

Popis služby e-VÚC RZplus

**Register zdravotníctva a Register humánnej farmácie
v prostredí Košického samosprávneho kraja**

Obsah

Úvod	3
História a rozvoj.....	3
Technológia.....	3
Register zdravotníctva (RZ)	4
Evidencia zdravotníckych zariadení.....	4
Evidencia poskytovateľov zdravotnej starostlivosti.....	5
Evidencia neprítomností v ambulancii	5
Evidencia zdravotných obvodov	5
Rozpis služieb APS.....	6
Schvaľovanie ordinačných hodín.....	6
Mimoriadne oznamy ŠÚKL	6
Evidencia podnetov a sťažností.....	7
Oznamy VÚC.....	7
Nástroje.....	7
Štatistiky.....	8
Ambulancia	10
Register humánnej farmácie (RHF).....	11
Evidencia lekární a výdajní zdravotníckych pomôcok.....	11
Evidencia prevádzkovateľov.....	11
Prekážky v prevádzkovaní.....	11
Pohotovostná služba	12
Hlásenie o spotrebe omamných a psychotropných látok	12
Mimoriadne oznamy ŠÚKL	12
Schvaľovanie prevádzkových časov.....	12
Evidencia podnetov a sťažností.....	12
Oznamy VÚC.....	13
Nástroje.....	13
Štatistiky.....	14
Lekáreň	14
Zverejňovanie informácií na internete	15
Otvorená lekáreň	16
Elektronizácia služieb verejnej správy	17
Poskytované a podporované elektronické služby.....	17
Prevádzka a podpora systému	19
Údržba a systémová podpora	19
Aplikačná podpora	19
Prevádzková bezpečnosť.....	20

Úvod

NR SR dňa 17.5.2013 schválila zákon o Národnom zdravotníckom informačnom systéme a o zmene a doplnení niektorých zákonov (153/2013). Zákon nadobúda účinnosť 1.7.2013.

V článku III sa upravuje a dopĺňa zákon č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve v aktuálnom znení:

- definuje pojem „register povolení“
- ukladá orgánom príslušným na vydanie povolenia (VÚC, MZ SR) viesť register povolení
- ukladá týmto orgánom poskytovať najmenej raz za 10 dní údaje z registra povolení v elektronickej podobe Národnému centru zdravotníckych informácií
- ukladá týmto orgánom **vytvoriť register povolení do 31.12.2013.**

V článku IX sa upravuje a dopĺňa zákon č. 362/2011 Z. z. o liekoch a zdravotníckych pomôckach v aktuálnom znení:

- definuje pojem „register povolení“
- ukladá ministerstvu zdravotníctva a samosprávnym krajom viesť register povolení
- ukladá ministerstvu zdravotníctva a samosprávnym krajom poskytovať najmenej raz za 10 dní údaje z registra povolení v elektronickej podobe Národnému centru zdravotníckych informácií
- ukladá ministerstvu zdravotníctva a samosprávnym krajom **vytvoriť register povolení do 31.12.2013.**

Práve moduly Register zdravotníctva (RZ) a Register humánnej farmácie (RHF), ktoré sú popísané ďalej v tomto dokumente, sú ideálnym nástrojom na vedenie „registra povolení“.

História a rozvoj

Register zdravotníctva a Register humánnej farmácie (ďalej len RZ a RHF) boli vybudované v roku 2007 pre potreby Trenčianskeho samosprávneho kraja. Oba systémy boli neustále vylepšované. V súčasnosti ich aktívne využívajú všetky samosprávne kraje, MZ SR a viac ako 15000 poskytovateľov zdravotnej starostlivosti.

Systém je priebežne rozširovaný o novú funkcionálnu a prispôbovaný legislatívnym zmenám.

Technológia

Jedná sa o webové aplikácie, použiteľné prostredníctvom ľubovoľného webového prehliadača. Všetky organizácie sa cez internet pripájajú na spoločný server. Ide o tzv. „cloud ready“ riešenie.

Dátové štruktúry a rozhrania sú v súlade so zákonom 275/2006 o informačných systémoch verejnej správy. Systém komunikuje s inými systémami prostredníctvom webových služieb a XML správ. Využívajú sa oficiálne číselníky Štatistického úradu, číselníky zdravotníckej informatiky a vlastná priebežne aktualizovaná databáza ulíc pre potreby určovania zdravotných obvodov.

Bezpečnosť údajov v systéme je zaručená použitím prihlasovacích mien a prístupových práv, komunikácia medzi serverom a klientom je šifrovaná pomocou protokolu SSL.

Register zdravotníctva (RZ)

Register zdravotníctva slúži pre evidovanie a povoľovanie zdravotníckych zariadení (mimo lekární) a je dostupný na adrese <https://rz.e-vuc.sk/>.

Evidencia zdravotníckych zariadení

O každom (i zrušenom) zariadení sa evidujú všetky údaje, potrebné na vydanie povolenia:

- Zdravotnícke zariadenie
 - Identifikátor zdravotníckeho zariadenia
 - Druh zdravotníckeho zariadenia a poddruh zariadenia (všobecný lekár pre dospelých, pre deti a dorast, gynekológ, stomatológ a pod.)
 - Poznámka
 - Informácie na web
 - adresa miesta prevádzky
 - odborné zameranie (špecializačné odbory vrátane úväzku)
 - slúžiaci lekári a sestry
 - kontaktný telefón
 - poloha GPS
 - vzťah k priestorom (vlastník, nájomná zmluva)
 - ordinačné hodiny
 - neprítomnosti v ambulancii (viď. Evidencia neprítomností v ambulancii)
 - zdravotný obvod (viď. Evidencia zdravotných obvodov)
 - podriadené zariadenia (v prípade polikliniky a nemocnice)
- Poskytovateľ
 - IČO
 - názov
 - sídlo
 - štatutárni zástupcovia
 - kontakt (telefón, mobil, e-mail, webové sídlo)
- Povolenie (vrátane všetkých zmien):
 - číslo rozhodnutia
 - dátum vydania, účinnosti
 - správne poplatky a ich uhradenie
- Odborný zástupca:
 - meno, priezvisko, tituly
 - dátum narodenia
 - rodné číslo
 - bydlisko
 - číslo a názov komory
 - povolanie
 - špecializačné odbory
 - študijné odbory
 - kontakt (telefón, mobil, e-mail)

O každom ústavnom zdravotníckom zariadení sa navyše evidujú údaje o tzv. odborných útvaroch (oddeleniach), type starostlivosti, počte lôžok a podobne.

