

ZMLUVA
o poskytovaní prevádzkovej podpory aplikácie ProMuseum
uzatvorená podľa ustanovení § 269 a nasl. obchodného zákonníka v platnom
znení

medzi:

VÝCHODOSLOVENSKÉ MÚZEUM V KOŠICIACH

Sídlo: Námestie maratónu mieru 2, 040 01 Košice
IČO: 31297803
DIČ: 2021448539

Bankové spojenie: Štátna pokladnica, Radlinského 32, 810 05 Bratislava
Číslo účtu IBAN: SK608180000007000187428
Zastúpené: PhDr. Robertom Pollákom
(ďalej len „objednávateľ“)

a

BACH SYSTEMS, spol. s r.o.

Sídlo: Rúbanisko III/54, 984 03 Lučenec
IČ: 36620203
DIČ: SK2021742745
Zastúpený: Mgr. Krasimírom Damjanovom, konateľom spoločnosti
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s., Bratislava
Tatra banka, a.s., Bratislava
Číslo účtu IBAN: Slovenská sporiteľňa, a.s.
SK60 0900 0000 0051 3522 8005
Tatra banka, a.s.
SK13 1100 0000 0026 2917 1981

zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu v Banskej Bystrici, oddiel Sro, vložka 8785/S
(ďalej len „poskytovateľ“).

Článok I.

Predmet a rozsah plnenia

Predmetom plnenia podľa tejto Zmluvy je povinnosť poskytovateľa poskytovať objednávateľovi prevádzkovú podporu aplikácie PROMUZEUM, ktorá zahŕňa:
podporu bežnej prevádzky produktu,
realizáciu požadovaných softvérových úprav a technickú podporu aplikačného prostredia softvérových produktov.

2. Podpora bežnej prevádzky zahŕňa:

- a) podporu pri riešení prevádzkových problémov priamo súvisiacich so systémom vo forme konzultácií vecnému a technickému správcovi zahŕňajúce návody a rady pre použitie a optimalizáciu systému,
- b) odstraňovanie pozáručných vád,
- c) odstraňovanie nezáručných vád,
- d) riešenie havarijných situácií,

Poznámka:

Havarijnou situáciou pri prevádzke aplikácie PROMUZEUM je stav, kedy je systém nefunkčný a nie je možné ho uviesť do funkčného stavu v rámci konzultácií podľa písm. a).

- e) realizáciu softvérových úprav a technickej podpory podľa ods. 3.
- 3. Softwarové úpravy a technická podpora zahŕňajú:
 - a) softvérové úpravy funkcionality aplikácie PROMUZEUM, ktoré neovplyvňujú celkovú filozofiu a dátovú stavbu systému,
 - b) softvérové úpravy tlačových výstupov, doplnenie funkcionality a iné drobné zmeny,
 - c) technickú podporu súvisiacu s prevádzkou aplikačného prostredia softvérového produktu.

Článok II.

Miesto a spôsob plnenia

1. Konzultácie v rámci prevádzkovej podpory budú poskytované telefonicky alebo el. poštou medzi kontaktnými osobami podľa čl. VI., ods. 3 tejto Zmluvy. Prípadné zmeny v uvedených kontaktoch oznámi poskytovateľ objednávateľovi písomne vopred.
2. Ostatné práce podľa tejto Zmluvy budú podľa okolností a dohody zmluvných strán poskytované v sídle objednávateľa alebo poskytovateľa.

Článok III.

