



# SERVISNÁ ZMLUVA O DIELO

Číslo Zmluvy: **62005425** 24/7 Connect™

**ONDAVA – Domov sociálnych služieb**

Rakovec nad Ondavou

(ďalej len „Zmluva“)

ONDAVA-DOMOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB 072 03 RAKOVEC N.OND.Ž.45	
Došlo: 14-03-2022	
Ev. č.: 0420/2022	Č. spisu: 201
Prílohy:	Vybavuje: P.Štrizová



uzatvorená v súlade so zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, Hlava II, Diel IX, § 536 a nasledujúce, nižšie uvedené dňa, mesiaca a roku medzi nasledujúcimi zmluvnými stranami:

<b>Obchodné meno:</b>	<b>ONDAVA – Domov sociálnych služieb</b>
<b>Sídlo - ulica, číslo:</b>	Rakovec nad Ondavou č.45
<b>Sídlo - PSČ, mesto:</b>	Rakovec nad Ondavou 072 03
<b>Označenie registra:</b>	Zriaďovacia listina KSK č.2762/2009-RU 19/36130
<b>Identifikačné číslo:</b>	00695190
<b>Daňové identifikačné číslo:</b>	2020734771
<b>Banka:</b>	Štátna pokladňa
<b>Číslo účtu - IBAN:</b>	SK 48 8180 0000 0070 0018 5801
<b>Zastúpený:</b>	PaedDr. Štefan Čarný, poverený riadením DSS
<b>Adresa pre elektronické zasielanie faktúr (e-mail)</b>	<a href="mailto:ekonom1@dssrakovec.sk">ekonom1@dssrakovec.sk</a> , Viera Vaľušková

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

a

<b>Obchodné meno:</b>	<b>KONE s.r.o.</b>
<b>Sídlo - ulica, číslo:</b>	Galváního 7/B
<b>Sídlo - PSČ, mesto:</b>	821 04 Bratislava
<b>Označenie registra:</b>	Okresný súd Bratislava I, Oddiel Sro, vložka č. 5894/B
<b>Identifikačné číslo:</b>	31 359 884
<b>Daňové identifikačné číslo:</b>	SK2020336417
<b>Banka:</b>	Citibank Europe plc., pobočka zahraničnej banky
<b>Číslo účtu - IBAN:</b>	SK98 8130 0000 0020 0096 0000
<b>Zastúpený:</b>	Igor Farbanec – na základe plnej moci

(ďalej len „**Zhotoviteľ**“)

## Čl.1 Predmet Zmluvy

Zhotoviteľ sa touto Zmluvou zaväzuje prevziať do servisnej starostlivosti zariadenia (výťahy) presne špecifikované a umiestnené na adrese podľa prílohy č. 1 tejto Zmluvy (ďalej len spolu „**zariadenia**“) a Objednávateľ sa zaväzuje platiť Zhotoviteľovi dohodnutú odmenu.

Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi servisnú starostlivosť na zariadeniach v rozsahu stanovenom v prílohe č. 2 tejto Zmluvy (ďalej len „**služby**“), podľa zvoleného balíčka služieb, počas pracovných hodín Zhotoviteľa podľa čl. 8.1 tejto Zmluvy. Prehliadky a skúšky zariadení na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia sú zabezpečované pravidelne v zmysle vyhlášky 508/2009 Z.z. a v rozsahu normy STN 27 4002 – montáž, skúšanie a prevádzka výťahov.



Zvolený balíček poskytovaných služieb je **ŠTANDARD**

Pre vylúčenie pochybností sa uvádza, že prevádzkovateľom zariadenia je počas trvania tejto Zmluvy Objednávateľ.

## Čl. 2 Trvanie Zmluvy

- 2.1 Doba trvania tejto Zmluvy je dohodnutá na dobu **neurčitú a odo dňa jej účinnosti**. Zmluva môže zaniknúť dohodou oboch strán alebo výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán **s trojmesačnou výpovednou lehotou**, ktorá začína plynúť prvým dňom nasledujúceho kalendárneho mesiaca po doručení výpovede druhej strane.
- 2.2 Zmluva nadobúda účinnosť dňa **10.03.2022**.
- 2.3 Zmluva je platná odo dňa jej podpisu oboma zmluvnými stranami, resp. ak zmluvné strany podpisujú v rôzne dni, odo dňa jej podpisu poslednou zo zmluvných strán a doručenia originálu podpísanej zmluvy druhej zmluvnej strane. V prípade, ak dôjde k platnému uzavretiu Zmluvy v neskorší deň, ako je dohodnutý deň účinnosti Zmluvy podľa čl. 2.2 tejto Zmluvy, Zmluva nadobudne účinnosť v tento neskorší deň.

