

Všeobecné obchodné podmienky - POSCOM

spoločnosti Poscom, s.r.o., sídlo: Golianova 93, 949 01 Nitra, IČO: 51 031 884, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel Sro, vložka č.: 43859/N, IBAN: SK71 0900 0000 0051 3399 7847

poscom

YOU SELL WE CARE

k Zmluve o užívaní platobného terminálu – POSCOM (ďalej len „VOP-POSCOM“)

I.

Vymedzenie pojmov

1. **„Poskytovateľ“** sa rozumie spoločnosť Poscom, s.r.o., sídlo: Golianova 93, 949 01 Nitra, IČO: 51 031 884, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel Sro, vložka č.: 43859/N.
2. **„Partner“** sa rozumie fyzická alebo právnická osoba oprávnená dodávať tovar respektíve poskytovať službu, ktorá na základe Zmluvy má od Poskytovateľa prenechaný na užívanie Terminál za účelom jeho využitia pri akceptácii Karty na úhradu ceny alebo jej časti za dodaný tovar respektíve poskytnutú službu.
3. **„Prevádzkareň“** sa rozumie prevádzkareň Partnera, v ktorej alebo prostredníctvom ktorej Partner dodáva tovar respektíve poskytuje službu a v ktorej je prevádzkovaný Terminál prenechaný na užívanie Partnerovi Poskytovateľom na základe Zmluvy. Zoznam Prevádzkarní je uvedený v prílohe č.1 k Zmluve.
4. **„Zmluva“** sa rozumie Zmluva o užívaní platobného terminálu – POSCOM uzavretá medzi Poskytovateľom a Partnerom, ktorá upravuje vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán v súvislosti s prenechaním Terminálu na užívanie Partnerovi Poskytovateľom a využívaním Terminálu pri akceptácii Karty na úhradu ceny alebo jej časti za tovar dodaný respektíve službu poskytnutú Partnerom.
5. **„Držiteľ“** sa rozumie osoba, ktorá je oprávneným držiteľom Karty a uhrádza cenu alebo jej časť za tovar dodaný respektíve službu poskytnutú v Prevádzkarni respektíve prostredníctvom Prevádzkarene bezhotovostne prostredníctvom Karty.
6. **„Karta“** sa rozumie banková alebo iná platobná karta alebo iná obdobná karta vrátane debetnej, kreditnej karty alebo predplatennej karty, ktorú je možné používať na bezhotovostnú úhradu ceny alebo jej časti dodaného tovaru respektíve poskytnutej služby a bola vydaná na základe licencie udelennej Kartovou spoločnosťou.
7. **„Terminál“** sa rozumie platobný terminál alebo iné technické zariadenie prostredníctvom ktorého je možné Kartou realizovať Transakciu.
8. **„Transakcia“** sa rozumie úhrada ceny alebo jej časti za dodaný tovar respektíve poskytnutú službu Kartou prostredníctvom Terminálu v Prevádzkarni alebo akýkoľvek prenos informácie prostredníctvom Terminálu.
9. **„Kartová spoločnosť“** sa rozumie osoba, ktorá má výlučné právo udeľovať tretím osobám licenciu na vydávanie Karty konkrétnej kartovej siete.

II.