V informáciách na web je možné uviesť doplnkové informácie, ktoré sa zobrazia na stránkach samosprávneho kraja pri zariadení (napr. že poskytuje doplnkovú liečbu na báze homeopatie, prevádzkuje RTG a pod.).

Ordinačné hodiny sa po ich zmene archivujú. Vďaka tomu je možné zistiť, aké boli v minulosti. Na internete sa zobrazujú ordinačné hodiny, ktoré sú aktuálne platné, príp. ktoré sú schválené do budúcnosti.

V prípade vyplnenia polohy GPS sa na webovej stránke zobrazí mapka s polohou ambulancie. Všetky zmeny v údajoch sa zaznamenávajú a je možné späť zistiť, kto ich vykonal. Systém obsahuje číselník miest, obcí a ulíc. Niektoré údaje sú dopĺňané automaticky.

Pre potreby zverejňovania na webových stránkach je automaticky generovaný XML súbor.

Evidencia poskytovateľov zdravotnej starostlivosti

Ide o iný pohľad na evidenciu zariadení cez zoznam poskytovateľov. Pri každom poskytovateľovi sú uvedené všetky jeho zariadenia (aj zrušené). Obe evidencie sú previazané tak, že z obrazovky konkrétneho zariadenia je možné vyvolať údaje poskytovateľa a z jeho obrazovky následne zobrazí iné jeho zariadenie.

Evidencia neprítomností v ambulancii

Zákonom č. 192/2009 Z.z. ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 578/2004 Z.z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ktorý nadobudol účinnosť 1. júna 2009 v § 79 ods. 1 písm. j) bola poskytovateľom ambulantnej zdravotnej starostlivosti uložená povinnosť zabezpečiť zastupovanie v rozsahu povolenia počas dočasnej neprítomnosti a súčasne na viditeľnom mieste bezodkladne uviesť poskytovateľa, ktorý vykonáva zastupovanie a túto skutočnosť oznámiť príslušnému samosprávnemu kraju.

Poskytovatelia môžu neprítomnosť nahlásovať prostredníctvom elektronického formulára. Tieto sa následne v systéme zobrazujú vo viacerých režimoch:

- neprítomnosti nahlásené za posledných X dní (pričom počet dní volí používateľ)
- aktuálne neprítomnosti – zobrazia sa neprítomnosti, ktoré prebiehajú alebo prebehnú v budúcnosti
- všetky neprítomnosti – tento režim umožňuje zistiť pre ľubovoľné obdobie, ktoré ambulancie boli alebo budú zatvorené.

Evidencia zdravotných obvodov

Samosprávny kraj na základe ust. § 46 ods.1 písm. l/ zákona číslo 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a v nadväznosti na ust. § 2 ods. 23 citovaného právneho predpisu určuje v rámci kraja zdravotné obvody pre poskytovateľov

- všeobecnej ambulantnej starostlivosti pre dospelých,
- všeobecnej ambulantnej starostlivosti pre deti a dorast,
- špecializovanej ambulantnej gynekologickej ambulantnej starostlivosti,
- špecializovanej ambulantnej zubno-lekárskej starostlivosti.

Na zjednodušenie evidencie a oznamovania zdravotných obvodov slúži práve táto aplikácia.

System obsahuje databázu všetkých miest, obcí a ulíc v kraji. Ulice je možné ďalej deliť na menšie časti. Každéj časti je možné v zmysle zákona prideliť poskytovateľov. Časti, ktoré nemajú prideleného poskytovateľa, sú farebne zvýraznené, čo zvyšuje prehľadnosť.

Okrem možnosti definovania poskytovateľov k jednotlivým uliciam je možné aj konkrétnemu zariadeniu vymenovať rozsah jeho obvodu.

Nad rámec zákona je možné okrem ulíc evidovať aj podniky alebo školy, ako súčasť vymedzeného zdravotného obvodu.

Pri konkrétnom zdravotníckom zariadení je možné zobrazit' zdravotný obvod, v ktorom poskytuje zdravotnú starostlivosť. Následne je možné vygenerovať dokument „Určenie zdravotného obvodu“, ktorý je odoslaný poskytovateľovi.

Pre potreby zverejňovania na webových stránkach je automaticky generovaný XML súbor.

Rozpis služieb APS

Z legislatívy vyplýva samosprávnym krajom povinnosť určovať a zverejňovať rozpis ambulantnej pohotovostnej služby na webovom sídle samosprávneho kraja.

System umožňuje pri ambulanciách APS evidovať kompletný rozpis služieb. Konkrétnu službu v určitom dátume a čase je možné evidovať v zmysle zákona (určenie poskytovateľa), ale i doteraz zaužívanom spôsobe, teda meno slúžiaceho lekára a slúžiacej sestry.

Pre organizátorov APS je vytvorené samostatné rozhranie v aplikácii Ambulancia, v ktorom môžu údaje vyplňať. V prípade, že do 10. dňa v mesiaci nenahlásili spôsob zabezpečenia služieb na ďalší mesiac, sú automaticky upozorňovaní na túto povinnosť e-mailovou notifikáciou.

