

RÁMCOVÁ ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

uzavretá v zmysle ust. § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

(ďalej len „zmluva“)

Objednávateľ:

názov: **Košický samosprávny kraj**
sídlo: **Námestie Maratónu mieru 1, 042 66 Košice**
štatutárny orgán: **Ing. Rastislav Trnka, predseda**
IČO: **00151866**
bankové spojenie:
číslo účtu:
(ďalej aj „objednávateľ“ alebo „KSK“)

a

Poskytovateľ:

názov: **SENTIA services s. r. o.**
sídlo: **Jarabinková 2/C**
štatutárny orgán: **Ing. Matúš Miškuf, konateľ**
IČO: **44180250**
IČ DPH: **SK2022611932**
bankové spojenie: **Tatra banka, a.s.**
číslo účtu: **SK8511000000002940055879**
zapísaný v registri Okresného súdu Bratislava I Oddiel: Sro Vložka číslo: 60717/B
(ďalej aj „poskytovateľ“)
(objednávateľ a poskytovateľ ďalej spolu aj „zmluvné strany“)

Článok I

Predmet zmluvy a spôsob poskytnutia

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa poskytnúť objednávateľovi služby v súvislosti s manažovaním, a to najmä spravovaním, udržiavaním a servisovaním internetového portálu www.preodmenu.sk a služby s tým súvisiace (ďalej aj „portál“), a to za podmienok dohodnutých v tejto zmluve.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť objednávateľovi nasledovné služby:
 - a) graficky a vizuálne spracuje portál, zabezpečí, aby logo objednávateľa bolo súčasťou vizuálneho zobrazenia portálu a zabezpečí jeho celkové manažovanie (t.j. spravovanie, udržiavanie vo funkčnosti a jeho servis);
 - b) zabezpečí pridávanie partnerov (t.j. tretích osôb) do zoznamu poskytovateľov zliav, ktorý bude tvoriť obsah portálu a poskytne im servis s tým súvisiaci;
 - c) zabezpečí označenie prevádzky partnera poskytujúceho zľavy, a to prostredníctvom nálepky, ktorú dodá pre tento účel objednávateľ;
 - d) zabezpečí a bude pravidelne mesačne objednávateľovi zasielať výkazy, ktoré budú uvádzať počet využitých zliav u jednotlivých partnerov (ďalej aj „výkaz“).
3. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že propagácia portálu je plne v kompetencii objednávateľa.

4. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby riadne a včas v požadovanej kvalite tak, aby bol naplnený účel tejto zmluvy.
5. Objednávateľ sa zaväzuje riadne a včas za poskytnuté služby zaplatiť poskytovateľovi dohodnutú odplatu podľa Článku III tejto zmluvy.
6. Poskytovateľ vyhlasuje, že sa v plnom rozsahu oboznámil s charakterom a rozsahom poskytovaných služieb v zmysle podmienok stanovených objednávatelom, a že sú mu známe všetky podmienky ich splnenia a zároveň vyhlasuje, že disponuje takými odbornými znalosťami a kapacitami, ktoré sú k poskytovaniu služieb potrebné.

Článok II

Miesto, termín a čas poskytnutia služieb

1. Miestom poskytovania služieb podľa tejto zmluvy je webové sídlo domény pod názvom www.preodmenu.sk a celé územie Košického kraja.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby podľa Článku I odsek 2 po celý čas trvania tejto zmluvy.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť pridávanie partnerov do zoznamu poskytovateľov zliav v lehote 5 pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti partnera o pridanie do uvedeného zoznamu. V rovnakej lehote poskytovateľ zabezpečí aj označenie prevádzky partnera podľa Článku I odsek 2. písmena c).

