

Informačná správa o dodržiavaní STN EN 13816

KRITÉRIA	ÚDAJ	KRITÉRIA	ÚDAJ
1. POUŽITELNOSŤ		4. ČAS	
1.1. Dopravné prostriedky		4.1. Dĺžka cestovného času	
- celkový počet autobusov		- priemerná jazdná doba (Ø min./km)	
- počet autobusov s 1 dverami (aj v %)		- priemerná doba vozidla strávená na zastávke	
- s 2 dverami		- priemerná doba na vybavenie 1 cestujúceho - forma platby	
- s 3 dverami		- priemerný čas cestujúceho v DP	
- s nízkou podlahou		4.2. Dodržiavanie CP - miera presnosti a spoľahlivosti	
- počet autobusov veľkokapacitných (aj v %)		- počet a % spojov, ktoré odídu z východzej zastávky skôr - v rozpore s platným CP	
- strednokapacitných		- počet a % spojov, ktoré odídu z východzej zastávky neskôr - v rozpore s platným CP	
- malokapacitných (do 37 miest)		5. STAROSTLIVOSŤ O ZÁKAZNÍKA	
- spoľahlivosť a vek autobusov		5.1. Ochota (zákaznícke centrá)	
- technologická kvalita autobusov - Euro 1,2,3,4,5,6,EEV		5.2. Prepojenie na zákazníka (prieskum spokojnosti)	
- wifi a klimatizácia		5.3. Personál (vzhľad a spokojnosť)	
1.2. Sieť		5.4. Pomoc (informácie)	
- počet prestupov (prestupných lístkov)		5.5. Predaj CL	
1.3. Prevádzka		- počet miest na personifikáciu čipových kariet a príslušný počet emitovaných ČK	
- Košice (od-do) pracovné dni/voľné dni		- e-shop na personifikáciu a nabíjanie čipových kariet (počet kariet/počet nabití)	
- Spišská Nová Ves (od-do) pracovné dni/voľné dni		6. POHODLIE	
- Rožňava (od-do) pracovné dni/voľné dni		6.1. Využitie prostriedkov pre cestujúcich (miestokilometre)	
1.4. Vhodnosť		6.2. Miesto na sedenie a osobný priestor	
- počet a % nízkopodlažných autobusov		- % spojov do zaplnenia kapacity autobusu na sedenie	
1.4. Spoľahlivosť		- % spojov do zaplnenia normalnej kapacity autobusu K5 - 5 stojacich cestujúcich/m ²	
- počet vynechaných/zmeškaných spojov (km) z vlastnej viny		- % spojov do zaplnenia maximálnej kapacity autobusu K8 - 8 stojacich cestujúcich/m ²	
2. DOSTUPNOSŤ		6.3. Komfort cestovania (teplota vo vozidle)	
2.1. Vonkajšie prepojenie		6.4. Podmienky prostredia - čistota (prieskum)	
- prepojenie na iné druhy dopravy - MHD, ŽSR, príp. TAXI		6.5. Doplnujúce vybavenie (GPS monitoring)	
- vzdialenosť v minútach, metroch, bezpečnosť		6.6. Ergonómia - bezbariérovosť	
2.2. Vnútorne prepojenie		7. BEZPEČNOSŤ	
- čas na prestup - medzi výstupiskom a najvzdialenejším nástupiskom na jednotlivých staniach		7.1. Ochrana pred zločinom	
- čas na nástup - medzi vstupom do budovy stanice a najvzdialenejším nástupiskom na jednotlivých staniach		- počet hlásení vodičov priamo z autobusu	
- čas na výstup - medzi výstupiskom a výstupom z budovy stanice na jednotlivých staniach		- počet hlásení občanov, revízorov s pod . (aj na vodičov autobusu)	
2.3. Prístupnosť CL		7.2. Ochrana pred nehodou	
- % cestujúcich platiacich ČK (v rozdelení podľa druhu CL)		- počet dopravných nehôd	
3. INFORMÁCIE		- počet zranení pri nehode/pracovných úrazov	
3.1. Všeobecné informácie		8. DOPAD NA ŽP	
- prevádzka webovej stránky, autobusové zastávky (počet)		8.1. Znečistenie	
3.2. Dopravné informácie		- % autobusov s emisnou normou EURO 4 a menej	
- počet školení personálu v znalosti, presnosti a zdvorilosti		8.2. Prírodné zdroje	
3.3. Špecifické podmienky		- spotreba nafty l/100 km, celková (l)	
- aplikácie, weby, facebook, on-informácie		8.3. Infraštruktúra	
		- počet a % podiel autobusov začínajúcich dennú prevádzku mimo technického zázemia dopravcu (zdroj hluku a prípadné znečistenie v obciach)	