Úlohou pracovníka samosprávneho kraja je rozpis prekontrolovať a po jeho schválení sa automaticky zverejní na internete.

Schvaľovanie ordinačných hodín

Samosprávny kraj v rámci preneseného výkonu štátnej správy v súlade s ust. §11 ods. 2 zákona č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti“) schvaľuje ordinačné hodiny ambulantných zdravotníckych zariadení.

System poskytovateľom umožňuje požiadať o schválenie ordinačných hodín prostredníctvom elektronického formulára na internete alebo aplikácie Ambulancia. Požiadavka sa zobrazí v systéme a pracovník samosprávneho kraja môže ordinačné hodiny upraviť alebo priamo schváliť. Po schválení sa ordinačné hodiny aktualizujú v evidencii príslušného zariadenia a je vygenerovaný dokument o schválení ordinačných hodín.

Súčasťou ordinačných hodín je aj informácia o poplatku za prednostné vyšetrenie.

Mimoriadne oznamy ŠÚKL

Tento modul automaticky preberá všetky mimoriadne oznamy o stiahnutí liekov alebo zdravotníckych pomôcok z trhu. Zoznam je aktualizovaný každých 30 minút. Oznamy sú zverejňované aj na webovom sídle e-VÚC.

V prípade nového oznamu sú rozposlané upozorňujúce e-maily všetkým poskytovateľom a zoznam príjemcov je zaslaný referentovi z odboru zdravotníctva.

Evidencia podnetov a sťažností

Podnety a sťažnosti voči poskytovateľom alebo konkrétnym zariadeniam sú evidované spolu so spôsobom ich vybavenia. Pri zadávaní nového podnetu sa automaticky zobrazujú všetky minulé podnety voči danému poskytovateľovi.

O konkrétnom podnete alebo sťažnosti sa evidujú informácie ako

- poskytovateľ/zariadenie, voči ktorému bol podnet podaný (meno lekára, ktorý mal pochybiť)
- sťažovateľ (kontaktné údaje)
- predmet podnetu/sťažnosti s popisom
- druh podnetu (20 druhov podnetov kvôli štatistikám)
- priebeh riešenia podnetu (kontroly, žiadosti o súčinnosť pri riešení)
- spôsob riešenia problému: neopodstatnený, postúpený inému orgánu, upozornením, správnym konaním (vrátane všetkých detailov a dátumov spôsobu riešenia problému)

Rovnako tak v evidencii poskytovateľov sa zobrazujú všetky podnety voči nemu.

Oznamy VÚC

Modul umožňuje vytváranie a rozosielanie e-mailových oznamov buď všetkým poskytovateľom s platným povolením alebo vybranej skupine - výsledok vyhľadávania alebo rozšíreného vyhľadávania. Samosprávny kraj tak môže veľmi jednoducho poslať hromadný e-mail všetkým poskytovateľom, ktorý prevádzkujú ambulanciu všeobecnej starostlivosti o dospelých. Veľmi efektívne sa tak distribuujú správy napr. v prípade potreby informovania o epidemiologických ochoreniach.

V ozname sa zadáva zvlášť názov oznamu v rámci evidencie úradu a zvlášť predmet oznamu, ktorý sa objaví ako predmet e-mailovej správy. Do vytvoreného oznamu je možné pridávať adresátov zadaním názvu poskytovateľa alebo mena odborného zástupcu (systém doplní e-mailovú adresu) alebo je možné priamo zadať e-mailové adresy.

Adresát potvrdzuje prečítanie správy kliknutím na odkaz v správe. Referent si následne v zozname adresátov môže prezerať kto a kedy oznam prečítal.

Z odoslaného oznamu je možné vytvoriť nový oznam kópiou, pričom je možné zvoliť či v zozname adresátov budú

- všetci príjemcovia z pôvodného oznamu
- príjemcovia z pôvodného oznamu, ktorí nepotvrdili prečítanie
- žiadni príjemcovia z pôvodného oznamu.

Nástroje

Modul obsahuje pomocné nástroje, ktoré umožňujú vykonávať dodatočné kontroly nad údajmi:

- Kontrola nájomných zmlúv zariadení
Skontroluje údaje o nájomných zmluvách poskytovateľov zdravotnej starostlivosti a zobrazí zariadenia:
 - s nevyplneným vzťahom k priestorom
 - so zmluvou na dobu určitú, ktorej platnosť končí pred konkrétnym dátumom
 - so zmluvou na dobu neurčitú
 - sídliace vo vlastných priestoroch poskytovateľa
 - so zmluvou o budúcej nájomnej zmluve

-
- **Kontrola správnosti vyplnenia ulíc a miest**
Skontroluje adresu, či ulica a mesto sú vybraté z číselníka a vďaka tomu je automaticky vyplnený aj okres. Kontrolu je možné spustiť na adresu miesta prevádzky, adresu sídla poskytovateľa, a adresu trvalého bydliska odborného zástupcu. Správnosť adresy je dôležitá hlavne v prípade miesta prevádzky. Z kontroly sú automaticky vylúčené zahraničné adresy. Je možné z kontroly vylúčiť aj nevyplnené adresy.
 - **Kontrola vyplnenia údajov**
Skontroluje, či sú vyplnené konkrétne údaje. Tie je možné zvoliť pred spustením kontroly. Kontrolu je možné vykonať aj nad zrušenými zariadeniami. Zoznam zariadení, ktoré nemajú vyplnený požadovaný údaj, je možné vyexportovať vo formáte XLS.
 - **Kontrola nepriradených zdravotných obvodov**
Skontroluje zdravotné obvody a zobrazí zoznam ulíc, ktoré nemajú priradeného poskytovateľa. Zoznam je zoradený podľa okresov.
 - **Zoznam číselníkov**
Vytvorí zoznam číselníkov (zdravotnícke zariadenia, lôžkové oddelenia, odborné zamerania, študijné odbory, zdravotnícke povolania, tituly pred menom, tituly za menom, typy štatutárov)
 - **Zmeny v povoleniach pre fyzické osoby - hlásenie pre Sociálnu poisťovňu**
Vytvorí zoznam všetkých poskytovateľov typu fyzická osoba a fyzická osoba - nepodnikateľ, u ktorých v danom čase nastala akokoľvek zmena v povolení (rozhodujúci je dátum vydania zmeny).

