Zmluva o vzájomnej spolupráci pri akceptovaní produktov Edenred
č. 1775/2020

kód pre papierové poukážky:

kód pre produkt TR karta® - e-Stravovacia poukážka

kód pre Edenred Dovolenka:

(uzavretá v zmysle § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka)

Ticket Service, s.r.o.
so sídlom Karadžičova 8, P.O.BOX 21, 820 15 Bratislava 215, IČO: 52 005 551, DIČ: 2120870653, IČ DPH: SK2120870653, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 132404/B

v mene spoločnosti koná: Jaroslav Žiga, splnomocnený zástupca

bankové spojenie: Tatra banka, a.s.

číslo účtu:
Pre poukážky Ticket Restaurant®, Edenred poukážky Darčeky, Edenred poukážky Služby, e-Ticket®: 2627284401 1/1100,
IBAN SK26 1100 0000 0026 2784 4011, BIC TATRSKBX
Pre kartu Ticket Restaurant® a **Edenred Dovolenka** : 2624768607/1100, IBAN **SK54 1100 0000 0026 2476 8607**, BIC TATRSKBX

e-mail: partneri-sk@edenred.com

tel.: +421(2) 50 70 73 24 fax: +421(2) 50 70 72 21

(ďalej len „**Ticket Service**")

a

Spojená škola

so sídlom Zimná 96

PSČ a mesto: 049 25 Dobšiná

IČO: 42 243 271 IČ DPH: SK -- DIČ: 2023328241

Zapísanýv Živnostenskom registri Obvodného úradu v Rožňave oddiel: -vložka č.: ----

konajúci prostredníctvom: Mgr. Ondrej Dovalovský – riaditeľ školy

bankové spojenie:

číslo účtu:

IBAN SK 40 8180 0000 0020 0043 3780 BIC

e-mail: skola@gymdobs.svcmi.sk

e-mail pre zasielanie elektronickej faktúry: —11—

tel.: +421 905 582 713 www. .....

(ďalej len „**Partner**")

uzavreli nasledujúcu Zmluvu o vzájomnej spolupráci pri akceptovaní poukážok č. /2020.

I.
Predmet zmluvy

1. Partner sa zaväzuje prijímať od Používateľa niektorý z nasledovných produktov, a to Poukážky, e-Stravovacie Poukážky, e-Tickety (elektronické darčekové poukážky) a/alebo Rekreačný poukaz v zmysle zákona č.91/2010 Zb. o podpore cestovného ruchu (ďalej len ako „Edenred Dovolenka") na úhradu ceny za dodaný tovar alebo poskytnuté služby a/alebo rekreačné služby v rozsahu oprávnených výdavkov podľa §152a Zákonníka práce (ďalej len ako „Rekreačné služby") vo svojich prevádzkarňach uvedených v Prílohe č.3 k tejto zmluve (zvoľte jednu z možností):

a)	Ticket Restaurant® – stravovanie a stravovacie služby podľa ZP	nie
b)	Ticket Service – platobná poukážka – tovar a služby	nie
c)	Edenred poukážka Darčeky - tovar	nie
d)	Edenred poukážka Služby – služby súvisiace so športom, vzdelávaním, zdravím a rekreáciou	nie
e)	TR karta®-e-Stravovacia poukážka - stravovanie a stravovacie služby podľa ZP	áno
f)	TR karta® -e-Stravovacia poukážka Mobilná platba - stravovanie a stravovacie služby podľa ZP	nie
g)	e-Ticket® - tovar dodaný, respektive službu	nie
h)	e-Ticket® - platobná metóda- akceptácia v elektronickom obchode	nie
i)	rekreačný poukaz Edenred Dovolenka	nie
j)	rekreačný poukaz Edenred Dovolenka – Mobilná platba	nie

2. Ticket Service sa zaväzuje preplatiť Poukážky, e-Stravovacie poukážky, Edenred Dovolenka a e-Ticket podľa bodu 1. písm. a) až d) a f) až h) a j) tohto článku, prijaté Partnerom od používateľov na úhradu ceny alebo jej časti za tovar dodaný alebo službu poskytnutú Používateľovi, a to za podmienok a spôsobom dohodnutým v tejto zmluve.
3. Ticket Service sa zaväzuje zabezpečiť Partnerovi úhradu sumy (ceny alebo jej časti za poskytnuté Stravovanie) zaplatenej Používateľom e-Stravovacou poukážkou prostredníctvom TR karty resp.Mobilnej platby podľa bodu 1. písm. e) tohto článku.
4. Ticket Service sa zaväzuje zabezpečiť Partnerovi úhradu sumy (ceny alebo jej časti za poskytnuté Rekreačné služby) zaplatenej Používateľom prostredníctvom rekreačného poukazu Edenred Dovolenka podľa bodu 1. písm. i) tohto článku.
5. Ustanovenia ohľadom prijímania Poukážok, e-Stravovacích Poukážok, e-Ticketov a rekreačných poukazov Edenred Dovolenka platia aj pre všetky ostatné prevádzkarne Partnera neuvedené v Prílohe č.3 k tejto zmluve t.j. aj pre prevádzkarne otvorené (prevádzkarne, ktoré Partner začal prevádzkovať) po dni účinnosti tejto zmluvy.