Požiadavky na prevádzkovú podporu, kategorizácia vád a lehoty ich odstraňovania

1. Podpora bežnej prevádzky bude poskytovaná v pracovných dňoch v čase od 8:00 do 16:00 hod. V tomto čase budú tiež odovzdávané aktualizácie.
2. Poskytovateľ je povinný priebežne viesť, s výnimkou aktualizácií podľa čl. I ods. 3, výkaz prác, ktorý podrobne špecifikuje druh a rozsah prác vykonaných poskytovateľom. Výkaz bude obsahovať konkrétne mená zamestnancov poskytovateľa, ktorí konkrétnu úlohu riešili a počet odpracovaných hodín. V prípade riešenia havarijných situácií a odstraňovania nezaručných vád výkaz práce schvaľuje objednávateľ. Výkaz prác bude tvoriť prílohu príslušného daňového dokladu podľa čl. IV., ods. 2 a ods. 3.
3. Závady aplikácie PROMUZEUM budú podľa závažnosti členené do dvoch kategórií:
 - a) závažnosť 1:
 - aplikácia PROMUZEUM je úplne nefunkčná a svojou prevádzkou ohrozuje chod systému, na ktorom je prevádzkovaná, inak tiež Havarijná situácia.
 - b) závažnosť 2:
 - niektoré funkcie aplikácie PROMUZEUM nie je možné využiť.
4. Ohlásenie vád aplikácie PROMUZEUM musí byť vykonané elektronickou poštou na adresu helpdesk@bach.sk. V oznámení vady musí byť vada opísaná a vymedzená jej závažnosť.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje začať riešenie a odstraňovanie "vád závažnosti 1" (havarijných situácií) v lehote 48 hodín od okamihu oznámenia jej vzniku spôsobom uvedeným v ods. 4. V odstraňovaní havárie bude poskytovateľ pokračovať bez neodôvodneného prerušenia až do jej odstránenia, a to aj mimo pracovnú dobu. Poskytovateľ sa zaväzuje vyriešiť "vady závažnosti 1" (havarijných situácií) do 48 hodín od okamihu ohlásenia havarijnej situácie spôsobom uvedeným v ods. 4. Lehoty uvedené v tomto odseku bežia iba v pracovných dňoch.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje v lehote do 72 hodín (v pracovných dňoch) u "vád závažnosti 2" začať odstraňovanie vady a oznámiť to elektronickou poštou objednávateľovi s oznámením lehoty na odstránenie vady.
7. Lehota podľa ods. 5 a 6 začína plynúť okamihom potvrdenia e-mailového ohlásenia zaslaného objednávateľom. V prípade, že nedôjde k potvrdeniu v stanovenej lehote, ako termín bude stanovený nasledujúci pracovný deň s časom 8:00 po uplynutí stanovenej lehoty.
8. Po odstránení vady závažnosti 1 (havarijných situácií) bude oboma stranami podpísaný preberací protokol. V ostatných prípadoch objednávateľ potvrdí prevzatie opravy písomne alebo

- elektronickou poštou. Za okamih odstránenia vady sa považuje nainštalovanie opravy poskytovateľom prípadne odovzdanie opravy objednávateľovi na inštaláciu. Opravou sa rozumie programové vybavenie alebo nastavenie parametrov odstraňujúce príslušnú vadu.
9. Objednávateľ je oprávnený odmietnuť prevzatie opravy, ak nebude vykonaná riadne a v súlade s touto Zmluvou a v dohodnutej kvalite, pričom v takom prípade objednávateľ dôvody odmietnutia prevzatia diela písomne poskytovateľovi oznámi, a to najneskôr do dvoch (2) pracovných dní od odovzdania opravy. Na následné opravy sa použijú uvedené ustanovenia tohto článku.
 10. Plnenie podľa čl. I ods. 3 písm. a) odovzdá poskytovateľ tak, aby aktualizácia mohla byť nainštalovaná najneskôr ku dňu účinnosti príslušnej právnej normy, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
 11. Lehoty na plnenie podľa čl. I ods. 3 písm. b) a c) dohodnú zmluvné strany dohodou pre každý prípad osobitne. Postup pri uplatnení požiadavky na konzultácie:
 - a) objednávateľ formuluje požiadavku na konzultácie telefonicky alebo el. poštou,
 - b) poskytovateľ v lehote do 48 hod. (v pracovné dni) kontaktuje objednávateľa a poskytne príslušnú konzultáciu priamo alebo navrhne ďalší postup riešenia.
 12. Postup pri uplatnení požiadavky na softvérovú úpravu:
 - a) objednávateľ formuluje požiadavku na softvérovú úpravu el. poštou alebo ju predloží poskytovateľovi pri osobnom jednaní,
 - b) poskytovateľ v lehote do 10 pracovných dní kontaktuje objednávateľa a navrhne postup riešenia vrátane predpokladanej ceny.

