

**Rámcová dohoda číslo ZML/2020/08**  
(ďalej len „rámcová dohoda“ alebo „dohoda“)  
uzatvorená

uzatvorená podľa § 269 ods.2 a § 409 a násl., § 642 a násl. zákona č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) a príslušných ustanovení zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov medzi:

**1. Dodávateľ:**

**Obchodné meno/názov:** Ticket Service, s.r.o.  
**IČO:** 52 005 551  
**DIČ:** 2120870653  
**IČ DPH:** SK2120870653  
**Sídlo/miesto podnikania:** Karadžičova 8, 82015 Bratislava  
**Registrácia:** Okresný súd Bratislava I, oddiel Sro, vložka č 132404/B  
**Zastúpený:** Cyril Marc Marie Favel, konateľ  
**Bankové spojenie:** SK73 1100 0000 0026 2722 4402

*(ďalej len „dodávateľ“)*

**a**

**2. Objednávateľ:**

**Názov:** Gymnázium, Poštová 9, Košice  
**IČO:** 00160997  
**DIČ:** 2020762381  
**Sídlo:** Poštová 9, 042 52 Košice  
**Zastúpený:** Mgr. Otto Révész, riaditeľ školy  
**Zriaďovateľ:** Košický samosprávny kraj, Námestie Maratónu mieru 1, 042 66 Košice  
**Bankové spojenie:** Štátna pokladnica, Radlinského 32, 810 05 Bratislava 15  
**Číslo účtu v tvare IBAN:** SK46 8180 0000 0070 0018 8068

*(ďalej len „objednávateľ“)*

*(ďalej spolu aj ako „zmluvné strany“)*

**Preambula**

Zmluvné strany uzatvárajú v súlade so zákonom č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“) a podľa § 269 ods. 2 a primerane ustanovení § 409 a násl. a § 642 a násl. zákona č.513/1991 Zb. Obchodného zákonníka túto rámcovú dohodu v súlade s výsledkom výzvy na predloženie ponúk.

**I.**

**Predmet plnenia**

1. Predmetom rámcovej dohody je zabezpečenie elektronických stravovacích kariet (ďalej len „kariet“) pre zamestnancov objednávateľa, ktoré bude dodávateľ počas platnosti tejto dohody viesť, t.j. pravidelne a opakovane mesačne kreditovať podľa doručených elektronických objednávok objednávateľa, čím umožní zamestnancom objednávateľa zakúpiť si teplé jedlo vrátane vhodného nápoja alebo nakúpiť si potraviny v zmluvných stravovacích zariadeniach alebo potravinových prevádzkach nachádzajúcich sa na území SR.
2. Objednávateľ na základe tejto rámcovej dohody odoberie od dodávateľa ním vydané karty v predpokladanom množstve 49 kusov a počas platnosti tejto dohody bude pravidelne a opakovane objednávať u dodávateľa dobitie kreditu na kartách podľa svojich potrieb, v nominálnej hodnote jednej stravnej jednotky vo výške 3,83 EUR.
3. Objednávateľ sa zaväzuje za vydanie kariet a dobitie ich kreditu stravnými jednotkami, ktoré si objednal a ktoré boli dodávateľom riadne dodané, zaplatiť dodávateľovi dohodnutú cenu.
4. Miestom dodania kariet je sídlo objednávateľa.