6. Ak bude mať Partner dodatočne vo svojich prevádzkarňach prevádzkovaný aj POS terminál, táto zmluva sa počas jej účinnosti vzťahuje na všetky prevádzkarne Partnera, ktoré poskytujú Stravovanie resp. Rekreačné služby a v ktorých je prevádzkovaný POS terminál, a to odo dňa uvedeného nižšie.
7. Partner sa zaväzuje oznámiť Ticket Service, že
   a) má záujem akceptovať vo svojich prevádzkarňach aj ďalšie Poukážky, e-Stravovacie Poukážky, e-Tickety alebo rekreačné poukazy Edenred Dovolenka podľa bodu 1. tohto článku, ako tie, ktoré označil pri uzatvorení tejto zmluvy resp. dodatku, alebo
   b) má technické možnosti akceptovať produkty Ticket Service podľa bodu 1. písm. e) až j) tohto článku, bez zbytočného odkladu po zabezpečení technických možností pre ich akceptáciu,

   a to na základe oznámenia, ktoré je prílohou č. 7 tejto zmluvy. Zmena podľa tohto bodu nevyžaduje uzavretie osobitného dodatku k tejto zmluve. Po doručení oznámenia podľa tohto bodu Ticket Service, sa Partner zaväzuje dodržiavať príslušné ustanovenia VOP a Sadzobníka, ktoré sa vzťahujú na príslušný produkt Ticket Service uvedený Partnerom v oznámení.
8. Zmena v adrese alebo označení prevádzkarne Partnera alebo zmena počtu prevádzkarní Partnera (ďalej len „Zmena v prevádzkarni") nie je zmenou, ktorá by vyžadovala uzavretie písomného dodatku k tejto zmluve. Partner oznámi Ticket Service zmenu v adrese, zmenu počtu alebo zmenu v označení prevádzkarní, a taktiež zmeny podľa bodu 7 tejto zmluvy zaslaním vyplnenej Prílohy č.3 resp. 7 k tejto zmluve. Nové znenie Prílohy č. 3 resp. 7 nahrádza jej predchádzajúce znenie a bude účinné odo dňa doručenia oznámenia Ticket Service.
9. Partner sa zaväzuje uhradiť Ticket Service odmenu za sprostredkovanie dodania tovaru alebo poskytnutia služby a/alebo Rekreačných služieb Používateľovi Partnerom a dohodnuté poplatky včas a riadne, v prípade omeškania sa Partner zaväzuje Ticket Service uhradiť zákonné úroky z omeškania a poplatok za zaslanie upomienky vo výške podľa VOP a Sadzobníka.
10. Partner má záujem uhrádzať Ticket Service odmenu a poplatky ako aj iné platby v zmysle tejto zmluvy alebo jej príloh bezhotovostným prevodom v prospech bankového účtu Ticket Service jedným z nasledovných spôsobov:

Inkasným príkazom - úhrada v zmysle článku VII. bod 3. písm. a) VOP	nie
Faktúrou úhrada v zmysle článku VII. bod 3. písm. b) VOP	áno

11. V prípade vzniku záväzku Partnera v zmysle písm. e), f), i) a j) bodu 1. článku I. tejto zmluvy, je Partner je povinný poskytnúť Ticket Service potrebné informácie, potrebnú súčinnosť počas registrácie POS terminálu resp. mobilnej platby a spolupracovať s Ticket Service v súvislosti s uvedeným.

II.
Všeobecné obchodné podmienky a Sadzobník odmeny a poplatkov

1. Na vzájomný právny vzťah Ticket Service a Partnera založený touto zmluvou sa vzťahujú Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP") v znení účinnom v deň účinnosti tejto zmluvy vrátane ich zmien, doplnení či nahradení novými VOP po dni účinnosti tejto zmluvy a Sadzobník odmien a poplatkov (ďalej len „Sadzobník") v znení účinnom v deň účinnosti tejto zmluvy vrátane jeho zmien, doplnení či nahradení novým sadzobníkom odmien a poplatkov po dni účinnosti tejto zmluvy.
2. Partner podpisom tejto zmluvy potvrdzuje, že bol so znením VOP a Sadzobníka oboznámený, že s ich znením bez výhrad súhlasí a že znenie VOP a Sadzobníka prevzal pri podpise tejto zmluvy od Ticket Service.
3. **Vzor odtlačku pečiatky Partnera na znehodnotenie Partnerom prijatých papierových Poukážok (body a) až c))** (Z bezpečnostných dôvodov vždy znehodnoťte Poukážku odtlačkom Vašej pečiatky na zadnej strane po prijatí):

III.
Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch, pričom každá zo zmluvných strán obdrží po jednom rovnopise.
2. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania obidvoma zmluvnými stranami. Na platnosť jej zmien alebo dodatkov je potrebná písomná forma.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvný vzťah založený touto zmluvou sa spravuje Obchodným zákonníkom.
4. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú jej nasledujúce prílohy:
   Príloha č.1: Všeobecné obchodné podmienky
   Príloha č.2 : Sadzobník odmien a poplatkov
   Príloha č.3 : Zoznam prevádzkarní
5. Zmena, doplnenie, zrušenie alebo nahradenie novým znením ktorejkoľvek z vyššie uvedených príloh k tejto zmluve nie je skutočnosťou, ktorá by vyžadovala uzavretie písomného dodatku k tejto zmluve. V zmluvnom vzťahu založenom touto zmluvou sa však bude uplatňovať nové znenie prílohy k tejto zmluve.
6. Ticket Service je oprávnený vzhľadom na zmenu právnej úpravy, zmenu trhovej situácie, zmenu obchodnej politiky alebo na základe jeho rozhodnutia zmeniť, doplniť, zrušiť alebo nahradiť Sadzobník a/alebo VOP. Ticket Service je povinný Zmenu Sadzobníka a/alebo VOP s uvedením jej platnosti a účinnosti oznámiť Partnerovi a to zverejnením Zmeny Sadzobníka a/alebo VOP na svojom webovom sídle www.edenred.sk a zverejnením Zmeny Sadzobníka a/alebo VOP vo všetkých svojich prevádzkarňach najneskôr 14 dní vopred pred dňom účinnosti Zmeny Sadzobníka a/alebo VOP. V prípade nesúhlasu partnera so Zmenou Sadzobníka a/alebo VOP má Partner právo najneskôr v posledný pracovný deň pred dňom účinnosti Zmeny Sadzobníka a/alebo VOP z uvedeného dôvodu písomne odstúpiť od tejto zmluvy a súčasne odstúpenie od zmluvy musí byť najneskôr v posledný pracovný deň pred dňom účinnosti Zmeny Sadzobníka a/alebo VOP doručené Ticket Service, inak právo Partnera na odstúpenie od tejto zmluvy zaniká. V prípade, že Partner riadne a včas v zmysle tohto bodu nevyužije právo odstúpiť od zmluvy, platí, že Partner so Zmenou Sadzobníka a/alebo VOP súhlasí.
7. Ustanovenia tejto zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami VOP t.j. v prípade odlišností ustanovení tejto zmluvy a VOP, sú rozhodné ustanovenia tejto zmluvy. Ustanovenia tejto zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami Sadzobníka t.j. v prípade odlišností ustanovení tejto zmluvy a Sadzobníka, sú rozhodné ustanovenia tejto zmluvy. Ustanovenia Sadzobníka majú prednosť pred ustanoveniami VOP t.j. v prípade odlišností ustanovení VOP a Sadzobníka, sú rozhodné ustanovenia Sadzobníka.
8. Ticket Service ako prevádzkovateľ informačného systému partnerov a klientov informuje partnera o poskytnutovaní identifikačných a kontaktných údajov Partnera a jeho prevádzkarní tretej osobe, a to v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy, ako aj o zasielaní reklamných a marketingových informácií Partnerovi na základe oprávneného záujmu Ticket Service ako prevádzkovateľa. Ďalšie informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené na www.edenred.sk.
9. Partner podpisom tejto zmluvy a oboznámením Ticket Service so svojou e-mailovou adresou potvrdzuje svoj súhlas s vydávaním a doručovaním elektronickej faktúry vyhotovovanej Ticket Service v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov v prípade rozhodnutia Ticket Service o vyhotovovaní a doručení elektronickej faktúry pre Partnera.
10. Zmluvné strany vyhlasujú, že svoju vôľu v tejto zmluve prejavili slobodne a vážne, určite a zrozumiteľne, s jej obsahom súhlasia po prečítaní bez výhrad, doplnkov a iných zmien a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.

V Košiciach dňa 22.07.2020

[redacted]

splnomocnený zástupca
Ticket Service, s.r.o.

Ticket Service, s.r.o.
Mlynské nivy 8
821 09 Bratislava
IČO: 52 005 051

NW8

V Dobšinej dňa 22. 7. 2020

[redacted]

Spojená škola
Zimná 96
Dobšiná
1

Príloha č. 2

Sadzobník odmeny za sprostredkovanie a poplatkov

spoločnosti Ticket Service, s.r.o., so sídlom Karadžičova 8, P.O.BOX 21, 820 15 Bratislava 215, IČO: 52 005 551, DIČ: 2120870653, IČ DPH: SK2120870653, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.:132404/B

k Zmluve o vzájomnej spolupráci pri akceptovaní produktov Edenred

(ďalej len „Sadzobník")

I.
Odmena za sprostredkovanie

1. Partner je povinný uhradiť Ticket Service odmenu za sprostredkovanie dodania tovaru, poskytnutia služby alebo Rekreačnej služby Používateľovi určenú ako percentuálny podiel z Hodnoty Poukážky/ e-Stravovacej Poukážky/ Edenred Dovolenka/ e-Ticketu v závislosti od druhu v nasledovnej výške:

názov produktu/ služby	% z Hodnoty Poukážky bez DPH	Minimálna suma poplatku bez DPH
a) Ticket Restaurant® Ticket Service - platobná poukážka	5 %	6,80 EUR
b) Edenred poukážka Darčeky	10 %	6,80 EUR
c) Edenred poukážka Služby	10 %	6,80 EUR
d) karta Ticket Restaurant® - e-Stravovacia Poukážka /Mobilná platba	5%	-
e) e-Ticket®	10 %	-
f) Edenred Dovolenka / Mobilná platba	15%	-

2. Suma odmeny za sprostredkovanie dodania tovaru alebo poskytnutia služby bude vyčíslená vždy spolu za všetky Poukážky jedného druhu podľa bodu 1. písm. a) až c) vyššie súčasne predložené Partnerom na preplatenie, t.j. za všetky Poukážky s rovnakým názvom uvedené v jednom Súpise Poukážok.
3. Ticket Service vyúčtuje odmenu za sprostredkovanie v zmysle tohto článku týkajúcu sa:
   a) Poukážok (bod. 1 písm. a) až c) vyššie) - faktúrou, resp. elektronickou faktúrou vystavenou Ticket Service obsahujúcou vyúčtovanie Refundovanej Hodnoty Poukážok, pričom odmena bude splatná v deň splatnosti uvedenej faktúry, resp. elektronickej faktúry,
   b) e-Stravovacích Poukážok (bod. 1 písm. d) vyššie) - faktúrou, resp. elektronickou faktúrou vystavenou Ticket Service v lehote do 7 dní odo dňa, v ktorý vznikne Ticket Service voči Partnerovi právo na jej zaplatenie (deň prijatia e-Stravovacej Poukážky Partnerom), pričom Ticket Service je oprávnený vystaviť jednu faktúru, resp. elektronickú faktúru obsahujúcu viacero účtovaných odmien. Faktúra, resp. elektronická faktúra bude splatná v lehote 7 dní odo dňa jej vystavenia. Ticket Service vyhotoví k faktúre, resp. elektronickej faktúre prílohu, ktorá bude obsahovať vyúčtovanie všetkých v danej faktúre, resp. elektronickej faktúre účtovaných odmien za realizované transakcie.
   c) e-Ticket (bod. 1 písm. e) vyššie) – faktúrou resp. elektronickou faktúrou vystavenou Ticket Service obsahujúcou vyúčtovanie preplatenia e-Ticketu Partnerovi, pričom odmena za sprostredkovanie bude splatná v deň splatnosti uvedenej faktúry.
   d) Rekreačných poukazov Edenred Dovolenka (bod. 1 písm. f) vyššie) - faktúrou, resp. elektronickou faktúrou vystavenou Ticket Service v lehote do 7 dní odo dňa, v ktorý vznikne Ticket Service voči Partnerovi právo na jej zaplatenie (deň prijatia rekreačných poukazov Edenred Dovolenka Partnerom), pričom Ticket Service je oprávnený vystaviť jednu faktúru, resp. elektronickú faktúru obsahujúcu viacero účtovaných odmien. Faktúra, resp. elektronická faktúra bude splatná v lehote 7 dní odo dňa jej vystavenia. Ticket Service vyhotoví k faktúre, resp. elektronickej faktúre prílohu, ktorá bude obsahovať vyúčtovanie všetkých v danej faktúre, resp. elektronickej faktúre účtovaných odmien za realizované transakcie.