Štatistiky

Modul obsahuje predpripravené štatistiky nad údajmi:

- **Lekárske úväzky v kraji**
Štatistika zazmluvnených úväzkov (LM) rozdelená podľa odborných zameraní a podľa okresov.
- **Poskytovatelia podľa formy podnikania**
Štatistika právnych foriem poskytovateľov zdravotnej starostlivosti (fyzická osoba, fyzická osoba – nepodnikateľ, právnická osoba). Do štatistiky sú zaradení všetci poskytovatelia, poskytujúci starostlivosť v kraji. Štatistika je rozdelená podľa okresu sídla poskytovateľa (môže byť aj z iného kraja).
- **Vekové kategórie odborných zástupcov**
Štatistika zastúpenia odborných zástupcov zdravotníckych zariadení vo vekových kategóriách (20 - 29, 30 – 39, 40 – 49, 50 – 59, 60 – 69, 70 – 79, 80 – 89, 90 – 99, 100 – 109). Štatistika je rozdelená podľa okresov. Pred spustením štatistiky je možné zvoliť špecializačné odbory, podľa ktorých sú odborní zástupcovia vyberaní.
- **Vekové kategórie odborných zástupcov - podľa špecializačného odboru**
Štatistika zastúpenia odborných zástupcov zdravotníckych zariadení vo vekových kategóriách (20 - 29, 30 – 39, 40 – 49, 50 – 59, 60 – 69, 70 – 79, 80 – 89, 90 – 99, 100 – 109). Štatistika je rozdelená podľa okresov. Pred spustením štatistiky je možné zvoliť špecializačné odbory, podľa ktorých sú odborní zástupcovia vyberaní. Výsledky sú zoskupené podľa špecializačného odboru odborného zástupcu.
- **Vekové kategórie odborných zástupcov – základná zdravotná starostlivosť**
Štatistika zastúpenia odborných zástupcov vo vekových kategóriách (0 – 40, 41 – 50, 51 – 60, 61 – 65, 66 – 70, 71 – 75, 76 – 100). Štatistika je rozdelená podľa druhu

zdravotníckeho zariadenia a podľa okresov. Vypracováva sa pre všeobecnú ambulantnú starostlivosť pre dospelých, všeobecnú ambulantnú starostlivosť pre deti a dorast, špecializovanú gynekologickú ambulantnú starostlivosť a špecializovanú zubno-lekársku ambulantnú starostlivosť

- Zmeny a vydania povolení v kraji
Štatistika vydávaní a zmien v povoleniach za konkrétny rok. Vyhodnocujú sa vydanie nového rozhodnutia, zmena novým rozhodnutím, vyznačenie zmeny v rozhodnutí a rozhodnutie o zrušení povolenia. Štatistika je rozdelená po okresoch a po mesiacoch.
- Účasť v službách APS/LSP
Štatistika účasti poskytovateľov na službách konkrétneho druhu APS/LSP v priebehu zvoleného roka. Štatistika je rozdelená podľa zariadení APS/LSP a podľa mesiacov v rámci roka. Na konci je zobrazený prehľad poskytovateľov, ktorí v priebehu daného roka APS/LSP neslúžili.
- Počet ambulancií všeobecnej a špecializovanej zdravotnej starostlivosti
Štatistika ambulancií a miest prevádzky v rámci okresov a celého kraja. V úvodnom prehľade sú počty všeobecných ambulancií pre dospelých a pre deti a dorast, a špecializovaných gynekologických a stomatologických ambulancií. V druhom prehľade sú počty všetkých špecializovaných ambulancií podľa odborného zamerania.
- Rozdelenie zdravotných obvodov
Štatistika rozdelenia zdravotných obvodov medzi poskytovateľov usporiadaná po okresoch. Pri každom poskytovateľovi je počet ulíc/obcí jemu prideleného obvodu.
- Štatistika podnetov a sťažností
Ročná štatistika podnetov vyhodnocuje počet podaní a počet vybavených podaní, pričom zobrazí podiely rôznych spôsobov vybavenia, podiely rôznych druhov podaní a množstvá podaní odstúpených na iné inštitúcie. Zároveň zobrazuje aj počet prijatých a počet vybavených podnetov pre každý mesiac v roku.
- Štatistika schvaľovania ordinačných hodín
Ročná štatistika, ktorá vyhodnocuje počet žiadostí; počet schválených žiadostí, ktoré obsahujú poplatok za prednostné poskytnutie zdravotnej starostlivosti; počet schválených žiadostí, ktoré obsahujú práve v 1 dni ordinačné hodiny po 12:00; počet schválených žiadostí, ktoré obsahujú v 2 a viac dňoch ordinačné hodiny po 12:00; podiel schválených s 2 a viac dňami popoludní na všetkých schválených ordinačných hodinách. Štatistika zobrazuje prehľad po mesiacoch, štvrtrokoch, polrokoch a za celý rok.
- Štatistika nových rozhodnutí pre FO a PO
Štatistika nových rozhodnutí pre FO a PO (nové rozhodnutie, vyznačenie zmeny novým rozhodnutím)
- Štatistika doručenia cenníkov a zoznamov výkonov
Štatistika doručenia cenníka všetkých zdravotných výkonov podľa § 79 ods. 1 písm. g) a zoznamu zdravotných výkonov a služieb, pri ktorých možno požadovať úhradu podľa § 79 ods. 1 písm. zv