Terminál

1. Poskytovateľ na základe uzavretej Zmluvy zabezpečí inštaláciu a spustenie prevádzky Terminálu v Prevádzkarni.
2. Partner je povinný poskytnúť Poskytovateľovi všetku potrebnú súčinnosť pre inštaláciu a spustenie prevádzky Terminálu a to najmä:
 - a) umožniť Poskytovateľovi prístup do Prevádzkarene,
 - b) umožniť Prevádzkovateľovi pripojenie Terminálu do elektrickej siete a telekomunikačnej siete,
 - c) umožniť Prevádzkovateľovi uskutočnenie skúšobnej Transakcie,
 - d) zabezpečiť účasť zamestnancov Partnera na školení o obsluhu Terminálu uskutočnenom Poskytovateľom.
3. Poskytovateľ vyhotoví o uskutočnení inštalácie a spustení prevádzky Terminálu Zápisnicu o odovzdaní Terminálu, ktorej vzor je zverejnený na webovom sídle www.poscom.sk. Zápisnicu o odovzdaní Terminálu podpíšu zástupcovia oboch zmluvných strán a bude obsahovať presnú špecifikáciu a identifikáciu Terminálu a Partner jeho podpísaním potvrdí, že Terminál bol riadne nainštalovaný a spustený do prevádzky a že bola úspešne uskutočnená skúšobná Transakcia.
4. Partner je povinný oznámiť Poskytovateľovi okamžite akúkoľvek poruchu prevádzky Terminálu spolu s popisom poruchy.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť odstránenie poruchy Terminálu oznámenej Partnerom bez zbytočného odkladu podľa povahy poruchy. V prípade ak odstránenie poruchy Terminálu bude vyžadovať úkon priamo v Prevádzkarni v ktorej je Terminál inštalovaný, o odstránení poruchy Terminálu bude vyhotovený Záznam o oprave, ktorého vzor je zverejnený na webovom sídle www.poscom.sk. Záznam o oprave podpíšu zástupcovia oboch zmluvných strán, pričom Partner jeho podpísaním potvrdí, že porucha Terminálu bola riadne odstránená.
6. Náklady na prevádzku Terminálu (najmä náklady na elektrickú energiu, telekomunikačnú prevádzku, papier pre vystavenie potvrdenia o realizácii Transakcie) hradí a znáša v celom rozsahu Partner.
7. Obsahom Terminálu je SIM karta dodaná Poskytovateľom spolu s Terminálom. Partner sa zaväzuje danú SIM kartu používať výlučne v Termináloch Poskytovateľa.
8. Partner sa zaväzuje užívať Terminál výlučne na účel prijímania úhrady ceny dodaného tovaru alebo poskytnutej služby v hotovosti, bezhotovostne, prostredníctvom poukážky a na iný účel odsúhlasený Poskytovateľom a zaväzuje sa neprenechať Terminál na užívanie tretej osobe. Partner sa zaväzuje chrániť Terminál pred poškodením,

zničením, stratou alebo odcudzením a v prípade poškodenia, zničenia, straty alebo odcudzenia Terminálu nahradiť Poskytovateľovi vzniknutú škodu.

9. Partner sa zaväzuje, že konkrétny druh respektíve typ Karty nebude akceptovať na úhradu ceny alebo jej časti za tovar dodaný respektíve službu poskytnutú Partnerom prostredníctvom Terminálu prenechaného na užívanie Partnerovi Poskytovateľom v zmysle Zmluvy skôr ako Poskytovateľ udelí Partnerovi súhlas s akceptovaním predmetnej Karty prostredníctvom Terminálu prenechaného na užívanie Partnerovi Poskytovateľom v zmysle Zmluvy.
10. V prípade skončenia účinnosti Zmluvy respektíve v prípade ukončenia užívania Terminálu Partnerom z iného dôvodu je Partner povinný vrátiť Terminál Poskytovateľovi bez zbytočného odkladu a to v stave primeranom dobe jeho užívania Partnerom, v opačnom prípade je Partner povinný nahradiť Poskytovateľovi všetku vzniknutú škodu.
11. Poskytovateľ je oprávnený uskutočniť blokáciu Terminálu v prípade ak nastane ktorýkoľvek z dôvodov, ktorý zakladá Poskytovateľovi právo odstúpiť od Zmluvy.
12. Poskytovateľ má právo vykonať odinštalovanie každého Terminálu, prostredníctvom ktorého boli za obdobie 3 kalendárnych mesiacov zrealizované Transakcie v celkovej hodnote nižšej ako 700 EUR a nemá povinnosť neskôr vykonať opätovnú inštaláciu Terminálu nahradzujúceho odinštalovaný Terminál.
13. Zmluvné strany sa dohodli, že vo všetkých otázkach týkajúcich sa inštalácie a prevádzkovania Terminálu v Prevádzkarni bude v mene Partnera konať osoba uvedená ako kontaktná osoba Partnera pre danú Prevádzkareň v prílohe č.1 k Zmluve.

III.

Nájomné

1. Partner je povinný uhrádzať Poskytovateľovi nájomné vo výške uvedenej v Zmluve. Partner je povinný uhrádzať nájomné mesačne pozadu na základe faktúry respektíve elektronickej faktúry vystavenej Poskytovateľom vždy po skončení kalendárneho mesiaca, za ktorý sa nájomné uhrádza. Faktúra respektíve elektronickej faktúra bude splatná v lehote 14 dní odo dňa jej vystavenia.
2. Na výšku mesačného nájomného nebude mať vplyv skutočnosť, že Partner bude Terminál na základe Zmluvy užívať iba časť kalendárneho mesiaca, suma nájomného zostane za daný kalendárny mesiac nezmenená.

IV.

Všeobecné ustanovenia

- Partner sa zaväzuje dodržiavať pri vykonávaní činnosti súvisiacej s plnením Zmluvy vo svojich Prevádzkarniach všetky všeobecne záväzné právne a iné normy vzťahujúce sa na plnenie predmetu Zmluvy vrátane bezpečnostných štandardov Kartových spoločností „Payment Card Industry Data Security Standard“ (PCI DSS), postupovať v súlade s týmito VOP-POSCOM a Zmluvou.
- Partner v celom rozsahu zodpovedá Držiteľovi a tretím osobám za škodu alebo inú ujmu spôsobenú v súvislosti s dodaním tovaru alebo poskytnutím služby v Prevádzkarni respektíve prostredníctvom Prevádzkarne a za uvedenú škodu v žiadnom prípade a v žiadnom rozsahu nezodpovedá Poskytovateľ. Partner sa zaväzuje neuvádzať Držiteľovi ani tretím osobám Poskytovateľa ako osobu zodpovednú za vady dodaného tovaru respektíve poskytnutej služby alebo ako osobu určenú pre uplatnenie väd dodaného tovaru respektíve poskytnutej služby alebo ako osobu akokoľvek spojenú so zodpovednosťou za vady dodaného tovaru alebo poskytnutej služby respektíve s uplatňovaním takýchto väd, v opačnom prípade je Partner povinný nahradiť Poskytovateľovi všetku škodu spôsobenú porušením uvedeného záväzku. Partner sa zaväzuje nahradiť Poskytovateľovi všetku škodu vzniknutú v dôsledku súdneho, mimosúdneho alebo iného obdobného konania s Držiteľom alebo treťou osobou týkajúcou sa vlastností, akosti, množstva, povahy, rozsahu, formy alebo väd dodaného tovaru alebo poskytnutej služby.
- Partner je povinný písomne oznamovať bez zbytočného odkladu Poskytovateľovi akokoľvek zmenu údajov Partnera uvedených v Zmluve či prílohách ku Zmluve (vrátane zmeny označenia, adresy či počtu Prevádzkarní) alebo oznamovaných Partnerom v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy.
- Partner je povinný písomne oznámiť Poskytovateľovi zrušenie svojej prevádzkarne alebo jej dočasné uzavretie v prípade uzavretia na obdobie dlhšie ako 30 dní, otvorenie (začatie prevádzkovania) novej prevádzkarne ako aj ukončenie jeho činnosti. Partner je povinný oznámiť uvedené skutočnosti Poskytovateľovi najneskôr 14 dní vopred a v prípade, že dodržanie uvedenej lehoty nie je z objektívnych dôvodov možné, bez zbytočného odkladu po vzniku niektorej z uvedených skutočností alebo získaní vedomosti o tom, že nastane.
- V prípade ak nastane ktorákoľvek zo skutočností uvedených v bode 4. tohto článku alebo v prípade ak nastane zmena akejkoľvek informácie či údaje o Partnerovi uvedená v prílohe č.1 k Zmluve, Partner je povinný do 3 dní odo dňa nastania uvedenej skutočnosti respektíve zmeny oznámiť ju Poskytovateľovi a doručiť Poskytovateľovi aktualizované znenie prílohy č.1 k Zmluve.
- Partner je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť Poskytovateľovi stratu, krádež, lúpež, spreneveru alebo iné protiprávne nakladanie s Terminálom, v opačnom

prípade Partner zodpovedá Poskytovateľovi za vzniknutú škodu.