## Čl. 3 Odmena a platobné podmienky

- 3.1 Objednávateľ sa zaväzuje za služby poskytované podľa tejto Zmluvy, ak nie je v tejto Zmluve alebo v prílohe č. 2 tejto Zmluvy uvedené inak, platiť Zhotoviteľovi vopred paušálnu odmenu vo výške uvedenej v prílohe č. 1. Služby nezahrnuté v paušálnej odmene a mimoriadne práce (ďalej spolu len „**mimoriadne práce**“), vrátane materiálu a náhradných dielov, bude Zhotoviteľ fakturovať po ich vykonaní v bežných cenníkových sadzbách Zhotoviteľa pričom na ľudskú prácu sa použije hodinová zúčtovacia sadzba za 1 hodinu práce technika Zhotoviteľa (ďalej len HZS“) špecifikovaná v čl. 8.3 tejto Zmluvy. Objednávateľ berie na vedomie, že cenník Zhotoviteľa sa môže priebežne meniť. Zhotoviteľ sa zaväzuje na požiadanie informovať Objednávateľa o aktuálnej cene konkrétneho materiálu alebo náhradného dielu.
- 3.2 Zhotoviteľ vystaví daňový doklad podľa zákona č. 222/2004 Z.z., o dani z pridanej hodnoty, v znení neskorších predpisov (pri zmene zákona o DPH má Zhotoviteľ právo a povinnosť účtovať a fakturovať DPH v súlade s touto zmenou), a to pri paušálnej odmene vždy na konci mesiaca platobného obdobia a pri mimoriadnych prácach po ich vykonaní. Splatnosť odmeny Zhotoviteľa je vždy **30 dní** odo dňa vystavenia daňového dokladu.
- 3.3 Frekvencia platieb/platobné obdobie pre paušálnu odmenu: **štvrt'ročne**
- 3.4 Inflačná doložka. Po skončení prvého kalendárneho roku, v ktorom Zmluva nadobudla účinnosť, je Zhotoviteľ oprávnený upraviť paušálnu odmenu, HZS a/alebo dopravné ku každému 1. aprílu v súlade s aktuálne zverejnenou ročnou mierou inflácie vyjadrenou prírastkom harmonizovaného indexu spotrebiteľských cien pre Eurozónu za 12 mesiacov predchádzajúceho kalendárneho roka, zverejňovaného Štatistickým úradom Európskych spoločností (<http://ec.europa.eu/eurostat>). Ak sa Zhotoviteľ rozhodne v danom roku/rokoch paušálnu odmenu, HZS a/alebo dopravné neupraviť, môže v nasledujúcom roku/rokoch uskutočniť ich úpravu zohľadňujúc aj infláciu za obdobia, v ktorom úprava v zmysle toho čl. 3.4 nebola vykonaná (t.j. za predchádzajúcich 24 mesiacov, 36 mesiacov a pod.).



- 3.5 V prípade, ak sa počas trvania tejto Zmluvy zmenia náklady Zhotoviteľa na poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy (napríklad, ale nielen, náklady na pracovnú silu, interné náklady, zmeny devízových kurzov, ceny surovín a materiálov) je Zhotoviteľ oprávnený oznámiť Objednávateľovi nové ceny (paušálna odmena, HZS a/alebo dopravné) primerane zohľadňujúce takúto zmenu nákladov, a to aj s dátumom účinnosti zmeny. Objednávateľ je povinný do 30 dní od doručenia oznámenia podľa predchádzajúcej vety písomne Zhotoviteľa informovať, či so zmenou cien súhlasí alebo nie. V prípade, ak sa Objednávateľ v stanovenej lehote nevyjadrí, platí, že so zmenou cien súhlasí. V prípade, ak sa Objednávateľ v stanovenej lehote vyjadrí, že so zmenou cien nesúhlasí, táto Zmluva zanikne bez potreby akéhokoľvek ďalšieho právneho úkonu uplynutím 30 dní od doručenia vyjadrenia o nesúhlase so zmenou cien Zhotoviteľovi.
- 3.6 Mimoriadnou prácou v zmysle čl. 3.1 vyššie sa vždy rozumie tiež poskytovanie služieb mimo pracovné hodiny Zhotoviteľa podľa čl. 8.1 tejto Zmluvy a vykonávanie opráv zariadení, ktorých potreba vznikla v dôsledku:
- a) bežného opotrebenia zariadenia;
  - b) škôd či väd na zariadení alebo jeho súčastiach v dôsledku vandalizmu, nesprávneho používania alebo prevádzkovania, nedbanlivosti alebo zavinenia Objednávateľa, nehody, abnormálnych teplotných alebo vlhkosťných podmienok;
  - c) škôd či väd na zariadení alebo jeho súčasti v dôsledku vyššej moci (záplava, povodeň, požiar a pod.);
  - d) zásahu (najmä práce, opravy, zmeny zariadenia alebo akýchkoľvek súčastí) zo strany akejkoľvek tretej osoby bez predchádzajúceho písomného súhlasu Zhotoviteľa;
  - e) akejkoľvek inej príčiny mimo kontrolu KONE.
- 3.7 Bez ohľadu na iné ustanovenia Zmluvy, aj v prípade služieb, ktoré sú hradené vo forme paušálnej odmeny, Zhotoviteľ má vždy právo účtovať popri paušálnej odmene náklady za výjazd pohotovostného technika do miesta poskytovania služieb, ak bolo poskytnutie služieb zmarené z dôvodov na strane Objednávateľa, respektíve z dôvodov neposkytnutia súčinnosti zo strany Objednávateľa – napríklad, ale nielen: neumožnenie vstupu a prístupu technika do objektu a k zariadeniam (vrátane nedodržania bezpečnostných predpisov na prístupe k zariadeniu, za ktoré zodpovedá Objednávateľ, nedodržanie čl. 4.7 Zmluvy), uskutočnenie priameho zásahu tretích osôb na zariadení pred časom alebo v čase dohodnutom na servisný výkon Zhotoviteľa, a pod.

#### Čl.4 Sankcie a práva a povinnosti zmluvných strán

- 4.1 Ak bude Objednávateľ v omeškaní s úhradou služieb podľa tejto Zmluvy napriek písomnému upozorneniu Zhotoviteľa a poskytnutiu primeranej dodatočnej lehoty na plnenie, zaväzuje sa uhradiť Zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške **0,05%** z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.
- 4.2 V prípade omeškania s úhradou platby o viac ako **30 dní**, Zhotoviteľ písomne upozorní Objednávateľa na túto skutočnosť a právo z jeho strany prerušiť poskytovanie služieb. Pokiaľ omeškanie s úhradou platby presiahne **45 dní**, je Zhotoviteľ oprávnený prerušiť poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy až do uhradenia splatnej pohľadávky/pohľadávok, vrátane jej/ich príslušenstva, písomným oznámením doručeným Objednávateľovi s uvedením dátumu, od kedy prerušuje poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy. V prípade, ak nebude žiaden dátum uvedený, je poskytovanie služieb prerušené odo dňa doručenia oznámenia podľa predchádzajúcej vety Objednávateľovi.
- 4.3 V prípade prerušenia poskytovania služieb:



- a) Zhotoviteľ neprijíma žiadnu zodpovednosť za bezpečnosť prevádzky a prevádzkovú spôsobilosť zariadení a akékoľvek škody, ktoré vznikli Objednávateľovi, alebo tretej osobe, v dôsledku prerušenia služieb;
  - b) Objednávateľ a/alebo vlastník zariadení je zodpovedný za akékoľvek zlyhanie týchto zariadení počas takéhoto prerušenia služieb, ako i z toho vzniknuté škody;
  - c) ktoré bude trvať menej ako 6 mesiacov, Zhotoviteľ na náklady Objednávateľa vykoná overovaciu odbornú prehliadku dotknutých zariadení pred pokračovaním v poskytovaní služieb;
  - d) ktoré bude trvať viac ako 6 mesiacov, pred pokračovaním v poskytovaní služieb musí byť na dotknutých zariadeniach vykonaná na náklady Objednávateľa odborná úradná skúška s technickou inšpekciou.
- 4.4 Ak bude Zhotoviteľ v omeškaní s poskytnutím služieb podľa tejto Zmluvy napriek písomnému upozorneniu Zhotoviteľa a poskytnutiu primeranej dodatočnej lehoty na plnenie, zaväzuje sa uhradiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu za každý deň omeškania vo výške **0,05%** z čiastky dohodnutej paušálnej odmeny pripadajúcej na jeden kalendárny mesiac na dotknuté zariadenie. Takéto omeškania však nemá vplyv na povinnosť Objednávateľa zaplatiť Zhotoviteľovi dohodnutú paušálnu odmenu, ak dôjde k riadnemu, hoci omeškanému, poskytnutiu dohodnutých služieb. Zmluvnú pokutu v rovnakej výške bude povinný Zhotoviteľ uhradiť Objednávateľovi aj v prípade omeškania s nástupom na opravu u nahlásených porúch.
- 4.5 Objednávateľ je povinný Zhotoviteľovi zaistiť prístup na miesto poskytovania služieb, poskytnúť bezplatne parkovanie v objekte, ďalej 2ks kľúčov(DEK kľúčov)/prístupových kariet od vchodu do objektu a 2ks kľúčov do strojovne zariadení (ak ide o výťah/zariadenie so strojovňou) – o ich odovzdaní a prevzatí zmluvné strany vyhotovia protokol. Objednávateľ tiež poskytne Zhotoviteľovi všetky informácie potrebné k plneniu tejto Zmluvy a k vykonaniu servisného úkonu.
- 4.6 Objednávateľ je povinný vopred písomne oznámiť Zhotoviteľovi akékoľvek stavebné úpravy, ktoré by mohli ovplyvniť poskytovanie služieb alebo iné plnenia Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy (napr. inštalácie, opravy a pod.). Objednávateľ je ďalej povinný písomne oznámiť Zhotoviteľovi akékoľvek vady, škody a úpravy zariadení bezprostredne potom, kedy sa o nich dozvie. Objednávateľ určí v prílohe č. 4 tejto Zmluvy osobu/y oprávnenú/é jeho menom overovať výkazy pracovníkov Zhotoviteľa. V prípade neurčenia oprávnenej osoby alebo jej neprítomnosti pri výkone prác, sa zmluvné strany dohodli, že výkazy pracovníkov Zhotoviteľa nimi vyhotovené budú považovať za správne a riadne.
- 4.7 Zhotoviteľ zodpovedá za riadne a včasné plnenie záväzkov, vyplývajúcich z tejto Zmluvy. V prípade , že nebude možné vykonať servisný úkon v rámci poskytovania služieb v súlade z BOZP Zhotoviteľ informuje Objednávateľa a ten vykoná nápravu, najneskôr do termínu nasledujúcej odbornej prehliadky, alebo po dohode vykoná túto nápravu Zhotoviteľ na náklady Objednávateľa.
- 4.8 Objednávateľ je povinný oznámiť Zhotoviteľovi názov spoločnosti a meno technika, ktorý vykonal akýkoľvek cudzí zásah na zariadení najneskôr do 48 hodín od momentu zistenia takéhoto neoprávneného zásahu. Pod pojmom neoprávnený zásah sa myslí najmä akýkoľvek servisný úkon alebo výmena náhradného dielu na zariadení bez súhlasu a prítomnosti technického pracovníka Zhotoviteľa. Zhotoviteľ nepreberá zodpovednosť za akékoľvek bezpečnostné a prevádzkové riziká, vyplývajúce z cudzieho zásahu do zariadenia počas trvania tejto Zmluvy. Zároveň je oprávnený odporučiť odstavenie výťahu, prerušiť poskytovanie služieb a požadovať, podľa vlastného uváženia, vykonanie odbornej úradnej skúšky alebo novej prehliadky („zero review“) zariadenia na náklady Objednávateľa. Zhotoviteľ na požiadanie poskytne na náklady Objednávateľa súčinnosť pri zabezpečení odbornej úradnej skúšky a následnom spustení výťahu do prevádzky technickým inšpektorom. Ak ide o vopred plánovaný cudzí zásah, Zhotoviteľ môže (ale nemusí), na základe žiadosti zo strany Objednávateľa a vlastného uváženia, súhlasiť s jeho vykonaním a stanoviť podmienky, za ktorých má byť tento vykonaný s ohľadom na pokračovanie



plnenia tejto Zmluvy (napríklad prítomnosť Zhotoviteľa). Prítomnosť technického pracovníka Zhotoviteľa pri cudzom zásahu bude vždy na náklady Objednávateľa.