II.
Poplatky

1. Výška poplatkov v súvislosti s Poukážkami je nasledovná:

1.1 Papierové poukážky (čl. I. bod. 1. písm. a) – c))

Poplatok	Lehota preplatenia (pracovné dni)	Z celkovej Hodnoty Poukážok bez DPH	Minimálna suma poplatku bez DPH
a) Bezhotovostný bankový prevod	do 10 dní	-	-
b) Urýchlené preplatenie Poukážok predložených na preplatenie	do 4 dní	0,85 %	6,80 EUR
c) Za hotovostnú úhradu Refundovanej Hodnoty Poukážok v deň Predloženia poukážok na preplatenie	Ihneď na pobočke	1,70%	6,80 EUR
d) Prítomnosť Partnera pri načítaní Poukážok predložených na preplatenie	-	0,40 %	6,80 EUR

1.2 Poukážky (čl. I. bod 1. písm. a) – f))

Poplatok	Z vyplatenej sumy bez DPH
a) Doručenie faktúry inak ako e-mailom (za každú faktúru)	0,83 EUR

2 **Dohodnuté zľavy**

Ticket Service poskytuje Partnerovi nasledovné zľavy zo súm štandardných odmien a poplatkov:

Poplatok	Štandardná výška poplatku bez DPH	Výška zľavy v %	Výška poplatku po zľave bez DPH
d) karta Ticket Restaurant® e-Stravovacia Poukážka	5,00 %	20 %	**4,00 %**

2. V prípade súčasného použitia služieb „urýchlené preplatenie Poukážok", „prítomnosť pri načítaní" a „hotovostná úhrada" sa minimálna suma poplatku uplatňuje len raz.
3. Ticket Service vyúčtuje Partnerovi poplatok v zmysle tohto článku faktúrou, resp. elektronickou faktúrou v lehote 10 pracovných dní odo dňa, v ktorý vznikne Ticket Service voči Partnerovi právo na jeho uplatnenie voči Partnerovi (deň, v ktorý Ticket Service vykonal úkon, za ktorý je Partner povinný zaplatiť poplatok, ak z povahy poplatku nevyplýva iný deň vzniku nároku na poplatok). Ticket Service je oprávnený vystaviť jednu faktúru, resp. elektronickú faktúru obsahujúcu viacero účtovaných poplatkov. Faktúra, resp. elektronická faktúra bude splatná v lehote 7 dní odo dňa jej vystavenia.
4. Ticket Service je oprávnený poplatok v zmysle tohto článku vyúčtovať priamo vo faktúre, resp. elektronickej faktúre vystavenej Ticket Service v zmysle bodu 16. článku III.2. VOP obsahujúcej vyúčtovanie Refundovanej Hodnoty Poukážok, pričom v takomto prípade bude poplatok splatný v deň splatnosti uvedenej faktúry, resp. elektronickej faktúry.
5. Ticket Service je oprávnený v prípade omeškania Partnera s úhradou faktúry včas a riadne uplatniť zákonné úroky z omeškania a poplatok za zaslanie upomienky vo výške 10,- €.

III.
Spoločné ustanovenia

1. Výška odmeny za sprostredkovanie v zmysle článku I. ako aj výška poplatkov v zmysle článku II. tohto dodatku je suma bez DPH, ak nie je uvedené inak. K odmene za sprostredkovanie ako aj výške poplatkov bude pripočítaná DPH podľa príslušného všeobecne záväzného právneho predpisu.
2. Ustanovenia Sadzobníka majú prednosť pred ustanoveniami VOP a v prípade odlišnosti ustanovení VOP a Sadzobníka, rozhodné sú ustanovenia Sadzobníka. Ustanovenia Zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami Sadzobníka a v prípade odlišnosti stanovení Zmluvy a Sadzobníka, rozhodné sú ustanovenia Zmluvy.
3. Ticket Service je oprávnený vzhľadom na zmenu právnej úpravy, zmenu trhovej situácie, zmenu obchodnej politiky alebo na základe jeho rozhodnutia zmeniť, doplniť, zrušiť alebo nahradiť tento Sadzobník (ďalej len „Zmena Sadzobníka"). Ticket Service je povinný Zmenu Sadzobníka s uvedením jej platnosti a účinnosti oznámiť Partnerovi a to zverejnením na svojom webovom sídle www.edenred.sk a zverejnením Zmeny Sadzobníka vo všetkých svojich prevádzkarniach najneskôr 14 dní vopred pred dňom účinnosti Zmeny Sadzobníka. Zmena Sadzobníka nie je skutočnosťou, ktorá by vyžadovala uzavretie písomného dodatku k Zmluve.
4. V prípade nesúhlasu Partnera so Zmenou Sadzobníka má Partner právo najneskôr v posledný pracovný deň pred dňom účinnosti Zmeny Sadzobníka z uvedeného dôvodu písomne odstúpiť od Zmluvy a súčasne odstúpenie od Zmluvy musí byť najneskôr v posledný pracovný deň pred dňom účinnosti Zmeny Sadzobnika doručené Ticket Service, inak právo Partnera na odstúpenie od Zmluvy zaniká. V prípade, že Partner riadne a včas v zmysle tohto bodu nevyužije právo odstúpiť od Zmluvy, platí, že Partner so Zmenou Sadzobníka súhlasí.
5. Tento Sadzobník nadobúda platnosť a účinnosť dňa 1.5.2020.

