

Smlouva č. SAAS – 1/2018 o poskytování softwarových služeb - systém TRITIUS

Poskytovatel:

Tritius Solutions a.s.

se sídlem: Brno, Vodní 258/13, Staré Brno, 602 00 Brno

IČ: 05700582, DIČ: CZ05700582, ID datové schránky: dvj9x5c

bankovní spojení : č.ú. 115-3913000287/0100 Komerční banka, a.s.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u krajského soudu v Brně, v oddílu B, vložka 7644

MOSS identifikační číslo: CZ05700582

jednající: Ing. Jiří Šilha, předseda představenstva

Objednatel:

Spišská knihovna

se sídlem: Spišská Nová Ves, Letná 28, 052 01 Spišská Nová Ves

Bankovní spojení: IBAN SK 168180 0000 0070 0018 4534

jednající: PhDr. Jozef Lapšanský, PhD., riaditeľ Spišskej knihovnice

A. Úvodní ustanovení

- A.1.1.** Poskytovatel je poskytovatelem softwarové služby představující databázovou webovou aplikaci pro evidenci dokumentů (knih, časopisů, článků, smluv a jiných dokumentů, uživatelů a výpůjček, aj.) určenou zejména pro knihovny, a to pod názvem Tritius (dále jen „Služba Systému“, „Systém“ nebo „Software“), která je specifikována v příloze č. 1. této Smlouvy.
- A.1.2.** Právní vztahy založené touto Smlouvou se řídí jejími ustanoveními, ustanoveními Všeobecných obchodních podmínek (dále jen VOP), která jsou nedílnou součástí této Smlouvy jako její příloha č. 2, a ve zbývajících záležitostech příslušnými právními předpisy právního řádu České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, a autorským zákonem a zákonem o ochraně osobních údajů.
- A.1.3.** MOSS se rozumí zvláštní úprava uplatňování daně pro digitální služby, které dodávají zdanitelné osoby usazené na území Evropské unie.
- A.1.4.** Objednatel je samostatný územní samosprávný a správný celek v členském státě Evropské unie spotřebce (členský stát zákazníka).
- A.1.5.** Poskytovatel je akciová společnost, která poskytuje elektronické služby zákazníkům usazeným na území Evropské unie ve smyslu prováděcího nařízení Rady (EU) č. 282/2011, a který využívá zjednodušený režim jednotného kontaktního místa přes webový portál členského státu, v němž je jako poskytovatel elektronických služeb identifikován (členský stát identifikace).

B. Předmět smlouvy

B.1. Povinnosti Poskytovatele

- B.1.1.** Poskytovatel se zavazuje zpřístupnit Software a poskytovat softwarové služby dle specifikace uvedené v příloze č. 1. – Specifikace systému TRITIUS.
- B.1.2.** Poskytovatel je oprávněn pověřit provedením části prací jinou osobu; v takovém případě však má Poskytovatel odpovědnost, jako by tyto činnosti prováděl sám.

B.2. Povinnosti Objednatele

- B.2.1.** Objednatel se zavazuje zejména převzít Systém dle této Smlouvy a hradit cenu ve výši a za podmínek uvedených dále v bodě F této Smlouvy.
- B.2.2.** Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli požadovanou součinnost. Poskytovatel není v prodlení s předáním Softwaru v případech, kdy došlo k překročení sjednaného termínu v důsledku neposkytnutí součinnosti ze strany Objednatele.

C. Zpřístupnění Softwaru

C.1. Způsob zpřístupnění Softwaru

- C.1.1.** Poskytovatel je povinen zpřístupnit (dodat) Software formou jeho zpřístupnění přes webové rozhraní a poskytnout za tímto účelem veškeré přístupové údaje. Údaje se zavazuje poskytnout Poskytovatel e-mailem. Objednavatel příjem údajů a přístup potvrdí e-mailem.
- C.1.2.** Poskytovatel se zavazuje provádět zprovoznění Systému s přihlédnutím k provozním potřebám Objednatele tak, aby byla jeho činnost omezena pouze v nezbytné míře; Objednatel bere na vědomí, že po tuto dobu může docházet k určitým omezením, které však nebudou zásadně bránit jeho běžné činnosti.