## II. Vymedzenie pojmov

### 1. Elektronická stravovacia karta:

- je určená na úhradu stravy v stravovacích zariadeniach alebo úhradu v prevádzkach a obchodoch poskytujúcich polotovary a suroviny súžiace na individuálnu prípravu teplého jedla (predajne potravín),
- musí byť vystavená vždy na meno a osobné číslo zamestnanca objednávateľa,
- musí obsahovať názov a logo dodávateľa s ochrannými prvkami proti falšovaniu a poučenie pre držiteľa karty,
- musí byť použiteľná výhradne len na účel stravovanie (nie výber v hotovosti),
- doba platnosti každej vystavenej karty nesmie byť kratšia ako 12 mesiacov,
- musí obsahovať dátum expirácie (vyznačený rok a mesiac),
- musí byť bezkontaktná, s možnosťou overenia zostatku hodnoty stravovacích jednotiek v eurách prostredníctvom internetu alebo iným spôsobom,
- použitie karty musí byť viazané na znalosť osobného identifikačného kódu – PIN kódu, s možnosťou bezkontaktného použitia,
- musí byť zabezpečená možnosť blokovania stravovacej karty v prípade jej straty,
- v prípade straty, zničenia alebo krádeže karty bezodplatné vystavenie a dodanie náhradnej karty spĺňajúcej požiadavky,
- nominálna hodnota stravnej jednotky je 3,83 EUR,
- zamestnanec objednávateľa – držiteľ karty – bude oboznámený s užívateľskou podporou (servis a ochrana) a s technickými prostriedkami, s použitím ktorých môže kedykoľvek zistiť zostatok na karte. Dodávateľ zabezpečí funkcionality notifikácie pri každej transakcii na karte (SMS, email). Minimálna hodnota transakcie zamestnanca nie je obmedzená zákonom stanovenou minimálnou hodnotou stravnej jednotky,
- zriadenie elektronického objednávacieho systému na webovej stránke dodávateľa.

### 2. Zmluvné stravovacie zariadenie dodávateľa:

- je zariadenie, s ktorým má dodávateľ uzatvorenú písomnú zmluvu,
- stravovacie zariadenia určené na stravovanie alebo kúpu potravín na území SR,
- je viditeľne označené etiketou umiestnenou spravidla pri vchode do zariadenia logom dodávateľa alebo nápisom, ktorý informuje o možnosti platby elektronickou stravovacou kartou,
- má zabezpečenú otvorenú prevádzku v pracovnom čase minimálne od 11:00 hod do 14:30 hod. počas pracovného týždňa,
- má zabezpečené priestory na konzumovanie jedál a nápoja po sediačky,
- má zabezpečené podmienky na dodržanie zákona č. 87/2009 Z.z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 377/2004 Z. z. o ochrane nefajčiarov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

## III. Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Objednávateľ si vyhradzuje právo meniť počas platnosti tejto dohody nominálnu hodnotu elektronickej stravnej jednotky, a to v závislosti od zmien legislatívy (zákon č. 283/2002 Z. z. o cestovných náhradách a príslušné opatrenia MPSVaR SR o sumách stravného, Zákonníka práce) alebo ekonomických možností odberateľa. Objednávateľ je povinný o každej zmene nominálnej hodnoty elektronickej stravnej jednotky upovedomiť dodávateľa najmenej 1 mesiac pred prvým dobitím kreditu elektronickej stravnej karty so zmenenou nominálnou hodnotou a doručiť dodávateľovi návrh na uzavretie dodatku k tejto dohode, ktorý je dodávateľ povinný podpísať.
2. Objednávateľ si vyhradzuje právo znížiť alebo zvýšiť počet požadovaných kariet v závislosti od aktuálnej potreby.
3. Počet odobraných stravných jednotiek je predpokladaný a môže byť znížený podľa reálne odpracovaných dní v aktuálnom mesiaci.
4. Objednávateľ sa zaväzuje vystaviť dodávateľovi objednávku. Objednávka objednávateľa bude obsahovať osobné číslo, meno a priezvisko zamestnanca počet objednaných stravovacích jednotiek pre zamestnanca, nominálnu hodnotu objednaných stravných jednotiek a celkový počet objednaných stravných jednotiek za mesiac.
5. Objednávku na objednanie stravovacích jednotiek k príslušným kartám zadá objednávateľ dodávateľovi prostredníctvom elektronického objednávacieho systému na adrese [www.mojedenred.sk](http://www.mojedenred.sk).
6. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť fakturovanú cenu v lehote splatnosti 7 dní od doručenia faktúry. Za zaplatenie sa považuje pripísanie fakturovanej ceny na účet dodávateľa.