Článok IV.

Cena a platobné podmienky

1. Cena za plnenie podľa čl. I, ods. 2 písm. a), b), e) a ods. 3 písm. a) bude stanovená ako súčin hodinovej sadzby vo výške 25,- € bez DPH a počtu odpracovaných hodín, pokiaľ nebola cena stanovená dohodou.
2. Cena za plnenia podľa čl. I ods. 2 písm. d) ak je havária spôsobená objednávateľom, bude stanovená ako súčin hodinovej sadzby vo výške 25,- € bez DPH a počtu odpracovaných hodín.
3. Daňový doklad na cenu plnenia je poskytovateľ oprávnený vystaviť najskôr v deň odovzdania príslušného plnenia.
4. Splatnosť daňových dokladov je štrnásť (14) dní od doručenia objednávateľovi. Povinnosť zaplatiť je splnená odpísaním príslušnej sumy z účtu objednávateľa v prospech účtu poskytovateľa.
5. Daňové doklady musia obsahovať všetky náležitosti stanovené platným právnym poriadkom Slovenskej republiky.
6. Objednávateľ je oprávnený pred uplynutím lehoty splatnosti faktúry vrátiť bez zaplatenia faktúru, ktorá neobsahuje náležitosti stanovené touto Zmluvou alebo ak budú tieto údaje uvedené chybné. Poskytovateľ je povinný podľa povahy nesprávnosti faktúru opraviť alebo novo vyhotoviť. V takom prípade nie je objednávateľ v omeškaní so zaplatením ceny diela. Okamihom doručenia náležite doplnené či opravenej faktúry začne plynúť nová lehota splatnosti faktúry štrnásť (14) dní.
7. Ak objednávateľ uplatní nárok na odstránenie vady diela v lehote splatnosti faktúry, nie je objednávateľ povinný až do odstránenia vady diela uhradiť cenu diela.
8. Daňové doklady budú zasielané v elektronickom formáte (*.pdf) s kvalifikovaným elektronickým podpisom oprávnenej osoby poskytovateľa na elektronickú adresu sídla objednávateľa – info@vsmuzeum.sk podľa ustanovení čl., VI., bod 3 tejto Zmluvy.