Ambulancia

Ambulancia je aplikácia dostupná na <https://ambulancia.e-vuc.sk/> zdarma pre všetkých poskytovateľov zdravotnej starostlivosti. Pomocou nej môže poskytovateľ zdravotnej starostlivosti:

- kontrolovať údaje evidované o sebe a o svojich zdravotníckych zariadeniach a aktualizovať kontaktné údaje,
- dopĺňať informáciu, ktorá bude pri zariadení zverejnená na internete (môže slúžiť pre reklamné účely),
- nahlasovať neprítomnosť v ambulancii,
- prezerat' schválené ordinačné hodiny a žiadať o schválenie nových,
- oznamovať spôsob zabezpečenia služieb APS,
- zobrazovať mimoriadne oznamy ŠÚKL o liekoch a zdravotníckych pomôckach
- zobrazovať oznamy z VÚC.

Špeciálna funkcionálna je dostupná pre organizátorov APS v kraji. Vďaka nej môžu plánovať rozpis služieb APS, ktoré prevádzkujú. Po odoslaní rozpisu na samosprávny kraj, je tento schválený lekárom samosprávneho kraja. Následne je zverejnený na internete v zmysle zákona č. 576/2004. História rozpisov sa uchováva.

Register humánnej farmácie (RHF)

Register humánnej farmácie slúži pre evidovanie a povoľovanie lekární a je dostupný na adrese <https://rhf.e-vuc.sk/>.

Evidencia lekární a výdajní zdravotníckych pomôcok

O každej lekárni alebo výdajni zdravotníckych pomôcok (i zrušenej) sa evidujú tieto údaje:

- Identifikátor zdravotníckeho zariadenia
- Názov, typ prevádzkarne
- Adresa prevádzkarne, telefón, e-mail, web
- Informácie o lekárni (na web)
- Okres
- Prevádzkovateľ (IČO, názov, adresa, štatutári)
- Odborný zástupca (meno, dátum narodenia, rodné číslo, telefón, e-mail, adresa)
- Povolenie (číslo rozhodnutia, dátum vydania, vyznačenie zmeny v povolení, správne poplatky,...)
- Poznámka
- vzťah k priestorom (vlastník, nájomná zmluva)
- Poloha GPS
- Prevádzkový čas
- História zmien lekárne
- Prekážky v prevádzkovaní (nahlasované lekárňami cez internet)

V informáciách o lekárni na web je možné uviesť doplnkové informácie, ktoré sa zobrazia na stránkach samosprávneho kraja pri lekárni (napr. že predáva aj kozmetiku určitej značky a pod.).

Prevádzkový čas sa po jeho zmene archivuje. Vďaka tomu je možné zistiť, aký bol v minulosti. Na internete sa zobrazuje prevádzkový čas, ktorý je aktuálne platný, príp. ktorý je schválený do budúcnosti.

V prípade vyplnenia polohy GPS sa na webovej stránke zobrazí mapka s polohou lekárne.

Pre potreby zverejňovania na webových stránkach je automaticky generovaný XML súbor.

Evidencia prevádzkovateľov

Ide o iný pohľad na evidenciu lekární cez zoznam prevádzkovateľov. Pri každom prevádzkovateľovi sú uvedené všetky jeho prevádzkarne (aj zrušené). Obe evidencie sú previazané, takže z obrazovky konkrétnej lekárne je možné vyvolať údaje prevádzkovateľa a z jeho obrazovky následne zobrazíť inú jeho lekárňu.

Prekážky v prevádzkovaní

Zákon č. 362/2011 Z.z. o liekoch a zdravotníckych pomôckach a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len "zákon o liekoch a ZP") ustanovením § 23 ods. 1 písm. w) ukladá držiteľom povolenia na poskytovanie lekárenskej starostlivosti povinnosť oznámiť farmaceutovi samosprávneho kraja vopred hromadné čerpanie dovolenky alebo iné prekážky poskytovania lekárenskej starostlivosti vo verejnej lekárni alebo vo výdajni zdravotníckych pomôcok.

Prevádzkovateľ lekárne môže prostredníctvom internetu nahlasovať dovolenky alebo iné prekážky v prevádzkovaní. Tieto sa zobrazujú vo viacerých režimoch:

- nové prekážky nahlásené za posledných X dní (pričom počet dní volí používateľ)
- aktuálne prekážky – zobrazia sa prekážky, ktoré prebiehajú alebo prebehnú v budúcnosti
- všetky prekážky – tento režim umožňuje zistiť pre ľubovoľné obdobie, ktoré lekárne boli alebo budú zatvorené.

Pohotovostná služba

Každý deň v roku musí byť otvorená minimálne jedna pohotovostná lekáreň v okrese. Tento modul slúži práve na evidenciu pohotovostných lekární a plánovanie pohotovosti. Prehľadnou formou zobrazuje okresy a mesiace so signalizáciou stavu vyplnenia.

Je možné v histórii dohľadať, ktorá lekáreň mala mať pohotovostnú službu.

Pre potreby zverejňovania na webových stránkach je automaticky generovaný XML súbor.

Hlásenie o spotrebe omamných a psychotropných látok

Každoročne v mesiacoch január-február spracováva samosprávny kraj hlásenia o omamných a psychotropných látkach zo všetkých lekární kraja. Tento proces je administratívne prácny a náchylný na omyly. Systém sprístupňuje elektronický formulár na hlásenie OPL prostredníctvom verejnej časti Registra humánnej farmácie (lekaren.e-vuc.sk). Z farmaceuta samosprávneho kraja sa tak stáva štatista, ktorý len kontroluje stav hlásení jednotlivých lekární.