7. Dodávateľ sa zaväzuje vystaviť a dodať objednávateľovi karty, ktoré spĺňajú požiadavky uvedené v článku II. bod 1 do 10 pracovných dní odo dňa doručenia písomnej žiadosti objednávateľa.
8. Dodávateľ berie na vedomie a zaväzuje sa v priebehu platnosti rámcovej dohody vystaviť a dodať objednávateľovi ďalšie karty spĺňajúce všetky požiadavky stanovené v článku II. bod 1. tejto dohody do 10 pracovných dní odo dňa doručenia písomnej žiadosti objednávateľa.
9. V prípade straty, zničenia alebo krádeže karty dodávateľ zabezpečí blokovanie karty na základe požiadania užívateľa a bezodplatne vystaví objednávateľovi náhradnú kartu do 10 pracovných dní od nahlásenia.
10. Dodávateľ musí mať zriadený na svojej webovej stránke elektronický objednávací systém.
11. Dodávateľ zabezpečí priradenie objednaných stravovacích jednotiek k príslušným stravovacím kartám do 48 hodín od prijatia záväznej objednávky objednávateľa.
12. Dodávateľ zabezpečí recykláciu kariet po skončení doby platnosti.
13. Na poskytovanie niektorých plnení, ktoré tvoria súčasť poskytovaných plnení pre objednávateľa, má dodávateľ za podmienok dohodnutých v tejto dohode právo uzatvárať subdodávateľské zmluvy. Tým nie je dotknutá zodpovednosť dodávateľa za plnenie dohody v súlade s § 41 ods. 8 zákona o verejnom obstarávaní a dodávateľ je povinný vykonať plnenie vyplývajúce z tejto dohody na svoju zodpovednosť, v dohodnutom čase a v dohodnutej kvalite. Zoznam subdodávateľov s ich identifikačnými údajmi v rozsahu: meno a priezvisko alebo obchodné meno, adresa pobytu alebo sídlo, IČO alebo dátum narodenia, ak nebolo pridelené IČO, podiel plnenia zo Zmluvy v % vyjadrení, ako aj údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia, tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto dohody, príloha č. 1.
14. Dodávateľ je povinný písomne oznámiť kontaktnej osobe objednávateľa akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi bezodkladne po tom, ako sa o zmene dozvedel.
15. Dodávateľ je oprávnený zmeniť a/alebo doplniť subdodávateľa počas trvania dohody. Dodávateľ je povinný objednávateľovi najneskôr v deň, ktorý predchádza dňu v ktorom subdodávateľ začne plniť predmet dohody, predložiť písomné oznámenie o zmene a/alebo doplnení subdodávateľa, ktoré bude obsahovať údaje o navrhovanom subdodávateľovi v rozsahu podľa bodu 12 tohto článku.
16. Ustanovenia o spracúvaní osobných údajov sa riadia článkom 28 Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie GDPR“) a § 34 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v účinnom znení (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“).

#### IV.

#### Cena, zľava a platobné podmienky

1. Cena je stanovená dohodou zmluvných strán podľa zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon o cenách v znení neskorších predpisov.
2. Zmluvné strany sa dohodli na odplate za poskytovanie služby nasledovne:

Predpokladaný počet stravných jednotiek	Nominálna hodnota stravnej jednotky vyjadrená v EUR	Cena za stravnú jednotku v EUR s DPH	Cena za celý predmet zákazky v EUR s DPH
9 708	3,83	3,83	37 181,64

Jednorazový poplatok za vydanie 1 ks karty je 0,00 EUR.

3. Dodávateľ bude fakturovať mesačne cenu podľa vystavenej objednávky za príslušný mesiac.
4. Objedávateľ neposkytne zálohovú platbu za plnenie predmetu rámcovej dohody.

5. Lehota splatnosti faktúr je 7 kalendárnych dní odo dňa ich doručenia objednávateľovi. Za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň odpísania dlžnej sumy z účtu objednávateľa v prospech účtu dodávateľa. Pokiaľ posledný deň lehoty splatnosti prípadne podľa slovenského kalendára na deň pracovného voľna, pokoja alebo sviatok, ako deň splnenia peňažného záväzku bude dodávateľom za rovnako dohodnutých cenových a platobných podmienok akceptovaný nasledujúci prvý pracovný deň.
6. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu v zmysle platných právnych predpisov. V prípade, že faktúra nebude obsahovať predpísané náležitosti daňového dokladu, resp. budú v nej uvedené nesprávne alebo neúplné údaje, objednávateľ je oprávnený vrátiť faktúru dodávateľovi, ktorý je povinný faktúru upraviť resp. doplniť. U takto upravenej resp. doplnenej faktúry poskytovateľ vyznačí novú lehotu splatnosti.

## **V. Miesto a čas plnenia**

1. Táto rámcová dohoda sa uzatvára na dobu určitú, a to do 31/12/2020 alebo do vyčerpania limitu 37 181,64 EUR.
2. Plnenie rámcovej dohody bude realizované dodaním potrebného počtu kusov kariet podľa menného zoznamu pracovníkov objednávateľa a ich postupným napĺňaním stravovacími jednotkami na základe mesačných objednávok počas platnosti dohody.

