

## Požiadavky na upratovaciu službu

- Pracovníci upratovacieho servisu upratujú najmenej 8 hod. denne
  - Počet pracovníkov 6 na upratovanie izieb na 4 podlažiach
  - upratovanie kancelárskych priestorov , spoločných priestorov, chodieb, skladové priestory, šatne, sociálne miestnosti.
  - Počet pracovníkov 2 na veľké upratovanie 2 x ročne + kancelárie, chodby na všetkých podlažiach, chodby v skladových priestoroch a kanceláriách na stravovacom úseku, oddychová miestnosť v kotolni, šatňa, sociálne miestnosti a sklenené výplne v práčovni, víkendy a sviatky.
  - pracovníci upratujúcich počas sobôt, nedeľ a sviatkov a sú k dispozícii najmenej 8 hodín denne.
  - Vyžaduje sa upratovanie po priebežnom maľovaní a bežných údržbárskych prácach.
  - Požiadavky odberateľa na pracovníkov dodávateľa:
    - a) Dobrý fyzický stav (vstupná lekárska prehliadka)
    - b) Preukázateľná spoľahlivosť a bezúhonnosť
    - c) Preukázateľná diskretnosť a mlčanlivosť
    - d) Preukázateľné poučenie o dodržiavaní postupov, predpisov BOZP a PO, hygienických noriem.
1. Dodávateľ zabezpečí 3 sady upratovacích vozíkov pre izby pre 4 podlažia + 1 sadu na upratovanie spoločných priestorov a kancelárií.
  2. Čistiace a dezinfekčné prostriedky do dávkovacieho systému i.h.s.:
    - a) Hygienic DES 2GO alebo ekvivalent
    - b) Sanitary 2GO alebo ekvivalent
    - c) Allround 2GO alebo ekvivalent
    - d) Resp. floorstar 2GO alebo ekvivalent, power 2GO alebo ekvivalent
  3. Pravidelné vykonávanie upratovacích, čistiacich a dezinfekčných služieb na pracoviskách objednávateľa podľa normy EN ISO:9001:2015, i.h.s. systémom, certifikát ISO 14001:2015, ISO/IEC 27001:2013, OHSAS 18001:2017
  4. Dodávateľ predloží kópie bezpečnostných kariet používaných dezinfekčných a čistiacich prostriedkov a HCCP harmonogram dezinfekcie a sanitácie, všetky certifikáty.
  5. Pravidelné upratovanie vykonávať na základe i.h.s. systému zloženého z dávkovacieho zariadenie, artuše s čistiacimi a dezinfekčnými prostriedkami ekologickými a bezchlórovými, prostredníctvom mikrovláknových mopov a mikrovláknových handričiek farebne odlíšenými
  6. V prípade infekčných ochorení, pandémie je možnosť použitia na dezinfekciu aj prostriedky s chlóróm.
  7. Použitelnosť: Jeden mop na 1 izbu s príslušenstvom, 1 kanceláriu alebo 25 m<sup>2</sup>, vzhľadom na šetrenie vody použiť na 250 m<sup>2</sup> 3 litre vody, mikrovláknové handričky farebne odlíšené podľa HCCP použiť na každú miestnosť čisté handričky – sanita, nábytok. Vzhľadom na šetrenie vodou použiť na 10 ks handričiek 1 liter studenej vody.
    - Celkový súčet podláh v objekte 6.309,18 m<sup>2</sup>
    - Celkový súčet sklenených výplní 1.895,45 m<sup>2</sup>

8. Dodávateľ zabezpečí práčku pre potreby každodenného prania mopov a handričiek zamestnancami dodávateľa. Objednávateľ sa zaväzuje umožniť napojenie práčky vo svojich priestoroch.
  
9. V prípade mimoriadnych potrieb alebo havarijných situácií dodávateľ zabezpečí upratovacie služby na základe osobitnej písomnej objednávky. Tieto služby budú fakturované samostatne na základe dohody medzi objednávatelom a dodávateľom.  
Ide najmä o:
  - a) Stavy po živelných pohromách
  - b) Celoplošné stavebné práce, ako je výmena okien
  - c) Komplexná rekonštrukcia interiéru zariadenia

Tieto práce musia byť vykonávané podľa požiadaviek objednávateľa
  
10. Dodávateľ predloží kópie bezpečnostných kariet používaných dezinfekčných a čistiacich prostriedkov a HCCP harmonogram dezinfekcie a sanitácie, certifikát ISO, všetky potrebné pomôcky najneskôr k 31.12.2021.
  
11. Upratovacie, čistiace a dezinfekčné práce budú vykonávané tak, aby boli zohľadnené špecifiká prevádzky, t.j. aby nedochádzalo k rušeniu obyvateľov v popoludňajších hodinách, aby bol zohľadnený čas podávania stravy, čas kúpania obyvateľov, čas oddychu obyvateľov a pod. Upratovanie kancelárií zosúladiť s pracovným časom zamestnancov.