V Košiciach dňa 22.7.2020

V Dobšinej dňa 22.7.2020

[redacted]

splnomocnený zastupca
Ticket Service, s.r.o.

Ticket Service, s.r.o.
City Business Center I
Karadžičova 8
820 15 Bratislava
IČO: 52 005 551

MB

[redacted]

Spojená škola
Zimná 96
Dobšiná
1

Príloha č. 3 b)

Zoznam prevádzkarní k Zmluve o vzájomnej spolupráci pri akceptovaní produktov Edenred
Kartové produkty
č. / 2020

Kód partnera (vyplní Ticket Service)	**Názov produktu:** TRC

Platobné terminály registrované v banke:

Prevádzka (pobočka):

Názov prevádzky:	Reštaurácia Tri ruže	
Adresa (ulica, číslo, PSČ, mesto):	SNP 1170, 049 25 Dobšiná	
Tel.: 058/7941 561	Fax: -------	E-mail:
MID autorizačné:	Acquirer ID autorizačné: ----	Mobilné číslo pre SMS / Smartphone platbu: -----
MID clearingové: ---	Acquirer ID clearingové: ----	Webstránka: www.
Typ prevádzky: reštauracia		Kontaktná osoba:

Prevádzka (pobočka):

Názov prevádzky:		
Adresa (ulica, číslo, PSČ, mesto):		
Tel.:	Fax:	E-mail:
MID autorizačné:	Acquirer ID autorizačné:	Mobilné číslo pre SMS / Smartphone platbu:
MID clearingové:	Acquirer ID clearingové:	Webstránka: www.
Typ prevádzky:		Kontaktná osoba:

Prevádzka (pobočka):

Názov prevádzky:		
Adresa (ulica, číslo, PSČ, mesto):		
Tel.:	Fax:	E-mail:
MID autorizačné:	Acquirer ID autorizačné:	Mobilné číslo pre SMS / Smartphone platbu:
MID clearingové:	Acquirer ID clearingové:	Webstránka: www.
Typ prevádzky:		Kontaktná osoba:

Príloha č. 1

Všeobecné obchodné podmienky

spoločnosti **Ticket Service, s.r.o.**, so sídlom Karadžičova 8, P.O.BOX 21, 820 15 Bratislava 215, IČO: 52 005 551, DIČ: 2120870653, IČ DPH: SK2120870653, zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.:132404/B