## **VI. Ukončenie rámcovej dohody a úhrada súvisiacich nákladov**

1. Túto rámcovú dohodu je možné ukončiť písomnou dohodou zmluvných strán.
2. Túto rámcovú dohodu je možné ukončiť písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán, a to aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná doba je 2 mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená účastníkovi dohody.
3. Objednávateľ môže od tejto rámcovej dohody odstúpiť v prípade jej podstatného porušenia.
4. Za podstatné porušenie sa považuje akékoľvek porušenie podľa článku II. a III.
5. Dodávateľ môže od tejto rámcovej dohody odstúpiť v prípade, ak je objednávateľ v omeškaní s úhradou riadne vystavenej faktúry podľa tejto dohody, po dobu dlhšiu ako 30 dní po lehote jej splatnosti; skončeniu tejto dohody musí predchádzať upozornenie na neplnenie platobných povinností objednávateľa a na možnosť skončenia tejto dohody odstúpením.
6. Právne účinky odstúpenia od tejto dohody nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.
7. Odstúpenie od tejto dohody musí mať písomnú formu, musí byť doručené druhej zmluvnej strane.
8. Pri odstúpení od tejto rámcovej dohody, resp. pri ukončení platnosti tejto dohody nebudú zmluvné strany povinné vrátiť plnenia poskytnuté im pred odstúpením od dohody druhou zmluvnou stranou a nebudú oprávnené žiadať vrátenie plnení poskytnutých pred odstúpením od tejto dohody druhej zmluvnej strane.
9. Ukončením platnosti tejto dohody zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán v nej zakotvené, okrem nárokov na úhradu spôsobenej škody, nárokov na dovtedy uplatnené zmluvné, resp. zákonné sankcie a úroky, ako aj nárok objednávateľa na bezplatné odstránenie zistených väd.

## **VII. Záverečné ustanovenia**

1. Akékoľvek zmeny a/alebo dodatky k tejto rámcovej dohode musia byť v súlade so zákonom č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení, v písomnej forme a podpísané zmluvnými stranami.

2. Táto rámcová dohoda má prílohy, ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou:

- Príloha č. 1 – Subdodávateľa
- Príloha č. 2 – Pravidlá používania kariet
- Príloha č. 3 – Zoznam oprávnených osôb
- Príloha č. 4 – Objednávka kariet
- Príloha č. 5 – Objednávka kreditu
- Príloha č. 6 – Žiadosť o vydanie nahrádzajúcej karty
- Príloha č. 7 – Žiadosť o blokáciu

3. Právne vzťahy zmluvných strán založené touto dohodou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatných platných a účinných právnych predpisov Slovenskej republiky, ak v dohode nie je výslovne uvedené inak.
4. Zmluvné strany nie sú oprávnené previesť práva a/alebo povinnosti z tejto dohody na tretie osoby bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. V prípade zániku zmluvných strán prechádzajú práva a povinnosti z tejto dohody na ich prípadných nástupcov.
5. Zmluvné strany prehlasujú, že rámcovú dohodu uzatvárajú slobodne a vážne, že dohodu neuzatvárajú v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok a že rámcová dohoda je dostatočne určitá a zrozumiteľná. Zmluvné strany zhodne vyhlasujú, že si rámcovú dohodu starostlivo prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah rámcovej dohody zodpovedá ich skutočnej vôli, ju podpísali.
6. Rámcová dohoda je vypracovaná v troch rovnopisoch, pričom dva rovnopisy obdrží objednávatel' a jeden rovnopis obdrží dodávateľ.
7. Táto dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpisu štatutárnymi orgánmi oboch zmluvných strán, prípadne ich splnomocnenými zástupcami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia.
8. Táto dohoda je záväzná aj pre právnych nástupcov zmluvných strán.

V Košiciach dňa: .....

V ..... dňa: .....

Za objednávateľa:

Za dodávateľa:

.....  
Mgr. Otto Révész  
riaditeľ školy

.....

Príloha č. 1 k Rámcovej dohode - Subdodávateľia

Zoznam subdodávateľov

Obchodné meno uchádzača: Ticket Service, s.r.o.

