

Požiadavky na upratovaciu službu

- Pracovníci upratovacieho servisu upratujú najmenej 8 hod. denne
 - upratovanie izieb na 4 podlažiach
 - upratovanie kancelárskych priestorov , spoločných priestorov, chodieb, skladové priestory, šatne, sociálne miestnosti.
 - veľké upratovanie 2 x ročne + kancelárie, chodby na všetkých podlažiach, chodby v skladových priestoroch a kanceláriách na stravovacom úseku, oddychová miestnosť v kotolni, šatňa, sociálne miestnosti a sklenené výplne v práčovni, víkendy a sviatky.
 - pracovníci upratujúcich počas sobôt, nedeľ a sviatkov a sú k dispozícii najmenej 8 hodín denne.
 - Vyžaduje sa upratovanie po priebežnom maľovaní a bežných údržbárskych prácach.
 - Požiadavky odberateľa na pracovníkov dodávateľa:
 - a) Dobrý fyzický stav (vstupná lekárska prehliadka)
 - b) Preukázateľná spoľahlivosť a bezúhonnosť
 - c) Preukázateľná diskretnosť a mlčanlivosť
 - d) Preukázateľné poučenie o dodržiavaní postupov, predpisov BOZP a PO, hygienických noriem.
1. Dodávateľ zabezpečí 3 sady upratovacích vozíkov pre izby pre 4 podlažia + 1 sadu na upratovanie spoločných priestorov a kancelárií.
 2. Čistiace a dezinfekčné prostriedky do dávkovacieho systému i.h.s.:
 - a) Hygienic DES 2GO alebo ekvivalent
 - b) Sanitary 2GO alebo ekvivalent
 - c) Allround 2GO alebo ekvivalent
 - d) Resp. floorstar 2GO alebo ekvivalent, power 2GO alebo ekvivalent
 3. Pravidelné vykonávanie upratovacích, čistiacich a dezinfekčných služieb na pracoviskách objednávateľa podľa normy EN ISO:9001:2015, i.h.s. systémom, certifikát ISO 14001:2015, ISO/IEC 27001:2013, OHSAS 18001:2017
 4. Dodávateľ predloží kópie bezpečnostných kariet používaných dezinfekčných a čistiacich prostriedkov a HCCP harmonogram dezinfekcie a sanitácie, všetky certifikáty.
 5. Pravidelné upratovanie vykonávať na základe i.h.s. systému zloženého z dávkovacieho zariadenie, artuše s čistiacimi a dezinfekčnými prostriedkami ekologickými a bezchlórovými, prostredníctvom mikrovláknových mopov a mikrovláknových handričiek farebne odlíšenými
 6. Použitelnosť: Jeden mop na 1 izbu s príslušenstvom, 1 kanceláriu alebo 25 m², vzhľadom na šetrenie vody použiť na 250 m² 3 litre vody, mikrovláknové handričky farebne odlíšené podľa HCCP použiť na každú miestnosť čisté handričky – sanita, nábytok. Vzhľadom na šetrenie vodou použiť na 10 ks handričiek 1 liter studenej vody.
 - Celkový súčet podláh v objekte 6.309,18 m²
 - Celkový súčet sklenených výplní 1.895,45 m²
 7. Dodávateľ zabezpečí práčku pre potreby každodenného prania mopov a handričiek zamestnancami dodávateľa. Objávateľ sa zaväzuje umožniť napojenie práčky vo svojich priestoroch.

8. V prípade mimoriadnych potrieb alebo havarijnych situácií dodávateľ zabezpečí upratovacie služby na základe osobitnej písomnej objednávky. Tieto služby budú fakturované samostatne na základe dohody medzi objednávateľom a dodávateľom.

Ide najmä o:

- a) Stavy po živelných pohromách
- b) Celoplošné stavebné práce, ako je výmena okien
- c) Komplexná rekonštrukcia interiéru zariadenia

Tieto práce musia byť vykonávané podľa požiadaviek objednávateľa

9. Dodávateľ predloží kópie bezpečnostných kariet používaných dezinfekčných a čistiacich prostriedkov a HCCP harmonogram dezinfekcie a sanitácie, certifikát ISO, všetky potrebné pomôcky najneskôr k 31.12.2019.
10. Upratovacie, čistiace a dezinfekčné práce budú vykonávané tak, aby boli zohľadnené špecifiká prevádzky, t.j. aby nedochádzalo k rušeniu obyvateľov v popoludňajších hodinách, aby bol zohľadnený čas podávania stravy, čas kúpania obyvateľov, čas oddychu obyvateľov a pod. Upratovanie kancelárií zosúladiť s pracovným časom zamestnancov.

