

Príloha č. 2: Popis servisných služieb zdvíhacích zariadení – typ OP

1. POPIS SERVISNÝCH SLUŽIEB ZAHRNUTÝCH V PAUŠÁLNEJ PLATBE

1.1. Odborné prehliadky zdvíhacích zariadení vykonávané v súlade s vyhláškou MPSVaR SR č. 508/2009 Z.z. a platnými normami a to v termínoch a v závislosti od druhu zdvíhacieho zariadenia. Výsledkom každej odbornej prehliadky je protokol o vykonaní odbornej prehliadky zaznamenaný zhotoviteľom v Knihe kontrol výťahu. Tým je súčasne splnená informačná povinnosť zhotoviteľa v zmysle uvedenej normy. Objednávateľ je v súlade s vyhláškou povinný takto vykonaný záznam o vykonanej prehliadke podpísať. Nepodpísanie protokolu zodpovednou osobou objednávateľa z dôvodu jeho neprítomnosti na mieste nevyklučuje splnenie si povinnosti zhotoviteľa.

1.2. Pravidelná preventívna údržba vykonávaná za účelom zaistenia bezpečnosti a spoľahlivosti prevádzky zariadení v servise a je vykonávaná v súlade s návodom na použitie a záručným listom; ak objednávateľ nemá návod na použitie/záručný list, zhotoviteľ bude vykonávať preventívnu údržbu 1x za tri kalendárne mesiace.

Potrebný pomocný materiál, oleje, mazadlá a čistiace prostriedky sú zahrnuté v cene a ich likvidácia je zaistená zhotoviteľom v súlade so zákonom o odpadoch a o ochrane životného prostredia.

Nový olej do agregátu hydraulických výťahov a jeho výmena nie je súčasťou predmetu zmluvy a je fakturovaná zvlášť nad rámec tejto zmluvy.

1.3. Zabezpečenie 24-hodinového pohotovostného servisu zhotoviteľom, na ktorý objednávateľ nahlasuje poruchy zdvíhacieho zariadenia, požiadavky na vyslobodenie zaseknutých osôb v kabíne výťahu, ako aj iné požiadavky týkajúce sa predmetu tejto zmluvy. Výjazd servisného technika je hrazený nad rámec paušálnej platby v prípade, že je vykonaný mimo bežnú pracovnú dobu. Hlásenie porúch a požiadaviek na opravu alebo vyslobodenie osoby vykonáva oprávnená osoba objednávateľa na telefónne číslo 0905 406 525.

1.4. Odstraňovanie bežných prevádzkových porúch a súvisiaca dodávka náhradných dielov (definované v bode 2.2. a 2.3 prílohy č. 2).

Bežnou prevádzkovou poruchou nie sú práce, ktoré majú charakter generálnej opravy, rekonštrukcie, modernizácie alebo kompletnej výmeny celkov zariadení ako rozvádzač, stroj, elektromotor, hydraulický agregát, motor, generátor, trakčný kotúč, nosné prostriedky, hydraulický valec a piest. Ak porucha nie je spôsobená v dôsledku bežnej prevádzky alebo je vykonávaná na žiadosť objednávateľa mimo odsúhlasenú pracovnú dobu uvedenú v tejto zmluve, sú tieto výkony účtované zvlášť nad rámec paušálnej ceny.

1.5. Ďalšie služby na požiadanie objednávateľa

a. Školenie personálu objednávateľa: na písomné požiadanie objednávateľa zhotoviteľ raz ročne bezplatne zaškolí dozorcú zdvíhacích zariadení, súčasťou preškolenia je aj zaškolenie dozorcú s postupom bezpečného vyslobodenia uväznených pasažierov z kabíny výťahu.

b. Poradenstvo: v prípade písomnej požiadavky objednávateľa zhotoviteľ oboznámi objednávateľa s výsledkami skúšok/prehliadok spolu s návrhom na potrebnú opravu alebo modernizáciu zariadenia.

1.6. Cestovné náklady na vyššie uvedené činnosti.

1.7. Vedenie záznamov o servisných činnostiach vykonaných na zdvíhacích zariadeniach (osobitne pre každé zariadenie) v Knihe kontrol výťahu.

Objednávateľ podpisom tejto zmluvy potvrdzuje, že:

- si zabezpečí Knihu kontrol výťahu ku každému zdvíhaciemu zariadeniu

2. POPIS SERVISNÝCH SLUŽIEB VYKONÁVANÝCH NAD RÁMEC PAUŠÁLNEJ PLATBY

2.1. Opakované úradné skúšky zdvíhacích zariadení: zhotoviteľ poskytne technickú pomoc a podporu a sprostredkuje vykonanie opakovanej úradnej skúšky u príslušnej autorizovanej osoby v termínoch podľa vyhlášky MPSVaR SR č. 508/2009 Z.z. a platnými normami, a to podľa prevádzkových podmienok predmetných zariadení a po dohode s prevádzkovateľom. Zhotoviteľom poskytnutá technická pomoc pri vykonaní opakovanej úradnej skúšky bude objednávateľovi vyfakturovaná zvlášť – nad rámec paušálnej platby a nie je zahrnutá v cene diela autorizovanej osoby.

