

## **Podrobný opis predmetu zákazky**

### **Všeobecná špecifikácia predmetu zákazky**

- 48761000-0 - Antivírusový softvérový balík

Kategória: Služba

### **Funkčná špecifikácia predmetu zákazky**

Služby spojené s implementáciou a predĺžením vernostnej licencie antivírusovej ochrany koncových zariadení na 24 mesiacov ESET Secure Business na 1 200 endpointov.

Antivírusová ochrana je vyžadovaná na 24 mesiacov s platnosťou od 18. apríla 2020.

1. Komplexná ochrana koncových zariadení vrátane mobilných.
2. Požadovaná podpora virtualizácie VMware.
3. Požadovaný exploit blocker a pokročilá kontrola pamäte.
4. Požadovaná vzdialená správa pomocou webovej konzoly remote administratora.
5. Špecifikácia remote administratora:
  - 5.1 webová konzola s drill-down schopnosťami,
  - 5.2 využívanie nezávislého agenta vzdialenej administrátora,
  - 5.3 kompatibilita remote administratora so systémom Linux,
  - 5.4 server/proxy architektúra pre lepšiu odolnosť siete,
  - 5.5 prístup zameraný na skupiny.
6. Vytvorenie cfg pre nasadenie antivíru bez licencie s cfg pre pripojenie k existujúcemu ERA serveru.
7. Vytvorenie konfigurácií pre PC, servery, mobilné zariadenia s proxy, bez proxy v doméne KSK a mimo domény – všetky cfg musia byť zabezpečené heslom.
8. Nasadenie licencie s cfg pre všetky zariadenia spravované na ERA serveri.

## **Technická špecifikácia predmetu zákazky**

Osobitné požiadavky na plnenie

Vrátane inštalácie na mieste plnenia.

Inštalácia softvéru pre vzdialenú správu AV – ESET Remote Administrator, inštalácia Remote Administrator Server (ERA), Web Server s Remote Administrator konzolou, ERA Proxy server, ERA http Proxy.

Inštalácia ERA Agentov na všetky klientské počítače, Regue Detection Sensor (RD sensor) – detekuje nechránené klientské počítače.

Vrátane dopravy na miesto plnenia.

### **Požaduje sa zachovanie pôvodného mena a hesla pre aktualizáciu.**

Do ceny obstarávanej softvérovej licencie vo všeobecnosti musia byť zahrnuté celkové náklady (TCO).

Náklady na nákup alebo zapožičanie licencie (do nákladov na nákup alebo zapožičanie licencie sa požaduje uviesť aj všetky licencie pre používanie kompletného riešenia bez ohľadu na akékoľvek už existujúce licencie vo vlastníctve verejného obstarávateľa).

Náklady na podporu a údržbu softvéru (ročný poplatok výrobcovi softvéru, ak je potrebný).

Náklady na (nevyhnutný) upgrade softvéru (do nákladov na nevyhnutný upgrade softvéru sa započítavajú aj náklady na upgrade všetkého softvéru nutného k plnej funkčnosti obstarávaného softvéru).

Náklady na školenie používateľov a správcov.

Náklady na záruky spojené s prevádzkou softvéru.

Presne zadefinovaný termín na implementáciu daného riešenia–implementácia a zaškolenie najneskôr 1 deň pred platnosťou antivírusovej ochrany.

Poskytovanie technickej podpory zo strany daného výrobcu ponúkaného AV riešenia v slovenčine a minimálne počas pracovných dní v pracovnom čase od 7.30 do 16.30 hod.

Poskytovanie technickej podpory zo strany poskytovateľa služby AV riešenia v slovenčine a minimálne počas pracovných dní v pracovnom čase od 7.30 do 16.30 hod.

Povinnosť preukázať zamestnávanie aspoň jeden osoby s platnou technickou certifikáciou výrobcu daného ponúkaného AV riešenia.

Povinnosť preukázať partnerstvo Platinum resp. Gold s výrobcom daného AV riešenia.

Samotné antivírusové riešenie/t.j. samotná aplikácia bola dostupná v slovenskom jazyku.

Z technických kritérií resp. požiadaviek na kvalitu požadujeme test úspešnosti v konkrétnych nezávislých testoch medzinárodných testovacích organizácii ako napr. AW Comparatives, VIRUS BULLETIN.

Požadujeme dlhodobú úspešnosť testov zameraných na detekciu „in-the-wild“ vírusov a negenerovanie falošných poplachov (false positives) pri skenovaní neinfikovaných súborov pre rôzne platformy operačných systémov.

