

Oznam o zmene ceny
Vami využívanej služby
od 1. júla 2019

(7415_PR30759_v3-ci-pp-pr_e)

Vážený zákazník / zákazníčka,

ďakujeme, že využívate naše služby, ktoré sa snažíme neustále skvalitňovať. Aktuálne pripravujeme **reorganizáciu produktovej ponuky**, v ktorej ukončujeme poskytovanie väčšiny starších produktov **a zároveň sme nútení** – tak ako aj iní telekomunikační operátori – **reagovať aj na neustále rastúce náklady na ich prevádzku**, ktoré sú spôsobené aj neustálym zvyšovaním objemu dát prenesených zákazníkmi, nutným zvyšovaním prenosových kapacít siete a ďalšími potrebnými investíciami.

Zvýši sa cena internetovej služby

Z uvedených dôvodov nárastu nákladov je **cena rovnakého internetového programu, aký využívate, už teraz mierne vyššia v súčasnej akciovej ponuke pre nových zákazníkov.**

Oznamujeme Vám, že **cenu tohto programu sme nútení** s platnosťou odo dňa 1. 7. 2019 **upraviť aj Vám**, ako aj ďalším existujúcim zákazníkom. Novú cenu Vášho internetového programu a podrobnosti uvádzame **na 2. strane** tohto listu.

Postup pre Vás

Ak akceptujete uvedené dôvody a zmenu ceny, **nie je potrebná Vaša reakcia**. V opačnom prípade nás včas kontaktujte. Na 3. strane listu preto **uvádzame pre Vás odporúčania a možnosti** súvisiace s uvedenou zmenou a kontakty. Predovšetkým Vám **v prípade platby trvalým príkazom odporúčame zabezpečiť jeho zmenu** od júla 2019, najlepšie na základe novej faktúry doručovanej v strede júla.

Ďakujeme za pochopenie a radi by sme Vás uistili, že vzhľadom na úpravu ceny budeme venovať ešte intenzívnejšie úsilie pre zvyšovanie kvality poskytovaných služieb a zákazníckej starostlivosti.

Bratislava, 24. 5. 2019.

S pozdravom



Martin Obžera
vedúci Oddelenia služieb zákazníkom
Slovanet, a. s.

3/2019

Hvezdáreň v Michalovciach	
Dátum:	4. 6. 19
Podacie číslo:	64/19
Číslo spisu:	
Prílohy/listy:	Vybavuje: AND

HVEZDÁREŇ V MICHALOVCIACH
Hrádok 1
07101 Michalovce

Strana 2 – Nová cena Vášho internetu

Váš aktuálny program a jeho nová cena od 1. 7. 2019

- Názov programu a kód služby (podľa faktúry): **DSL 15 s TP (PR30759)**
- Mesačná cena: 18,00 € (15,00 € bez DPH)

Upresnenia k zmene:

Uvedený program už má vyššiu dátovú hranicu pre uplatňovania zásad tzv. FUP, ktorá umožňuje maximálnou možnou rýchlosťou preniesť až 400 GB dát mesačne (aplikovaná bola postupne už v uplynulých mesiacoch). Zároveň v rámci týchto služieb budú aplikované aj nové technické **opatrenia pre zvyšovanie prenosovej kapacity siete** a tým aj jednotlivých služieb.

Zmena ceny nebude mať vplyv na pôvodnú dobu viazanosti programu (nepredlžuje sa, zostane nezmenená).

Poznámka: Uvedený program vychádza z evidencie k termínu spracovania databázy. Ak ste v poslednom období (dňoch až týždňoch) požiadali o inú zmenu doterajšieho programu, úprava podľa tohto listu Vám nebude aplikovaná.

(pokračuje na ďalšej strane)

Strana 3 – Možnosti a odporúčania pre Vás

Ak súhlasíte so zmenami v tomto liste

Ak akceptujete zmeny služieb uvedené v tomto liste, **nemusíte na tento list reagovať**. Zmena sa od 1. 7. 2019 v evidencii Slovanetu vykoná automaticky a zohľadnená bude následne aj vo Vašich nových faktúrach.

