

Požiadavky na upratovaciu službu

- Pracovníci upratovacieho servisu upratujú najmenej 8 hod. denne
 - upratovanie izieb na 4 podlažiach
 - upratovanie kancelárskych priestorov , spoločných priestorov, chodieb, skladové priestory, šatne, sociálne miestnosti.
 - veľké upratovanie 2 x ročne + kancelárie, chodby na všetkých podlažiach, chodby v skladových priestoroch a kanceláriách na stravovacom úseku, oddychová miestnosť v kotolni, šatňa, sociálne miestnosti a sklenené výplne v práčovni, víkendy a sviatky.
 - pracovníci upratujúcich počas sobôt, nedeľ a sviatkov a sú k dispozícii najmenej 8 hodín denne.
 - Vyžaduje sa upratovanie po priebežnom maľovaní a bežných údržbárskych prácach.
 - Požiadavky odberateľa na pracovníkov dodávateľa:
 - a) Dobrý fyzický stav (vstupná lekárska prehliadka)
 - b) Preukázateľná spoľahlivosť a bezúhonnosť
 - c) Preukázateľná diskretnosť a mlčanlivosť
 - d) Preukázateľné poučenie o dodržiavaní postupov, predpisov BOZP a PO, hygienických noriem.
1. Dodávateľ zabezpečí 3 sady upratovacích vozíkov pre izby pre 4 podlažia + 1 sadu na upratovanie spoločných priestorov a kancelárií.
 2. Čistiace a dezinfekčné prostriedky do dávkovacieho systému i.h.s.:
 - a) Hygienic DES 2GO alebo ekvivalent
 - b) Sanitary 2GO alebo ekvivalent
 - c) Allround 2GO alebo ekvivalent
 - d) Resp. floorstar 2GO alebo ekvivalent, power 2GO alebo ekvivalent
 3. Pravidelné vykonávanie upratovacích, čistiacich a dezinfekčných služieb na pracoviskách objednávateľa podľa normy EN ISO:9001:2015, i.h.s. systémom, certifikát ISO 14001:2015, ISO/IEC 27001:2013, OHSAS 18001:2017
 4. Dodávateľ predloží kópie bezpečnostných kariet používaných dezinfekčných a čistiacich prostriedkov a HCCP harmonogram dezinfekcie a sanitácie, všetky certifikáty.
 5. Pravidelné upratovanie vykonávať na základe i.h.s. systému zloženého z dávkovacieho zariadenie, artuše s čistiacimi a dezinfekčnými prostriedkami ekologickými a bezchlórovými, prostredníctvom mikrovláknových mopov a mikrovláknových handričiek farebne odlíšenými
 6. V prípade infekčných ochorení, pandémie je možnosť použitia na dezinfekciu aj prostriedky s chlóróm.
 7. Použitelnosť: Jeden mop na 1 izbu s príslušenstvom, 1 kanceláriu alebo 25 m², vzhľadom na šetrenie vody použiť na 250 m² 3 litre vody, mikrovláknové handričky farebne odlíšené podľa HCCP použiť na každú miestnosť čisté handričky – sanita, nábytok. Vzhľadom na šetrenie vodou použiť na 10 ks handričiek 1 liter studenej vody.
 - Celkový súčet podláh v objekte 6.309,18 m²
 - Celkový súčet sklenených výplní 1.895,45 m²
 8. Dodávateľ zabezpečí práčku pre potreby každodenného prania mopov a handričiek zamestnancami dodávateľa. Objávateľ sa zaväzuje umožniť napojenie práčky vo svojich priestoroch.

9. V prípade mimoriadnych potrieb alebo havarijnych situácií dodávateľ zabezpečí upratovacie služby na základe osobitnej písomnej objednávky. Tieto služby budú fakturované samostatne na základe dohody medzi objednávateľom a dodávateľom.

Ide najmä o:

- a) Stavby po živelných pohromách
- b) Celoplošné stavebné práce, ako je výmena okien
- c) Komplexná rekonštrukcia interiéru zariadenia

Tieto práce musia byť vykonávané podľa požiadaviek objednávateľa

10. Dodávateľ predloží kópie bezpečnostných kariet používaných dezinfekčných a čistiacich prostriedkov a HCCP harmonogram dezinfekcie a sanitácie, certifikát ISO, všetky potrebné pomôcky najneskôr k 31.12.2020.
11. Upratovacie, čistiace a dezinfekčné práce budú vykonávané tak, aby boli zohľadnené špecifiká prevádzky, t.j. aby nedochádzalo k rušeniu obyvateľov v popoludňajších hodinách, aby bol zohľadnený čas podávania stravy, čas kúpania obyvateľov, čas oddychu obyvateľov a pod. Upratovanie kancelárií zosúladiť s pracovným časom zamestnancov.