C.2. Poskytování Softwaru jako služby

- C.2.1.** Software bude poskytován formou služby přes výše uvedené webové rozhraní. Software bude provozován na serveru umístěném v hostingovém centru Poskytovatele či jeho smluvního partnera.
- C.2.2.** Software bude zpřístupněn po celou dobu trvání této Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn znepřístupnit Software v případě prodlení více než 21 dní Objednatele s úhradou finančních závazků vůči Poskytovateli nebo v případě hrubého porušení smluvních podmínek vyplývajících z této Smlouvy a jejích příloh Objednatelem.
- C.2.3.** Objednatel je povinen uchovávat v tajnosti své přístupové údaje k Softwaru a chránit je před zneužitím ze strany třetích osob.
- C.2.4.** Objednatel není oprávněn Software šířit, kopírovat nebo jiným způsobem umožnit jeho užívání jinými osobami, nebude-li smluvními stranami předem písemně sjednáno jinak. Výjimkou jsou veřejně dostupné části Služby Systému: Webový katalog a některé komunikační moduly: OAI Provider, NCIP Server a Z39.50 Server pokud jsou součástí Služby Systému.
- C.2.5.** Data Objednatele budou umístěna v SQL databázích systému Tritius. Objednatel se zavazuje pravidelně, minimálně jednou měsíčně provádět zálohu dat na své technické zařízení za podmínek stanovených ve VOP. Poskytovatel nenesí žádnou odpovědnost za ztrátu či změnu dat Objednatele na zálohách na technickém zařízení Objednatele.

C.3. Testovací provoz, školení, převzetí Systému

- C.3.1.** Případné testování Systému Objednatelem bude probíhat v termínech sjednaných předem písemně (e-mailem) a vzájemně potvrzených.
- C.3.2.** Poskytovatel za účelem ovládnutí Systému může zaškolit klíčové knihovnice a knihovníky - pracovníky Objednatele, a to v dohodnutém termínu.
- C.3.3.** Poskytovatel nepřebírá žádnou odpovědnost a záruky pro případ, kdy vyjde dodatečně najevo, že zaměstnanci vybraní Objednatelem k zaškolení nebyli dostatečně odborně způsobilí.
- C.3.4.** Termíny jednotlivých dnů školení budou dohodnuty zodpovědnými osobami. Konkrétní termíny školení budou dohodnuty předem písemně (e-mailem) a vzájemně potvrzeny.

D. Licence a záruka

- D.1.1.** Předáním Systému poskytuje Poskytovatel časově omezené, nevýlučné a nepřevoditelné právo užívat Software (licenci), a to konkrétně k Softwaru a velikostní licenci a škále modulů uvedených v Příloze č. 1 této Smlouvy. Další pravidla užívání systému jsou uvedena ve VOP.
- D.1.2.** Licenční podmínky pro použití Systému a záruční podmínky jsou uvedeny ve VOP.
- D.1.3.** Poskytovatel se zavazuje provozovat Systém, případně jeho nástupce, minimálně po dobu 5 let od podepsání této Smlouvy. Cena Systému však může být odlišná.
- D.1.4.** Poskytovatel neručí za chybné fungování Systému způsobené chybnými daty zadanými Objednavatelem do Systému nebo technickými nedostatky na straně Objednavatele.

E. Servis a údržba

- E.1.1.** V ceně Systému je pouze záruční servis. Běžný mimozáruční servis v ceně Systému není a hradí se zvlášť na základě platného ceníku servisu, popřípadě dle servisní smlouvy uzavřené s Poskytovatelem nebo servisními body.
- E.1.2.** Podmínky servisu a údržby jsou uvedeny ve VOP.

F. Celková cena a platební podmínky

F.1. Cenové podmínky

- F.1.1.** Cena Služby Systému a ostatních sjednaných činností včetně ceny záručního servisu je upravena v příloze č. 1. Výše ceny Služby Systému vychází z ceníku Služby Systému, který je zveřejňován na webových stránkách Poskytovatele.
- F.1.2.** Součástí sjednané ceny implementace jsou veškeré práce, dodávky a náklady Poskytovatele.
- F.1.3.** Součástí ceny implementace nejsou činnosti, vícepráce a dodávky, které byly dohodnuty s Objednatelem po podpisu této Smlouvy.
- F.1.4.** Cena je uvedena jako cena plnění bez DPH, výše DPH bude účtována dle zákona.
- F.1.5.** Cena Služby Systému je garantována prvních 12 měsíců od uzavření smlouvy (tj. Období garantované ceny služby). Poskytovatel je oprávněn změnit cenu Služby Systému po uplynutí tohoto období. Poskytovatel je povinen informaci o ní sdělit písemně Objednateli na jeho e-mailovou adresu uvedenou v bodě V. přílohy č. 1 této Smlouvy. Objednatel e-mailem