Systém umožňuje farmaceutovi kraja vykonávať nad hláseniami drill-down analýzu a zisťovať, ktoré lekárne vydávajú „neštandardné“ množstvá konkrétnych liečiv.

Sumarizácia hlásenia prebieha automaticky a je sprístupnená Ministerstvu zdravotníctva SR. Ministerstvo v systéme každoročne aktualizuje zoznam látok, ktoré je potrebné uviesť v hlásení.

Mimoriadne oznamy ŠÚKL

V tejto časti je možné zobrazovať všetky oznamy o stiahnutí liekov alebo zdravotníckych pomôcok z trhu. Zoznam je aktualizovaný denne.

V prípade nového oznamu sú rozposlané upozorňujúce e-maily všetkým prevádzkovateľom lekární a výdajní zdravotníckych pomôcok a zoznam príjemcov je zaslaný referentovi z odboru zdravotníctva.

Schvaľovanie prevádzkových časov

Samosprávny kraj v rámci preneseného výkonu štátnej správy v zmysle zákona č. 362/2011 Z. z. schvaľuje prevádzkové časy lekární a výdajní zdravotníckych pomôcok.

Systém prevádzkovateľom umožňuje požiadať o schválenie prevádzkových časov prostredníctvom aplikácie Lekáreň.

Požiadavka sa zobrazí v systéme a pracovník samosprávneho kraja môže prevádzkový čas upraviť alebo priamo schváliť. Po schválení sa prevádzkový čas aktualizuje v evidencii príslušného zariadenia a je vygenerovaný dokument o schválení prevádzkového času.

Evidencia podnetov a sťažností

Podnety a sťažnosti voči prevádzkovateľom alebo konkrétnym lekárniam sú evidované spolu so spôsobom ich vybavenia. Pri zadávaní nového podnetu sa automaticky zobrazujú všetky minulé podnety voči danému prevádzkovateľovi.

O konkrétnom podnete alebo sťažnosti sa evidujú informácie ako

- prevádzkovateľ/zariadenie, voči ktorému bol podnet podaný
- sťažovateľ (kontaktné údaje)
- predmet podnetu/sťažnosti s popisom
- druh podnetu (20 druhov podnetov kvôli štatistikám)
- priebeh riešenia podnetu (kontroly, žiadosti o súčinnosť pri riešení)
- spôsob riešenia problému: neopodstatnený, postúpený inému orgánu, upozornením, správnym konaním (vrátane všetkých detailov a dátumov spôsobu riešenia problému)

Rovnako tak v evidencii prevádzkovateľov sa zobrazujú všetky podnety voči nemu.

Oznamy VÚC

Modul umožňuje vytváranie a rozosielanie e-mailových oznamov buď všetkým prevádzkoovateľom s platným povolením alebo vybranej skupine - výsledok vyhľadávania alebo rozšíreného vyhľadávania. Samosprávny kraj tak môže veľmi jednoducho poslať hromadný e-mail všetkým lekárňam. Veľmi efektívne sa tak distribuujú správy napr. v prípade potreby informovania o epidemiologických ochoreniach.

V ozname sa zadáva zvlášť názov oznamu v rámci evidencie úradu a zvlášť predmet oznamu, ktorý sa objaví ako predmet e-mailovej správy. Do vytvoreného oznamu je možné pridávať adresátov zadaním názvu poskytovateľa alebo mena odborného zástupcu (systém doplní e-mailovú adresu) alebo je možné priamo zadať e-mailové adresy.

Adresát potvrdzuje prečítanie správy kliknutím na odkaz v správe. Referent si následne v zozname adresátov môže prezerať kto a kedy oznam prečítal.

Z odoslaného oznamu je možné vytvoriť nový oznam kópiou, pričom je možné zvoliť či v zozname adresátov budú

- všetci príjemcovia z pôvodného oznamu
- príjemcovia z pôvodného oznamu, ktorí nepotvrdili prečítanie
- žiadni príjemcovia z pôvodného oznamu.

Nástroje

Systém obsahuje pomocné nástroje, ktoré umožňujú vykonávať dodatočné kontroly a štatistiky nad údajmi:

- **Kontrola vyplnenia údajov**
Skontroluje, či sú vyplnené konkrétne údaje. Tie je možné zvoliť pred spustením kontroly. Kontrolu je možné vykonať aj nad zrušenými lekárňami a výdajňami. Zoznam prevádzkarní, ktoré nemajú vyplnený požadovaný údaj, je možné vyexportovať vo formáte XLS.
- **Kontrola správnosti vyplnenia ulíc a miest**
Skontroluje adresu, či ulica a mesto sú vybraté z číselníka a vďaka tomu je automaticky vyplnený aj okres. Kontrolu je možné spustiť na adresu miesta prevádzky, adresu sídla prevádzkovateľa, a adresu trvalého bydliska odborného zástupcu. Správnosť adresy je dôležitá hlavne v prípade miesta prevádzky. Z kontroly sú automaticky vylúčené zahraničné adresy. Je možné z kontroly vylúčiť aj nevyplnené adresy.

