

Príloha č. 2 - Postup pri reklamácii

1. Pre majetok dodaný spoločnosťou **SPOJNET s.r.o.**

V prípade technickej poruchy dodaných zariadení je potrebné túto poruchu bezodkladne nahlásiť e-mailom na adresu: [servis.cvti@spojnet.sk](mailto:servis.cvti@spojnet.sk).

Oznámenie poruchy musí obsahovať tieto informácie:

- názov reklamovaného zariadenia podľa dodacieho listu,
- výrobné číslo reklamovaného zariadenia podľa dodacieho listu,
- stručný opis prejavov poruchy,
- miesto, kde sa reklamované zariadenie nachádza (adresa školy),
- meno a telefonický kontakt na zamestnanca školy, ktorý nahlásuje poruchu,
- dátum a čas nahlásenia poruchy.

2. Pre majetok dodaný spoločnosťou **Asseco Central Europe, a.s.**

V prípade technickej poruchy dodaných zariadení je potrebné túto poruchu bezodkladne nahlásiť e-mailom na adresu: [cvti-support@asseco-ce.com](mailto:cvti-support@asseco-ce.com)

Oznámenie poruchy musí obsahovať tie isté informácie ako v bode 1 tejto prílohy.