Sídlo alebo miesto podnikania uchádzača: Karadžičova 8, 82015 Bratislava

IČO: 52 005 551

Právna forma: s.r.o.

Predmet zákazky: „Elektronické stravovacie karty pre zamestnancov na rok 2020“

**I.\* Zabezpečenie uvedeného predmetu zákazky budem(e) plniť prostredníctvom týchto subdodávateľov (potrebné vyplniť v prípade, ak podiel subdodávky je najmenej 50 % z hodnoty plnenia):**

Meno a priezvisko subdodávateľa:

Obchodné meno alebo názov:

Adresa pobytu alebo sídla:

Identifikačné číslo alebo dátum narodenia subdodávateľa:

Podiel subdodávky v % a stručný opis zákazky, ktorá bude predmetom subdodávky:

.....

Meno a priezvisko subdodávateľa:

Obchodné meno alebo názov:

Adresa pobytu alebo sídla:

Identifikačné číslo alebo dátum narodenia subdodávateľa:

Podiel subdodávky v % a stručný opis zákazky, ktorá bude predmetom subdodávky:

.....

(doplniť podľa potreby)

*Čestne vyhlasujem(e), že každý navrhnutý subdodávateľ spĺňa alebo najneskôr v čase plnenia bude spĺňať podmienky podľa § 32 ods. 1 Zákona o verejnom obstarávaní*

**II.\* Zabezpečenie uvedeného predmetu zákazky budem(e) plniť prostredníctvom subdodávateľov v %-nom podiele nižšom ako 50 % z hodnoty plnenia:**

Meno a priezvisko subdodávateľa:

Obchodné meno alebo názov:

Adresa pobytu alebo sídla:

Identifikačné číslo alebo dátum narodenia subdodávateľa:

Podiel subdodávky v % a stručný opis zákazky, ktorá bude predmetom subdodávky:

.....

Meno a priezvisko subdodávateľa:

Obchodné meno alebo názov:

Adresa pobytu alebo sídla:

Identifikačné číslo alebo dátum narodenia subdodávateľa:

Podiel subdodávky v % a stručný opis zákazky, ktorá bude predmetom subdodávky:

.....

(doplniť podľa potreby)

*Čestne vyhlasujem(e), že každý navrhnutý subdodávateľ spĺňa alebo najneskôr v čase plnenia bude spĺňať podmienky podľa § 32 ods. 1 Zákona o verejnom obstarávaní.*

**III.\* Zabezpečenie uvedeného predmetu zákazky nebudeme(e) plniť prostredníctvom subdodávateľov.**

V Bratislave dňa

-----

### Pravidlá používania Edenred kariet

spoločnosti Ticket Service, s.r.o., so sídlom Karadžičova 8, P.O.BOX 21, 820 15 Bratislava 215, IČO: 52 005 551, DIČ: 2120870653,  
IČ DPH: SK2120870653, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.:132404/B