k Zmluve o vzájomnej spolupráci pri akceptovaní produktov Edenred

I.
Vymedzenie pojmov

1. **„Ticket Service"** sa rozumie spoločnosť Ticket Service, s.r.o., so sídlom Karadžičova 8, P.O.BOX 21, 820 15 Bratislava 215, IČO: 52 005 551, DIČ: 2120870653, IČ DPH: SK2120870653, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 132404/B, ktorá vydáva Poukážky, e-Stravovacie Poukážky, rekreačné poukazy Edenred Dovolenka a e-Tickety.
2. **„Partner"** sa rozumie fyzická alebo právnická osoba oprávnená poskytovať Stravovanie, Rekreačné služby, dodávať tretej osobe tovar alebo poskytovať tretej osobe služby, ktorá prijíma od Používateľov Poukážky, e-Stravovacie Poukážky, rekreačné poukazy Edenred Dovolenka alebo e-Tickety na úhradu ceny alebo jej časti za tovar dodaný alebo službu poskytnutú Používateľovi.
3. **„Kód Partnera"** sa rozumie číslo pridelené Partnerovi Ticket Service, ktoré slúži ako číselný identifikátor Partnera v súvislosti s prijímaním produktov Edenred Partnerom na úhradu ceny, respektíve jej časti za tovar dodaný alebo službu poskytnutú Používateľovi Partnerom.
4. **„Používateľ"** sa rozumie osoba, ktorej Partner v rámci svojej činnosti poskytuje Stravovanie, Rekreačné služby alebo dodá tovar alebo poskytne službu a ktorá použije na úhradu ceny alebo jej časti za dodaný tovar alebo poskytnutú službu Poukážku, e-Stravovaciu Poukážku, rekreačné poukazy Edenred Dovolenka alebo e-Ticket.
5. **„Rekreačné služby"** sa rozumie služby poskytnuté na území Slovenskej republiky zamestnancom a špecifikované v ustanovení § 152a ods. 4 a 5 Zákonníka práce, ktoré sú považované za oprávnené výdavky na rekreáciu zamestnancov v zmysle § 152a Zákonníka práce a § 27a Zákona o podpore cestovného ruchu,
6. **„Stravovanie"** sa rozumie poskytovanie najmä teplého hlavného jedla vrátane vhodného nápoja, respektíve iného stravovania v rozsahu, forme a spôsobe nevyhnutnom pre splnenie Zákonníkom práce, respektíve inými pracovnoprávnymi predpismi určenej povinnosti zamestnávateľa zabezpečiť stravovanie jeho zamestnancov. Stravovanie môže byť ďalej označované aj ako služba.
7. **„Zmluva"** sa rozumie zmluva uzavretá medzi Ticket Service a Partnerom, ktorá upravuje vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán v súvislosti s prijímaním Poukážok a/alebo e-Stravovacích Poukážok a/alebo rekreačných poukazov Edenred Dovolenka a/alebo e-Ticketov Partnerom na úhradu ceny, resp. jej časti za tovar dodaný alebo službu a/alebo Rekreačné služby poskytnuté Používateľovi Partnerom.
8. **„Sadzobník"** sa rozumie Sadzobník odmeny za sprostredkovanie a poplatkov tvoriaci Prílohu č.2 Zmluvy.
9. **„Ticket Restaurant®"** sa rozumie poukážka vystavená Ticket Service, ktorou môže Používateľ uhrádzať Partnerovi cenu alebo jej časť za Stravovanie v zmysle § 152 ods. 2 Zákonníka práce poskytnuté Používateľovi Partnerom.
10. **„Ticket Service poukážka"** alebo „TS poukážka" sa rozumie poukážka vystavená Edenred Slovakia, ktorou môže Poberateľ uhrádzať Partnerovi cenu alebo jej časť za Tovar dodaný Partnerom v Akceptačnom mieste Poberateľovi.
11. **„Edenred poukážka Darčeky"** sa rozumie poukážka vystavená Ticket Service, ktorou môže Používateľ uhrádzať Partnerovi cenu za tovar dodaný Používateľovi.
12. **„Edenred poukážka Služby"** sa rozumie poukážka vystavená Ticket Service, ktorou môže Používateľ uhrádzať Partnerovi cenu alebo jej časť za:
    a) službu poskytnutú Používateľovi v športovom, relaxačnom, zdravotnom alebo kultúrnom zariadení prevádzkovanom Partnerom,
    b) za pobytové alebo poznávacie zájazdy, kúpeľné alebo liečebné pobyty a služby súvisiace s rekreáciou počas dovolenky poskytnuté Používateľovi mimo Rekreačných služieb podľa Zákonníka práce,
    c) za vzdelávacie služby poskytnuté Používateľovi,
    d) za služby nadštandardnej zdravotnej starostlivosti poskytnuté Používateľovi,
13. **„e-Stravovacia Poukážka"** sa rozumie stravovacia poukážka **Ticket Restaurant®- elektronická stravovacia poukážka,** vydaná v elektronickej forme určená na zabezpečenie Stravovania v zmysle § 152 ods. 2 Zákonníka práce, pričom hodnota zodpovedajúca hodnote e-Stravovacej Poukážky je asociovaná k TR karte. e-Stravovacia Poukážka slúži na úhradu ceny alebo jej časti za Stravovanie poskytnuté Partnerom Používateľovi.
14. **„Prijatie e-Stravovacej Poukážky"** sa rozumie prijatie príslušnej hodnoty asociovanej k TR karte Partnerom na úhradu ceny alebo jej časti za Stravovanie poskytnuté Partnerom Používateľovi.
15. **„TR karta"** sa rozumie Karta Ticket Restaurant®, debetná neprenosná karta, vystavená spoločnosťou PrePay Technologies Ltd, 43-45 Dorset Street, Londýn, W1U 7NA, Veľká Británia (člen podnikateľskej skupiny Edenred), s prideleným osobným identifikačným číslom (PIN), ktorú je možné používať na úhradu ceny alebo jej časti za poskytnuté Stravovanie v zmysle § 152 ods. 2 Zákonníka práce prostredníctvom POS terminálu a ku ktorej je asociovaná hodnota zodpovedajúca hodnote e-Stravovacích Poukážok Používateľa.
16. **„rekreačný poukaz Edenred Dovolenka"** sa rozumie rekreačný poukaz vydaný v elektronickej forme určený na rekreáciu zamestnancov na území Slovenskej republiky v zmysle § 152a Zákonníka práce a § 27a Zákona o podpore cestovného ruchu a slúži na úhradu oprávnených výdavkov v zmysle § 152a ods. 4 a 5 Zákonníka práce za Rekreačné služby poskytnuté Partnerom Používateľovi, pričom hodnota zodpovedajúca hodnote rekreačného poukazu Edenred Dovolenka je asociovaná k Edenred Dovolenka karte.
17. **„Prijatie rekreačného poukazu Edenred Dovolenka"** sa rozumie prijatie príslušnej hodnoty asociovanej k Edenred Dovolenka karte Partnerom na úhradu za Rekreačné služby poskytnuté Partnerom Používateľovi.
18. **„Edenred Dovolenka karta"** sa rozumie karta Edenred Dovolenka, debetná neprenosná karta, vystavená spoločnosťou PrePay Technologies Ltd, 43-45 Dorset Street, Londýn, W1U 7NA, Veľká Británia (člen podnikateľskej skupiny Edenred), s prideleným osobným identifikačným číslom (PIN), ktorú je možné používať na úhradu Rekreačných služieb prostredníctvom POS terminálu a ku ktorej je asociovaná hodnota zodpovedajúca hodnote rekreačného poukazu Edenred Dovolenka.
19. **„Poukážka"** sa rozumie ktorákoľvek z poukážok uvedená v bodoch 8. až 11. vyššie.
20. **„Hodnota Poukážky"** sa rozumie hodnota vyjadrená kladným číslom, ktorá je uvedená na Poukážke, predstavuje cenu alebo jej časť Používateľovi dodaného tovaru alebo poskytnutej služby, ktorá môže byť Poukážkou uhradená.
21. **„Celková Hodnota Poukážok"** sa rozumie súčet Hodnôt Poukážok predložených Ticket Service súčasne na preplatenie Partnerom.
22. **„Refundovaná Hodnota Poukážok"** sa rozumie suma, ktorá bude za Poukážky súčasne predložené Ticket Service na preplatenie, uhradená Partnerovi. Jej vyčíslenie bude vykonané v zmysle článku III.2 bod 8. týchto VOP.
23. **„Predložením Poukážok na preplatenie"** sa rozumie:
    a) prevzatie Poukážok Ticket Service od Partnera, v prípade osobného odovzdania Poukážok na preplatenie Partnerom v sídle Ticket Service,
    b) doručenie nepoškodenej a neporušenej zásielky Poukážok do sídla Ticket Service, v prípade zaslania Poukážok na preplatenie poštovým podnikom alebo prostredníctvom inej osoby povinnej doručiť zásielku.
24. **„Súpis Poukážok"** sa rozumie súpis Poukážok predložených na preplatenie Ticket Service, ktorý obsahuje počet súčasne Partnerom predložených Poukážok na preplatenie, podľa jednotlivých druhov Poukážok a Hodnôt Poukážok ako aj Celkovú Hodnotu Poukážok. Vzor Súpisu Poukážok predložených na preplatenie je zverejnený na webovom sídle Ticket Service, www.edenred.sk a tvorí Prílohu č. 5 k Zmluve.
25. **„POS terminál"** sa rozumie platobný terminál alebo virtuálny platobný terminál na internetovej stránke Partnera slúžiaci na úhradu ceny tovarov alebo služieb a/alebo Rekreačných služieb prostredníctvom kariet siete Maestro a MasterCard.
26. **„TID"** sa rozumie číselný identifikačný kód pridelený jednotlivému POS terminálu slúžiaci na identifikáciu POS terminálu použitého na úhradu ceny alebo jej časti v platobnej sieti Maestro a MasterCard.
27. **„MID"** sa rozumie číselný identifikačný kód pridelený Partnerovi, respektíve jednotlivej prevádzkarni či určeným prevádzkarniam Partnera (pokiaľ je partnerovi pridelený MID osobitne pre každú prevádzkareň alebo osobitne pre určené prevádzkarne) slúžiaci na identifikáciu Partnera, respektíve jeho prevádzkarne v platobnej sieti Maestro a MasterCard.
28. **„Registrácia Partnera"** sa rozumie registrácia Partnera a POS terminálov v prevádzkarňach Partnera v platobnej sieti Maestro.
29. **„ID Partnera"** sa rozumie 5-miestne číslo pridelené Partnerovi Ticket Service, ktoré slúži ako číselný identifikátor Partnera, respektíve jeho prevádzkarne v systéme Mobilných platieb.
30. **„SMS"** sa rozumie krátka textová správa mobilnej komunikácie.
31. **„SMS platba"** sa rozumie úhrada ceny, resp. jej časti za dodaný tovar alebo poskytnutú službu v prevádzkarni Partnera pre produkt Edenred Dovolenka alebo e-Stravovacia Poukážka prostredníctvom SMS. SMS platba sa považuje za autorizovanú doručením Potvrdzujúcej SMS