- Partner sa zaväzuje z dôvodu úhrady ceny alebo jej časti za dodaný tovar respektíve poskytnutú službu Kartou spôsobom neznevýhodňovať Držiteľa v porovnaní s iným zákazníkom Partnera uhrádzajúcim celú sumu dodaného tovaru alebo poskytnutej služby v hotovosti. Partner sa najmä zaväzuje:
 - neúčtovať Držiteľovi žiadny poplatok respektíve nepožadovať od Držiteľa zaplatenie akejkoľvek platby v prípade úhrady ceny alebo jej časti za dodaný tovar respektíve poskytnutú službu Kartou,
 - neúčtovať Držiteľovi zvýšenie ceny respektíve zvýšenú cenu za dodaný tovar respektíve poskytnutú službu v prípade úhrady ceny alebo jej časti za dodaný tovar respektíve poskytnutú službu Kartou,
 - bez akýchkoľvek obmedzení akceptovať Kartu na úhradu ceny za dodaný tovar respektíve poskytnutú službu až do 100% ceny.
- V prípade ak v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy budú Partnerovi sprístupnené alebo zverejnené informácie majúce povahu obchodného alebo bankového tajomstva, Partner sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o uvedených informáciách a uvedené informácie najmä nezverejniť tretej osobe, nesprístupniť tretej osobe, neumožniť ich sprístupnenie tretej osobe, nevyužiť vo svoj prospech alebo prospech tretej osoby, neumožniť ich využitie vo svoj prospech alebo prospech tretej osoby bez predchádzajúceho súhlasu Poskytovateľa. Partner sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o obsahu Zmluvy. Porušením záväzku mlčanlivosti Partnera v zmysle tejto zmluvy nie je poskytnutie alebo použitie predmetných informácií v nevyhnutnom rozsahu zamestnancom Partnera, právnym, účtovným alebo daňovým poradcom, audítorom, osobám v rámci podnikateľskej skupiny do ktorej Partner patrí, orgánom verejnej moci pri plnení zákonných povinností Partnera ako aj pri výkone práva Partnera, Partner však zodpovedá za porušenie záväzku mlčanlivosti v zmysle tohto bodu osobou (okrem orgánu verejnej moci), ktorej predmetné informácie poskytl.
- Partner uzavretím Zmluvy udeľuje Poskytovateľovi súhlas s použitím identifikačným údajov Partnera, Prevádzkarní Partnera a loga respektíve iného označenia používaného Partnerom v marketingových materiáloch Poskytovateľa a na webovej stránke Poskytovateľa v súvislosti so zverejnením informácie o spolupráci Poskytovateľa a Partnera na základe Zmluvy. Partner udeľuje uvedený súhlas Poskytovateľovi bezodplatne a bez časového obmedzenia.
- Partner sa zaväzuje, že v prípade ak v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy získa od Držiteľa jeho osobné údaje, takéto osobné údaje bude spracovávať respektíve poskytovať Poskytovateľovi iba na základe preukázateľného súhlasu Držiteľa a v súlade s príslušnou právnou úpravou.
- Poskytovateľ je oprávnený plniť predmet Zmluvy osobne alebo prostredníctvom tretej

osoby, v prípade plnenia predmetu Zmluvy prostredníctvom tretej osoby Poskytovateľ oznámi Partnerovi identifikačné údaje predmetnej tretej osoby.

V.

Náhrada škody a zmluvná pokuta

- V prípade, ak jedna zmluvná strana poruší akúkoľvek povinnosť vyplývajúcu jej zo Zmluvy, týchto VOP-POSCOM alebo príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, druhá strana má právo žiadať od povinnosť porušujúcej zmluvnej strany náhradu druhej zmluvnej strane vzniknutej škody.
- V prípade porušenia povinností Partnera vyplývajúcich mu z týchto VOP-POSCOM alebo príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov má Poskytovateľ právo žiadať od Partnera zaplatenie zmluvnej pokuty v zmysle Sadzobníka poplatkov.
- V prípade poškodenia, zničenia, straty alebo odcudzenia Terminálu má Poskytovateľ právo žiadať od Partnera zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 250 EUR za 1 ks stacionárneho Terminálu alebo 400 EUR za 1 ks mobilného Terminálu, ktorý bol poškodený, zničený, stratený alebo odcudzený. Právo Poskytovateľa na náhradu škody vzniknutej poškodením, zničením, stratou alebo odcudzením Terminálu, a to aj vo výške prevyšujúcej sumu zmluvnej pokuty, tým nie je dotknuté.
- V prípade, ak Partner bude v omeškaní s úhradou nájomného respektíve poplatkov respektíve inej platby v zmysle Zmluvy, týchto VOP-POSCOM alebo Sadzobníka - POSCOM, a to čo i len čiastočne, má Poskytovateľ právo žiadať od Partnera zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania. Právo Poskytovateľa na náhradu škody vzniknutej omeškaním Partnera s úhradou nájomného respektíve poplatkov, a to aj vo výške prevyšujúcej sumu zmluvnej pokuty, tým nie je dotknuté.

VI.

Trvanie a zánik účinnosti Zmluvy

- Zmluva sa uzatvára na dobu určitú – 2 roky odo dňa jej účinnosti.
- Účinnosť Zmluvy sa skončí:
 - uplynutím doby uvedenej v bode 1. tohto článku, v prípade ak sa neuplatní predĺženie účinnosti Zmluvy v zmysle bodu 3. tohto článku,
 - písomnou dohodou zmluvných strán,
 - písomnou výpoveďou,
 - písomným odstúpením.
- Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade ak najneskôr 1 mesiac pred uplynutím doby uvedenej v bode 1. tohto článku niektorá zo zmluvných strán písomne neoznámi druhej zmluvnej strane nesúhlas s predĺžením účinnosti Zmluvy, účinnosť Zmluvy sa v posledný deň lehoty uvedenej v bode 1. tohto článku predlžuje na dobu neurčitú.
- Každá zo zmluvných strán môže Zmluvu písomne vypovedať aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 2 mesiace a začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- Každá zo zmluvných strán môže Zmluvu písomne vypovedať čiastočne len ohľadom

