

RÁMCOVÁ ZMLUVA O SPOLUPRÁCI č. 03565/2021/KP-04885

uzavretá v zmysle ust. § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

(ďalej len „zmluva“)

Zmluvné strany:

Košický samosprávny kraj

zastúpený: Ing. Rastislav Trnka, predseda
sídlo: Námestie Maratónu mieru 1, 040 01 Košice
IČO: 35 541 016
kontaktná osoba: Mgr. Gabriela Sančiová
(ďalej aj „KSK“)

a

Dobrovoľnícke centrum Košického kraja

zastúpený: Mgr. Miroslava Langerová PhD., predsedníčka
sídlo: Námestie Maratónu mieru 1, 040 01 Košice
IČO: 42 242 789
kontaktná osoba: Mgr. Miroslava Langerová PhD.
(ďalej aj „DCKK“)

a

Slovensko IT, a.s.

zastúpený: Ing. Pavol Miroššay, predseda predstavenstva
Ing. Štefan Takáč, člen predstavenstva
sídlo: Štúrova 27, 040 01 Košice
IČO: 53 268 652
zapísaný: v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, Oddiel: Sa,
Vložka číslo: 1749/V
kontaktná osoba: Peter Uchal'
(ďalej aj „Partner 2“)

(KSK a DCKK a Partner 2 ďalej spolu aj „zmluvné strany“)

Článok I

Predmet zmluvy a formy spolupráce

1. Predmetom tejto zmluvy o spolupráci je vytvoriť rámec pre aktívnu spoluprácu medzi zmluvnými stranami pri riešení úloh vyplývajúcich z potrieb zmluvných strán.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že predmetom vzájomnej spolupráce bude zabezpečovanie služieb prostredníctvom Infolinky Košického samosprávneho kraja k očkovaniu proti COVID-19 za účelom poskytovania informácií o očkovaní proti ochoreniu COVID-19 pre obyvateľov žijúcich na území Košického samosprávneho kraja (ďalej len „infolinka“ alebo „call centrum“).

3. Formy a podmienky spolupráce:

- 3.1 KSK sa zaväzuje na účely zabezpečenia služieb infolinky poskytovať koordinačnú podporu pre zmluvné strany spočívajúcu najmä vo vytvorení spoločného virtuálneho priestoru pre zdieľanie dát (ďalej len „sharepoint“) podľa potrieb infolinky a k tomuto sharepointu zriadiť prístup pre každého operátora infolinky,
- 3.2 KSK sa zaväzuje na účely zabezpečenia služieb infolinky vytvoriť a poskytnúť DCKK a Partnerovi 2 materiál: „Očkovanie COVID-19 – manuál pre infolinku (ďalej len „manuál“),
- 3.3 KSK sa zaväzuje na účely zabezpečenia služieb infolinky zabezpečiť organizáciu online školenia ohľadne manuálu a ohľadne správneho pracovania so sharepointom,
- 3.4 KSK sa zaväzuje sprístupniť DCKK a Partnerovi 2 manuál a umožniť operátorom call centra účasť na online školení podľa bodu 3.3 tejto zmluvy,
- 3.5 DCKK sa zaväzuje na účely zabezpečenia služieb call centra zabezpečiť technické zabezpečenie zariadenia telefónneho čísla infolinky a presmerovanie hovorov,
- 3.6 DCKK sa zaväzuje na účely zabezpečenia služieb call centra poskytnúť v rámci svojich možností dobrovoľníkov, t.j. operátorov call centra pre prijímanie hovorov od obyvateľov, a to v dňoch pondelok až piatok pracovného týždňa v čase od 8.00 hod. do 16.30 hod.,
- 3.7 Partner 2 sa zaväzuje na účely zabezpečenia služieb call centra poskytnúť v rámci svojich možností vlastných zamestnancov, t.j. operátorov call centra, a to v dňoch pondelok až piatok pracovného týždňa v čase od 8.00 hod. do 16.30 hod.,
- 3.8 DCKK a Partner 2 sa zaväzujú na účely zabezpečenia služieb infolinky sprístupniť operátorom call centra manuál vytvorený KSK a umožniť operátorom call centra účasť na online školení organizovanom KSK v súlade s bodom 3.3 a 3.4 tejto zmluvy,
- 3.9 DCKK a Partner 2 sa zaväzujú, na účely zabezpečenia služieb call centra, prostredníctvom operátorov call centra poskytovať informácie v súlade s manuálom.