-
- **Kontrola nájomných zmlúv prevádzkarní**
Skontroluje údaje o nájomných zmluvách prevádzkovateľov lekární a výdajní a zobrazí prevádzkarne:
 - s nevyplneným vzťahom k priestorom
 - so zmluvou na dobu určitú, ktorej platnosť končí pred konkrétnym dátumom
 - so zmluvou na dobu neurčitú
 - sídliace vo vlastných priestoroch prevádzkovateľa
 - so zmluvou o budúcej nájomnej zmluve
 - **Export lekární a výdajní ZP vo formáte XLS pre ŠÚKL**
vytvorí zoznam všetkých lekární a výdajní zdravotníckych pomôcok s platným aj zrušeným povolením vo formáte XLS pre ŠÚKL
 - **Zoznam číselníkov**
vytvorí zoznam všetkých číselníkov (typy lekární, tituly pred menom, tituly za menom, typy štatutárov)
 - **Zmeny v povoleniach pre fyzické osoby - hlásenie pre Sociálnu poisťovňu**
vytvorí zoznam všetkých prevádzkovateľov typu fyzická osoba, u ktorých v danom čase nastala akakkoľvek zmena v povolení (rozhodujúci je dátum vydania zmeny).
 - **generovanie zoznamov lekární alebo prevádzkovateľov podľa rôznych parametrov (okresy, typy lekární,...)**
 - **generovanie e-mailových distribučných zoznamov vo formáte vCard.**

Štatistiky

Modul obsahuje predpripravené štatistiky nad údajmi:

- **Počet lekární a výdajní zdravotníckych pomôcok v kraji**
Štatistika lekární a výdajní zdravotníckych pomôcok v rámci okresov a celého kraja. Štatistika je rozdelená podľa typu lekárne a obsahuje medzisúčty pre lekárne a pre výdajne zdravotníckych pomôcok.

Lekáreň

Lekáreň je aplikácia dostupná na <https://lekaren.e-vuc.sk/> zdarma pre všetky lekárne v kraji. Služi pre potreby odborných zástupcov a prevádzkovateľov lekární, ktorí prostredníctvom nej môžu:

- prezerat' informácie, ktoré o ich lekárni eviduje samosprávny kraj. V prípade nezrovnalostí môžu požiadať samosprávny kraj o opravu údajov.
- meniť kontaktné údaje a Informáciu o lekárni, ktorá sa zverejňuje na webových stránkach samosprávneho kraja,
- prezerat' schválený prevádzkový čas,
- žiadať o schválenie prevádzkového času (v testovaní)
- nahlasovať prekážky v prevádzkovaní,
- vyplňať a odosielať Hlásenie o spotrebe omamných a psychotropných látok,
- prezerat' mimoriadne oznamy zo ŠÚKL
- zobrazovať oznamy z VÚC.

Zverejňovanie informácií na internete

Cieľom zverejňovania informácií z evidencií zdravotníctva a humánnej farmácie na internete je jednoduchou a prehľadnou formou informovať občanov o poskytovaní zdravotnej starostlivosti. Portál umožňuje používateľovi zadať svoju polohu a následne sa mu snaží zobrazovať prioritne údaje z jeho mesta alebo okresu.

Informácie sú zverejňované na stránke www.e-vuc.sk

Vďaka tomu, že systém poskytuje aktuálne informácie vo forme XML, je možné ich zverejňovať aj na webových sídlach jednotlivých krajov.

Keďže ÚPVS bude pravdepodobne zverejňovať výsledky informatívnych eGov služieb formou zásuvných modulov, systém poskytuje jednotlivé informácie aj takouto formou pre použitie v i-frame. Správca webu tak nemusí vytvárať špecializované stránky a importy.

Vďaka tomu, že každé zdravotnícke zariadenie má konkrétnu SEO URL adresu, je indexované Googlom a občan nemusí hľadať na stránkach e-vuc, ale pomocou Google vyhľadávača.

Pre občanov sa zverejňujú:

- **Lekárne a výdajne zdravotníckych pomôcok**
Občan môže jednoducho nájsť informácie o konkrétnej lekárni vo svojej blízkosti vrátane prevádzkových časov, kontaktu a polohy na mape.
V prípade, že má lekáreň nahlásenú prekážku v prevádzkovaní, zobrazí sa informácia o jej zatvorení.
- **Lekárska pohotovosť**
Občan môže zistiť, ktorá lekáreň v jeho okrese má pohotovostnú službu.
- **Lekárska služba prvej pomoci**
Občan môže jednoducho nájsť informácie o LSPP vo svojej blízkosti (okrese) vrátane ordinačných hodín, kontaktu a polohy na mape.
- **Ambulantné zdravotnícke zariadenia**
Občan môže jednoducho nájsť informácie o konkrétnej ambulancii vrátane ordinačných hodín, kontaktu a polohy na mape. Vyhľadávať je možné aj podľa špecializačných odborov.
V prípade, že má poskytovateľ nahlásenú neprítomnosť v ambulancii, zobrazí sa informácia o jej zatvorení.
- **Ústavné zdravotnícke zariadenia**
Občan môže jednoducho nájsť informácie o nemocniciach a iných ústavných zariadeniach vo svojej blízkosti vrátane miest prevádzkovania, kontaktu, polohy na mape a poskytovanej starostlivosti.
- **Zdravotné obvody**
Občan môže jednoducho zadaním svojej adresy bydliska nájsť konkrétny zdravotný obvod a jemu pridelených lekárov vrátane miesta prevádzkovania, kontaktu a polohy na mape.
- **Poskytovatelia zdravotnej starostlivosti**
Občan môže nájsť informácie o všetkých poskytovateľoch a ich zariadeniach, ktoré sú v kraji.
- **Mimoriadne oznamy ŠÚKL**
Na tejto stránke sa automaticky zobrazujú aktuálne informácie zo ŠÚKL o stiahnutých liekoch a pod.

Pre poskytovateľov zdravotnej starostlivosti sa zverejňujú:

- Rozpis služieb LSPP (vrátane archívu)
Poskytovateľ je informovaný v zmysle zákona o platnom rozpise služieb.
- Mimoriadne oznamy ŠÚKL
Na tejto stránke sa automaticky zobrazujú aktuálne informácie zo ŠÚKL o stiahnutých liekoch a pod.