Vypracoval: Mgr. Ivana Gregorová

Dňa 19.10.2020

Technické vlastnosti harmonogram:

| | |
|--|--|
| Vynášanie odpadkov z košov zo všetkých miestností a chodieb zariadenia s použitím čistých odpadových vriec | 1x denne |
| V miestnostiach s umývadlom umyť umývadlo zo všetkých strán, vrátane dezinfekcie odpadového sifónu s prípadným použitím odpadového zvonu | 1 x denne |
| Umytie dezinfekcia WC mís zo všetkých strán vrátane dezinfekcie príslušným prípravkom na čistenie WC mís. | 1 x denne |
| Umývanie a dezinfekcia podlahových krytín a dlažby vo všetkých izbách obyvateľov, chodbách, vnútorných schodištiach ubytovacej časti, sociálnych zariadeniach ubytovacej časti, výťahov v ubytovacej časti, sociálnych zariadeniach vo vstupnej časti na všetkých poschodiach | 1 x denne |
| Umývanie a dezinfekcia podlahových krytín v kuchynkách v ubytovacej časti, balkónoch, v priestoroch zberu znečistenej bielizne, v ordinácii, v ošetrovniach na všetkých poschodiach, chodby pri skladoch zadného vchodu stravou úseku vrátane schodiska, výťahu, rampy a skladu odpadkov | 1 x denne |
| Umývanie a dezinfekcia madiel na chodbách a schodiskových zábradliach ubytovacieho objektu | 1 x denne |
| Základná údržba na prístupovom chodníku k budove, ktorá pozostáva zo zametania a umytia vstupu do objektu (umývanie sa netýka zimných mesiacov) | 1 x denne |
| Umývanie, zametanie a dezinfekcia podlahových krytín v jedálňach – pred raňajkami, po raňajkách a po obede. | 3 x denne vrátane soboty a nedele |
| V priestoroch 0., 1., a 2., podlažia čistenie a dezinfekcia izieb, chodieb a kúpeľní podľa potreby | 1 x denne a podľa potreby |
| Umývanie a upratovanie fajčiarní a vysypávanie ohorkov | 1 x denne a podľa potreby |
| Umývanie sklenených dverí | 1 x denne a podľa potreby |
| Utieranie prachu v kanceláriách na pracovných stoloch nábytku, parapetných doskách, Umývanie podlahy | 1 x týždenne |
| Utieranie prachu na nábytku a stoloch v izbách obyvateľov, v kuchynkách v ubytovacej časti, fajčiarňach, utieranie prachu na nábytku v jedálňach | 1 x týždenne |
| Polievanie kvetov vo vstupnej hale, zimnej záhrade, jedálňach, vnútorných schodiskách | 1 x týždenne |
| Dezinfekcia sauny a rehabilitačných miestností | 1 x týždenne |
| Umývanie a dezinfekcia stoličiek v jedálňach | 1 x týždenne |
| Utieranie prachu na nábytku a stoloch aj pod dekoratívnymi predmetmi v izbách obyvateľov a v kuchynkách v ubytovacej časti | 1 x týždenne |
| Umývanie odpadkových košov | 1x týždenne |
| Čistenie obkladačiek vo všetkých sociálnych zariadeniach, kúpeľniach a kuchynkách v ubytovacej časti, vo vstupnej časti zariadenia, v šatniach | 1 x týždenne |

| | |
|---|---|
| na stravovacom úseku a v kotolni. | |
| Umývanie všetkých dverí a zárubní | 1 x týždenne |
| Umývanie a dezinfekcia požiarnych schodísk vrátane zábradlia | 1 x týždenne |
| Umývanie a pozametanie podlahových krytín v kotolni, v práčovni – vrátane všetkých miestnosti pri práčovni | 1 x týždenne |
| Upratovanie kaplnky, knižnice, TV miestností a kultúrnej miestnosti | 1 x týždenne a podľa potreby |
| Vysávanie v miestnostiach s kobercami v celom zariadení | 1 x týždenne a podľa potreby |
| Natretie nábytku vhodným prípravkom | 1 x mesačne |
| Vysávanie, čistenie a dezinfekcia čalúneného nábytku | 1 x mesačne a podľa potreby |
| Umývanie svietidiel, vykurovacích telies | 1 x štvrťročne |
| Čistenie čalúneného nábytku vrátane stoličiek | 1 x štvrťročne a podľa potreby |
| Umývanie okien v celom zariadení, zvesenie a zavesenie vypratých záclon s presunom do práčovne a z práčovne | 1 x polročne, pri maľovaní izieb podľa potreby |
| Čistenie kobercov v celom zariadení | 2 x ročne a podľa potreby |
| Dodávka a doplňovanie dvojvrstvého toaletného papiera, papierových obrúskov na utieranie rúk v sociálnych zariadeniach na všetkých podlažiach, v sociálnych zariadeniach na stravovacom úseku, kotolni, práčovni a v bufete. | Podľa potreby |
| Dodávka antibakteriálnych umývacích prípravkov na ruky v soc. zariadeniach na všetkých podlažiach, v tímových miestnostiach, zariadení soc. služieb, na stravovacom úseku, práčovni, kotolni, bufete v sesterskej izbe na 0. Posch. kancelárii garanta KOS v ordinácii a ošetrovniach zariadenia. | Podľa potreby |
| Dodávka a výmena osviežovačov vzduchu v sociálnych zariadeniach a na chodbách na všetkých poschodiach. | Podľa potreby |
| V prípade infekčných ochorení (napr. hnačky a pod) virotických ochorení (napr. chrípka a pod) vrátane úmrtia PSS aj po kúpanie PSS. | Dezinfekcia na báze alkoholu (hygienic DES FORTE alebo ekvivalent) – kľučiek, batérií, postelí, matracov, madiel |

Vypracoval: Mgr. Ivana Gregorová

V Rožňave dňa 19.10.2020