#### I. Vymedzenie pojmov

1. **„Ticket Service“** sa rozumie spoločnosť Ticket Service, s.r.o., so sídlom Karadžičova 8, P.O.BOX 21, 820 15 Bratislava 215, IČO: 52 005 551, DIČ: 2120870653, IČ DPH: SK2120870653, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 132404/B, ktorá vydáva Poukážky, e-Stravovacie Poukážky, rekreačné poukazy a e-Tickety.
2. **„Partner“** sa rozumie fyzická alebo právnická osoba oprávnená poskytovať Stravovanie, Rekreačné služby, dodávať tretej osobe tovar alebo poskytovať tretej osobe služby, ktorá prijíma od Používateľov Poukážky, e-Stravovacie Poukážky, rekreačné poukazy alebo e-Tickety na úhradu ceny alebo jej časti za tovar dodaný alebo službu poskytnutú Používateľovi.
3. **„Edenred karta“** reprezentuje nabité hodnoty. Hodnoty asociované ku Edenred karte sú vo vlastníctve spoločnosti Ticket Service, s.r.o., a sú spravované spoločnosťou PrePay Technologies Ltd.. Túto kartu vydáva spoločnosť PrePay technologies Ltd., člen Edenred, na základe licencie od MasterCard International alebo pridružených spoločností. Edenred kartou sa aktuálne rozumie karty Ticket Restaurant® a Edenred Dovolenka.
4. **„Edenred Dovolenka“** sa rozumie rekreačný poukaz vydaný v elektronickej forme určená na úhradu príspevku na rekreáciu zamestnancov na území Slovenskej republiky v zmysle § 152a Zákonníka práce a § 27a Zákona o podpore cestovného ruchu a slúži na úhradu oprávnených výdavkov v zmysle § 152a ods. 4 a 5 Zákonníka práce za Rekreačné služby poskytnuté Partnerom Používateľovi, pričom hodnota zodpovedajúca hodnote rekreačného poukazu asociovaná ku kartovému produktu Edenred Dovolenka.
5. **„TR karta“** sa rozumie Karta Ticket Restaurant®, debetná neprenosná karta, vystavená spoločnosťou PrePay Technologies Ltd, 43-45 Dorset Street, Londýn, W1U 7NA, Veľká Británia (člen podnikateľskej skupiny Edenred), s prideleným osobným identifikačným číslom (PIN), ktorú je možné používať na úhradu ceny alebo jej časti za poskytnuté Stravovanie v zmysle § 152 ods. 2 Zákonníka práce prostredníctvom POS terminálu a ku ktorej je asociovaná hodnota zodpovedajúca hodnote e-Stravovacích Poukážok Používateľa.
6. **„Mobilná platba“** sa rozumie SMS platba alebo Smartphone platba.
7. **„SMS“** sa rozumie krátky textová správa mobilnej komunikácie.

**Práva a povinnosti týkajúce sa používania Edenred kariet sú obsiahnuté v nasledovných Pravidlách používania Edenred kariet (ďalej len „Pravidlá“).**

**Pravidlá môžu byť pozmenené vydavateľom Edenred karty a ich aktuálnu verziu nájdete na [www.edenred.sk](http://www.edenred.sk).**

Skôr než začnete Edenred kartu používať, prečítajte si, prosím, pozorne tieto Pravidlá. Prvým použitím Edenred karty nám potvrdzujete, že ste si tieto Pravidlá prečítali, rozumiete im a súhlasíte s nimi. Ak máte nejaké otázky, kontaktujte Služby zákazníkom v zmysle nižšie uvedeného.

#### **Aktivácia Edenred karty**

Edenred kartu je potrebné pred prvým použitím aktivovať a získať/vybrať si PIN kód. Na aktiváciu použijete 6-miestny kód, ktorý nájdete v spodnej časti sprievodného listu, s ktorým Vám Edenred karta bola doručená. Edenred kartu si môžete následne aktivovať na telefónnom čísle 02/5262 7777 zvolením možnosti "AKTIVÁCIA KARTY" alebo prostredníctvom stránky [www.edenred.sk](http://www.edenred.sk) v časti „MÔJ ÚČET/REGISTRÁCIA“. Na to budete potrebovať aj číslo uvedené na prednej strane Vašej Edenred karty (16-miestne číslo u bezkontaktných kariet alebo 19-miestne číslo u kariet s magnetickým prúžkom).

#### **Získanie / výber /zmena PIN**

Bezkontaktná Edenred karta:

Ak si Edenred kartu aktivujete cez internet, svoj pridelený PIN kód získate v časti "MÔJ ÚČET/ZOBRAZIŤ PIN".

Ak si Edenred kartu aktivujete prostredníctvom infolinky, PIN kód sa dozviete od operátora bezprostredne po aktivácii.

PIN kód si môžete zmeniť v ktoromkoľvek bankomate na území Slovenskej republiky.

#### **Použitie Edenred karty**

Po aktivácii je Edenred karta pripravená na používanie pre celé alebo čiastočné platby, a to len u partnerov Ticket Service pre príslušnú Edenred kartu t.j. TR kartu® a/alebo kartu Edenred Dovolenka alebo u partnerských predajcov uvedených na webovej stránke [www.edenred.sk](http://www.edenred.sk). Edenred kartu je tiež možné použiť na webovej stránke partnera. Použitie Edenred karty u poskytovateľov služieb alebo tovarov, ktorí nie sú zmluvnými partnermi Ticket Service nie je možné.

Pri každej platbe Edenred kartou s magnetickým prúžkom musíte zadať PIN kód. Pri platbe bezkontaktnou Edenred kartou je nutné zadať PIN kód len pri platbách cez POS terminál nad 20,-EUR.