Partnerovi pre produkt Edenred Dovolenka alebo e-Stravovacia Poukážka.

32. **„Potvrdzujúca SMS"** sa rozumie SMS doručená Partnerovi pre produkt Edenred Dovolenka alebo e-Stravovacia Poukážka, ktorou je potvrdená autorizácia úhrady ceny, respektíve jej časti za dodaný tovar alebo poskytnutú službu prostredníctvom SMS platby.
33. **„Smartphone platba"** sa rozumie úhrada ceny, resp. jej časti za dodaný tovar alebo poskytnutú službu v prevádzkarni Partnera pre produkt Edenred Dovolenka alebo e-Stravovacia Poukážka prostredníctvom aplikácie prístupnej cez koncové zariadenie mobilnej komunikácie. Smartphone platba sa považuje za zrealizovanú doručením, resp. iným oznámením Potvrdenia Partnerovi pre produkt Edenred Dovolenka e-Stravovacia Poukážka.
34. **„Potvrdenie"** sa rozumie potvrdenie o autorizácii úhrady ceny, resp. jej časti za dodaný tovar, poskytnutú službu alebo Rekreačnú službu prostredníctvom Smartphone platby.
35. **„Mobilná platba"** sa rozumie SMS platba alebo Smartphone platba.
36. **„Spoločnosť"** sa rozumie právnická osoba alebo fyzická osoba podnikateľ alebo iná osoba, pre ktorú Ticket Service zabezpečuje prevádzkovanie Benefitného programu.
37. **„Benefitným programom"** sa rozumie systém benefitov politiky Spoločnosti pre zamestnancov alebo iných osôb oprávnených k používaniu programu, ktorého prevádzku zabezpečuje Ticket Service. Benefitný program obsahuje personalizovaný systém benefitov pre oprávnené osoby Spoločnosti, použitím ktorého si každý Používateľ môže sám podľa vlastného výberu vybrať benefity z benefitov dostupných v Benefitnom programe.
38. **„e-Ticket"** sa rozumie voucher obsahujúci číselný kód generovaný Benefitným programom na základe benefitu vybraného Používateľom v Benefitnom programe, ktorý je možné použiť na úhradu ceny alebo jej časti za tovar dodaný alebo služby poskytnutej Partnerom.
39. **„e-Ticket - platobná metóda"** sa rozumie platobná brána Ticket Service umiestnená v elektronickom obchode Partnera. Nákup v elektronickom obchode Partnera sa uskutočňuje prostredníctvom uplatnenia e-Ticketu® vygenerovaného Používateľom v Benefitnom programe.
40. **„Hodnota e-Ticketu"** sa rozumie cena tovaru alebo služby, ktorá môže byť prostredníctvom e-Ticketu uhradená.
41. **„Refundovaná Hodnota e-Ticketu"** sa rozumie suma, ktorá bude Partnerovi preplatená za prijatie e-Ticketu na úhradu ceny alebo jej časti za tovar dodaný alebo služby poskytnutej Používateľovi.
42. **„VOP"** sa rozumejú tieto všeobecné obchodné podmienky, ktoré sú prílohou č.1 Zmluvy. Ustanovenia týchto VOP sa vzťahujú na Poukážky, e-Stravovacie Poukážky, rekreačné poukazy Edenred Dovolenka a na e-Ticket, ak nie je výslovne ustanovené že sa vzťahujú len na Poukážky (článok III.), len na e-Stravovacie Poukážky (článok IV.), len na e-Ticket (článok V.) alebo len na rekreačné poukazy Edenred Dovolenka (článok VI.).