Článok III

Cena, platobné podmienky a spôsob fakturácie

1. Odplata za poskytované služby je určená na základe dohody zmluvných strán, ako výsledok verejného obstarávania a cenovej ponuky predloženej v procese verejného obstarávania.
2. Zmluvné strany sa dohodli na paušálnej odplate vo výške 400 EUR bez DPH, t.j. 480 EUR s DPH za obdobie jedného (1) mesiaca poskytovaných služieb. Celková odplata za poskytované služby nemôže počas platnosti tejto zmluvy presiahnuť sumu 4800 EUR bez DPH, t.j. 5760 EUR s DPH, pričom celkovou odplatou sa rozumie sumár všetkých peňažných plnení, ktoré budú uhradené objednávatelom poskytovateľovi za plnenie predmetu zmluvy. Objednávateľ nie je povinný vyčerpať finančný limit uvedený v tomto ustanovení zmluvy.
3. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť za riadne a včas poskytnuté služby odplatu, a to v rozsahu poskytovanom skutočne poskytnutých služieb.
4. Objednávateľ neposkytne poskytovateľovi žiadne preddavky ani zálohu na plnenie predmetu zmluvy.
5. V odplate za poskytnuté služby sú zahrnuté všetky náklady a výdavky poskytovateľa spojené s plnením tejto zmluvy, vrátane dopravy a doručenia označenia prevádzky podľa Článku I odseku 2. písmena c) tejto zmluvy.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že odplatu za plnenie predmetu tejto zmluvy bude objednávateľ uhrádzať poskytovateľovi štvrťročne spätne, a to na základe faktúry vystavenej poskytovateľom za predchádzajúci štvrťrok.
7. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru objednávatelovi po uplynutí daného štvrťroka. Faktúra vystavená poskytovateľom musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu v súlade s ustanovením § 71 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení ako aj ďalšie náležitosti ako názov a číslo zmluvy, sumu ktorá bola do dňa vystavenia faktúry objednávatelovi vyúčtovaná

predchádzajúcimi faktúrami a ostatné náležitosti podľa všeobecne záväzných právnych predpisov. Neoddeliteľnou súčasťou faktúry musí byť aj výkaz využitých zliav podľa Článku I odsek 2. písmena d).

8. Úhrady jednotlivých faktúr sa vykonávajú bezhotovostným platobným stykom na základe faktúr vystavených poskytovateľom so splatnosťou 30 dní od jej preukázateľného doručenia objednávateľovi, ak faktúra bude spĺňať všetky náležitosti v súlade s právnymi predpismi a touto zmluvou.
9. V prípade, ak faktúra vystavená poskytovateľom nebude obsahovať náležitosti uvedené v zákone alebo v odseku 7. tohto článku tejto zmluvy, alebo nebude obsahovať ako prílohu výkaz, je objednávateľ oprávnený vrátiť takúto faktúru poskytovateľovi na opravu. V takom prípade sa zastaví plynutie lehoty splatnosti faktúry a nová lehota splatnosti faktúry začne plynúť dorúčením správne vystavenej faktúry (v zmysle zákona a podmienok dohodnutých v tejto zmluve) objednávateľovi.
10. Faktúra sa považuje za uhradenú v lehote splatnosti, ak je v celom rozsahu pripísaná na účet poskytovateľa v lehote splatnosti. Ak deň splatnosti pripadne na sobotu, nedeľu, sviatok, alebo deň pracovného pokoja v Slovenskej republike, posúva sa dátum splatnosti na najbližší nasledujúci pracovný deň.

Článok IV

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby podľa tejto zmluvy na vlastné náklady a vlastné nebezpečenstvo v súlade s podmienkami stanovenými v tejto zmluve.
2. Poskytovateľ nemôže poskytovať služby alebo ich časti podľa tejto zmluvy prostredníctvom tretích osôb.
3. Poskytovateľ zodpovedá za to, že poskytované služby budú poskytnuté včas, riadne bez akýchkoľvek chýb a nedostatkov. Preukázané nedostatky je poskytovateľ povinný bezodplatne odstrániť spôsobom, na ktorom sa zmluvné strany dohodnú v reklamácií.
4. Poskytovateľ je povinný na vlastné náklady a bez zbytočného odkladu, najneskôr do 5 dní od doručenia reklamácie odstrániť chyby a nedostatky poskytnutých služieb.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje, že pri poskytovaní služieb bude dbať na záujmy a dobré meno objednávateľa a konať v súlade so záujmami objednávateľa, ktoré sú mu známe.
6. Poskytovateľ v celom rozsahu zodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku porušenia povinností poskytovateľa vyplývajúcej pre neho z tejto zmluvy alebo zo všeobecne záväzných právnych predpisov platných v SR.
7. Poskytovateľ je povinný bezodkladne po zistení upovedomiť objednávateľa o všetkých prekážkach poskytnutia služby podľa tejto zmluvy.
8. Objednávateľ je povinný zabezpečiť pre poskytovateľa nálepky pre označenie prevádzky partnera podľa Článku I. odsek 2. písm. c) tejto zmluvy.
9. Objednávateľ je povinný zaplatiť poskytovateľovi odplatu za riadne a včas poskytované služby v dohodnutej výške a lehote splatnosti.
10. Zmluvné strany sa dohodli, že sa zaväzujú poskytnúť si navzájom ďalšiu potrebnú súčinnosť, ktorej potreba vznikne v priebehu trvania tejto zmluvy.