Pri každej platbe Edenred kartou **cez SMS** pošlite SMS na telefónne číslo 0902 028 928 SMS v tvare: ID číslo partnerskej prevádzky\_Suma (v EUR)\_Poznámka (Vzorová SMS správa tak môže vyzeráť nasledovne: 87960 12,50 objednávka c.25). Následne obdržíte SMS-kou potvrdenie o zaplatení, presný názov partnerskej prevádzky, na ktorej účet bola platba pripísaná a informáciu o aktuálnom zostatku na Edenred karte.

Pri platbe Edenred kartou nedostanete výdavok v hotovosti, ale zostatok hodnôt asociovaných k Edenred karte môžete použiť pri ďalších platbách.

Maximálna hodnota jednej bezkontaktnej platby je vo výške 20 €. Pri bezkontaktnej platbe nad 20 € je potrebné zadať PIN kód. Maximálna hodnota platieb Kartou Ticket Restaurant® Mobile (mobilné platby) za deň je vo výške 90 €. Maximálna hodnota platieb Edenred Dovolenka Mobile (mobilné platby) za deň je vo výške 500 €.

Edenred kartu nie je možné použiť na výber hotovosti v bankomate a pri jej použití u zmluvného partnera alebo u predajcu nemôžete dostať späť hotovosť. Hodnoty asociované k Edenred karte je možné použiť buď na nákup prostredníctvom POS platobného terminálu alebo v spojení s registrovaným mobilným telefónom na uskutočnenie SMS platby / nákupu. Podmienkou SMS platby / nákupu je úspešná registrácia Edenred karty pre mobilné platby cez stránku [www.edenred.sk](http://www.edenred.sk).

Poškodené, zmenené alebo zablokované Edenred karty nebudú u zmluvných partnerov alebo u predajcov akceptované.

Edenred karta stráca platnosť ku koncu mesiaca uvedeného na Edenred karte.

Zostatok hodnôt asociovaných ku karte Ticket Restaurant® stráca platnosť posledný deň kalendárneho roka, v ktorom boli hodnoty ku karte Ticket Restaurant® asociované. Hodnoty asociované ku karte Ticket Restaurant® počas posledného kalendárneho štvrtého roka však strácajú platnosť až posledný deň nasledujúceho kalendárneho roka. Dátum skončenia platnosti zostatku hodnôt asociovaných ku karte Ticket Restaurant® môže byť skorší ako je dátum skončenia platnosti karty Ticket Restaurant®.

Zostatok hodnôt asociovaných ku karte Edenred Dovolenka stráca platnosť posledný deň kalendárneho roka, v ktorom boli hodnoty ku karte Edenred Dovolenka asociované. Dátum skončenia platnosti zostatku hodnôt asociovaných ku karte Edenred Dovolenka môže byť skorší ako je dátum skončenia platnosti karty Edenred Dovolenka.

Používateľ Edenred karty si môže dátum skončenia platnosti a súvisiaci zostatok hodnôt asociovaných k Edenred karte skontrolovať na [www.edenred.sk](http://www.edenred.sk) v časti "Môj internetový účet" alebo kvôli zostatku môže zavolať Služby zákazníkom na telefónne číslo 02/5262 7777.

Používateľ nemá právo žiadať vrátenie akéhokoľvek nevyužitého zostatku hodnôt asociovaných k Edenred karte. Zostatok hodnoty asociovej k Edenred karte a aj konkrétne dátumy skončenia platnosti je možné kedykoľvek preveriť online na domovskej stránke [www.edenred.sk](http://www.edenred.sk) alebo zavolaním na Služby zákazníkom na telefónnom čísle 02/5262 7777 (poplatky ako za hovor v rámci SR podľa sadzieb vášho telekomunikačného operátora).

### **Bezpečné zaobchádzanie s Edenred kartou**

S hodnotami asociovanými k Edenred karte zaobchádzajte ako s hotovosťou vo Vašej peňaženke. V prípade, ak stratu alebo odcudzenie Edenred karty neoznámite včas, nemusí byť možné zostatok hodnôt asociovaných k Edenred karte umoriť. Nikdy by ste nemali dovoliť, aby Vašu Edenred kartu použil niekto iný. Nezabudnite si uchovať záznam o čísle Edenred karty pre získanie informácií o zostatku hodnôt asociovaných k Edenred karte alebo nahlásenie straty či odcudzenia Edenred karty, keďže nemusíme uchovávať Vaše osobné informácie. Edenred kartou nie je možné získať hotovosť a nie je to ani kreditná, platobná a ani šeková karta.