potvrdí obdržení této informace. Objednatel je povinen se s novými cenovými podmínkami seznámit. Přijímá-li Objednatel nadále plnění dle této smlouvy, stávají se pro něj nové cenové podmínky závaznými okamžikem a s účinností ode dne, kdy přijal oznámení o změně cenových podmínek. Objednatel má však možnost tuto změnu cenových podmínek odmítnout, a to formou výpovědi s výpovědní dobou 3 měsíců, která začíná běžet okamžikem doručení výpovědi; po výpovědní dobu platí cena ujednaná v bodě III. přílohy č. 1 této smlouvy. Pokud objednatel neučiní výpověď ve lhůtě 15 dnů ode dne oznámení o změně těchto cenových podmínek, pak se má za to, že se změnou cenových podmínek souhlasí.

F.2. Platební podmínky

- F.2.1.** Objednatel uhradí plnění na základě faktur vystavených Poskytovatelem čtvrtletně vždy v prvním měsíci čtvrtletí bankovním převodem na jeho účet uvedený v záhlaví této Smlouvy. Splatnost faktury bude 21 dní od jejího doručení Objednateli.
- F.2.2.** Faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu.
- F.2.3.** V případě, že faktura nebude obsahovat zákonem předepsané nebo výše uvedené náležitosti, je Objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že Poskytovatel je poté povinen vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě není Objednatel v prodlení s úhradou faktury.
- F.2.4.** Povinnost přiznat a uhradit DPH, která přísluší členskému státu spotřeby, plní poskytovatel prostřednictvím daňového přiznání MOSS.

F.3. Ostatní

- F.3.1.** Okamžikem zaplacení je okamžik připsání příslušné částky na účet Poskytovatele uvedený v této Smlouvě.
- F.3.2.** V případě prodlení Objednatele s úhradou jakýchkoliv plateb (peněžitých plnění) dle této Smlouvy je Objednatel povinen zaplatit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,3 % ze skutečně dlužné částky za každý den prodlení, nejméně však ve výši stanovené právními předpisy.

G. Ukončení a zánik Smlouvy

G.1.1. Smlouvu lze ukončit:

- 1.1.a) písemnou dohodou smluvních stran;
- 1.1.b) neakceptací aktualizované Specifikace služeb (přílohy č. 1) či VOP (přílohy č. 2);
- 1.1.c) odstoupením od Smlouvy, a to v případech podstatného porušení povinností nebo dalších podmínek sjednaných v této Smlouvě a jejích přílohách.
- 1.1.d) výpovědí kterékoliv smluvní strany s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začne plynout dnem doručení písemné výpovědi.

G.1.2. Každá ze stran může odstoupit od této Smlouvy pro podstatné porušení povinnosti, zejména:

- 1.1.a) pro prodlení Objednatele s placením ceny nebo její části delším než 30 dnů;
 - 1.1.b) pro prodlení Poskytovatele s předáním celého Systému delším než 60 dnů;
 - 1.1.c) pro neposkytnutí nutné součinnosti ze strany Objednatele, pokud toto znemožňuje splnění povinností Poskytovatele dle této Smlouvy a pokud na to Objednatele písemně upozornil a poskytl mu přiměřenou lhůtu pro nápravu závadného stavu.
- G.1.3.** Odstoupí-li Objednatel od této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu, má Poskytovatel nárok na úhradu části ceny odpovídající rozsahu částečného provedení činností dle této Smlouvy a dále má nárok na úhradu závazně objednaného hardwaru a softwaru, a to dle cen uvedených v této Smlouvě.
 - G.1.4.** Odstoupí-li Objednatel od této Smlouvy během období garantované ceny Služby Systému (dle bodu F.1.5.), Poskytovatel má právo na úhradu ceny za službu za celé zbývající garantované období. Neuhrazenou částku je Objednatel povinen zaplatit najednou do 30 dnů od odstoupení od Smlouvy. To platí i v případě ukončení této smlouvy dohodou, není-li dohodnuto jinak.
 - G.1.5.** Oznámení o odstoupení musí být písemné, doručeno druhé smluvní straně a je účinné dnem jeho doručení, popř. pozdějším dnem uvedeným v písemném oznámení o odstoupení.
 - G.1.6.** Majetkové vypořádání jsou povinny smluvní strany splnit do 30 dnů ode dne ukončení této Smlouvy. Smluvní strany se mohou ohledně vzájemného majetkového vypořádání dohodnout jinak.
 - G.1.7.** Možnost předání dat vložených Objednatelem zpět Objednateli a jejich odstranění ze Systému upravují VOP.

