

DODATEK 1: spracovanie osobných údajov (GDPR)

V tomto dodatku je podľa GDPR terminológie Spracovateľom mienený Poskytovateľ a Správcom je mienený Používateľ Administračného rozhrania JazykoveSkoly.sk, tj. jazyková škola, agentúra alebo lektor.

Na základe tejto zmluvy sa Spracovateľ osobných údajov zaviazal poskytovať Správcomi marketingovej a reklamnej služby na inzertnej platforme Spracovateľa, t.j. reklamné služby, správu dopytov a správu hodnotenia zákazníkov (ďalej Služby).

Riadne poskytovanie Služieb vyžaduje mimo iné i spracovanie osobných údajov zákazníkov a zamestancov Správcu (ďalej len „Osobné údaje“), ktoré bude pre Správcu vykonávať Spracovateľ.

S ohľadom na vyššie uvedené zmluvné strany uzavierajú v režime Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016, všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov (ďalej len „Nariadenie“) a v spojení so zákonom o spracovaní osobných údajov nasledujúci zmluvu o spracovaní osobných údajov (ďalej len „Zmluva“).

1 Predmet dodatku zmluvy

1.1 Predmetom tohto dodatku Zmluvy je úprava vzájomných práv a povinností zmluvných strán pri spracovaní Osobných údajov, ktoré Spracovateľ získava v súvislosti s poskytovaním svojich Služieb.

2 Podmienky spracovania osobných údajov

2.1 Účelom spracovania osobných údajov je:

- poskytovanie marketingových služieb Správcomi (budovanie značky, internetové reputácie)
- získavanie a vybavovanie dopytov zákazníkov po službách Správcu v súlade so zmluvou o poskytovaní Služieb
- spracovanie zaslaných hodnotení, podklady pre dôkazné konanie validity hodnotenia
- vedenie systému správy dopytov, zákazok a riadenia zákazníkov
- štatistiky a analýzy úspešnosti v získavaní a vyhotovovaní zákaziek
- vyhodnocovanie výkonnosti služieb
- posudzovanie rizikovosti klientov a Správcu

2.2 Osobné údaje zákazníkov a zamestnancov Správcu budú spracované maximálne v rozsahu:

- meno, priezvisko a titul,
- poštová adresa,
- e-mailová adresa,
- telefónne číslo,
- údaje o dopytovanej službe
- priložené dokumenty
- IP adresa
- typ prehliadača
- časy a stránky prístupov