### **Zrušenie a skončenie platnosti Edenred karty**

Ak z akéhokoľvek dôvodu potrebujete nahradiť Edenred kartu, kontaktujte, prosím, zamestnávateľa. V prípade podozrenia na používanie Edenred karty nedbalým alebo neoprávneným spôsobom, máme právo Edenred kartu zablokovať alebo ju zrušiť. Platnosť Edenred karty skončí ku koncu mesiaca uvedeného na Edenred karte. Nevyužitý platný zostatok hodnoty bude možné po dni skončenia platnosti Edenred karty použiť prostredníctvom novej Edenred karty nahrádzajúcej pôvodnú Edenred kartu. Používateľ Edenred karty nemá právo žiadať vrátenie akéhokoľvek nevyužitého zostatku hodnôt asociovaných k Edenred karte.

### **Strata a odcudzenie**

Ak Edenred kartu stratíte alebo Vám bola odcudzená, alebo ak si myslíte, že bola použitá bez Vášho vedomia, je potrebné ju zablokovať. V prípade, že máte vytvorený internetový účet na [www.edenred.sk](http://www.edenred.sk), zablokujete si ju v časti "MÔJ ÚČET/ ZABLOKOVÁŤ KARTU". Ak nemáte vytvorený svoj internetový účet, kontaktujte, prosím, buď svojho zamestnávateľa alebo Služby zákazníkom na e-mailovej adrese [karta-sk@edenred.com](mailto:karta-sk@edenred.com), alebo na telefónnom čísle 02/5262 7777 (poplatky ako za hovor v rámci SR podľa sadzieb Vášho telekomunikačného operátora).

### **Naša zodpovednosť**

Spoločnosť Ticket Service, s.r.o. a / alebo spoločnosť PrePay Technologies Ltd. nezodpovedá za žiadnu škodu alebo ujmu, ktorá vám môže vzniknúť v dôsledku zneužitia Edenred karty alebo používania Edenred karty inou osobou či organizáciou. Taktiež nie sme zodpovední za škodu vzniknutú bez nášho zavinenia. V prípade našej zodpovednosti za škodu v dôsledku nášho pochybenia,



je naša zodpovednosť obmedzená na nahradenie Edenred karty. Spoločnosť Ticket Service, s.r.o. si vyhradzuje právo zmeniť, doplniť, nahradiť alebo zrušiť tieto Pravidlá alebo ukončiť používanie Edenred kariet odôvodneným oznámením. Nové aktuálne znenie pravidiel bude zverejnené na stránke [www.edenred.sk](http://www.edenred.sk).

#### **Ochrana osobných údajov**

Vaše osobné údaje spracovávame v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES („**Nariadenie**“), v mene Vášho zamestnávateľa za účelom zabezpečenia stravovania a príspevku na rekreáciu zamestnancov a za účelom zabezpečenia činností súvisiacich s produkciou a prevádzkovaním Edenred kariet. V prípade záujmu o bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov navštívte našu stránku [www.edenred.sk](http://www.edenred.sk) alebo kontaktujte prosím Služby zákazníkom na e-mailovej adrese [GDPR.slovakia@edenred.com](mailto:GDPR.slovakia@edenred.com).

#### **Sťažnosti**

Ak máte sťažnosť ohľadom používania Edenred karty, kontaktujte v prvom rade svojho zamestnávateľa, ktorý Vám Edenred kartu dal k dispozícii alebo Služby zákazníkom na e-mailovej adrese [karta-sk@edenred.com](mailto:karta-sk@edenred.com).

#### **Všeobecné ustanovenia**

Sme oprávnení previesť naše práva a povinnosti vyplývajúce z týchto Pravidiel na tretiu osobu.

Vzťah s používateľmi Edenred karty a všetky s tým súvisiace práva a povinnosti zabezpečuje spoločnosť Ticket Service, s.r.o., Karadžičova 8, 820 15 Bratislava, IČO: 52 005 551.

#### **Služby zákazníkom:**

Infolinka: 02/5262 7777

[www.edenred.sk](http://www.edenred.sk)