- určitého Terminálu a to aj bez uvedenia dôvodu. Výpoveď musí obsahovať identifikáciu Terminálu, ohľadom ktorého zmluvná strana vypovedáva Zmluvu. Výpovedná lehota je 6 mesiacov a začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. V prípade čiastočného vypovedania Zmluvy v zmysle tohto bodu po uplynutí výpovednej lehoty sa Zmluva nebude vzťahovať na Terminál uvedený v čiastočnej výpovedi avšak bez zmien sa naďalej vzťahuje na ostatné Terminály užívané Partnerom na základe Zmluvy.
6. Každá zo zmluvných strán môže od Zmluvy písomne odstúpiť v prípadoch uvedených v Zmluve alebo týchto VOP-POSCOM alebo v prípade podstatného porušenia zmluvnej povinnosti druhej zmluvnej strany. Porušenie zmluvnej povinnosti sa považuje za podstatné v zmysle ustanovenia § 345 ods. 2 Obchodného zákonníka.
7. Poskytovateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť v ktoromkoľvek z nasledujúcich prípadov:
- ak Partner je v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov predĺžený alebo v úpadku,
 - ak bol v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov podaný návrh na vyhlásenie konkurzu alebo návrh na povolenie reštrukturalizácie vzťahujúci sa na majetok Partnera,
 - ak v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov bola tretia osoba poverená správou majetku Partnera,
 - ak bolo voči Partnerovi začaté exekučné konanie alebo konanie o výkon rozhodnutia v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov,
 - ak Partner poruší ktorúkoľvek z jeho povinností alebo záväzkov uvedených v týchto VOP-POSCOM alebo v Zmluve.
 - ak bude začaté trestné stíhanie voči Partnerovi respektíve pracovníkovi Partnera respektíve členovi štatutárneho orgánu Partnera v súvislosti s protiprávnym konaním súvisiacim s akceptovaním Karty v Prevádzkarni Partnera,
 - ak vo vzťahu k Prevádzkarni Partnera nastane mimoriadny nárast počtu reklamácií realizovaných Transakcií Držiteľmi alebo opakovane značný počet reklamácií realizovaných Transakcií Držiteľmi, pričom uvedené platí obdobne aj v prípade, ak Partner je členom združenia alebo zoskupenia viacerých osôb a ktorýkoľvek z uvedených prípadov nastane ohľadom ktoréhokoľvek z členov združenia či zoskupenia.
8. Odstúpenie od Zmluvy je účinné v deň doručenia písomného odstúpenia od Zmluvy odstupujúcou zmluvnou stranou druhej zmluvnej strane.
9. Zánikom účinnosti Zmluvy nezanikajú práva, záväzky a pohľadávky vzniknuté zo Zmluvy pred dňom zániku účinnosti Zmluvy a taktiež nestrácajú účinnosť ustanovenia Zmluvy alebo jej príloh z ktorých obsahu alebo účelu je zjavné, že majú byť účinné i po skončení účinnosti Zmluvy.

VII.