Vypracoval: Mgr. Ivana Gregorová

Technické vlastnosti harmonogram:

Vynášanie odpadkov z košov zo všetkých miestností a chodieb zariadenia s použitím čistých odpadových vriec	1x denne
V miestnostiach s umývadlom umyť umývadlo zo všetkých strán, vrátane dezinfekcie odpadového sifónu s prípadným použitím odpadového zvonu	1 x denne
Umytie dezinfekcia WC mís zo všetkých strán vrátane dezinfekcie príslušným prípravkom na čistenie WC mís.	1 x denne
Umývanie a dezinfekcia podlahových krytín a dlažby vo všetkých izbách obyvateľov, chodbách, vnútorných schodištiach ubytovacej časti, sociálnych zariadeniach ubytovacej časti, výťahov v ubytovacej časti, sociálnych zariadeniach vo vstupnej časti na všetkých poschodiach	1 x denne
Umývanie a dezinfekcia podlahových krytín v kuchynkách v ubytovacej časti, balkónoch, v priestoroch zberu znečistenej bielizne, v ordinácii, v ošetrovniach na všetkých poschodiach, chodby pri skladoch zadného vchodu stravou úseku vrátane schodiska, výťahu, rampy a skladu odpadkov	1 x denne
Umývanie a dezinfekcia madiel na chodbách a schodiskových zábradliach ubytovacieho objektu	1 x denne
Základná údržba na prístupovom chodníku k budove, ktorá pozostáva zo zametania a umytia vstupu do objektu (umývanie sa netýka zimných mesiacov)	1 x denne
Umývanie, zametanie a dezinfekcia podlahových krytín v jedálňach – pred raňajkami, po raňajkách a po obede.	3 x denne vrátane soboty a nedele
V priestoroch 0., 1., a 2., podlažia čistenie a dezinfekcia izieb, chodieb a kúpeľní podľa potreby	1 x denne a podľa potreby
Umývanie a upratovanie fajčiarní a vysypávanie ohorkov	1 x denne a podľa potreby
Umývanie sklenených dverí	1 x denne a podľa potreby
Utieranie prachu v kanceláriách na pracovných stoloch nábytku, parapetných doskách, Umývanie podlahy	1 x týždenne
Utieranie prachu na nábytku a stoloch v izbách obyvateľov, v kuchynkách v ubytovacej časti, fajčiarňach, utieranie prachu na nábytku v jedálňach	1 x týždenne
Polievanie kvetov vo vstupnej hale, zimnej záhrade, jedálňach, vnútorných schodiskách	1 x týždenne
Dezinfekcia sauny a rehabilitačných miestností	1 x týždenne
Umývanie a dezinfekcia stoličiek v jedálňach	1 x týždenne
Utieranie prachu na nábytku a stoloch aj pod dekoratívnymi predmetmi v izbách obyvateľov a v kuchynkách v ubytovacej časti	1 x týždenne
Umývanie odpadkových košov	1x týždenne

Čistenie obkladačiek vo všetkých sociálnych zariadeniach, kúpeľniach a kuchynkách v ubytovacej časti, vo vstupnej časti zariadenia, v šatniach na stravovacom úseku a v kotolni.	1 x týždenne
Umývanie všetkých dverí a zárubní	1 x týždenne
Umývanie a dezinfekcia požiarnych schodísk vrátane zábradlia	1 x týždenne
Umývanie a pozametanie podlahových krytín v kotolni, v práčovni – vrátane všetkých miestnosti pri práčovni	1 x týždenne
Upratovanie kaplnky, knižnice, TV miestností a kultúrnej miestnosti	1 x týždenne a podľa potreby
Vysávanie v miestnostiach s kobercami v celom zariadení	1 x týždenne a podľa potreby
Natretie nábytku vhodným prípravkom	1 x mesačne
Vysávanie, čistenie a dezinfekcia čalúneného nábytku	1 x mesačne a podľa potreby
Umývanie svietidiel, vykurovacích telies	1 x štvrtročne
Čistenie čalúneného nábytku vrátane stoličiek	1 x štvrtročne a podľa potreby
Umývanie okien v celom zariadení, zvesenie a zavesenie vypratých záclon s presunom do práčovne a z práčovne	1 x polročne, pri maľovaní izieb podľa potreby
Čistenie kobercov v celom zariadení	2 x ročne a podľa potreby
Dodávka a doplňovanie dvojvrstvého toaletného papiera, papierových obrúskov na utieranie rúk v sociálnych zariadeniach na všetkých podlažiach, v sociálnych zariadeniach na stravovacom úseku, kotolni, práčovni a v bufete.	Podľa potreby
Dodávka antibakteriálnych umývacích prípravkov na ruky v soc. zariadeniach na všetkých podlažiach, v tímových miestnostiach, zariadení soc. služieb, na stravovacom úseku, práčovni, kotolni, bufete v sesterskej izbe na 0. Posch. kancelárii garanta KOS v ordinácii a ošetrovniach zariadenia.	Podľa potreby
Dodávka a výmena osviežovačov vzduchu v sociálnych zariadeniach a na chodbách na všetkých poschodiach.	Podľa potreby
V prípade infekčných ochorení (napr. hnačky a pod) virotických ochorení (napr. chrípka a pod) vrátane úmrtia PSS aj po kúpanie PSS.	Dezinfekcia na báze alkoholu (hygienic DES FORTE alebo ekvivalent) – kľučiek, batérií, postelí, matracov, madiel

Vypracoval: Mgr. Ivana Gregorová

V Rožňave dňa 28.11.2019