Vypracoval: Mgr. Ivana Gregorová

Dňa 15.11.2021

### Technické vlastnosti harmonogram:

Vynášanie odpadkov z košov zo všetkých miestností a chodieb zariadenia s použitím čistých odpadových vriec	<b>1x denne</b>
V miestnostiach s umývadlom umyť umývadlo zo všetkých strán, vrátane dezinfekcie odpadového sifónu s prípadným použitím odpadového zvonu	<b>1 x denne</b>
Umytie dezinfekcia WC mís zo všetkých strán vrátane dezinfekcie príslušným prípravkom na čistenie WC mís.	<b>1 x denne</b>
Umývanie a dezinfekcia podlahových krytín a dlažby vo všetkých izbách obyvateľov, chodbách, vnútorných schodištiach ubytovacej časti, sociálnych zariadeniach ubytovacej časti, výťahov v ubytovacej časti, sociálnych zariadeniach vo vstupnej časti na všetkých poschodiach	<b>1 x denne</b>
Umývanie a dezinfekcia podlahových krytín v kuchynkách v ubytovacej časti, balkónoch, v priestoroch zberu znečistenej bielizne, v ordinácii, v ošetrovniach na všetkých poschodiach, chodby pri skladoch zadného vchodu stravou úseku vrátane schodiska, výťahu, rampy a skladu odpadkov	<b>1 x denne</b>
Umývanie a dezinfekcia madiel na chodbách a schodiskových zábradliach ubytovacieho objektu	<b>1 x denne</b>
Základná údržba na prístupovom chodníku k budove, ktorá pozostáva zo zametania a umytia vstupu do objektu (umývanie sa netýka zimných mesiacov)	<b>1 x denne</b>
Umývanie, zametanie a dezinfekcia podlahových krytín v jedálňach – pred raňajkami, po raňajkách a po obede.	<b>3 x denne vrátane soboty a nedele</b>
V priestoroch 0., 1., a 2., podlažia čistenie a dezinfekcia izieb, chodieb a kúpeľní podľa potreby	<b>1 x denne a podľa potreby</b>
Umývanie a upratovanie fajčiarní a vysypávanie ohorkov	<b>1 x denne a podľa potreby</b>
Umývanie sklenených dverí	<b>1 x denne a podľa potreby</b>
Utieranie prachu v kanceláriách na pracovných stoloch nábytku, parapetných doskách, Umývanie podlahy	<b>1 x týždenne</b>
Utieranie prachu na nábytku a stoloch v izbách obyvateľov, v kuchynkách v ubytovacej časti, fajčiarniach, utieranie prachu na nábytku v jedálňach	<b>1 x týždenne</b>
Polievanie kvetov vo vstupnej hale, zimnej záhrade, jedálňach, vnútorných schodiskách	<b>1 x týždenne</b>
Dezinfekcia sauny a rehabilitačných miestností	<b>1 x týždenne</b>
Umývanie a dezinfekcia stoličiek v jedálňach	<b>1 x týždenne</b>
Utieranie prachu na nábytku a stoloch aj pod dekoratívnymi predmetmi	<b>1 x týždenne</b>

v izbách obyvateľov a v kuchynkách v ubytovacej časti	
Umývanie odpadkových košov	<b>1x týždenne</b>
Čistenie obkladačiek vo všetkých sociálnych zariadeniach, kúpeľniach a kuchynkách v ubytovacej časti, vo vstupnej časti zariadenia, v šatniach na stravovacom úseku a v kotolni.	<b>1 x týždenne</b>
Umývanie všetkých dverí a zárubní	<b>1 x týždenne</b>
Umývanie a dezinfekcia požiarnych schodísk vrátane zábradlia	<b>1 x týždenne</b>
Umývanie a pozametanie podlahových krytín v kotolni, v práčovni – vrátane všetkých miestnosti pri práčovni	<b>1 x týždenne</b>
Upratovanie kaplnky, knižnice, TV miestností a kultúrnej miestnosti	<b>1 x týždenne a podľa potreby</b>
Vysávanie v miestnostiach s kobercami v celom zariadení	<b>1 x týždenne a podľa potreby</b>
Natretie nábytku vhodným prípravkom	<b>1 x mesačne</b>
Vysávanie, čistenie a dezinfekcia čalúneného nábytku	<b>1 x mesačne a podľa potreby</b>
Umývanie svietidiel, vykurovacích telies	<b>1 x štvrťročne</b>
Čistenie čalúneného nábytku vrátane stoličiek	<b>1 x štvrťročne a podľa potreby</b>
Umývanie okien v celom zariadení, zvesenie a zavesenie vypratých záclon s presunom do práčovne a z práčovne	<b>1 x polročne, pri maľovaní izieb podľa potreby</b>
Čistenie kobercov v celom zariadení	<b>2 x ročne a podľa potreby</b>
Dodávka a doplňovanie dvojvrstvého toaletného papiera, papierových obrúskov na utieranie rúk v sociálnych zariadeniach na všetkých podlažiach, v sociálnych zariadeniach na stravovacom úseku, kotolni, práčovni a v bufete.	<b>Podľa potreby</b>
Dodávka antibakteriálnych umývacích prípravkov na ruky v soc. zariadeniach na všetkých podlažiach, v tímových miestnostiach, zariadení soc. služieb, na stravovacom úseku, práčovni, kotolni, bufete v sesterskej izbe na 0. Posch. kancelárii garanta KOS v ordinácii a ošetrovniach zariadenia.	<b>Podľa potreby</b>
Dodávka a výmena osviežovačov vzduchu v sociálnych zariadeniach a na chodbách na všetkých poschodiach.	<b>Podľa potreby</b>
V prípade infekčných ochorení (napr. hnačky a pod) virotických ochorení (napr. chrípka a pod) vrátane úmrtia PSS aj po kúpanie PSS.	<b>Dezinfekcia na báze alkoholu (hygienic DES FORTE alebo ekvivalent) – kľučiek, batérií, postelí, matracov, madiel</b>

Vypracoval: Mgr. Ivana Gregorová

V Rožňave dňa 15.11.2021