Doručovanie písomnosti

- V prípade potreby doručenia písomnosti druhej zmluvnej strane sa doručuje osobne alebo prostredníctvom iného subjektu na adresu uvedenú pri označení druhej zmluvnej strany v Zmluve, pokiaľ dotknutá zmluvná strana neoznámí písomne druhej zmluvnej strane zmenu adresy na doručovanie. Doručenie písomnosti nastáva dňom jej prevzatia subjektom, ktorý je oprávnený preberať za zmluvnú stranu doporučené poštové zásielky. Písomnosť sa považuje za doručenie aj dňom uloženia zásielky z dôvodu prekážky v doručení na strane adresáta u subjektu, ktorý je povinný ju doručiť. Písomnosť sa považuje za doručenie aj okamihom odmietnutia jej prevzatia adresátom. V prípade ak sa zásielka vráti nedoručená odosielateľovi s poznámkou „adresát neznámy“ alebo poznámkou obdobného významu, písomnosť sa považuje za doručenie dňom vrátenia zásielky odosielateľovi.
 - V prípade potreby okamžitého doručenia písomnosti je možné doručiť písomnosť e-mailom na adresy uvedené v záhlaví Zmluvy, pričom v takomto prípade sa písomnosť považuje za doručenie potvrdením jej doručenia druhou zmluvnou stranou; uvedeným spôsobom však nie je možné doručovať písomnosti majúce vplyv na účinnosť Zmluvy.
 - Ustanovenie bodov 1. a 2. tohto článku sa nevzťahuje na doručovanie elektronických faktúr. Doručovanie elektronických faktúr sa riadi ustanoveniami príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov platných a účinných v Slovenskej republike.
- ## VIII.
- ### Spoločné a záverečné ustanovenia
- Partner uzavretím Zmluvy berie na vedomie, že spracúvanie osobných údajov Partnera je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba v zmysle článku 6 odsek 1 písm. b) NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len ako „GDPR“), s týmto spracúvaním súhlasí, a súčasne podľa článku 28 GDPR poveruje Poskytovateľa so spracúvaním osobných údajov Partnera, respektíve fyzických osôb konajúcich v mene Partnera, v rozsahu potrebnom na plnenie predmetu Zmluvy (najmä za účelom zaškolenia osôb u Partnera – meno, priezvisko, zamestnávateľ, pracovisko; a poskytnutia ich kontaktných údajov - telefónne číslo). Dotknuté osoby sú fyzické osoby konajúce v mene Partnera, napríklad konatelia, zamestnanci, splnomocnené osoby (ďalej len ako „Dotknuté osoby“). Partner uzavretím Zmluvy potvrdzuje, že osobné údaje Dotknutých osôb spracúva v súlade so zákonom a je oprávnený poveriť Poskytovateľa spracúvaním osobných údajov Dotknutých osôb.
 - Poskytovateľ sa zaväzuje: a) spracúvať osobné údaje len na základe zdokumentovaných pokynov Partnera; b)

- zabezpečiť, aby sa osoby oprávnené spracúvať osobné údaje zaviazali, že zachovávajú dôvernosc informácií, c) vykonať všetky požadované opatrenia podľa čl. 32 GDPR; d) nezapojiť ďalšieho sprostredkovateľa bez súhlasu Partnera; e) v čo najvyššej možnej miere pomáhať Partnerovi vhodnými organizačnými a technickými opatreniami pri plnení povinností reagovať na žiadosti o výkon práv dotknutej osoby; f) pomáhať Partnerovi s plnením povinností podľa čl. 32 GDPR; g) po ukončení Zmluvy na základe rozhodnutia Partnera všetky osobné údaje vymazať alebo vrátiť a vymazať existujúce kópie, h) poskytnúť Partnerovi všetky informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností a umožniť audity a kontroly; i) upovedomiť Partnera ak sa podľa jeho názoru porušuje GDPR alebo iné právne predpisy.
- Partner berie na vedomie a uzavretím Zmluvy vyslovuje súhlas s tým, že každý telefonický rozhovor medzi Partnerom a Poskytovateľom môže byť za účelom kontroly služieb poskytovaných Poskytovateľom, zlepšenia kvality služieb poskytovaných Poskytovateľom alebo z iného dôvodu zaznamenaný na záznamové médium a uchovávaný na záznamovom médiu.
 - Partner uzavretím Zmluvy udeľuje Poskytovateľovi súhlas so zverejnením Partnera Poskytovateľom ako osoby, ktorej prenechala do užívania Terminál respektíve so zverejnením vzájomnej spolupráce Partnera a Poskytovateľa v oblasti prevádzkovania Terminálu v Prevádzkarni, pričom zverejnenie alebo nezverejnenie uvedenej informácie je na rozhodnutí Poskytovateľa. Partner súčasne pre účel uvedený v prvej vete tohto bodu bezodplatne súhlasí s uvedením jeho identifikačných údajov, adresy, loga, ochranné známky alebo iného označenia a iných dodatočných údajov Prevádzkarne v prípade zverejnenia skutočností uvedenej v prvej vete tohto bodu.
 - Ustanovenia Zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami týchto VOP-POSCOM a v prípade odlišností ustanovení Zmluvy a týchto VOP-POSCOM, rozhodné sú ustanovenia Zmluvy.
 - Partner nie je oprávnený postúpiť alebo previesť svoje práva, záväzky alebo pohľadávky vyplývajúce alebo vzniknuté zo Zmluvy na tretiu osobu bez súhlasu Poskytovateľa.
 - Poskytovateľ je oprávnený vzhľadom na zmenu právnej úpravy, zmenu trhovej situácie, zmenu obchodnej politiky alebo na základe jeho rozhodnutia zmeniť, doplniť, zrušiť alebo nahradiť tieto VOP-POSCOM (ďalej len „Zmena VOP-POSCOM“). Poskytovateľ je povinný Zmenu VOP-POSCOM s uvedením jej platnosti a účinnosti oznámiť Partnerovi a to zverejnením na webovom sídle www.poscom.sk a zaslaním oznámenia o Zmene VOP-POSCOM Partnerovi elektronickou poštovou správou Partnera uvedenú v záhlaví Zmluvy najneskôr 14 dní vopred pred dňom účinnosti Zmeny VOP-POSCOM. Zmena VOP-POSCOM nie je skutočnosťou, ktorá by vyžadovala uzavretie písomného dodatku k Zmluve.