Otvorená lekáreň

Pre mobilné telefóny a tablety je určená aplikácia Otvorená lekáreň, ktorá je dostupná na adrese www.otvorenalekaren.sk

Občan pomocou nej môže zistiť všetky lekárne, ktoré sa nachádzajú v jeho blízkosti.

Elektronizácia služieb verejnej správy

System je od počiatku budovaný tak, aby okrem silného back-office pre pracovníkov kraja, bol schopný aj poskytovať informácie občanom a služby poskytovateľom zdravotnej starostlivosti.

Všetky uchovávané údaje sú v súlade s dátovými štandardami v zmysle zákona č. 275/2006. Pre potreby zverejňovania na internete sú generované zoznamy vo formáte XML.

V zmysle zákonov č. 578/2004 a č. 362/2011 je systém schopný poskytovať najmenej raz za 10 dní údaje z registra povolení v elektronickej podobe Národnému centru zdravotníckych informácií.

Poskytované a podporované elektronické služby

System aktuálne poskytuje viaceré elektronické služby ako obyvateľom, tak aj podnikateľom – poskytovateľom zdravotnej starostlivosti

Informatívne služby budú naďalej poskytované v dvoch podobách: XML súbory s údajmi na zverejnenie a zásuvné moduly pre použitie na webovom sídle formou i-frame.

System podporuje alebo priamo poskytuje občanom tieto elektronické služby:

- Informovanie o pohotovostných službách v lekárňach;
- Informovanie o lekárňach a výdajniach zdravotníckych pomôcok;
- Zverejňovanie mimoriadnych oznamov zo Štátneho úradu pre kontrolu liečiv;
- Informovanie občanov o ich príslušnosti k zdravotnému obvodu;
- Informovanie o lekárskej službe prvej pomoci;
- Informovanie o zdravotníckych zariadeniach (nemocniciach a poliklinikách);
- Informovanie občanov o zatvorenej lekárni alebo výdajni zdravotníckych pomôcok;
- Informovanie občanov o neprítomnosti poskytovateľa v ambulancii;
- Informovanie o zdravotníckych zariadeniach (ambulantných).

System podporuje alebo priamo poskytuje poskytovateľom zdravotnej starostlivosti tieto elektronické služby:

- Schvaľovanie prevádzkového času lekárne;
- Schvaľovanie ordinačných hodín ambulancie;
- Povoľovanie činnosti verejnej lekárne, pobočky verejnej lekárne a výdajne zdravotníckych pomôcok;
- Zverejňovanie mimoriadnych oznamov zo Štátneho úradu pre kontrolu liečiv;
- Povoľovanie prevádzkovania zdravotníckych zariadení;
- Oznamovanie prekážok v prevádzkovaní lekárne alebo výdajne zdravotníckych pomôcok;
- Ročné hlásenie lekárne o spotrebe omamných a psychotropných látok;
- Oznamovanie neprítomnosti v ambulancii;
- Určenie zdravotného obvodu poskytovateľovi;
- Informovanie o rozpise služieb v ambulancii lekárskej služby prvej pomoci.

System podporuje alebo priamo poskytuje iným orgánom verejnej správy tieto elektronické služby:

- Ročné hlásenie pre MZ SR o spotrebe omamných a psychotropných látok v kraji;

-
- Poskytovanie údajov z registra povolení zdravotníckych zariadení pre NCZI a ÚDZS;
 - Poskytovanie údajov z registra povolení lekární a výdajní zdravotníckych pomôcok pre NCZI a ÚDZS.

Prevádzka a podpora systému

System je pripravený pre použitie všetkými samosprávnymi krajmi. Je prevádzkovaný prostredníctvom siete Slovak Telekom, a.s. a podporovaný pracovníkmi CRYSTAL CONSULTING, s.r.o..

Aplikácie sú poskytované formou služby. Používatelia neplatia za licencie, ale za používanie systému.

Údržba a systémová podpora

Aplikácie sú priebežne doplňované o nové funkcie a priebežne upgradované.

Operačný a databázový systém je denne kontrolovaný, sú aplikované bezpečnostné záplaty a nastavenia.

Aplikačná podpora

Pre používateľov je zriadený helpdesk v pracovných dňoch 7:30-16:00:

- e-mail: ksk@e-vuc.sk
- telefón: 032/ 6510 212
- fax: 032/ 6510 202

Na základe požiadaviek pracovníkov samosprávnych krajov sú vykonávané zmeny v nastavení a správa používateľov a ich oprávnení.

Po ukončení poskytovania služby e-VUC RZplus poskytovateľom sa tento zaväzuje prostredníctvom prevádzkovateľa poskytnúť na základe písomnej výzvy správcu ISVS všetky údaje z ISVS, prípadne súvisiacich číselníkov, v dohodnutom formáte správcovi ISVS a zabezpečiť ich následné odstránenie z ISVS, rovnako tak na základe písomnej výzvy.

Všetky údaje, podklady a požiadavky zasiela správca ISVS prevádzkovateľovi na e-mailovú adresu ksk@e-vuc.sk.

Kontaktné osoby :

Správca :	KSK	OIKT: Ing. Pavol Lehotský	pavol.lehotsky@vucke.sk , 055/7268332; 0910 807 870
Prevádzkovateľ:	CC	Tibor Bad'ura	ksk@e-vuc.sk , 032/ 6510 212 tibor.badura@2c.sk 032/ 6510 234
Poskytovateľ:	ST	Jozef Šavolt Martin Bartko	jozef.savolt@telekom.sk +421 903 538 403 martin.bartko@telekom.sk +421 903 569 441

Prevádzková bezpečnosť

System je prevádzkovaný v hybridnom vládnom cloude úrovne U2 v rámci IaaS služby 2019000045 spoločnosti VNET. Sieťové rozhranie je chránené aplikačným firewallom.

Dáta sú v 10-minutových intervaloch replikované do záložnej lokality a denne zálohované.