H. Zabezpečení ochrany osobních údajů

- H.1.** Poskytovatel Služby Systému je zpracovatelem osobních údajů, Objednatel je správce osobních údajů ve smyslu zákona 101/2000 Sb. O ochraně osobních údajů a Nařízení a nařízení evropského parlamentu č. 2006/679 o ochraně osobních údajů fyzických osob (GDPR).
- H.2.** Správce osobních údajů zpracovává osobní údaje o čtenářích - jméno, příjmení, datum narození, bydliště uvedená na přihlášce čtenáře za účelem vedení knihovnické agendy, aby bylo umožněno poskytování knihovnických a informačních služeb a byla zabezpečena ochrana knihovního fondu. Osobní údaje knihovna používá pouze pro jmenované účely po dobu trvání čtenářského vztahu, chrání je před zneužitím a neposkytuje je třetím osobám.
- H.3.** Poskytovatel se zavazuje, jako zpracovatel, osobní údaje vymezené v odstavci H.2 (dále jen „osobní údaje“) zpracovávat tímto způsobem (spravuje systém, provádí úpravy softwaru, programové změny apod.). Zpracování se nesmí účastnit žádná třetí osoba.
- H.4.** Poskytovatel tímto deklaruje záruky zpracovatele o technickém a organizačním zabezpečení ochrany osobních údajů.

I. Závěrečná ustanovení

- I.1.1.** Smluvní vztah vzniklý z této Smlouvy se řídí českým právem. Pokud nebylo v této Smlouvě uvedeno jinak, platí v ostatním ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském.
- I.1.2.** Tato Smlouva je uzavřena okamžikem jejího podpisu a to na dobu neurčitou.

- I.1.3.** Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž obdrží každá smluvní strana po jednom. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran. Tato Smlouva může být měněna a doplňována pouze po dohodě smluvních stran formou číslovaných písemných dodatků, pokud není stanoveno jinak např. změna VOP.
- I.1.4.** Samostatnou součástí této Smlouvy je
- příloha č. 1 – Specifikace Služby systému Tritius;
 - příloha č. 2 – Všeobecné obchodní podmínky;
- I.1.5.** V případě, že by některé ustanovení této Smlouvy bylo nebo se v budoucnu stalo z jakýchkoliv důvodů neplatné, nezpůsobuje neplatnost ostatních částí této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují bezodkladně nahradit po vzájemné dohodě toto ustanovení jiným, odpovídajícím svým obsahem účelu neplatného ustanovení.
- I.1.6.** Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva, její případné dodatky či další dokumenty vyplývající dle zákona č.340/2015 Sb. o registru smluv bude uveřejněna v registru smluv, a to v celém jejím rozsahu, neboť obsahuje-li informace či metadata, které se dle zákona o registru smluv obecně neuveřejňují nebo které mají či mohou být vyloučeny, smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla uveřejněna jako celek včetně takových informací a metadat (osobních údajů apod.). Uveřejnění této smlouvy v registru smluv zajistí bez zbytečného odkladu po jejím uzavření Objednatel. Strana uveřejňující smlouvu se zavazuje splnit podmínky pro to, aby správce registru smluv zaslal potvrzení o uveřejnění smlouvy také druhé smluvní straně.
- I.1.7.** Smluvní strany prohlašují, že této Smlouvě porozuměly a na důkaz svého souhlasu s jejími ustanoveními připojují níže své podpisy.

V Brně dne

V

dne

Za Poskytovatele:

Za Objednatele:

.....

.....