8. V prípade nesúhlasu Partnera so Zmenou VOP-POSCOM má Partner právo najneskôr v posledný pracovný deň pred dňom účinnosti Zmeny VOP-POSCOM z uvedeného dôvodu písomne odstúpiť od Zmluvy a súčasne odstúpenie od Zmluvy musí byť najneskôr v posledný pracovný deň pred dňom účinnosti Zmeny VOP-POSCOM doručené Poskytovateľovi, inak právo Partnera na odstúpenie od Zmluvy zaniká. V prípade, že Partner riadne a včas v zmysle tohto bodu nevyužije právo odstúpiť od Zmluvy, platí, že Partner so Zmenou VOP-POSCOM súhlasí.
9. Tieto VOP-POSCOM nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01.07.2016.

Sadzobník poplatkov - POSCOM

spoločnosti Poscom, s.r.o., sídlo: Golianova 93, 949 01 Nitra, IČO: 51 031 884, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel Sro, vložka č.: 43859/N, IBAN: SK71 0900 0000 0051 3399 7847

k Zmluve o užívaní platobného terminálu – POSCOM (ďalej len „Sadzobník-POSCOM“)

I.

1. Poplatok za výjazd technika k Terminálu, poplatok za opätovnú inštaláciu Terminálu (opätovnou inštaláciou sa rozumie inštalácia už predtým inštalovaného Terminálu pokiaľ je uskutočnená z iného dôvodu ako je inštalácia po odstránení poruchy Terminálu), poplatok za výmenu inštalovaného Terminálu za nový Terminál na žiadosť Partnera (poplatok sa neplatí v prípade ak výmena Terminálu bola nevyhnutná vzhľadom na neodstrániteľnú poruchu Terminálu a poruchu Terminálu nezavinil Partner), poplatok za školenie obsluhy Terminálu (poplatok sa neplatí za prvé školenie obsluhy Terminálu po uzavretí Zmluvy) je vo výške 50 EUR bez DPH za každý úkon podliehajúci poplatku v zmysle vyššie uvedeného, ku ktorému bude uplatnená DPH podľa príslušného všeobecne záväzného právneho predpisu v účinnom znení (v prípade 20% DPH 60,- EUR s DPH).
2. Poplatok za nedostatočné využitie Terminálu je vo výške 6,- EUR bez DPH mesačne, ku ktorému bude uplatnená DPH podľa príslušného všeobecne záväzného právneho predpisu v účinnom znení (v prípade 20% DPH 7,20 EUR s DPH). Poplatok sa uplatní v prípade, ak celková suma Transakcií uskutočnených prostredníctvom Terminálu za kalendárny mesiac bude nižšia ako 1.350,- EUR.
3. Poplatok za odinštalovanie Terminálu je vo výške 50,- EUR bez DPH za 1 ks Terminálu, ku ktorému bude uplatnená DPH podľa príslušného všeobecne záväzného právneho predpisu v účinnom znení (v prípade 20% DPH 60,- EUR s DPH).
4. Poplatok za zasielanie výpisu Transakcií uskutočnených prostredníctvom Terminálu za obdobie kalendárneho mesiaca poštou je vo výške 5,- EUR bez DPH za výpis, ku ktorému bude uplatnená DPH podľa príslušného všeobecne záväzného právneho predpisu v účinnom znení (v prípade 20% DPH 6,- EUR s DPH).
5. Poplatok za nedôvodný výjazd technika je vo výške 50,- EUR bez DPH za 1 výjazd, ku ktorému bude uplatnená DPH podľa príslušného všeobecne záväzného právneho predpisu v účinnom znení (v prípade 20% DPH 60,- EUR s DPH). Nedôvodným výjazdom technika sa rozumie výjazd technika k hlásenej poruche Terminálu v prípade, ak technik po kontrole Terminálu nezistí žiadnu poruchu Terminálu (napríklad hlásená porucha Terminálu bola spôsobená poruchou komunikačnej siete slúžiacej na spojenie Terminálu so zúčtovacím platobným centrom).
6. Poplatok ako zmluvná pokuta za akékoľvek porušenie povinností Partnera

