

# Zmluva o servise

## Článok I Zmluvné strany

**Objednávateľ:** Východoslovenské múzeum  
**Sídlo:** Námestie Maratónu mieru č. 2, 040 01 Košice  
**Zastúpený:** PhDr. Robert Pollák, riaditeľ  
**IČO:** 31297803  
**DIČ:** 2021448539, neplatiteľ DPH  
**Bankové spojenie:** Štátna pokladnica  
**Číslo účtu:** SK6081800000007000187428  
**SWIFT:** SPSRSKBA

a

**Poskytovateľ:** EUROOBCHOD, s.r.o.  
**Sídlo:** Poštová 14, 040 01 Košice  
**Štatutárny zástupca:** Ing. Michal Varchola  
**IČO:** 36597147  
**DIČ:** 2022067586, neplatiteľ DPH  
**Bankové spojenie:** ČSOB, a. s.  
**Číslo účtu:** SK27 7500 0000 0040 0279 2636  
**SWIFT:** CEKOSKBX

## Článok II Predmet zmluvy

1. Predmetom činnosti je „zabezpečenie servisu, údržby a opráv týkajúcich sa výpočtovej a kancelárskej techniky, jednotlivých komponentov PC, notebookov, kopírovacích strojov, tlačiarňí, záložných zdrojov a iné, inštalácia programového vybavenia, inštalácia nového zariadenia a ďalšie súvisiace služby.“
2. Poskytovateľ sa na základe tejto zmluvy zaväzuje zabezpečiť a vykonať službu podľa bodu 1 článku II tejto zmluvy pre objednávateľa tak, ako je to uvedené v ustanoveniach tejto zmluvy a objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť za poskytnutú službu dohodnutú cenu za podmienok uvedených v zmluve.

## Článok III Plnenie zmluvy

1. Predmet plnenia zmluvy špecifikovaný v bode 1 článku II sa poskytovateľ zaväzuje zabezpečovať podľa priebežných požiadaviek objednávateľa na základe telefonických alebo písomných objednávok, ktoré budú obsahovať typ zariadenia a opísanú závalu. Objednávateľ zabezpečí nerušený prístup k zariadeniu po ohlásení poruchy poskytovateľovi vo svojom pracovnom čase, t.j. v pracovných dňoch od 7,00 hod. do 16,00 hod., alebo po vzájomnej dohode v inom čase.
2. Poskytovateľ vykoná predmet plnenia zmluvy v sídle objednávateľa prostredníctvom osobnej návštevy servisného technika v pracovných dňoch v čase od 7,00 – 16,00 hod. alebo pomocou vzdialeného prístupu na PC prostredníctvom oprávnenej osoby. V prípade, že je potrebné vykonať diagnostikovanie a opravu za použitia osobitného prístrojového vybavenia, má právo poskytovateľ uvedené zariadenie previezť do miesta svojho sídla na čas nevyhnutne potrebný k výkonu týchto prác. Každý servisný zásah bude poznačený v servisnom protokole, ktorý bude tvoriť prílohu k faktúre.
3. V prípade potreby objednania špeciálnych náhradných dielov, resp. náročnejšieho náročnosti servisu / opravy je možná vzájomná dohoda zmluvných strán. Pred uskutočnením náročnejšieho servisu / opravy je povinný poskytovateľ servis / opravu z dôvodu rentabilnosti prekonzultovať s objednávateľom. Nezáväzná

poruchy a iné servisné činnosti budú odstránené v termíne určenom po vzájomnej dohode, najneskôr do 3 dní od ich nahlásenia. Pri dlhodobom riešení opravy zariadenia je poskytovateľ povinný zabezpečiť na nevyhnutnú dobu použitia náhradné zariadenie.

4. Hodnota vymenených náhradných dielov a spotrebného materiálu budú predmetom samostatnej objednávky a musia byť vopred odsúhlasené objednávateľom.
5. Ak poskytovateľ posúdi, že technické zariadenie je neopraviteľné, alebo jeho oprava by bola finančne náročná voči predpokladanej cene nového výrobku pri podobných technických parametroch, písomne vypracuje odborný posudok technického stavu zariadenia s uvedením odporúčenia na vyradenie z evidencie a následnú likvidáciu.
6. Objednávateľ je povinný výkony poskytnuté podľa tejto zmluvy pri preberaní skontrolovať, od poskytovateľa prevziať a prevzatie potvrdiť poskytovateľovi na servisnom protokole, ktorý bude tvoriť prílohu faktúry.
7. Poskytovateľ bude nakladať s prípadným vzniknutým odpadom v zmysle zákona 223/2001 Z.z. o odpadoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
8. Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať absolútnu mlčanlivosť o údajoch a informáciách nadobudnutých u objednávateľa.