Článok V. Práva duševného vlastníctva

1. Poskytovateľ sa zaväzuje, že pri vypracovaní diela neporuší práva tretích osôb, ktorá týmto osobám môžu plynúť z práv duševného vlastníctva, najmä z autorských práv a práv priemyselného vlastníctva. Poskytovateľ sa zaväzuje, že objednávateľovi uhradí všetky náklady, výdavky, škody a majetkovú aj nemajetkovú ujmu, ktoré objednávateľovi vzniknú v dôsledku uplatnenia práv tretích osôb voči objednávateľovi v súvislosti s porušením povinnosti poskytovateľa podľa predchádzajúcej vety.
2. Ak bude výsledkom alebo súčasťou diela aj dielo, ktoré je predmetom autorských práv, práv súvisiacich s autorským právom alebo práv zostavovateľa k ním zhotovené databáze, poskytuje poskytovateľ ako autor od dňa odovzdania diela na neobmedzenú dobu objednávateľovi pre územie celého sveta nevýhradnú licenciu k použitiu diela všetkými spôsobmi použitia v neobmedzenom rozsahu, pričom výška odmeny za poskytnutie licencie je už zahrnutá v cene diela. Objednávateľ je zároveň oprávnený upraviť či inak meniť dielo, jeho názov alebo spojiť dielo s iným dielom či zaradiť diela do súborného diela. Objednávateľ môže vyššie uvedenú licenciu poskytnúť ako podlicenciu alebo postúpiť tretím osobám podľa výberu objednávateľa, pričom poskytovateľ s týmto výslovne vopred súhlasí. Objednávateľ nie je povinný licenciu využiť.
3. Ak bude výsledkom alebo súčasťou diela aj zamestnanecké či kolektívne dielo, ktoré je predmetom autorských práv, práv súvisiacich s autorským právom alebo práv zostavovateľa k ním zhotovené databáze, postupuje poskytovateľ ako zamestnávateľ alebo osoba, z ktorej podnetu a pod ktorej vedením je dielo vytvárané a pod ktorej menom je dielo uvádzané na verejnosť, ku dňu odovzdania diela právo výkonu majetkových práv autora k dielu na objednávateľa, pričom výška odmeny za postúpenie je už zahrnutá v cene diela. Poskytovateľ prehlasuje, že autor privolil aj na zverejnenie, úpravám, spracovanie vrátane prekladu, spojenie s iným dielom, zaradenie do diela súborného, na dokončenie svojho zamestnaneckého diela, ako aj k tomu, aby poskytovateľ uvádzal zamestnanecké dielo na verejnosť pod svojím menom, že autor výslovne súhlasil s ďalším postúpením výkonu týchto práv na objednávateľa a z objednávateľa na tretie osoby. Poskytovateľ prehlasuje, že všetkým autorom poskytol dostatočnú primeranú odmenu a že všetky záväzky poskytovateľa voči autorovi sú vysporiadané.
4. Poskytovateľ výslovne prehlasuje, že je plne oprávnený disponovať právom duševného vlastníctva vrátane vyššie uvedených autorských práv, a zaväzuje sa na tento účel zabezpečiť riadne a nerušené užívanie diela objednávateľom, vrátane prípadného zaistenia ďalších súhlasov a licencií od autorov diel v súlade s autorským zákonom popr. od vlastníkov iných práv duševného vlastníctva v súlade s právnymi predpismi. Poskytovateľ sa zaväzuje, že objednávateľovi uhradí všetky náklady, výdavky, škody a majetkovú aj nemajetkovú ujmu, ktoré objednávateľovi vzniknú v dôsledku toho, že objednávateľ nemohol dielo užívať riadne a nerušene.

Článok VI. Súčinnosť, zodpovednosť, kontaktné osoby

1. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť poskytovateľovi všetky informácie, všetky podklady a písomnosti, ktoré má k dispozícii a ktoré sú potrebné pre činnosť poskytovateľa podľa tejto Zmluvy.
2. Poskytovateľ nezodpovedá
 - za vady aplikácie, ktoré vznikli na základe chybných údajov objednávateľa,
 - za vady aplikácie spôsobené chybou funkciou spolupracujúcich programov tretích strán alebo nefunkčnosťou hardvéru použitého pre prevádzku systému,
 - za vady aplikácie spôsobené nedodržaním odporúčaní na prevádzku a používanie systému

poskytnutých poskytovateľom v dokumentácii, v rámci technickej podpory alebo pri poskytovaní konzultácií.

1. Kontaktné osoby:

Za poskytovateľa:

Mgr. Krasimír Damjanov, tel. 0903 441 301

el. pošta: krasimir.damjanov@bach.sk

Ing. Karel Nechvátal, tel. 585 228 693,

el. pošta: karel.nechvatal@bach.cz

Za objednávateľa:

Mgr. Patrik Fečo, tel. 0907/379327

- pre spoločenskovedné zbierky

e-mail: patrik.feco@vsmuzeum.sk

RNDr. Peter Krišovský, tel. 055/6221193, kl. 23

- pre prírodovedné zbierky

e-mail: peter.krisovsky@vsmuzeum.sk

2. Kontaktné osoby podľa tejto Zmluvy sú tiež poverenými osobami vo veci záruk a odstraňovania záručných vád.

Článok VII.