vyplývajúcich mu z VOP-POSCOM alebo všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä, nie však výlučne za predčasné ukončenie Zmluvy Partnerom, nulové obraty na Termináloch za posledné dva mesiace, oneskorenie sa s platením nájomného o minimálne tri dni a iné, je vo výške 150,- EUR bez DPH, ku ktorému bude uplatnená DPH podľa príslušného všeobecne záväzného právneho predpisu v účinnom znení (v prípade 20% DPH 180,- EUR s DPH). Predčasným ukončením Zmluvy Partnerom sa rozumie ukončenie účinnosti Zmluvy Partnerom pred uplynutím doby uvedenej v bode 1. článku VI. VOP-POSCOM.

7. Výška poplatkov v zmysle tohto článku je pokiaľ nie je uvedené inak sumou poplatku bez DPH, ku ktorej bude uplatnená DPH podľa príslušného všeobecne záväzného právneho predpisu v účinnom znení, najmä zákona o DPH.
8. Poskytovateľ vyúčtuje Partnerovi poplatok v zmysle tohto článku faktúrou respektíve elektronickou faktúrou v lehote 14 dní odo dňa, v ktorý vznikne Poskytovateľovi voči Partnerovi právo na jeho zaplatenie (deň, v ktorý Poskytovateľ vykonal úkon, za ktorý je Partner povinný zaplatiť poplatok, ak z povahy poplatku nevyplýva iný deň vzniku nároku na poplatok), pričom Poskytovateľ je oprávnený vystaviť jednu faktúru respektíve elektronickú faktúru obsahujúcu viacero vyúčtovaných poplatkov. Faktúra respektíve elektronická faktúra bude splatná v lehote 14 dní odo dňa jej vystavenia.
9. Poskytovateľ je oprávnený poplatok v zmysle tohto článku vyúčtovať priamo vo faktúre respektíve elektronickej faktúre obsahujúcej vyúčtovanie nájomného v zmysle článku III. VOP-POSCOM, pričom v takomto prípade bude poplatok splatný v deň splatnosti uvedenej faktúry respektíve elektronickej faktúry.

II.

1. Ustanovenia Sadzobníka-POSCOM majú prednosť pred ustanoveniami VOP-POSCOM a v prípade odlišností ustanovení VOP-POSCOM a Sadzobníka-POSCOM, rozhodné sú ustanovenia Sadzobníka-POSCOM. Ustanovenia Zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami Sadzobníka-POSCOM a v prípade odlišností ustanovení Zmluvy a Sadzobníka-POSCOM, rozhodné sú ustanovenia Zmluvy.
2. Poskytovateľ je oprávnený vzhľadom na zmenu právnej úpravy, zmenu trhovej situácie, zmenu obchodnej politiky alebo na základe jeho rozhodnutia zmeniť, doplniť, zrušiť alebo nahradiť tento Sadzobník-POSCOM (ďalej len „Zmena

poscom

YOU SELL WE CARE

Sadzobníka-POSCOM“). Poskytovateľ je povinný Zmenu Sadzobníka-POSCOM s uvedením jej platnosti a účinnosti oznámiť Partnerovi a to zverejnením na webovom sídle www.poscom.sk a zaslaním oznámenia o Zmene Sadzobníka-POSCOM Partnerovi elektronickou poštovou správou Partnera uvedenú v záhlaví Zmluvy najneskôr 14 dní vopred pred dňom účinnosti Zmeny Sadzobníka-POSCOM. Zmena Sadzobníka-POSCOM nie je skutočnosťou, ktorá by vyžadovala uzavretie písomného dodatku k Zmluve.

3. V prípade nesúhlasu Partnera so Zmenou Sadzobníka-POSCOM má Partner právo najneskôr v posledný pracovný deň pred dňom účinnosti Zmeny Sadzobníka-POSCOM z uvedeného dôvodu písomne odstúpiť od Zmluvy a súčasne odstúpenie od Zmluvy musí byť najneskôr v posledný pracovný deň pred dňom účinnosti Zmeny Sadzobníka-POSCOM doručené Poskytovateľovi, inak právo Partnera na odstúpenie od Zmluvy zaniká. V prípade, že Partner riadne a včas v zmysle tohto bodu nevyužije právo odstúpiť od Zmluvy, platí, že Partner so Zmenou Sadzobníka-POSCOM súhlasí.
4. Tento Sadzobník-POSCOM nadobúda platnosť a účinnosť dňa 01.07.2016.