Článok V

Sankcie a zodpovednosť

1. Zmluvné strany sa dohodli, že pri omeškaní so zaplatením faktúry objednávateľ uhradí poskytovateľovi úrok z omeškania vo výške 0,02% z dlžnej čiastky, a to za každý deň omeškania.
2. V prípade vadného poskytovania služieb je objednávateľ oprávnený požadovať od poskytovateľa zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške 1000 EUR bez DPH za každé jednotlivé pochybenie. To isté platí v prípade, že sa poskytovateľ dostane do omeškania s odstraňovaním väd služieb.
3. Poskytované služby majú vady vtedy, keď neboli poskytované v súlade s touto zmluvou, v požadovanom termíne, úplne alebo v zodpovedajúcej kvalite.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že reklamácia poskytovaných služieb sa uplatňuje formou e-mailovej správy na adrese: preodmenu@sentia.sk. V reklamácii sa uvedie jej dôvod, opíše sa charakter väd a podobne.
5. Zmluvné pokuty podľa tejto zmluvy, sú splatné na základe písomnej výzvy objednávateľa doručenej poskytovateľovi, a to v lehote do 10 dní od jej doručenia. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo na náhradu škody spôsobenej porušením povinností, pre prípad porušenia, ktorej bola dohodnutá; náhrada škody môže byť uplatňovaná objednávateľom voči poskytovateľovi v plnej výške. Objednávateľ je oprávnený jednostranne započítať proti pohľadávke poskytovateľa voči nemu na zaplataenie odplaty za poskytnuté služby všetky svoje prípadné pohľadávky voči poskytovateľovi na zaplataenie zmluvných pokút podľa tejto zmluvy.
6. V prípade vzniku škody porušením povinností vyplývajúcich zo zmluvy budú zmluvné strany zodpovedné za škodu, ktorú preukázateľne spôsobili druhej zmluvnej strane. Za škodu sa považuje skutočná škoda, ktorá vznikla poškodenej zmluvnej strane v rámci tejto zmluvy ako okamžitý a priamy dôsledok takého porušenia.

1.

Článok VI

Doba trvania zmluvy a ukončenie zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú a jej platnosť končí uplynutím 12 mesiacov odo dňa jej účinnosti alebo vyčerpaním maximálneho finančného limitu uvedeného v Článku III odsek 2. tejto zmluvy, t.j. sumy 4800 EUR bez DPH, t.j. 5760 EUR s DPH, podľa toho, ktorý prípad nastane skôr.
2. Túto zmluvu je možné ukončiť:
 - a) písomnou dohodou zmluvných strán; dohoda musí mať písomnú formu a musí byť podpísaná obidvoma zmluvnými stranami,
 - b) odstúpením od zmluvy v prípadoch uvedených v zákone alebo v tejto zmluve; odstúpenie od zmluvy musí mať písomnú formu a musí byť doručené druhej zmluvnej strane, pričom odstúpenie od zmluvy je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane.
3. Objednávateľ je oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť:
 - a) ak poskytovateľ neposkytuje služby uvedené v Článku I. ods. 2. tejto zmluvy riadne a včas a/alebo
 - b) ak poskytovateľ závažným spôsobom porušuje podmienky dohodnuté v tejto zmluve.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že za závažné porušenie podmienok v tejto zmluve sa považuje, ak poskytovateľ:

- a) nezabezpečí, aby logo objednávateľa bolo vizuálnou súčasťou portálu a/alebo
 - b) nezabezpečí manažovanie portálu vo funkčnom stave a/alebo
 - c) nepridá do zoznamu partnerov poskytujúcich zľavy osoby, ktoré o to požiadajú s výnimkou partnerov, ktorí pôsobia mimo územia Košického kraja a/alebo
 - d) neoznačí partnerov poskytujúcich zľavy príslušnou nálepkou a/alebo
 - e) nebude zasielať pravidelné mesačné výkazy podľa Článku I odsek 2. písmena d) tejto zmluvy.
5. Poskytovateľ je oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť v prípade, ak objednávateľ je opakovane (najmenej dva krát) v omeškaní so splatnosťou faktúry o viac ako 60 (slovom: šesťdesiat) kalendárnych dní a dlžnú čiastku objednávateľ neuhradí ani v primeranej dodatočnej lehote, nie kratšej ako 30 (slovom: tridsať) kalendárnych dní.
 6. Objávateľ má právo na náhradu škody a nákladov spôsobených odstúpením od tejto zmluvy.
 7. Nároky, záväzky a práva, ktoré svojou povahou majú trvať aj po ukončení tejto zmluvy, trvajú aj po jej ukončení.
 8. Poskytovateľ môže postúpiť akékoľvek práva a povinnosti z tejto zmluvy vrátane postúpenia pohľadávky vzniknutej podľa tejto zmluvy alebo s ňou súvisiacej na tretie osoby len s predchádzajúcim písomným súhlasom objednávateľa.