Mlčanlivosť

1. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť, že osoby, ktoré sa budú na plnenie podieľať, zachovajú mlčanlivosť voči tretím osobám o všetkých skutočnostiach týkajúcich sa objednávateľa, s ktorými sa zoznajú v priebehu plnenia tejto Zmluvy a ktoré nie sú bežne dostupné. Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po skončení platnosti Zmluvy, ibaže sa jedná:
 - o informácie, ktoré sú verejne prístupné, alebo
 - o prípad, kedy je sprístupnenie informácie vyžadované zákonom alebo záväzným rozhodnutím oprávneného orgánu.
2. Poskytovateľ je povinný zaviazat povinnosťou mlčanlivosti podľa odseku 1 všetky osoby, ktoré sa budú podieľať na poskytovaní služieb objednávateľovi podľa tejto Zmluvy.
3. Za porušenie povinnosti mlčanlivosti osobami, ktoré sa budú podieľať na poskytovaní služieb podľa tejto Zmluvy, zodpovedá poskytovateľ, ako by povinnosť porušil sám.
4. Všetka komunikácia medzi zmluvnými stranami bude prebiehať prostredníctvom osôb oprávnených konať v mene zmluvných strán, kontaktných osôb, popr. nimi poverených pracovníkov.

Článok VIII.

Zmluvné pokuty

1. V prípade omeškania poskytovateľa v lehotách na začatie alebo ukončenie odstraňovania vady závažnosti 1 (havarijných situácií) je objednávateľ oprávnený požadovať zmluvnú pokutu vo výške 10,- €, za každú hodinu omeškania.
2. V prípade omeškania objednávateľa s úhradou daňového dokladu poskytovateľom riadne vystaveného a objednávateľovi doručeného je poskytovateľ oprávnený požadovať zmluvnú pokutu vo výške 0,5% z hodnoty faktúry za každý deň omeškania úhrady.
3. Zmluvná pokuta a úrok z omeškania sú splatné do 14 dní od doručenia platobného dokladu povinné zmluvnej strane. Povinnosť zaplatiť je splnená odpísaním príslušnej sumy z účtu povinného v prospech účtu oprávneného.

4. Zaplatením zmluvnej pokuty a úroku z omeškania nie je dotknutý nárok zmluvných strán na náhradu škody alebo odškodnenie v plnom rozsahu ani povinnosť poskytovateľa opravu vykonať.
5. Zmluvné strany stanovenú výšku zmluvných pokút považujú za primeranú a vzdávajú sa týmto práva domáhať sa na súde jej zníženia.
6. Za podstatné porušenie tejto Zmluvy poskytovateľom, ktoré zakladá právo objednávateľa na odstúpenie od tejto Zmluvy, sa považuje najmä:
 - omeškania poskytovateľa sa zhotovením a odovzdaním riadne zhotovenej opravy alebo aktualizácie o viac ako sedem (7) kalendárnych dní;
 - opakované neodstránenie väd diela v lehote podľa čl. III.
 - porušenie akejkoľvek povinnosti poskytovateľa podľa čl. VII.
 - nezapracovaná pripomienok objednávateľa do diela alebo postup poskytovateľa pri zhotovení diela v rozpore s pokynmi objednávateľa.
7. Objednávateľ je ďalej oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť v prípade, že
 - voči majetku poskytovateľa prebieha konkurzné konanie, v ktorom bolo vydané rozhodnutie o úpadku, ak to právne predpisy umožňujú;
 - insolvenčný návrh na poskytovateľa bol zamietnutý preto, že majetok poskytovateľa nepostačuje na úhradu výdavkov insolvenčného konania;
 - poskytovateľ vstúpi do likvidácie.
7. Poskytovateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť v prípade, že objednávateľ bude v omeškani s úhradou svojich peňažných záväzkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy po dobu dlhšiu ako šesťdesiat (60) kalendárnych dní.
8. Objednávateľ je oprávnený vypovedať túto Zmluvu kedykoľvek s jednomesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede. V takom prípade je poskytovateľ povinný urobiť už len také úkony, bez ktorých by mohli byť záujmy objednávateľa vážne ohrozené.
9. Účinky každého odstúpenia od Zmluvy nastávajú okamihom doručenia písomného prejavu vôle odstúpiť od tejto Zmluvy druhej zmluvnej strane. Odstúpenie od Zmluvy sa nedotýka najmä nároku na náhradu škody, zmluvné pokuty a povinnosti mlčanlivosti.