Poznačte si však, prosím, že od 1. 7. 2019 bude potrebné uhrádzať vyššiu sumu za Vaše faktúry. Dôležité to je najmä ak uhrádzate Vaše faktúry trvalým príkazom – v tomto prípade bude potrebné nahradiť ho novým príkazom. V prípade inkasa si, prosím, skontrolujte limit.

Ak nemáte istotu, akú výslednú sumu máte uhrádzať od júla, najprv včas pred júlovou platbou zrušte doterajší trvalý príkaz, počkajte na novú faktúru doručovanú v strede júla a na základe nej si zriadte nový trvalý príkaz. Ďakujeme.

Iné možnosti

Ak by Vám nový program (programy) nevyhovoval, včas nás, prosím, kontaktujte. Predovšetkým preveríme, či sú na Vašej adrese k dispozícii alternatívne programy alebo možnosti pripojenia.

Našou povinnosťou je Vám zároveň oznámiť, že zmena ceny služby, o ktorej Vás informujeme v tomto liste, je v zmysle zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov a našich všeobecných podmienok považovaná za podstatnú zmenu zmluvných podmienok, čo Vás ako účastníka oprávňuje odstúpiť od zmluvy o poskytovaní služieb bez sankcií, ak túto zmenu neakceptujete. Máte právo odstúpiť od zmluvy o poskytovaní služieb do 30. 6. 2019 alebo do jedného mesiaca odo dňa, kedy Vám bola táto informácia oznámená, podľa toho čo nastane neskôr.

*Ak sa rozhodnete od zmluvy odstúpiť, písomné oznámenie o odstúpení od zmluvy môžete zaslať poštou na adresu **Slovanet a.s., Jilemnického 2, 911 01 Trenčín** alebo e-mailom na adresu **sluzbyzakaznikom@slovanet.net** ako naskenovaný podpísaný dokument, odoslaný z Vášho kontaktného e-mailu. V odstúpení Vám odporúčame uviesť aj dátum, ku ktorému si želáte služby ukončiť, pretože ak dátum neuvediete, právne účinky odstúpenia od zmluvy nastanú už dňom doručenia Vášho oznámenia spoločnosti Slovanet a aj Vaše služby môžu byť hneď ukončené.*

Naše kontakty

Všetky Vaše prípadné otázky týkajúce sa zmeny programov, cien alebo technických parametrov, možnosti prechodu na iné služby, rozšírenia existujúcich služieb alebo možnosti odstúpenia Vám zodpovieme telefonicky cez pracovné dni od 8:00 do 17:00 na tel. č.: **02/208 28 208** (voľba číslo 1) alebo e-mailom na **sluzbyzakaznikom@slovanet.net**.

Právne a obchodné dokumenty (cenníky, všeobecné podmienky a podobne) nájdete na ktoromkoľvek predajnom mieste spoločnosti Slovanet, na webovej stránke **www.slovanet.sk/dokumenty** alebo sa o nich informujte prostredníctvom vyššie uvedených kontaktov.

Strana 4 – TIP: používajte portál Můj Slovanet

Portál Můj Slovanet – moj.slovanet.sk

Můj Slovanet je samoobslužný zákaznícky portál, ktorý Vám umožní jednoducho z pohodlia domova **spravovať si využívané služby a svoje údaje**. Môžete si kedykoľvek **skontrolovať aj Vašu faktúru** alebo ju jednoducho uhradiť.

Používanie portálu Můj Slovanet je pre Vás **bezplatné**. Aktivácia (vytvorenie účtu) **trvá asi minútu** a postačuje na to Vaša faktúra od Slovanetu a mobilný telefón pre prijatie overovacej SMS.

Čo Vám prinesie bezplatný portál Můj Slovanet?

- prehľad používaných služieb a ich parametrov
- jednoduchú a rýchlu správu Vašich kontaktných údajov
- možnosť zmeny služieb z pohodlia domova a jednoduchú aktiváciu doplnkových služieb
- prehľad spotreby vybraných služieb
- prehľadný archív Vašich faktúr a vyhľadávanie
- jednoduché a bezpečné uhrádzanie faktúr
- prednostný prístup k akciovým ponukám a ďalšie možnosti...

Aktivujte si ho:

- Ak ešte Můj Slovanet nevyužívate, aktivujte si ho na internetovej stránke moj.slovanet.sk