- 4.9 Ak dôjde k prerušeniu poskytovania služieb z dôvodov uvedených v čl. 4.2 alebo 4.8 tejto Zmluvy, Objednávateľ je povinný naďalej uhrádzať Zhotoviteľovi paušálnu odmenu aj počas obdobia prerušenia poskytovania služieb, bez ohľadu na to, či služby skutočne poskytnuté sú alebo nie. Ak nedochádza k poskytovaniu služieb, platenie paušálnej odmeny predstavuje sankciu Objednávateľa za znemožnenie plnenia zmluvy Zhotoviteľom porušením svojich povinností Objednávateľa podľa tejto Zmluvy. Nárok na náhradu škody Zhotoviteľa ostáva zachovaný.
- 4.10 Ustanovenia čl. 4.9 sa primerane použijú aj na situáciu, ak Zhotoviteľ nemôže poskytnúť služby z dôvodov na strane Objednávateľa (najmä, ale nielen, situácia podľa čl. 3.7 a 4.7 tejto Zmluvy). Povinnosť Objednávateľa platiť paušálnu odmenu v celom rozsahu ostáva zachovaná.

## Čl. 5 Odstúpenie od Zmluvy

- 5.1 Objednávateľ má právo odstúpiť od Zmluvy:
- v prípade zistenia opakovaného nedodržania termínov, rozsahu a kvality služieb v Zmluve dohodnutých, a to aj napriek písomnému upozorneniu Objednávateľa, z dôvodov výlučne na strane Zhotoviteľa, ktoré by bránili bezpečnému užívaniu a prevádzkovej spôsobilosti výtahu; alebo
  - v prípade zmeny účelu a spôsobu používania, prípadne vyradenia, dotknutého zariadenia v časti Zmluvy týkajúcej sa tohto zariadenia. Podmienkou odstúpenia v takomto prípade je, že Objednávateľ so Zhotoviteľom vopred prerokuje uvedené skutočnosti najmenej 30 dní pred doručením oznámenia o odstúpení. Do účinnosti odstúpenia podľa tohto písm. b) je Objednávateľ povinný platiť Zhotoviteľovi odmenu v plnej výške.
- 5.2 Zhotoviteľ má právo, popri dôvodoch uvedených v Obchodnom zákonníku, odstúpiť od Zmluvy:
- v prípade, že zistí na ktoromkoľvek zariadení servisné zásahy alebo poskytnutie služieb zo strany iných osôb; alebo
  - ak zistí pri vykonávaní dohodnutého predmetu plnenia nutnosť vykonania prác bezpečnostného charakteru, ktorých vykonávanie Objednávateľ odmietne; alebo
  - ak zistí že došlo ku zmene druhu a účelu spôsobu používania zariadenia bez predchádzajúcej konzultácie tejto skutočnosti a dohody so Zhotoviteľom.
- 5.3 Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.

## Čl.6 Záručné podmienky nových zariadení KONE

- 6.1 V prípade, že je v prílohe č. 1 Zmluvy špecifikované nové zariadenie KONE, ktoré bolo dodané Zhotoviteľom Objednávateľovi, a na toto zariadenie bola Zhotoviteľom poskytnutá záruka Zmluvou na dodávku a inštaláciu zariadení (alebo obdobnou zmluvou) a záručným listom, v rozsahu, v akom sú vady kryté zárukou, nebudú ich opravy Objednávateľovi fakturované.



## Čl.7 Ostatné záručné podmienky

- 7.1 V prípade vykonania servisných opráv, s výnimkou záručných opráv v súlade s čl. 6 tejto Zmluvy, poskytuje Zhotoviteľ záruku 6 mesiacov na vykonané práce a 24 mesiacov na inštalovaný materiál. Bez ohľadu na ustanovenia predchádzajúcej vety záručná doba sa skráti a skončí skôr, ak dôjde ku ktorejkoľvek z nasledovných udalostí:
- na zariadeniach a/alebo súčiastkach/dieloch vyrobených či dodaných Zhotoviteľom budú počas plynutia záručnej doby vykonané akékoľvek servisné, technické alebo iné zásahy zo strany inej osoby ako Zhotoviteľa;
  - dôjde k prerušeniu poskytovania služieb podľa tejto Zmluvy zo strany Zhotoviteľa;
  - dôjde k predčasnému skončeniu tejto Zmluvy odstúpením ktorejkoľvek zmluvnej strany.
- 7.2 Záruka sa nevzťahuje na tie vady, ktoré boli spôsobené vonkajšími udalosťami a nespôsobil ich Zhotoviteľ alebo osoby, s ktorých pomocou Zhotoviteľ plnil svoj záväzok. Záruka sa nevzťahuje najmä na bežné opotrebenie (vzniknuté používaním zariadenia v súlade s jeho určením), na výmenu súčiastok/dielov s ukončenou dobou ich životnosti vrátane, okrem iných, žiaroviek, žiariviek štartérov, batérií a poistiek. Záruka sa ďalej nevzťahuje na:
- skracovanie nosných a kompenzačných lán (vyvažovacích lán, prípade reťazí);
  - skracovanie lanka obmedzovača rýchlosti;
  - núdzovú batériu EBD 4ks batérie (núdzový dojazd kabíny) - záruka platí len 6 mesiacov od montáže.