Článok VII

Osobitné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať prísnu dôvernosť a mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré sa dozvedeli v súvislosti s realizáciou zmluvy a ktoré zmluvné strany považujú za dôverné a chrániť tieto pred zneužitím zo strany tretích osôb a zároveň bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany nesprístupniť žiadnu dokumentáciu (a to ani v písomnej ani elektronickej ani v inej podobe) týkajúcu sa predmetu alebo obsahu zmluvy v časti ani celku tretej osobe; tým nie je dotknutá povinnosť túto zmluvu zverejniť na webovom sídle objednávateľa.
2. Zmluvné strany sa zároveň zaväzujú vzájomne sa informovať o všetkých skutočnostiach potrebných na plnenie ich záväzkov z tejto zmluvy a oznamovať si včas dôležité okolnosti a ich zmeny, ktoré môžu mať vplyv na ich práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy.
3. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť ochranu osobných údajov, o ktorých sa dozvedeli v súvislosti s realizáciou zmluvy, to podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.
4. Zmluvná strana je povinná zdržať sa konania, ktoré by mohlo ohroziť a/alebo poškodiť dobré meno druhej zmluvnej strany v očiach širokej verejnosti.

Článok VIII

Záverečné ustanovenia

1. Právne vzťahy, ktoré nie sú upravené touto zmluvou, sa spravujú podľa príslušných ustanovení Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a ďalšími súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi.
2. Meniť alebo dopĺňať túto zmluvu možno iba formou písomných a očíslovaných dodatkov odsúhlasených a podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.

3. Zmluvné strany sa dohodli, že písomnosti obsahujúce právne významné skutočnosti podľa tejto zmluvy si budú doručovať poštou, formou doporučenej zásielky alebo osobne. Písomnosťou obsahujúcou právne významné skutočnosti sa na účely tejto zmluvy rozumie najmä odstúpenie od zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že ich vzájomná korešpondencia sa bude zasielať na adresy uvedené v záhlaví tejto zmluvy, pokiaľ zo zmluvy nevyplýva inak. Až do okamihu doručenia písomného oznámenia o zmene kontaktnej adresy sa považuje za adresu určenú na doručovanie adresa uvedená v záhlaví tejto zmluvy.
4. Pri doručovaní prostredníctvom pošty sa zásielka považuje za doručenú dňom jej doručenia na adresu podľa predchádzajúceho odseku tohto článku zmluvy. Za deň doručenia zásielky sa považuje aj deň, v ktorý zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú zásielku prevziať, alebo deň vrátenia sa nedoručenej zásielky späť odosielateľovi, i keď sa adresát o obsahu zásielky nedozvedel. Listina adresovaná zmluvnej strane, ktorá je doručovaná osobne, sa považuje za doručenú tejto strane okamihom, keď túto prevezme alebo ju odmietne prevziať.
5. Zmluva je vyhotovená v 3 rovnopisoch, z ktorých sú dva (2) rovnopisy určené pre objednávateľa a jeden (1) rovnopis pre poskytovateľa.
6. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle objednávateľa.
7. Zmluvné strany vyhlasujú a svojimi podpismi potvrdzujú, že táto zmluva nebola uzatvorená v tiesni, za nápadne nevýhodných podmienok, jej jednotlivým ustanoveniam porozumeli, tieto sú prejavom ich skutočnej, vážnej a slobodnej vôle a zaväzujú sa ich dobrovoľne plniť.

V mene objednávateľa:

V Košiciach dňa 23.11.2021

Ing. Rastislav Trnka

predseda

V mene poskytovateľa:

V Košiciach dňa 10.11.2021

Ing. Matúš Miškuf

konateľ