## OSOBITNÉ LICENČNÉ PODMIENKY (OLP)

1. „Softvér“ znamená (i) štandardizovaný počítačový program alebo počítačové programy špecifikované v OLP, ktorý nie je upravovaný, t.j. customizovaný pre konkrétneho používateľa, (ii) obsah diskov, CD-ROM, DVD médií, správ elektronickej pošty a ich všetkých prípadných príloh, alebo iných nosičov dát na ktoré sa vzťahujú tieto OLP, vrátane Softvéru dodaného vo forme objektového spustiteľného kódu na CD-ROM, DVD médiu, iných nosičoch dát, elektronickou poštou cez počítačovú sieť internet, (iii) so Softvérom súvisiace vysvetľujúce materiály a akákoľvek dokumentácia, najmä akýkoľvek popis Softvéru, jeho špecifikácia, popis vlastností, popis ovládania, popis operačného prostredia v ktorom sa Softvér používa, návod na použitie alebo inštaláciu Softvéru alebo akýkoľvek popis správneho používania Softvéru (ďalej len „Dokumentácia“) a (iv) kópie Softvéru a ak sú dodané Používateľovi aj opravy prípadných chýb Softvéru, dodatky k Softvéru, update, upgrade, nové verzie Softvéru a všetky aktualizácie súčastí Softvéru, na ktoré Výrobca Softvéru udeľuje Licenciu (ďalej len „Poskytovateľ“).

### 2. Licencia

Poskytovateľ udeľuje Používateľovi, a to aj nepriamo prostredníctvom siete svojich distribútorov a resellerov, odplatné, nevýhradné a neprevoditeľné právo na používanie Softvéru vrátane jeho prípadných aktualizácií za podmienok stanovených týmito OLP (ďalej len „Licencia“), čo znamená právo nainštalovať Softvér na pevný disk počítača alebo na iné podobné médium slúžiace na trvalé ukladanie dát, inštaláciu a ukladanie Softvéru do pamäte počítačového systému, na vykonávanie, na ukladanie a na zobrazovanie Softvéru na počítačových systémoch. Licencia podlieha obmedzeniam, ktoré sú uvedené v OLP. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, poskytnutím Licencie Používateľ za žiadnych okolností nenadobúda k Softvéru vlastnícke práva, jedná sa výlučne o odplatné, územne a časovo obmedzené právo používať Softvér po dohodnutú dobu.

### 3. Obmedzenia licencie

Licencia je obmedzená nasledovnými podmienkami, ktoré je Používateľ povinný dodržiavať:

- a) Práva z Licencie musí Používateľ vykonávať osobne alebo prostredníctvom svojich prípadných zamestnancov alebo dodávateľov služieb v mieste prevádzok Používateľa.
- b) Používateľ môže Softvér použiť výlučne iba na zabezpečenie svojej činnosti v rozsahu Licencie a nie na poskytovanie služieb tretím stranám.
- c) Softvér je zakázané kopírovať, s výnimkou práva vytvoriť jedinú kópiu Softvéru na médiu určenom na trvalé ukladanie dát ako záložnú kópiu, za predpokladu, že záložná kópia Softvéru sa nebude inštalovať alebo používať na inom počítačovom systéme. Vytvorenie akejkoľvek ďalšej kópie Softvéru je porušením OLP.
- d) Softvér je zakázané šíriť, oddeľovať jeho časti alebo vytvárať odvodené verzie Softvéru.
- e) Používať, upravovať, prekladať, reprodukovat', alebo prevádzať práva na používanie Softvéru alebo kópie Softvéru inak, než je výslovne uvedené v OLP je zakázané.
- f) Softvér je zakázané zapožičať, predat', sublicencovať alebo prenajať inej osobe.
- g) Softvér je zakázané vziať do prenájmu od inej osoby.
- h) Je zakázané Softvér spätne analyzovať, dekompilovať, prevádzať do zdrojového kódu alebo sa iným spôsobom pokúsiť získať zdrojový kód Softvéru s výnimkou rozsahu, v ktorom je takéto obmedzenie výslovne zakázané zákonom.
- i) Softvér je možné používať iba spôsobom, ktorý je v súlade so všetkými platnými právnymi predpismi v právnom systéme, v ktorom sa Softvér používa, najmä (nie však výlučne) v súlade s platnými obmedzeniami vyplývajúcimi z autorského práva a ďalších práv duševného vlastníctva.

#### 4. Práva k softvéru a výhrada práv

Softvér a všetky s ním súvisiace práva, najmä (nie však výlučne ) vlastnícke práva a práva duševného vlastníctva v ňom obsiahnuté, patria Poskytovateľovi alebo jeho dodávateľom licencií. Tieto práva sú chránené ustanoveniami medzinárodných dohôd a všetkými ďalšími aplikovateľnými zákonmi krajiny, v ktorej sa Softvér používa. Zdrojový kód Softvéru je obchodným tajomstvom Poskytovateľa a jeho prípadných dodávateľov licencií a Používateľ k nemu nemá a ani nezískava žiadne práva alebo vlastníctvo. Štruktúra, organizácia a kód Softvéru sú obchodným tajomstvom alebo Dôvernými informáciami Poskytovateľa alebo jeho dodávateľov licencií. Softvér je zakázané kopírovať, s výnimkami explicitne uvedenými v OLP. Akékoľvek kópie, ktoré Používateľ smie vytvoriť podľa OLP, musia obsahovať rovnaké upozornenia na autorské a vlastnícke práva, aké sú uvedené na alebo v Softvéri. V prípade, že Používateľ v rozpore s ustanoveniami OLP bude spätne analyzovať, dekompilovať, prevádzať do zdrojového kódu alebo sa iným spôsobom pokúsi získať zdrojový kód, získané informácie sa budú automaticky a neodvolateľne považovať za prevedené na Poskytovateľa a vlastnené v plnom rozsahu Poskytovateľom od okamihu ich vzniku. Všetky práva k Softvéru, okrem práv ktoré Poskytovateľ Používateľovi výslovne udelil na základe OLP, si Poskytovateľ výslovne vyhradzuje pre seba.

