

Zmluva č.: 03/03/19

o poskytovaní služby - servisu PC a správa počítačovej siete uzavretá medzi zmluvnými stranami podľa § 262 ods. 1 a § 269 ods. 2 obchodného zákonníka.

Poskytovateľ:

Názov: PVS Computer, s.r.o.
Zastúpená: Vlastimil Vyslocký
Sídlo: Vajanského 30, 080 01 Prešov
Označenie registra: Okresný úrad Prešov
Číslo vložky: oddie I: Sro, 13103/P
IČO: 36475874
DIČ: 2020009013
IČ DPH : SK2020009013
Bankové spojenie : Tatra banka a.s.
Číslo účtu: 2624728955/1100
IBAN: SK69 1100 0000 0026 2472 8955
Telefón: 051/7599 220

Objednávateľ:

Názov : VIA LUX - Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov
Zastúpený: JUDr. Vojtech Hintoš, riaditeľ
Sídlo: Andraščíkova 2, 040 17 Košice - Barca
IČO: 00696854
DIČ: 2021199565
Označenie registra: Košický samosprávny kraj
Číslo zápisu: č.k. 2002/0050-7
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu: 7000192825/8180
IBAN: SK35 8180 0000 0070 0019 2825
Telefón/Fax: 055/6855421

čl. 1**Predmet zmluvy**

1. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť servis PC, správu počítačovej siete u objednávateľa a vykonávať tieto činnosti:

- zabezpečovať funkčnosť počítačovej siete,

- odstraňovať poruchy vzniknuté na počítačoch objednávateľa (hardware a software),
- raz mesačne kontrolovať funkčnosť výpočtovej techniky, t.j. funkčnosť softwarového a hardwarového vybavenia a riešenie prípadných porúch (pravidelná kontrola vírov, zálohovanie a aktualizácia Windows),
- inštalovať nový software len na základe rozhodnutia osoby poverenej objednávateľom (poskytovateľ nenesie zodpovednosť za nelegálny software nainštalovaný inou osobou ako poskytovateľom prípadne jeho poverenou osobou),
- kompletnú správu e-mail schránok, web stránky a správu počítačovej siete, odstránenie vzniknutých porúch na rozvodoch a zariadeniach,
- správa CISCO Catalyst 4506,
- prípadné požiadavky na nákup hardware pre riešenie problému s PC odovzdá v písomnej forme osobe poverenej objednávateľom,
- poskytovateľ nesie zodpovednosť za veci zverené do užívania,
- zachovávať mlčanlivosť vo veciach súvisiacich s činnosťou objednávateľa, o ktorých sa pri svojej činnosti dozvie.

čl. 2 Miesto plnenia

1. Poskytovateľ bude servis vykonávať v sídle objednávateľa a poruchy budú nahlasované na tel. čísle 051/7599220.

čl. 3 Dojednaný čas poskytnutia služby

1. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť predmet zmluvy do 48 hod v bežných prípadoch a do 24 hod v prípadoch poruchy centrálnych zariadení, ktoré ovplyvňujú funkčnosť po dobu platnosti zmluvy.
2. Základná doba pre poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy je od 08:00 do 16:00 hodín, 8x5 – v pracovné dni od pondelka do piatku, s výnimkou štátom uznaných sviatkov. Nástup na servisný zásah v prípade mimoriadnej udalosti sa doba poskytovania spresní podľa dohody s oprávnenou osobou objednávateľa.

čl. 4 Cena služby a spôsob platby

1. Za riadne poskytnutú službu uvedenú v predmete zmluvy čl. 1 zaplatí objednávateľ poskytovateľovi dohodnutú cenu **250,-€** s DPH mesačne prevodom z účtu objednávateľa na poskytovateľov účet.
2. Cena služby je dohodnutá podľa zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov ako zmluvná cena.
3. Faktúry za vykonané práce poskytovateľ vystaví a splatnosť faktúry je 21 dní od jej doručenia objednávateľovi.

čl. 5

Vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán

1. Objednávateľ sa zaväzuje, že zaistí poskytovateľovi prístup do objektu a umožní mu prevádzkovať práce v pracovných a v mimopracovných dňoch.
2. Pri realizácii prác je poskytovateľ povinný počínať si s odbornou starostlivosťou, chrániť záujmy a majetok objednávateľa a tretích osôb.

čl. 6

Zápis o vykonanej práci

1. Servisné zásahy budú uskutočňované na základe ich oznámenia emailom alebo telefonickým nahlásením. Poskytovateľ mesačne odovzdá zoznam vykonanej práce kde bude zaznačené aj čas nahlásenia a realizácia servisného zásahu.

čl. 7

Zmena a zrušenie zmluvy

1. Zmluvu možno meniť, alebo zrušiť iba písomne, a to na základe dohody zmluvných strán, podpísanej oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Možnosť výpovede zo strany objednávateľa i poskytovateľa je 1 mesiac, táto plynie od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola prijatá výpoveď.

čl. 8

Účinnosť zmluvy

1. Táto zmluva nadobúda účinnosť nasledujúci deň po zverejnení povinnou osobou a je uzavretá na obdobie 24 mesiacov.

čl. 9

Zmluvná pokuta

1. Nedodržanie termínu servisného zásahu, ak nebolo dohodnuté inak (čl. 3), sa sankcionizuje vo výške 0,05 % z celkovej dohodnutej sumy, t. j. ktoré sa odpočítajú z ceny poskytnutej služby.

čl. 10

Poverené osoby

1. Poverená osoba objednávateľom : Ing. Peter Sedlák

čl. 11
Záverečné ustanovenia

1. Pokiaľ táto zmluva nerieši niektoré práva a povinnosti zmluvných strán, riadia sa zmluvné strany primerane podľa § 536 až § 565 Obchodného zákonníka.
2. Táto zmluva je zhotovená v 3 výtlačkoch o 4 listoch z nich každý je považovaný za originál. Poskytovateľ obdrží 1 výtlačok a objednávateľ 2 výtlačky zmluvy.
3. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania štatutárnymi zástupcami zmluvných strán a jej účinnosť podľa článku 8 zmluvy.
4. Zmluvné strany súhlasne konštatujú, že si túto zmluvu prečítali, porozumeli jej obsahu a na znak súhlasu s jej obsahom ju dobrovoľne podpísali.

V Košiciach, dňa 11.03.2019