#### **Článok IV**

##### **Cena služby a platobné podmienky**

1. Cena je stanovená ako **hodinová sadzba 11,50 EUR bez DPH** (slovom: jedenásť 50/100). Poskytovateľ nie je platcom DPH.
2. Cena nezahŕňa spotrebný materiál a náhradné diely. Poskytovateľ je povinný na požiadanie objednávateľa poskytnúť cenník pre náhradné diely používané pri servisných prácach.
3. Cena podľa bodu 1 článku IV je platná a nemenná počas dĺžky trvania zmluvného vzťahu.
4. Fakturácia sa uskutoční na konci kalendárneho mesiaca za daný mesiac. Splatnosť faktúry je do 20-tého dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca.
5. Faktúra bude vyhotovená na základe dodacích listov alebo servisných protokolov potvrdených poskytovateľom a objednávateľom, ktoré budú neoddeliteľnou súčasťou faktúry.
6. Úhrada faktúry za predmet zmluvy bude zrealizovaná formou bezhotovostného platobného styku.
7. Za náhradné diely a spotrebný materiál spotrebované pri opravách zariadení vystaví poskytovateľ samostatnú faktúru na základe objednávky vystavenej objednávateľom. Fakturácia náhradných dielov sa vykoná až po odovzdaní opraveného zariadenia.
8. Objednávateľ neposkytne preddavok na predmet zmluvy.
9. V prípade, že poskytovateľ predloží objednávateľovi faktúru, ktorá je nesprávna, neúplná, ku ktorej nie je potvrdený dodací list (servisný protokol), alebo ktorá nemá náležitosti daňového dokladu podľa príslušných právnych predpisov, budú mu doklady vrátené na prepracovanie a doplnenie. Vrátením faktúry prestáva plynúť lehota jej splatnosti. Objednávateľ sa v takomto prípade nedostáva do omeškania s platbou faktúry.

#### **Článok V**

##### **Miesto plnenia**

1. Miestom poskytnutia služby – zabezpečenia servisu / opravy podľa bodu 1 článku II je sídlo objednávateľa, príp. konečného užívateľa v prípade, že sa líši od sídla objednávateľa podľa článku I.

#### **Článok VI**

##### **Dôsledky porušenia zmluvných povinností**

1. Zmluvné strany sa dohodli na poplatkoch z omeškania za nedodržanie termínov:
  - a) Ak je objednávateľ v omeškani s úhradou faktúry, uhradí na požiadanie poskytovateľa poskytovateľovi úrok z omeškania vo výške 0,01% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

- b) Objednávateľ má nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,01% za každý deň omeškania z ceny v prípade oneskorenej dodávky služby od termínu objednania služby.
2. Ak je poskytovateľ v omeškaní s vybavením oprávnenej reklamácie, je objednávateľ oprávnený účtovať poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,01% za každý deň omeškania z celkovej ceny reklamovanej služby alebo tovaru.

#### **Článok VII** **Záručná doba a zodpovednosť**

1. Zmluvné strany sa dohodli, že záručné doby na vykonaný servis, údržbu a opravy podľa tejto zmluvy budú nasledovné:
  - a) záruka na vymenené chybné diely 12 (dvanásť) mesiacov, s výhradou spotrebného materiálu,
  - b) záruka na odvedené výkony (práca) 6 (šesť) mesiacov.
2. Objednávateľ je povinný reklamovať u poskytovateľa prípadné vady predmetu zmluvy do 30 (tridsiatich) dní po ich zistení.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ je povinný v prípade reklamácie zabezpečiť odstránenie väd alebo škôd spôsobených odvedenými prácami v lehote 5 (päť) pracovných dní odo dňa doručenia reklamácie e-mailom poskytovateľovi. Pri vadách alebo škodách spôsobených chybnými náhradnými dielmi je táto lehota 30 (tridsať) pracovných dní odo dňa doručenia reklamácie poskytovateľovi.
4. Zodpovednosť za škody sa bude riadiť a spravovať podľa všeobecných ustanovení taxatívne vymedzených v Obchodnom zákonníku č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov.

#### **Článok VII** **Záverečné ustanovenia**

1. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpísania zmluvnými stranami a účinnosť deň po zverejnení na webovej stránke [www.vucke.sk](http://www.vucke.sk).
2. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú od 01.01.2021 do 31.12.2022.
3. Akékoľvek zmeny a doplnenia zmluvy musia byť vykonané vo forme očíslovaných písomných dodatkov, potvrdené oboma zmluvnými stranami, inak sú neplatné.
4. Práva a povinnosti zmluvných strán, pokiaľ nie sú touto zmluvou výslovne upravené, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
5. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, po jednom pre každú zmluvnú stranu. Zmluvné strany vyhlasujú a svojimi podpismi potvrdzujú, že táto zmluva nebola uzavretá v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok, že jej jednotlivým ustanoveniam porozumeli, tieto sú prejavom ich skutočnej, vážnej a slobodnej vôle a zaväzujú sa ich dobrovoľne plniť.

V Košiciach, ..... 17 -12- 2020

V Košiciach, ..... 17.12. 2020

Za objednávateľa:

Za poskytovateľa:

PhDr. Robert Pollák, riaditeľ  
**Východoslovenské múzeum**  
v Košiciach  
Nám. Maratónu mieru 2  
040 01 KOŠICE

pečiatka a podpis štatutárneho zástupcu