

## Zmluva o dielo č. 02 /2022

### Článok I.

#### Zmluvné strany:

##### 1. Objednávateľ:

**Názov:** ARCUS – Špecializované zariadenie a zariadenie pre seniorov  
**Sídlo:** Skladná č. 4, 040 01 Košice  
**IČO:** 35 538 562  
**DIČ:** 2021588855  
**Bankové spojenie:** Štátna pokladnica  
**číslo účtu:** SK91 8180 0000 0070 0018 5609  
**zastúpený:** JUDr. Vojtech Hintoš, poverený riadením  
na strane jednej /ďalej len objednávateľ/

a

##### 2. Zhotoviteľ:

**Názov:** PC-CARE  
**Sídlo:** Ždiarská 1443/6, 040 12 Košice  
**IČO:** 43290710  
**IČ DPH:** 1075872512  
**Bankové spojenie:** mBank  
**číslo účtu:** SK73 8360 5207 0042 0130 2433  
**Zastúpený:** Peter Zeleňák  
na strane druhej /ďalej len zhotoviteľ/

uzatvorili podľa ustanovenia § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka nasledovnú zmluvu o dielo na predmet zákazky

### Článok II.

#### Predmet diela

1. Predmetom tejto zmluvy je vykonávanie servisu a údržby počítačovej siete a koncových zariadení, ako aj servis informačných systémov u objednávateľa za podmienok bližšie špecifikovaných v čl. III v bode 2.1. Zhotoviteľ bude vykonávať servis na základe písomnej objednávky objednávateľa (rezp. telefonického výzvy) v lehote podľa článku II. bodu 3 tejto zmluvy.
2. Zhotoviteľ je povinný viesť presný záznam ( servisný protokol) o spôsobe a rozsahu odpracovaných hodín, v ktorom uvedie dátum, čas a rozsah poskytnutej služby.  
Každý záznam bude podpísaný oprávneným zástupcom objednávateľa.
3. Servisná činnosť bude poskytovaná v pracovných dňoch od 8.00 hod. do 15.00 hod. V ostatnom čase bude doba servisného zásahu dohodnutá individuálne.

### Článok III.

#### Cena a platobné podmienky

1. **Cena za poskytovanie servisnej činnosti** podľa tejto zmluvy sa stanovila na základe výsledkov prieskumu trhu a dohodou zmluvných strán vo forme paušálnej zúčtovacej sadzby:

Paušálna zúčtovacia sadzba na mesiac 200,00 € s DPH

2. Fakturovaná bude cena **na mesiac 200,00 € s DPH**.

2.1. Špecifikácia činnosti:

- komplexný servis, údržbu a starostlivosť o počítačovú sieť a jednotlivé koncové zariadenia
- návrh štruktúry počítačovej siete, jej optimalizáciu a výkon
- inštalácie nových počítačov a koncových zariadení a operačných systémov do týchto počítačov
- inštalácie a konfigurácie nového programového vybavenia
- riešenia hardvérových a softvérových problémov
- rozšírenie počítačovej siete v prípade potreby
- správu a údržbu webovej stránky
- zálohovanie jednotlivých dát, bezpečnosť celej počítačovej siete
- aktualizácie antivírusových programov a prípadných aktualizácií pre operačný systém
- v prípade potreby dodávka náhradných dielov
- správa a údržba kamerového systému

3. V prípade mimoriadnych navyše prác sa bude účtovať čiastka 14,00€ s DPH/hod.  
Pre prípadné navyše práce bude zadaná objednávka s presným rozpisom navyše prác mimo prác špecifikovaných v čl. III bod 2.1.

4. Cena za náhradné diely potrebné na odstránenie závady zariadenia bude fakturovaná spolu pri mesačnej zúčtovacej sadzbe, cena sa určí na základe nákupnej ceny v čase výkonu prác.

5. Paušálna zúčtovacia sadzba podľa bodu 2. tohto článku a ceny materiálu podľa bodu 4. tohto článku sa uskutoční vždy posledný deň v danom mesiaci.

Prílohou faktúry bude výkaz vykonaných činností v oblasti IT činnosti.

Objednávateľ uhradí faktúru najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia faktúry.

### Článok IV.

#### Povinnosti zmluvných strán na zaistenie súčinnosti

1. Objednávateľ je povinný poskytnúť zhotoviteľovi potrebnú súčinnosť a všetky potrebné informácie, ktoré môžu pomôcť pri odstraňovaní porúch, ktoré sú objednávateľovi známe a o ktoré poskytovateľ požiada.