Článok IX.

Ďalšie ustanovenia

1. Rozsah a kvalita poskytovaných služieb budú vyhodnocované pri spoločných jednaniach objednávateľa a poskytovateľa. Tieto jednania prebehnú na základe výzvy objednávateľa.
2. Poskytovateľ je oprávnený robiť zmeny v zložení realizačného tímu, ktorý poskytuje objednávateľovi služby na základe tejto Zmluvy, len s predchádzajúcim súhlasom objednávateľa. Poskytovateľ je povinný urobiť zmenu člena realizačného tímu na základe odôvodnenej požiadavky Objedávateľa, a to bez zbytočného odkladu po uplatnení tejto požiadavky u poskytovateľa.
3. Zmluvné strany sú povinné bez zbytočného odkladu oznámiť druhej zmluvnej strane zmenu kontaktných a identifikačných údajov, vrátane bankového spojenia.
4. Poskytovateľ nie je bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa oprávnený odstúpiť práva a povinnosti založené touto zmluvou tretej osobe.
5. Poskytovateľ je povinný dokumenty súvisiace s poskytovaním služieb podľa tejto Zmluvy uchovávať najmenej po dobu desiatich (10) rokov od konca účtovného obdobia, v ktorom došlo k úhrade poslednej časti ceny poskytnutých služieb, prípadne k poslednému zdaniteľnému plneniu podľa tejto Zmluvy, a to najmä na účely kontroly vykonávanej oprávnenými kontrolnými orgánmi..

6. Poskytovateľ bez akýchkoľvek výhrad súhlasí s uverejnením svojej identifikácie a ďalších údajov uvedených v tejto Zmluve vrátane cien.

Článok X.

Výpoveď

Každá zo zmluvných strán môže Zmluvu jednostranne vypovedať bez udania dôvodu s trojmesačnou výpovednou lehotou, ktorá začne plynúť prvého dňa mesiaca bezprostredne nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

Článok XI.

Záverečné ustanovenia

1. Práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré nie sú priamo upravené touto Zmluvou, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky spory vzniknuté v súvislosti s realizáciou Zmluvy budú riešené cestou zmieru - dohodou. Ak nedôjde k dohode, budú spory riešené pred príslušnými všeobecnými súdmi Slovenskej republiky.
3. Všetka korešpondencia medzi zmluvnými stranami, vrátane ich vyhlásení, je vo vzťahu k tejto Zmluve irelevantná, ak nie je v Zmluve stanovené inak.
4. Akékoľvek zmeny tejto Zmluvy možno robiť iba formou písomných, vzostupne číslovaných dodatkov podpísaných oboma zmluvnými stranami; odstúpenie od Zmluvy možno vykonať len písomnou formou. Má sa za to, že zmena Zmluvy je z dôvodu nedodržania formy neplatná.
5. Táto Zmluva v plnom rozsahu ruší a nahrádza všetky predchádzajúce dohody a dojednania Zmluvných strán, ktoré sa týkajú rovnakého predmetu (plnenia) ako táto Zmluva.
6. Pre akékoľvek vzťahy Zmluvných strán zo Zmluvy alebo v súvislosti s ňou majú význam iba Zmluvnou stranou riadne podpísané listiny. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu poslednou zo zmluvných strán.
7. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv (<https://www.crz.gov.sk/>).
8. Zmluvu možno meniť či dopĺňať iba na základe dohody formou písomných dodatkov.
9. Zmluva je vyhotovená v štyroch (4) rovnopisoch, z ktorých poskytovateľ obdrží dva (2) a objednávateľ dva (2).

V Košiciach dňa30-03-2021

V Lučenci dňa 29.3.2021

za objednávateľa:

za poskytovateľa:



PhDr. Róbert Pollák
riaditeľ

Východoslovenské múzeum
v Košiciach
Nám. Maralónu mieru 2
040 01 KOŠICE



Mgr. Krasimír Damjanov
konateľ