2.2. Odborné skúšky zdvíhacích zariadení v závislosti od ich druhu, kategórie a v súlade s vyhláškou MPSVaR SR č. 508/2009 Z.z. a platnými normami. Termín vykonania odbornej skúšky bude vopred prerokovaný s objednávateľom. O vykonanej odbornej skúške je zhotoviteľ povinný vyhotoviť protokol. O výsledkoch (nedostatkoch) odbornej skúšky oboznámi zhotoviteľ objednávateľa, ktorý splnenie tejto informačnej povinnosti potvrdí zhotoviteľovi na protokole.

2.3. Odstránenie porúch väčšieho rozsahu, ktoré prekračujú rámec bežnej prevádzkovej poruchy definovanej v bode 1.5.. Do porúch väčšieho rozsahu sú zaradené aj poruchy vzniknuté v dôsledku vyššej moci, vandalizmu, neobvyklého alebo neoprávneného používania zdvíhacieho zariadenia, ako aj používanie neoprávnenými alebo nezaškolenými osobami.

2.4. Plánované opravy výtahového zariadenia. Všetky plánované opravy napr. odstránenie závad po odbornej prehliadke alebo skúške spojené s výmenou náhradných dielov sú vykonávané zhotoviteľom na základe písomnej ponuky odsúhlasenej objednávateľom.

Práce vykonávané nad rámec paušálnej platby definované v tomto článku 2 budú zhotoviteľom fakturované samostatne na základe obojstranne potvrdeného pracovného výkazu/zákazkového listu a účtované aktuálnou hodinovou sadzbou, prípadne aktuálnym cenníkom.

3. PRACOVNÁ DOBA, POHOTOVOSŤ A NÁSTUP NA OPRAVU

3.1. Pracovná doba zhotoviteľa je od 7.00 – 15.00 v pracovné dni. **Nástup na opravu poruchy**, počas pracovnej doby, ktorá **bráni bezpečnému používaniu výtahu**, je stanovený **do 24 hodín** od jej nahlásenia na uvedené tel.číslo počítaných v čase uvedenej pracovnej doby za podmienky, že bude objednávateľom zariadenie sprístupnené.

3.2. Pohotovosť:

Pohotovosť	pracovné dni	sobota	nedeľa a sviatky
Od – do	15.00 – 07.00	00.00 – 24.00	00.00 – 24.00

V prípade, že bude objednávateľ požadovať pohotovostný nástup t.j. nástup mimo dobu uvedenú v bode 3.1 musí svoju požiadavku vyslovene uviesť, inak bude pracovník na odstránenie poruchy vyslaný až v nasledujúci pracovný deň. **V prípade pohotovostného výjazdu** sa zhotoviteľ zaväzuje nastúpiť na opravu poruchy najneskôr **do 8 hodín** od nahlásenia požiadavky počítané v čase pohotovosti stanovenom v tomto bode zmluvy.

3.3 **Vyslobodenie zaseknutej osoby** v kabíne výtahu je zahrnuté v paušálnej cene, ak je uskutočnené počas obvyklej pracovnej doby uvedenej vyššie. Zhotoviteľ sa zaväzuje nastúpiť na vyslobodenie osoby uviaznutej v kabíne výtahu **do 60 minút** od nahlásenia za podmienky, že bude objednávateľom zariadenie sprístupnené.

3.4. Zhotoviteľ má nárok na náhradu nákladov za zmarený výjazd pohotovostného mechanika a je oprávnený tieto náklady objednávateľovi vyúčtovať. Za zmarený výjazd technika

zhotoviteľa na základe uplatnenej požiadavky objednávateľa na opravu zariadenia a tento zásah nebude po prijazde na miesto ďalej vyžadovaný, alebo ho nebude potrebné vykonať.

V Michalovciach dňa : 1.12. 2024

Ing.Miroslav Sivý
riaditeľ

.....
MATEJKA ŠKOLA
DOPROSTU A SLUŽIEB
.....
Skolská 4
01101 MICHALOVCE
Podpis osoby oprávnenej konať
v mene objednávateľa

V Michalovciach dňa : 1.12. 2024

Dušan Hindoš **Pneavy s.r.o**
konateľ Uzhorodská 72, 071 01 Michalovec, Slovenská republika
IČO : 44006055 - DIČ : 2022558010

.....
Podpis osoby oprávnenej konať
v mene zhotoviteľa