## Čl.8 Ostatné dojednania

- 8.1 Pracovná doba Zhotoviteľa: **pracovné dni Pondelok až Piatok od 07,00 do 15,30 hod.**
- 8.2 Pohotovostná doba Zhotoviteľa:
- Pohotovostné zásahy v pracovných dňoch: Pondelok až Piatok od 15,30 do 07,00 hod.**  
**Pohotovostné zásahy mimo pracovné dni: Sviatky, Sobota a Nedeľa 24 hodín denne**  
**Vyprostenie uviaznutých osôb: 24 hodín denne**
- 8.3 HZS predstavuje: **30 EUR (bez DPH) za 1 hodinu**
- Cena za dopravný výkon sa účtuje podľa dopravného pásma SK\_ZONE, ktoré sú určené v Prílohe č.3.**
- Na prácu v dobe pohotovosti mimo pracovnú dobu Zhotoviteľa sa účtuje pohotovostný príplatok 100 % k aktuálnej HZS za každú začatú hodinu práce servisného technika a dopravný výkon (dopravné).
- 8.4 Vyprostenie uviaznutých osôb zo zariadenia poskytuje Zhotoviteľ v základnej záručnej dobe podľa Zmluvy na dodávku a inštaláciu zariadení (alebo obdobnej zmluvy) a záručného listu bez nároku na osobitnú odplatu.
- 8.5 Zhotoviteľ sa zaväzuje nastúpiť na opravu v odsúhlasenej pracovnej dobe najneskôr do **24 hodín** od nahlásenia prevádzkovej poruchy na centrálny dispečing Zhotoviteľa, pri vyprošťovaní uviaznutých osôb potom do **1 hodiny** od nahlásenia na centrálny dispečing Zhotoviteľa. Pre vylúčenie pochybností sa do limitného času nástupu na opravu nezapočítavajú sviatky, soboty a nedele.
- 8.6 Pokiaľ bude Objednávateľ požadovať nástup a opravu v dobe pohotovosti, musí to výslovne uviesť pri hlásení poruchy. V tomto prípade sa Zhotoviteľ zaväzuje nastúpiť na opravu najneskôr do **12 hodín** od



nahlásenia poruchy Objednávateľom, počítané v čase vyššie odsúhlasenej pohotovosti. Pokiaľ bude Objednávateľ požadovať nástup na vyprostenie, musí to výslovne uviesť pri hlásení poruchy.

## ČI.9 Záverečné ustanovenia

- 9.1 Zmluvné strany sa dohodli, že, ak nie je výslovne uvedené inak, všetky oznámenia, výzvy, notifikácie, a pod. podľa tejto Zmluvy musia byť písomné a odoslané prostredníctvom poštovej prepravy, a to na adresu príslušnej Zmluvnej strany uvedenej v záhlaví tejto Zmluvy. Pokiaľ príde k zmene týchto adries u niektorej zo Zmluvných strán, je táto Zmluvná strana povinná bez zbytočného odkladu oznámiť druhej Zmluvnej strane túto zmenu, a to spôsobom podľa tohoto bodu Zmluvy. Hlásenie porúch a žiadosti o vyprošťovanie osôb možno hlásiť aj telefonicky na centrálny dispečing Zhotoviteľa.
- 9.2 Táto Zmluva ruší a nahrádza akékoľvek predchádzajúce zmluvné dojednania, týkajúce sa predmetu tejto Zmluvy.
- 9.3 Táto Zmluva je podpísaná v 2 vyhotoveniach, z ktorých jedno obdrží Zhotoviteľ a druhé Objednávateľ. Zmeny Zmluvy je možné vykonávať iba písomne, formou dodatkov. Zmluva nadobúda platnosť dňom doručenia riadne podpísaného rovnopisu tejto Zmluvy Zhotoviteľovi.
- 9.4 Obe strany sa zaväzujú navzájom informovať o akýchkoľvek zmenách majúcich vzťah k tejto Zmluve.
- 9.5 Zodpovednosť Zhotoviteľa za spôsobenú škodu pri plnení predmetu Zmluvy je krytá poistením do výšky **15.000.000 €** v súlade s poisťovacími podmienkami.
- 9.6 Zhotoviteľ je držiteľom certifikátu **ISO 9001**.
- 9.7 Na Zhotoviteľa prechádza vlastnícke právo k demontovaným náhradným dielom, použitému oleju a mazivu a na vlastné náklady zaisťuje ich riadnu likvidáciu. Na želanie Objednávateľa vydá Zhotoviteľ vymenené náhradné diely, použitý olej, či mazivá a v tomto prípade vlastnícke právo neprechádza. V tomto prípade je Objednávateľ zodpovedný za ich riadnu likvidáciu na vlastné náklady.
- 9.8 Zhotoviteľ nebude od uviaznutých pasažierov požadovať poskytnutie ich osobných údajov, a to ani v prípade zneužitia systému z ich strany.
- 9.9 Zhotoviteľ je majiteľom všetkých práv duševného vlastníctva týkajúcich sa priamo či nepriamo predmetu plnenia poskytnutého Zhotoviteľom, a to predovšetkým, ale nie len softwaru, programového vybavenia, návrhov a/alebo plánov, technickej dokumentácie a/alebo akýchkoľvek ďalších technických informácií. Objednávateľ nie je oprávnený používať alebo vyhotovovať kópie návrhov a/alebo plánov, technickej dokumentácie a/alebo akýchkoľvek ďalších technických informácií s výnimkou ich použitia alebo rozmnožovania výlučne v súlade s účelom vyplývajúcim z tejto Zmluvy a/alebo k používaniu a údržbe predmetu plnenia. Zhotoviteľ touto Zmluvou udeľuje Objednávateľovi nevýhradnú a neprenosnú licenciu k používaniu softwaru a programového vybavenia, ktoré je súčasťou diela, a to za účelom použitia a údržby diela. Objednávateľ nie je oprávnený v akejkoľvek podobe vyhotovovať kópie, modifikovať či meniť software a/alebo umožniť tretej strane činiť kópie, modifikovať či meniť software.
- 9.10 Pre vylúčenie pochybností zmluvné strany prehlasujú, že všetky dojednania v rámci zmluvného vzťahu založeného touto Zmluvou zodpovedajú obchodným zvyklostiam a zásade poctivého obchodného styku.



9.11 Prílohy, ktoré tvoria súčasť tejto Zmluvy:

Príloha č.1 – umiestnenie a špecifikácia zariadení a paušálna odmena

Príloha č.2 – rozsah služieb

Príloha č.3 – dopravné pásmo SK\_ZONE cena

Príloha č.4 – osoby oprávnené zastupovať/konať

Príloha č. 5 - čestné prehlásenie Objednávateľa

9.12 Zmluvné strany podpisom tejto Zmluvy potvrdzujú, že predstavuje prejav ich skutočnej vôle. Osoby podpisujúce túto Zmluvu prehlasujú a potvrdzujú, že sú oprávnené konať v mene alebo za príslušnú zmluvnú stranu.

