

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

č.

uzavretá v zmysle ust. § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

Zmluvné strany:

Objednávateľ:

Názov: **Košický samosprávny kraj**
Sídlo: Námestie Maratónu mieru 1, 042 66 Košice
Štatutárny orgán: Ing. Rastislav Trnka, predseda samosprávneho kraja
IČO: 35541016
Kontaktná osoba: JUDr. Anna Terezková, t.č. 055 7268 171 e-mail:
anna.terezkova@vucke.sk
Bankové spojenie: Štátna pokladnica, Radlinského 35, 810 05 Bratislava
Číslo účtu: IBAN: SK22 8180 0000 0070 0027 1435
(ďalej len „objednávateľ“ alebo „KSK“)

a

Poskytovateľ:

Obchodné meno: **Promiseo s.r.o.**
Sídlo: Jesenského 25, 040 01 Košice
Štatutárny orgán: Peter Šoltés, konateľ
IČO: 44930747
DIČ: 2022884204
IČ DPH: SK2022884204
Kontaktná osoba: Peter Šoltés, t.č. 0915 911 377,
e-mail: peter.soltes@promiseo.com
Bankové spojenie: SLSP
Číslo účtu: SK63 0900 0000 0005 7964 2060
Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I v oddiele Sro,
vo vložke č. 24315/V
(ďalej len „poskytovateľ“)
(objednávateľ a poskytovateľ ďalej spolu len „zmluvné strany“)

PREAMBULA

Zmluvné strany uzatvárajú túto zmluvu na základe výsledku verejného obstarávania postupom zákazky s nízkou hodnotou podľa § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Článok I

Predmet zmluvy

- 1.1 Poskytovateľ sa zaväzuje objednávateľovi poskytovať marketingovú správu účtov v súlade s touto zmluvou (*d'alej aj len „služby“*).
- 1.2 Objednávateľ požaduje poskytovať nasledovné služby:
- marketingová správa vybraných online účtov, nastavovanie, pripravovanie a nasadzovanie sponzorovaných príspevkov (tzv. boostov) a reklamných odkazov v online systémoch Facebook, Instagram, Google a YouTube a to podľa pokynov objednávateľa a možností jednotlivých systémov na základe marketingových kritérií ako geografické umiestnenie, demografia, záujmy, podobné publiká, remarketing a pod.,
 - poskytovateľ zabezpečí rozpočty do týchto príspevkov a odkazov len podľa pokynov objednávateľa,
 - predpokladaný rozpočet na sponzorované príspevky a reklamné odkazy na príslušných platformách je 1.500 Eur bez DPH, t.j. 1.800 Eur s DPH mesačne spolu do všetkých platforiem nezahŕňajúc odplatu za poskytnuté služby uvedenú v čl. II ods. 2.1 tejto zmluvy.
- 1.3 Poskytovateľ bude služby uvedené v čl. I tejto zmluvy poskytovať objednávateľovi na základe osobitných objednávok objednávateľa, ktoré budú objednávateľom zaslané poskytovateľovi písomne, formou emailu alebo iným preukázateľným spôsobom. Na základe dohody zmluvných strán z tejto zmluvy nevzniká objednávateľovi povinnosť objednávať u poskytovateľa služby uvedené v čl. I tejto zmluvy.

Zmluvné strany sa dohodli, že konkrétna objednávka bude obsahovať najmä:

- požadovanú službu,
- marketingové kritéria,
- rozpočet na sponzorovaný príspevok, resp. reklamný odkaz,
- *prípadne ďalšie iné špecifikácie služby.*

V prípade akýchkoľvek nejasností objednávky je poskytovateľ povinný bezodkladne kontaktovať objednávateľa za účelom upresnenia objednávky, inak zodpovedá objednávateľovi za škodu, ktorú mu tým spôsobí. Poskytovateľ je ďalej povinný bezodkladne upozorniť objednávateľa na nevhodnosť poskytnutých podkladov, inak zodpovedá za škody tým spôsobené.

- 1.4 Podklady odovzdané objednávateľom poskytovateľovi za účelom poskytnutia služieb podľa tejto zmluvy sú vlastníctvom objednávateľa a poskytovateľ ich nesmie použiť pre akúkoľvek tretiu osobu bez výslovného predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa a je povinný ich vrátiť objednávateľovi. Poskytovateľ znáša nebezpečenstvo vzniku škody na všetkých podkladových materiáloch až do ich odovzdania objednávateľovi podľa tohto odseku zmluvy.
- 1.5 Finálna verzia návrhu služby musí byť odsúhlasená zo strany objednávateľa. Objednávateľ je ďalej oprávnený v ktoromkoľvek štádiu poskytovania služieb kontrolovať jej vykonávanie.
- 1.6 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť služby podľa tejto zmluvy najneskôr do 48 hodín od doručenia objednávky objednávateľa.

- 1.7 Touto zmluvou sa objednávateľ zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi odplatu za poskytnuté služby podľa podmienok stanovených v tejto zmluve.
- 1.8 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť poskytovateľovi nevyhnutnú súčinnosť v oblasti prístupov do jeho účtov na príslušných platformách, resp. potrebných zásahov do webovej stránky.
- 1.9 Poskytovateľ vyhlasuje, že sa v plnom rozsahu oboznámil s charakterom a rozsahom služieb v zmysle podmienok stanovených objednávateľom a že sú mu známe technické, kvalitatívne a iné podmienky ich vykonávania.
- 1.10 Poskytovateľ vyhlasuje, že disponuje takými odbornými znalosťami a kapacitami, ktoré sú k vykonaniu služieb potrebné a služby vykoná s odbornou starostlivosťou na svoje náklady a na svoje nebezpečenstvo.

Článok II

Odplata za poskytnuté služby a spôsob fakturácie

- 2.1 Zmluvné strany sa dohodli, že odplata za poskytnuté služby podľa čl. I. tejto zmluvy je dohodnutá v zmysle cenovej ponuky, ktorá tvorí prílohu č. 1 tejto zmluvy.

Odplata za poskytnuté služby je vo výške 25 EUR bez DPH / hod., t.j. 30 EUR s DPH / hod..

Poskytovateľ má nárok na odplatu len za riadne a včas poskytnuté služby objednávateľovi a to v rozsahu poskytovateľom skutočne vykonaných služieb, pričom sa zmluvné strany dohodli, že poskytovateľ je oprávnený vyúčtovať objednávateľovi odplatu za poskytnuté služby mesačne maximálne za 35 hodín. V odplate za poskytnuté služby sú zahrnuté všetky náklady a výdavky poskytovateľa, ktoré súvisia s plnením predmetu tejto zmluvy, okrem poplatkov zaplatených poskytovateľom príslušným platformám za sponzorované príspevky a reklamné odkazy, ktoré budú refaktúrované objednávateľovi.

- 2.2 Zmluvné strany sa dohodli, že celková odplata za poskytnuté služby nepresiahne sumu 57 000 bez DPH, t.j. 68 400 EUR s DPH, ktorá pozostáva zo súčtu sumy rozpočtu na sponzorované príspevky a reklamné odkazy na príslušných platformách a za odplaty za poskytnuté služby vo výške 21 000 EUR bez DPH, t.j. 25 200 EUR s DPH podľa odseku 2.1 tohto článku zmluvy na obdobie 24 mesiacov.
- 2.3 Poskytovateľ vystaví objednávateľovi mesačne faktúru, ktorou si vyúčtuje voči objednávateľovi dohodnutú odplatu v súlade s ods. 2.1 tejto zmluvy podľa poskytovateľom skutočne vykonaných služieb a refaktúruje poplatky zaplatené za sponzorované príspevky a reklamné odkazy na príslušných platformách a to po uplynutí mesiaca, za ktorý sa odplata a poplatky platia. Prílohou faktúry ako jej neoddeliteľná súčasť musí byť špecifikácia poskytnutých služieb s uvedením jednotlivých poskytnutých služieb, počtu hodín a odplatou vyúčtovanou za jednotlivú službu, ďalej súhrnný report o celkovom dosahu všetkých sponzorovaných príspevkov a reklamných odkazov a doklad o úhrade poplatkov zaplatených za sponzorované príspevky a reklamné odkazy na príslušných platformách.
- 2.4 Úhrada sa vykoná bezhotovostným platobným stykom na základe faktúry vystavenej poskytovateľom a jej odsúhlasení zo strany objednávateľa, so splatnosťou faktúry 30 dní

od jej doručenia objednávateľovi, ak faktúra bude obsahovať všetky náležitosti uvedené v tejto zmluve.

- 2.5 Faktúra vystavená poskytovateľom musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu podľa platných právnych predpisov ako aj tieto náležitosti:
- označenie zmluvných strán, obchodné meno, adresu, sídlo, IČO, DIČ, IČ DPH
 - názov a číslo zmluvy,
 - číslo faktúry,
 - deň vystavenia a deň splatnosti faktúry,
 - u faktúr s uplatnením DPH hodnotu DPH v % a v EUR,
 - fakturovanú sumu v EUR,
 - označenie peňažného ústavu a číslo účtu, na ktorý sa má platiť fakturovaná suma,
 - konštantný a variabilný symbol,
 - rozpis fakturovaných čiastok,
 - suma, ktorá bola do dňa vystavenia faktúry už objednávateľovi vyúčtovaná predchádzajúcimi faktúrami,
 - označenie osoby, ktorá faktúru vystavila,
 - pečiatka a podpis oprávnenej osoby poskytovateľa.
- 2.6 V prípade, ak faktúra vystavená poskytovateľom nebude obsahovať náležitosti uvedené v zákone alebo v čl. II. ods. 2.5. tejto zmluvy, alebo nebude obsahovať ako prílohu písomnú špecifikáciu poskytnutých služieb, súhrnný report alebo doklad o úhrade poplatkov v zmysle čl. II. ods. 2.3. tejto zmluvy, alebo ak špecifikácia poskytnutých služieb nebude zodpovedať skutočne poskytnutým službám objednávateľovi, je objednávateľ oprávnený vrátiť takúto faktúru poskytovateľovi na opravu. V takom prípade sa zastaví plynutie lehoty splatnosti vyúčtovanej odplaty a nová lehota splatnosti vyúčtovanej odplaty začne plynúť doručením správne vystavenej faktúry (v zmysle zákona a podmienok dohodnutých v tejto zmluve) objednávateľovi.
- 2.7 Faktúra sa považuje za uhradenú v lehote splatnosti, ak je v celom rozsahu pripísaná na účet poskytovateľa v lehote splatnosti. Ak deň splatnosti pripadne na sobotu, nedeľu, sviatok, alebo deň pracovného pokoja v Slovenskej republike, posúva sa dátum splatnosti na najbližší nasledujúci pracovný deň.
- 2.8 Pre prípad omeškania objednávateľa s platením odplaty za poskytnuté služby si zmluvné strany dohodli platenie úrokov z omeškania vo výške 0,02 % zo sumy, s ktorou je objednávateľ v omeškaní, za každý deň omeškania.
- 2.9 V prípade reklamácie väd služieb až do vyriešenia reklamácie pre zmluvné strany záväzným spôsobom objednávateľ nie je v omeškaní s úhradou faktúry.

Článok III

Práva a povinnosti zmluvných strán

- 3.1 Poskytovateľ nie je oprávnený poveriť tretiu osobu poskytovaním služieb bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa.
- 3.2 Poskytovateľ je povinný:

- a. poskytnúť služby riadne a včas, s odbornou starostlivosťou, v obvykle požadovanej kvalite, v súlade s požiadavkami právnych predpisov, ktoré sa na poskytované služby vzťahujú a v zmysle podmienok dohodnutých v tejto zmluve,
 - b. bezodkladne po zistení upovedomiť objednávateľa o všetkých prekážkach poskytovania služieb a navrhnúť mu možnosti odstránenia týchto prekážok,
 - c. na požiadanie ihneď informovať objednávateľa o priebehu poskytovania služieb podľa tejto zmluvy,
 - d. na vlastné náklady a bez zbytočného odkladu, najneskôr do 2 dní od doručenia reklamácie, odstrániť chyby a nedostatky predmetu služby,
 - e. raz za mesiac poskytnúť objednávateľovi v sídle objednávateľa informácie týkajúce sa plnenia predmetu tejto zmluvy,
 - f. pri vykonávaní služieb dbať na záujmy a dobré meno objednávateľa a konať v súlade so záujmami objednávateľa, ktoré sú mu známe.
- 3.3 Poskytovateľ zodpovedá za škodu, ktorá vznikne v dôsledku porušenia povinnosti poskytovateľa vyplývajúcej pre neho z tejto zmluvy alebo zo všeobecne záväzných právnych predpisov platných v SR.
- 3.4 Objednávateľ je povinný zaplatiť poskytovateľovi odplatu za riadne poskytnuté služby v dohodnutej výške a lehote splatnosti.
- 3.5 V prípade omeškania poskytovateľa s plnením tejto zmluvy v lehote podľa článku I ods. 1.6 tejto zmluvy, objednávateľ je oprávnený požadovať od poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % z odplaty za poskytnuté služby za každý začatý deň omeškania. To isté platí v prípade, že sa poskytovateľ dostane do omeškania s odstraňovaním väd predmetu služby. Ustanovenie čl. IV ods. 4.3 tejto zmluvy tým nie je dotknuté.
- 3.6 Zmluvné pokuty podľa tejto zmluvy, sú splatné na základe písomnej výzvy, resp. faktúry objednávateľa doručenej poskytovateľovi a v lehote do 10 dní od jej doručenia. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo na náhradu škody spôsobenej porušením povinnosti, pre prípad porušenia ktorej bola dohodnutá; náhrada škody môže byť uplatňovaná objednávateľom voči poskytovateľovi v plnej výške. Objednávateľ je oprávnený jednostranne započítať proti pohľadávke poskytovateľa voči nemu na zaplatenie odplaty za poskytnuté služby podľa článku II. ods. 2.1 tejto zmluvy všetky svoje prípadné pohľadávky voči poskytovateľovi na zaplatenie zmluvných pokút podľa tejto zmluvy.
- 3.7 Zmluvné strany sa dohodli, že stále pre prípad, ak výsledkom činnosti poskytovateľa je zhotovenie autorského diela podľa zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov, poskytovateľ udeľuje objednávateľovi súhlas na akékoľvek použitie autorského diela podľa § 19 ods. 4 autorského zákona a na akékoľvek použitie autorského diela nevyhnutné na dosiahnutie účelu tejto zmluvy.
- 3.8 Poskytovateľ teda týmto udeľuje objednávateľovi súhlas na použitie autorského diela na všetky možné spôsoby použitia známe v čase uzavretia tejto zmluvy a to najmä, avšak nie výlučne, na vyhotovenie rozmnoženín diela, zaradenie diela do súborného diela, spojenie diela s iným autorským dielom, verejné vystavenie diela, zmeny a spracovanie diela a jeho zverejnenie. Táto licencia je udelená ako výhradná licencia a je udelená v neobmedzenom rozsahu (najmä vecnom, časovom a územnom).

- 3.9 Udelená licencia je výhradná a objednávateľ je oprávnený udeliť tretej osobe súhlas na použitie autorského diela v rozsahu udelenej licencie, resp. poskytovateľ udeľuje na základe tejto zmluvy objednávateľovi súhlas na udelenie sublicencie, vrátane súhlasu na vykonanie zmien autorského diela.
- 3.10 Poskytovateľ udeľuje objednávateľovi licenciu v zmysle § 65 ods. 1 autorského zákona bezodplatne.

Článok IV **Zánik zmluvného vzťahu**

- 4.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú a jej platnosť končí uplynutím 24 mesiacov odo dňa jej účinnosti alebo vyčerpaním maximálneho finančného limitu uvedeného v čl. II ods. 2.2 tejto zmluvy, t.j. sumy 57 000 EUR bez DPH / 68 400 EUR s DPH, podľa toho ktorý prípad nastane skôr.
- 4.2 Túto zmluvu je možné ukončiť:
- a) písomnou dohodou zmluvných strán; dohoda musí mať písomnú formu a musí byť podpísaná obidvomi zmluvnými stranami,
 - b) odstúpením od zmluvy v prípadoch uvedených v zákone alebo v tejto zmluve; odstúpenie od zmluvy musí mať písomnú formu a musí byť doručené druhej zmluvnej strane, pričom odstúpenie od zmluvy je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane.
- 4.3 Objednávateľ je oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť, ak:
- poskytovateľ neposkytuje služby uvedené v čl. I. tejto zmluvy riadne a včas v súlade s touto zmluvou. Nárok na odstúpenie od tejto zmluvy je možné uplatniť aj len čiastočne.

Objednávateľ má právo na náhradu škody a nákladov spôsobených odstúpením od zmluvy.

- 4.4 Nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty, ako i iné záväzky a práva, ktoré svojou povahou majú trvať aj po ukončení tejto zmluvy, trvajú aj po jej ukončení.

Článok V **Záverečné ustanovenia**

- 5.1 Právne vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov a súvisiacimi predpismi.
- 5.2 Táto zmluva sa môže meniť iba dohodou zmluvných strán v písomnej forme.
- 5.3 Všetky písomnosti jednej zmluvnej strany určené druhej zmluvnej strane budú doručované osobne, kuriérom alebo doporučené poštou na adresy zmluvných strán uvedené v záhlaví tejto zmluvy. V prípade, ak dôjde k zmene v záhlaví uvedených údajov, zaväzujú sa zmluvné strany túto zmenu bezodkladne písomne oznámiť druhej zmluvnej strane, v opačnom prípade sa má za to, že pôvodné údaje sú správne.

V prípade odmietnutia prevzatia zásielky alebo ak sa zásielka doručovaná poštou vráti z akéhokoľvek dôvodu odosielateľovi späť ako nedoručiteľná alebo nevyzdvihnutá v úložnej lehote, považuje sa písomnosť za doručенú v deň jej odmietnutia alebo odoslania (podania na poštovú prepravu).

- 5.4 Táto zmluva bola vyhotovená v štyroch rovnopisoch, jeden rovnopis pre poskytovateľa a tri rovnopisy pre objednávateľa.
- 5.5 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle objednávateľa.
- 5.6 Prílohy k tejto zmluve sú:
a) príloha č. 1 – Cenová ponuka
b) príloha č. 2 – Opis predmetu zákazky
- 5.7 Zmluvné strany vyhlasujú, že sú plne spôsobilé na právne úkony, že ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená, že zmluvu neuzavreli ani v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok, že si obsah zmluvy dôkladne prečítali a že tento im je jasný, zrozumiteľný a vyjadrujúci ich slobodnú, vážnu a spoločnú vôľu, a na znak súhlasu ju podpisujú.

V mene objednávateľa:

V mene poskytovateľa:

V Košiciach dňa 22.9.2021

V Košiciach dňa 16.9.2021

Ing. Rastislav Trnka
predseda samosprávneho kraja

Návrh cenovej ponuky

„Marketingová správa účtov“

Služby – výber poskytovateľa

Obchodné meno uchádzača (obchodné meno uvádzať rovnako vo všetkých dokumentoch)	Promiseo s.r.o.
Sídlo uchádzača	Jesenského 25, Košice 040 01
IČO	44930747
DIC	2022884204
IČ DPH	SK2022884204
Štatutárny zástupca uchádzača	Peter Šoltés
Telefón	0915 911 377
E-mail	Peter.soltes@promiseo.com

A)

Cena za 1 hodinu služby bez DPH	25,- EUR
Cena DPH (20 %):	5,- EUR
Cena za 1 hodinu služby celkom s DPH:	30,- EUR

B)

Cena za poskytnutie služby bez DPH: (24 x 35 =) 840 x jednotková cena za 1 hodinu služby)	21 000,- EUR
Cena DPH (20 %):	4 200,- EUR
Cena za poskytnutie služby s DPH:	25 200,- EUR

C)


Cena za predmet zákazky celkom bez DPH: (36.000,- EUR + cena za poskytnutie služby bez DPH v súlade s časťou B)	36 000 + 21 000, = 57 000,- EUR
Cena DPH (20 %):	11 400,- EUR
Cena za predmet zákazky celkom s DPH:	68 400,- EUR

Uchádzačom navrhovaná zmluvná cena uvedená v ponuke uchádzača, bude vyjadrená v EURO. Cena musí byť spracovaná v súlade s požiadavkami na predmet zákazky. Cena za predmet zákazky musí byť stanovená podľa zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z. a musí byť stanovená ako cena maximálna, zahŕňajúca aj všetky vedľajšie náklady spojené s dodaním predmetu zákazky.

* ne platca DPH vyplňa len riadky cena v EUR bez DPH.

Čestne vyhlasujeme, že spĺňame podmienky účasti osobného postavenia podľa § 32 odsek 1 písmeno e) a f) zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

v Košiciach, dňa 13.9.2017


 PROMISEO S.R.O.
 Meno a priezvisko
 podpis a odtlačok pečiatky