Článok II

Finančné, materiálne a organizačné zabezpečenie spolupráce

1. Financovanie aktivít, organizačné, metodické a technické náležitosti spolupráce realizované v rámci tejto zmluvy si zabezpečí každá zmluvná strana z vlastných zdrojov a vlastných prostriedkov.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že je ich povinnosťou poskytnúť si maximálnu súčinnosť pri príprave spoločných činností, uvedených v článku I tejto zmluvy, vrátane všetkých informácií potrebných pre prípravu a realizáciu predmetu tejto zmluvy.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že si budú oznamovať akékoľvek zmeny, nové skutočnosti a/alebo odchýlky od zmluvne dohodnutých postupov ihneď, ako sa o nich dozvedia, a to prostredníctvom kontaktných osôb, uvedených v záhlaví tejto zmluvy.

4. Zmluvné strany sa dohodli, že bezodkladne po zistení sú povinné upovedomiť druhú zmluvnú stranu o všetkých prekážkach vykonania spolupráce a navrhnúť si navzájom možnosti odstránenia týchto prekážok.

Článok III **Trvanie a zánik zmluvy**

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to odo dňa jej účinnosti na jeden mesiac.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že táto zmluva zaniká uplynutím doby, na ktorú je uzatvorená, písomnou dohodou zmluvných strán alebo odstúpením od zmluvy.
3. KSK je oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť v prípade, ak:
 - a) zanikne účel, na ktorý bola táto zmluva uzatvorená, a/alebo
 - b) si DCKK a/alebo Partner 2 riadne a včas neplní/ neplnia svoje povinnosti v súlade s článkom I tejto zmluvy, a/alebo
 - c) DCKK a/alebo Partner 2 závažným spôsobom porušuje/ porušujú podmienky dohodnuté v tejto zmluve.
4. DCKK a/alebo Partner 2 je/ sú oprávnený/ oprávnení od tejto zmluvy odstúpiť v prípade, ak KSK závažným spôsobom porušuje podmienky dohodnuté v tejto zmluve.
5. Odstúpenie od zmluvy musí byť písomné a doručené druhej zmluvnej strane. Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane.

Článok IV **Osobitné ustanovenia**

1. Spory, alebo sporné otázky týkajúce sa napĺňania obsahu a zmyslu tejto zmluvy sa zmluvné strany zaväzujú riešiť prednostne vzájomným rokovaním a uzavretím dohody.
2. Obsah zmluvy je možné meniť alebo dopĺňať len formou písomných dodatkov, podpísaných štatutárnymi zástupcami zmluvných strán. Právne vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v tejto zmluve sa riadia právom Slovenskej republiky, najmä ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, ako aj ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi.

Článok V **Ochrana osobných údajov**

1. Zmluvné strany týmto prehlasujú, že pri plnení predmetu tejto zmluvy nevznikajú žiadnej zmluvnej strane povinnosti prevádzkovateľa v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Článok VI

Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva nadobúda platnosť jej podpísaním zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle KSK.
2. Zmluva je vyhotovená v štyroch (4) rovnopisoch, z ktorých dva (2) rovnopisy sú určené pre KSK a po jednom rovnopise pre DCKK a Partnera 2.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že písomnosti obsahujúce právne významné skutočnosti podľa tejto zmluvy si budú doručovať poštou, formou doporučenej zásielky alebo osobne. Písomnosťou obsahujúcou právne významné skutočnosti sa na účely tejto zmluvy rozumie najmä odstúpenie od zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že ich vzájomná korešpondencia sa bude zasielať na adresy uvedené v záhlaví tejto zmluvy, pokiaľ zo zmluvy nevyplýva inak. Až do okamihu doručenia písomného oznámenia o zmene kontaktnej adresy sa považuje za adresu určenú na doručovanie adresa uvedená v záhlaví zmluvy.
4. Pri doručovaní prostredníctvom pošty sa zásielka považuje za doručenú dňom jej doručenia na adresu podľa predchádzajúceho bodu tohto článku zmluvy. Za deň doručenia zásielky sa považuje aj deň, v ktorý zmluvná strana, ktorá je adresátom odoprie doručovanú zásielku prevziať, alebo deň vrátenia sa nedoručenej zásielky späť odosielateľovi, i keď sa adresát o obsahu zásielky nedozvedel. Listina adresovaná zmluvnej strane, ktorá je doručovaná osobne, sa považuje za doručenú tejto strane okamihom, keď túto prevezme alebo odmietne prevziať.
5. Zmluvné strany vyhlasujú, že sa s obsahom tejto zmluvy oboznámili, vyjadruje ich spoločnú vôľu, jej zneniu porozumeli a súhlasia s ňou a na znak súhlasu s jej znením ju podpísali.

V mene KSK:

V _____ dňa _____

Ing. Rastislav Trnka
predseda

V mene DCKK:

V _____ dňa _____

Ing. Miroslava Langerová, PhD.
predsedníčka

V mene Partnera 2:

V _____ dňa _____

Ing. Pavol Miroššay
predseda predstavenstva

V _____ dňa _____

Ing. Štefan Takáč
člen predstavenstva