V Bratislave dňa: 10.03.2022

V Rakovci nad Ondavou dňa: 10.03.2022



## Príloha č.1 – umiestnenie a špecifikácia zariadení a paušálna odmena

Miesto servisu Mesto PSC	Lokácia	Výrobné číslo výťahu / č.eq.	Typ výťahu / nosnosť / počet stanice	Rok výroby	Určené servisné stredisko	Dopravné Pásmo SK_ZONE (cena v prílohe č.3)	Typ budovy	Paušál bez DPH	Početnosť za rok  Preventívna Pravidelná Údržba-Odborná Prehliadka  24/7 Connected Services
Rakovec nad Ondavou č.45 072 03	V1	42152539	Kone MS500 1000kg 3/3	2015	E	SK_ZONE19	Neverejná	249,00 €	4  24/7
CELKOM								249,00 €	

ODHDAVA - DOMOV  
 SOCIÁLNYCH SLUŽIEB  
 ÚTŠ 03 RAKOVEC N. OND. 45

Zmluvná paušálna cena bez DPH

249,00 € / štvrťročne

Zmluvná paušálna cena s DPH

298,80 € / štvrťročne



## Príloha č.2 - Rozsah služieb

## Ponúkané KONE servisné balíčky

Rozsah služieb KONE Care® Standard zabezpečuje zariadeniam základný servis. Služba KONE Care® Standard zahŕňa nasledujúce služby:

- Odborné prehliadky (OP)
- Pravidelná preventívna údržba (PPÚ)
- Pravidelná kontrola
- Čistenie od prevádzkových nečistôt
- Odborné skúšky (OS) a posudzovanie prevádzkových rizík výťahov zdarma počas používania inteligentnej služby 24/7
- (CallOut) výjazd do 1 hodiny na opravu bez materialu a doprava zdarma počas používania inteligentnej služby 24/7
- Spotrebný materiál pre Pravidelnú preventívnu údržbu a čistenie od prevádzkových nečistôt
- Vyprostenie uviaznutých osôb z kabíny výťahu po dobu záruky
- Doprava pre činnosti, ktoré sú zahrnuté v zmluvnej paušálnej cene
- Nástup na vyprostenie do 1 hodiny od nahlásenia na dispečing KONE pri výťahoch s dopravou osôb
- Školenie personálu objednávateľa
- Nástup na opravu v pracovnej dobe
- Nástup na pohotovostné opravy mimo pracovnej dobe Zhotoviteľa
- Poradenstvo a cenové ponuky na modernizácie výťahov
- Hlasová služba SIM T – SIM karta pre GSM (pripojenie pre núdzové volania z kabíny výťahu)
- KONE CARE On-line (webový on-line prístup pre sledovanie a analýzu servisných činností na vašom zariadení)
- KONE CARE 24/7 Connect (je vzdialená monitorovacia služba s umelou inteligenciou, nepretržitá diagnostika, ktorá zhromažďuje dáta o stave Vášho zariadenia)

Ostatné služby alebo použitý materiál a náhradné diely sú účtované samostatne na základe cenovej ponuky odsúhlasenej Objednávateľom.

KONE Care®  
Standard



BLIŽŠIA ŠPECIFIKÁCIA SLUŽIEB – v rozsahu v akom sú uvedené v zozname zahrnutých služieb uvedenom vyššie	
Odborné prehliadky (OP)	Služba vyžadovaná vyhláškou č. 508/2009. Termíny sú dané touto normou. Odborný servisný pracovník vykoná revíziu zariadení, skontroluje funkčnosť bezpečnostných obvodov a všetkých bezpečnostných a mechanických častí zariadení.
Pravidelná preventívna údržba (PPÚ)	Služba vyžadovaná vyhláškou č. 508/2009. Termíny sú dané touto normou. V rámci pravidelnej preventívnej údržby odborný pracovník vykoná všetky úkony potrebné k zabezpečeniu prevádzkyschopnosti výťahu tzn. kompletne zariadenie zariadenia a jeho premazanie. Služba zahŕňa doplnenie oleja do prevodovky a samotné olejové náplne do samomazov či HY výťahov (služba nezahŕňa výmenu hydraulického oleja u hydraulických výťahov).
Pravidelná kontrola	V pravidelných cykloch odborní pracovníci spoločnosti KONE vykonajú kontrolu celého zariadenia, preveria funkčnosť bežných komponentov, ktoré slúžia potrebám užívateľov zariadení. Tato kontrola je službou poskytovanou nad rámec požiadaviek vyhlášky a je vykonaná v rámci pravidelnej Odbornej prehliadky
Čistenie od prevádzkových nečistôt	V rámci pravidelnej preventívnej údržby servisný pracovník vykoná základné vyčistenie stropu kabíny, priehlbne šachty a strojovne od prevádzkových nečistôt suchou cestou.
Odborné skúšky a posudzovanie prevádzkových rizík výťahov	Služba vyžadovaná vyhláškou č. 508/2009. Termíny sú dané touto vyhláškou. Vykonanie záťažovej skúšky s elektrovezíou a kontrolou funkčnosti celého zariadenia. Oprávnený pracovník vyhotoví zápis z tejto odbornej skúšky s popisom aktuálnych závad s okamžitým termínom odstránenia a identifikuje prevádzkové riziká zariadení podľa vyhlášky. Zahrnutá v paušálnej cene v prípade používania služby KONE Care 24/7 Connect™
(CallOut) výjazd na opravu bez materialu	Práca na opravách bez materialu v pracovnej dobe KONE, výjazd do 1 hodiny a doprava (CallOut). Zahrnutá v paušálnej cene v prípade používania inteligetnej služby 24/7
Spotrebný materiál pre Pravidelnú preventívnu údržbu a čistenie od prevádzkových nečistôt	Pre výkon Pravidelnej preventívnej údržby a Čistenia od prevádzkových nečistôt poskytujeme mazivá a prostriedky pre zabezpečenie tejto služby.
Vyprostenie uviaznutých osôb z kabíny výťahu po dobu záruky zdarma	Po celú dobu záruky poskytovanej Objednávateľom po dodávke nového zariadenia KONE, je vyprostenie poskytované 24 hodín denne zdarma.
Vyprostenie uviaznutých osôb z kabíny výťahu po skončení záručnej doby	Po ukončení záručnej doby po dodávke nového zariadenia KONE je poskytované v bežných hodinových sadzbách (HZS) v pracovnej i mimo pracovnej doby, s výnimkou balíka služieb KONE Care ® Premium .
Doprava pre činnosti, ktoré sú zahrnuté v zmluvnej paušálnej cene	Objednávateľ pri činnostiach zahrnutých v paušálnej cene nehradí náklady na dopravu spojené s týmito činnosťami.
Nástup na vyprostenie do 1 hodiny od nahlásenia na	Zhotoviteľ zabezpečuje vyprostenie uviaznutých osôb z výťahov 24 hodín denne s nástupom na toto vyprostenie do jednej hodiny od nahlásenia na centrálny dispečing KONE Objednávateľom. Pokiaľ je zaradenie