2. Zhotoviteľ je povinný :
  - poskytovať objednávateľovi servis v stanovenom rozsahu a v časových limitoch pre poskytovanie servisu podľa tejto zmluvy,
  - zaistiť riadnu obsluhu spojenia pre vyžadovanie servisných zásahov.

## **Článok V.**

### **Ochrana informácií a mlčanlivosť**

1. Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie získaných dôverných informácií spôsobom obvyklým pre utajovanie takýchto informácií, ak nie je výslovne dojednané inak. Táto povinnosť platí bez ohľadu na ukončenie účinnosti tejto zmluvy. Strany majú právo požadovať navzájom doloženie dostatočnosti utajenia dôverných informácií.

2. Právo používať, poskytovať a sprístupniť dôverné informácie majú zmluvné strany iba v rozsahu a za podmienok potrebných pre riadne plnenie práv a povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy.

3. Za dôverné informácie sa bez ohľadu na formu a ich zachytenia považujú všetky informácie, ktoré neboli niektorou zo zmluvných strán označené za verejné a ktoré sa týkajú tejto zmluvy a jej plnenia (najmä informácie o právach a povinnostiach zmluvných strán), ktoré sa týkajú niektorej zo zmluvných strán (najmä obchodné tajomstvo, informácie o ich činnosti, štruktúre a hospodárskych výsledkoch atď.) Ďalej sa považujú za dôverné informácie takej povahy, ktoré sú ako dôverné výslovne označené niektorou zo zmluvných strán.

4. Zhotoviteľ sa zaväzuje zabezpečiť plnenie povinnosti mlčanlivosti osôb plniacich jeho úlohy v súlade s § 18 odst.3 zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.

## **Článok VI.**

### **Zmena a zrušenie zmluvy**

1. Zmluvu o poskytovaní servisnej činnosti je možné meniť na základe vzájomnej dohody zmluvných strán formou písomných dodatkov podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.

2. Ktorákoľvek zo zmluvných strán môže túto zmluvu vypovedať bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je tri mesiace a začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

## **Článok VII.**

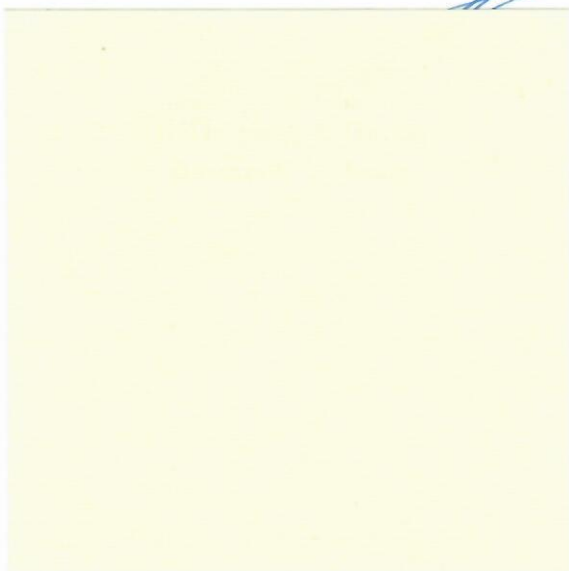
### **Záverečné ustanovenia**

1. Táto zmluva o dielo je platná dňom jej podpísania zmluvnými stranami a účinnosť nadobúda dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia.

2. Právne vzťahy vyplývajúce z tejto zmluvy, ktoré nie sú touto zmluvou bližšie upravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení.
3. Zodpovednosť za chybné poskytnuté servisné činnosti sa riadia príslušnými ustanoveniami § 560 a nasl. Obchodného zákonníka.
4. Zmluva o dielo č. 02/2022 na zabezpečenie služby: „ **Servis počítačovej siete a koncových zariadení** „ sa uzatvára na dobu určitú od **01.01.2022 do 31.12.2022**
5. Táto zmluva o dielo je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých každý má rovnakú platnosť a každá zo zmluvných strán obdrží dve vyhotovenia.
6. Zmluvné strany vyhlasujú a svojimi podpismi potvrdzujú, že táto zmluva nebola uzatvorená v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok, jej jednotlivým ustanoveniam porozumeli, tieto sú prejavom ich skutočnej, vážnej a slobodnej vôle a zaväzujú sa ich dobrovoľne plniť.

V Košiciach, ..... 22.12.2021 .....

Objednávateľ:



Zhotoviteľ:

