

## Príloha č. 2 – Opis predmetu zákazky – Časť 1.

Predmetom zákazky je obstaranie vzdelávacej aktivity časť: **1. Komunikácia s problémovými a agresívnymi prijímateľmi sociálnych služieb** v online forme pre odborných zamestnancov zariadení sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti KSK.

### ➤ Vzdelávacia aktivita pre odborných zamestnancov ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti KSK

<i>Technické vlastnosti</i>		<i>Minimum</i>	<i>Maximum</i>	<i>Presne</i>
Forma vzdelávacích aktivít				online
Rozsah vzdelávacej aktivity	hod./téma	4	5	
Realizácia vzdelávacej aktivity	deň/téma			1
Počet účastníkov		25	30	
Dodanie metodických a študijných materiálov				áno
Počet vzdelávacích aktivít				1
<b>Predmetom zákazky je obstaranie vzdelávacej aktivity v online forme pre odborných zamestnancov zariadení sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti KSK.</b>				

**Minimálna obsahová náplň vzdelávacej aktivity:**

#### **„Komunikácia s problémovými a agresívnymi prijímateľmi sociálnych služieb“**

Komunikácia s problémovým klientom, definícia problémového klienta, jednotlivé typy problémových klientov, nácvik komunikačných techník a stratégií pri jednotlivých typoch klientov v sociálnych službách.

#### **Osobitné požiadavky na plnenie:**

- Zákazka je financovaná z prostriedkov EÚ, platia pre ňu Osobitné ustanovenia o Zákazkách financovaných z fondov EÚ
- Dodávateľ je povinný strpieť výkon kontroly/auditov súvisiacich s dodávaným tovarom, službami a stavebnými prácami kedykoľvek počas plnenia zákazky, a to oprávnenými osobami na výkon tejto kontroly/auditov a poskytnúť im všetku potrebnú súčinnosť. Prijímateľ si vyhradzuje právo bez akýchkoľvek sankcií zrušiť objednávku s dodávateľom v prípade, kedy ešte nedošlo k plneniu medzi prijímateľom a dodávateľom a výsledky administratívnej finančnej kontroly Poskytovateľa neumožňujú financovanie výdavkov vzniknutých z obstarávania tovarov, služieb, stavebných prác, alebo iných postupov.
- Dodávateľ môže začať plniť zákazku až po kladnom výsledku administratívnej finančnej kontroly vykonanej zo strany RO/SO.
- Po plnení zákazky predloží dodávateľ faktúru a dodací list; dodací list potvrdený objednávateľom o realizácii plnenia predmetu objednávky, bude podkladom pre fakturáciu.
- Súčasťou dodacieho listu a faktúry dodávateľa musí byť číslo súvisiaceho projektu v IMTS. Číslo bude zaslané dodávateľovi kontaktnou osobou objednávateľa. Dodací list musí obsahovať rozpis jednotkových cien v členení cena bez DPH, sadzba DPH, cena s DPH jednotlivých položiek (služieb, ktoré sú predmetom plnenia) zákazky
- Nedodržanie akejkoľvek podmienky a požiadavky objednávateľa uvedenej v špecifikácii predmetu zákazky k verejnemu obstarávaniu, sa bude považovať za podstatné porušenie podmienok objednávky, na základe tejto skutočnosti objednávateľ môže objednávku zrušiť alebo voči dodávateľovi uplatniť sankcie. Objedávateľ zašle dodávateľovi predmetné zrušenie objednávky alebo uplatnenie sankcie, prostredníctvom e-mailu a prostredníctvom poštovej zásielky.