dispečing KONE pri výťahoch s dopravou osôb	vybavené dorozumievacím zariadením, je uviaznutá osoba priebežne informovaná o termíne príchodu servisného pracovníka na miesto.
Školenie personálu objednávateľa	Objednávateľ v prípade potreby určí dozorca predmetných zariadení a Zhotoviteľ vykoná ich zaškolenie, vrátane zoznámenia s postupmi bezpečného vyprostenia uväznených pasažierov z kabíny výťahu. Tieto školenia sú vykonávané odbornými servisnými pracovníkmi Zhotoviteľa v súlade s platnými predpismi a normami. Prvé zaškolenie bude vykonané zdarma v pracovnej dobe Zhotoviteľa Po –Pi 7:00 – 15:30.
Nástup na opravu v pracovnej dobe	Pracovníci Zhotoviteľa nastúpia a začnú práce na nahlásenú opravu v pracovnej dobe Zhotoviteľa najneskôr do stanoveného počtu hodín od nahlásenia na centrálny dispečing KONE.
Nástup na pohotovostné opravy mimo pracovnej doby Zhotoviteľa	Pracovníci KONE nastúpia a začnú práce na nahlásenú opravu mimo pracovnej doby Zhotoviteľa najneskôr do stanoveného počtu hodín od nahlásenia na centrálny dispečing KONE.
Poradenstvo a cenové ponuky na modernizácie výťahov	Obchodní zástupcovia predaja celkových výmen a čiastočných modernizácií sú pripravení na výzvu Objednávateľa pripraviť a poskytnúť ucelenú rozvahu a technickú pomoc pre ďalšie kroky k predĺženiu životnosti zariadení či príprave technických informácií a podkladov pre zahájenie procesu celkovej výmeny zariadení.
Hlasová služba SIM T – SIM karta pre GSM (pripojenie pre núdzové volania z kabíny výťahu)	V prípade, že je výťah vybavený obojsmerným dorozumievacím zariadením, poskytuje Zhotoviteľ vlastnú paušálnu SIM kartu do tohto zariadenia a platby operátora hradí Zhotoviteľ.
KONE CARE On-line (webový on-line prístup pre sledovanie a analýzu servisných činností na vašom zariadení)	Zhotoviteľ poskytuje svojim zákazníkom v rámci paušálnej odmeny on-line prístup do webového rozhrania, kde zákazník má komplexný prehľad a možnosť analýz o pravidelných plánovaných činnostiach a vykonaných opravách s detailným popisom každého zásahu Zhotoviteľa.
KONE CARE 24/7 Connect (je vzdialená monitorovacia služba s umelou inteligenciou, nepretržitá diagnostika, ktorá zhromažďuje dáta o stave Vášho zariadenia)	Zhotoviteľ poskytuje svojim zákazníkom v rámci paušálnej odmeny nepretržitú diagnostiku, ktorá zhromažďuje dáta o stave Vášho zariadenia. Tieto dáta analyzujeme a využívame k tomu, aby sme urobili inteligentné a proaktívne rozhodnutia ohľadom riešenia prípadných problémov ešte predtým, ako nastanú. A ak sa niečo stane, hneď sa to môžeme dozvedieť, aby sme rozhodli o správnom postupe. Táto služba Vám umožní byť v pokoji tým, že Vás plne informujeme o stave Vášho zariadenia a všetkých činnostiach údržby, ktoré vykonávame. Podrobné podmienky pre službu KONE Care 24/7 Connect™ sú popísané nižšie v zmluve.



## KONE Care 24/7 Connect™

zahrnuté v cene paušálnych služieb

KONE Care 24/7 Connect™ je služba nepretržité diagnostiky, ktorá zhromažďuje dáta o stave Vášho zariadenia. Tieto dáta analyzujeme a využívame k tomu, aby sme urobili inteligentné a proaktívne rozhodnutia ohľadom riešenia prípadných problémov ešte predtým, ako nastanú. A ak sa niečo stane, hneď sa to môžeme dozvedieť, aby sme rozhodli o správnom postupe. Táto služba Vám umožní byť v pokoji tým, že Vás plne informujeme o stave Vášho zariadenia a všetkých činnostiach údržby, ktoré vykonávame.

### Podrobné podmienky pre službu KONE Care 24/7 Connect™

1. Ak je na výťahu, eskalátore alebo pohyblivom chodníku spoločností KONE inštalované zariadenie pre vzdialený monitoring za účelom poskytnutia služby KONE Care 24/7 Connect™, je toto zariadenie majetkom spoločnosti KONE. Zariadenia pre vzdialený monitoring je poskytnuté Zákazníkovi ako súčasť Služieb.
2. KONE Care 24/7 Connect™ je vzdialená monitorovacia služba s umelou inteligenciou. Zmluvné strany sa môžu neskôr dohodnúť na prídanie nových, ďalších služieb servisu k zariadeniu. V takýchto prípadoch zmluvné strany primerane písomne zaktualizujú Zmluvu.
3. Objednávateľ dáva spoločnosti KONE právo využívať túto službu pre zhromažďovanie, export a používanie dát generovaných používaním a prevádzkou zariadenia. Spoločnosť KONE vlastní exportované dáta len pre účely spoločnosti KONE.
4. Služby sú poskytované po dobu trvania zmluvy. V prípade uplynutia doby účinnosti alebo ukončení Zmluvy automaticky končí aj služba KONE Care 24/7 Connect™.
5. Ak sú všetky servisné služby ukončené alebo len KONE Care 24/7 Connect™, Zákazník poskytne na požiadanie spoločnosti KONE prístup k zariadeniu za účelom odstránenia zariadenia pre vzdialený monitoring vo vlastníctve spoločnosti KONE na náklady spoločnosti KONE. Toto právo trvá aj po uplynutí doby účinnosti alebo ukončení zmluvy.
6. Zákazník nie je oprávnený používať zariadenie pre vzdialený monitoring inak, než ako súčasť zariadení a na účel, na ktorý je určený. Zákazník nesmie prostredníctvom spätného inžinierstva či inak sa pokúsiť získať zdrojový kód akéhokolvek softvéru bežiacieho na zariadení pre vzdialený monitoring.
7. Spoločnosť KONE nezodpovedá za žiadne výpadky systému KONE Care 24/7 Connect™ z dôvodu nedostatočného pokrytia mobilnej siete v mieste monitorovaného zariadení, v dôsledku neoprávnenej manipulácie so zariadeniami pre vzdialený monitoring či z iných dôvodov mimo kontroly spoločnosti KONE. KONE neposkytuje žiadnu záruku, že systém KONE Care 24/7 Connect™ bude pracovať bez prerušovania a bezchybne.
8. Ak Zákazník používa / vyžaduje inštaláciu vlastné SIM kartu, či sieťové pripojenie k prenosu dát vyžadovanému systémom KONE Care 24/7 Connect™, potom KONE nemôže a negarantuje funkčnosť tejto služby.
9. Akékoľvek opravy či údržba z podnetu KONE Care 24/7 Connect™ sa vykonávajú počas pracovnej doby KONE dohodnutých v Zmluve na základe podmienok pokrytie opráv dohodnutých v Zmluve.

Pravidlá pre poskytovanie služby KONE Care 24/7 Connect™ v mimo pracovnej dobe KONE - pohotovostný výjazd

- Zákazník aktiváciou služby KONE Care 24/7 Connect™ **udeľuje / neudeľuje** \* súhlas s vykonaním výjazdu v mimopracovnej dobe KONE ak systém KONE Care 24/7 Connect™ nahlási okamžitý zásah (SN - bezodkladne). KONE bude zákazníka o každom prijatí okamžitého požiadavke systémom KONE Care 24/7 Connect™, resp. o výjazde v pracovnej dobe aj mimopracovnej dobe KONE, telefonicky informovať. V prípade, že na



uvedenom tel. čísle 0910 871 256 nebude kontaktná osoba Zákazníka menom Jana Pastiriková k zastihnutiu, KONE považuje tento informatívny hovor za uskutočnený.

UDELUJE

NEUDELUJE

• Dohodnutá doba pre uskutočňovanie telefonických hovorov služby KONE Care 24/7 Connect™ je od 7:00 do 22:00 hod. Ak sa strany nedohodnú inak.

Ak rozsah služieb nezahŕňa v paušálnej cene práci, alebo prácu a materiál použitý v mimopracovnej dobu KONE (pohotovostný opravy) bude účtovaná prirážka 100% k HZS KONE a dopravné. Po vykonaní okamžitej opravy mimo paušálny služby, bude oprava fakturovaná samostatným daňovým dokladom.



**Príloha č. 3 - Dopravné pásmo SK\_ZONE a cena (platí pre lokáciu zariadenia)**

Umiestnenie servisného strediska Zhotoviteľa, od ktorého sa vypočítava dopravné pásmo:

- A – Galvániho 7/B, Bratislava, 821 04  
 B – Špačinská cesta 42, Trnava, 917 01  
 C – Medený Hámor 15, Banská Bystrica, 974 77  
 D – Bytčická 16, Žilina, 010 01  
 E – Čermel'ská 3, Košice, 040 01

Dopravné pásmo v km	Cena v EUR bez DPH
Zóna 0 – 10 / SK_ZONE9	4,00 €
Zóna 11 – 15 / SK_ZONE10	6,00 €
Zóna 16 – 20 / SK_ZONE11	8,00 €
Zóna 21 – 25 / SK_ZONE12	10,00 €
Zóna 26 – 30 / SK_ZONE13	12,00 €
Zóna 31 – 35 / SK_ZONE14	14,00 €
Zóna 36 – 40 / SK_ZONE15	16,00 €
Zóna 41 – 45 / SK_ZONE16	18,00 €
Zóna 46 - 50 / SK_ZONE17	20,00 €
Zóna 51 – 55 / SK_ZONE18	22,00 €
Zóna 56 – 60 / SK_ZONE19	24,00 €
Zóna 61 – 65 / SK_ZONE20	26,00 €
Zóna 66 – 75 / SK_ZONE21	28,00 €
Zóna 76 – 80 / SK_ZONE23	32,00 €
Zóna 81 – 85 / SK_ZONE24	34,00 €
Zóna 86 – 90 / SK_ZONE25	36,00 €
Zóna 91 – 95 / SK_ZONE26	38,00 €
Zóna 96 - 100 / SK_ZONE27	40,00 €
Zóna 100 – 150 / SK_ZONE8	60,00 €
Zóna 151 – 200 / SK_ZONE22	80,00 €