## 5. Záruky a obmedzenia

a) Poskytovateľ zaručuje, že má právo udeliť Licencie na používanie Softvéru Používateľovi.

b) Poskytovateľ zaručuje, že každý Softvér má v zásade také vlastnosti, aké sú popísané v dokumentácií a jej prípadných aktualizáciách a že média, na ktorých bol Softvér dodaný Používateľovi sú čitateľné a neobsahujú škodlivé programy. V prípade porušenie záruk uvedených v tomto odseku má Používateľ právo na (i) odstránenie vady Softvéru; (ii) dodanie Softvéru bez vady alebo ukončenie Licencie pre príslušný softvérový produkt a vrátenie Licenčného poplatku zaplateného za takýto Softvér za príslušné obdobie.

c) Poskytovateľ výslovne vyhlasuje, že okrem vyššie uvedených záruk neposkytuje žiadne ďalšie výslovné alebo implikované prehlásenia alebo záruky, najmä nie záruky predajnosti alebo vhodnosti pre konkrétny účel alebo záruky, že Softvér (i) sa zhoduje (ii) spĺňa alebo je v súlade požiadavkami určenými zákonmi, nariadeniami, všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo požiadavkami akéhokoľvek orgánu verejnej správy. Príslušní dodávatelia licencií poskytli ich softvér Poskytovateľovi v stave „ako stojí a leží.“ Poskytovateľ ani jeho dodávatelia licencií nedávajú žiadnu záruku ani neposkytujú žiadne vyhlásenie, že funkcie, ktoré obsahuje Softvér, budú vyhovovať požiadavkám Používateľa, alebo že prevádzka Softvéru bude nerušená a bezchybná.

d) Poskytovateľ nepreberá zodpovednosť za žiadne škody spôsobené kombináciou vplyvu počítačových infiltrácií, škodlivých programov, iného softvéru, hardvéru, a použitie prípadne nepoužitia alebo nemožnosti použitia Softvéru.

e) Poskytovateľ zodpovedá za škody, ktoré by mohli vzniknúť využívaním Softvéru maximálne do výšky odplaty zaplatenej Používateľom za Softvér za obdobie, v ktorom vznikla škoda. Zmluvné strany spoločne vyhlasujú, že s prihliadnutím na všetky skutočnosti, nemožno predvídať, že prípadná škoda, ktorá by mohla vzniknúť používaním Softvéru prevyší výšku sumy, ktorú Používateľ zaplatí Poskytovateľovi ako odplatu za Softvér za obdobie v ktorom vznikla škoda.

## 6. Vyhlásenie Používateľa

Používateľ plne znáša riziko za výber Softvéru pre dosiahnutie zamýšľaného účelu, za inštaláciu, používanie a výsledky, ktoré so Softvérom dosiahne. Používateľ berie na vedomie, že Softvér bol Poskytovateľom poskytnutý v stave „ako stojí a leží.“

## 7. Záverečné ustanovenia

a) Tieto OLP sa riadia ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších právnych predpisov, ďalej zákona č. 618/2003 Z. z. o práve autorskom a právach súvisiacich s autorským právom a podľa ostatných zákonov a právnych predpisov platných v Slovenskej republike.

b) Podrobnosti k osobitným licenčným podmienkam ustanovuje „End User Licence Agreement“ („EULA“), ktorú Používateľ akceptuje pri inštalácii Softvéru.

c) V prípade rozporu medzi obchodnými podmienkami Elektronického trhoviska („OPET“), ustanoveniami zmluvy uzavretej prostredníctvom OPET, týmito osobitnými licenčnými podmienkami a EULA, majú prednosť osobitné licenčné podmienky a EULA pred ustanoveniami zmluvy uzavretej prostredníctvom OPET a ustanoveniami OPET.

**Ostatné požiadavky:**

- poskytnutie zľavy pre verejnú správu,
- plná kompatibilita s OS Windows 7 až 10 vrátane, Windows Server 2008/2008 R2, Server 2012/2012 R2, Windows Server 2016, Windows Mobile, Android,
- za podstatné porušenie zmluvy sa považuje nesplnenie akejkoľvek definovanej špecifikácie a požiadavky,
- požadujeme vystaviť faktúru za službu so splatnosťou 90 dní od jej vystavenia,
- lehota plnenia zmluvy 24 mesiacov od 18.04.2020.