II.
Všeobecné ustanovenia

1. Partner je povinný prijať od Používateľa Poukážky a/alebo e-Stravovacie Poukážky a a/alebo e-Tickety a/alebo rekreačné poukazy Edenred Dovolenka, ak sa na ich prijímanie zaviazal v Zmluve a je povinný ich započítať na cenu poskytnutých Rekreačných služieb a/alebo dodaného tovaru alebo poskytnutej služby podľa Zmluvy.
2. Partner sa zaväzuje dodržiavať pri vykonávaní činnosti v súvislosti s plnení Zmluvy vo svojich prevádzkarňach a pri poskytovaní Rekreačných služieb a dodaní tovaru alebo poskytnutí služby Používateľovi všetky všeobecne záväzné právne predpisy, Zmluvu a jej prílohy.
3. Partner v celom rozsahu zodpovedá Používateľovi za vady dodaného tovaru, poskytnutej služby alebo poskytnutých Rekreačných služieb. Za uvedené vady v žiadnom prípade a v žiadnom rozsahu nezodpovedá Ticket Service.
4. Partner v celom rozsahu zodpovedá Používateľovi za škodu spôsobenú v súvislosti s dodaním tovaru, poskytnutím služby alebo Rekreačných služieb Používateľovi. Za uvedenú škodu v žiadnom prípade a v žiadnom rozsahu nezodpovedá Ticket Service.
5. Ticket Service je oprávnený zasielať Partnerovi všetky písomnosti súvisiace so Zmluvou
   a) poštovou prepravou alebo prostredníctvom iného subjektu povinného doručiť zásielku,
   b) elektronickou poštou, na adresu resp. e-mailovú adresu uvedené v záhlaví Zmluvy alebo Ticket Service neskôr oznámené Partnerom.
6. Ticket Service sa zaväzuje uviesť prevádzkarne Partnera, v ktorých prijíma Partner od Používateľa
   a) Poukážky,
   b) e-Stravovacie Poukážky,
   c) e-Tickety,
   d) rekreačné poukazy Edenred Dovolenka,

   a Partner súhlasí s uvedením jeho identifikačných údajov, adries, loga, ochrannej známky alebo iného označenia a iných dodatočných údajov prevádzkarní, v príslušnom zozname vytvorenom na tento účel Ticket Service.
7. Partner sa zaväzuje písomne oznamovať Ticket Service
   a) bez zbytočného odkladu akúkoľvek zmenu údajov Partnera uvedených v Zmluve alebo jej prílohách alebo oznamovaných Partnerom v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy,
   b) najneskôr 14 dní vopred zrušenie svojej prevádzkarne alebo jej dočasné uzavretie (ak uzavretie trvá viac ako 30 dní) ako aj ukončenie jeho činnosti. Ak dodržanie uvedenej lehoty nie je z objektívnych dôvodov možné, bez zbytočného odkladu po vzniku niektorej z uvedených skutočností alebo získaní vedomosti o tom, že nastane,
   c) zmenu bankového spojenia Partnera bez zbytočného odkladu. Oznámenie o zmene bankového spojenie je potrebné doručiť Ticket Service a nemožno ho uskutočniť faxom ani e-mailom. Oznámenie musí byť datované a podpísané oprávnenou osobou Partnera, pričom Ticket Service je oprávnený vyžadovať, aby pravosť podpisu tejto osoby bola úradne overená. Oznámenie zmeny bankového spojenia sa nevzťahuje na úhrady vykonané v lehote do 3 dní odo dňa doručenia oznámenia zmeny bankového spojenia Ticket Service.
8. Partner sa zaväzuje do 2 dní odo dňa účinnosti Zmluvy umiestniť na vchodových dverách alebo inom vhodnom a viditeľnom mieste pri vstupe do každej svojej prevádzkarne a taktiež pri hlavnej pokladni samolepiacu etiketu dodanú Ticket Service, oznamujúcu Používateľom, aké Poukážky /e-Stravovacie Poukážky Partner prijíma alebo či prijíma rekreačné poukazy Edenred Dovolenka a/lebo e-Ticket. V prípade Mobilných platieb sa zaväzuje Partner uviesť aj ID Partnera. Príslušnú samolepiacu etiketu, respektíve etikety odovzdá Ticket Service Partnerovi pri uzavretí Zmluvy. Partner je povinný zabezpečiť označenie všetkých svojich prevádzkarní príslušnými samolepiacimi etiketami počas celej doby účinnosti Zmluvy. V prípade potreby sa Partner zaväzuje požiadať Ticket Service o dodanie nových samolepiacich etikiet.
9. Partner sa zaväzuje z dôvodu úhrady ceny alebo jej časti za Rekreačné služby a dodaný tovar alebo poskytnutú službu Poukážkou/ e-Stravovacou Poukážkou/ rekreačným poukazom Edenred Dovolenka/ e-Ticketom akýmkoľvek spôsobom neznevýhodňovať Používateľa v porovnaní s inými zákazníkmi Partnera uhrádzajúcimi celú sumu tovaru dodaného alebo služby poskytnutej Partnerom, a/alebo poskytnutúch Rekreačných služieb v hotovosti alebo bezhotovostne. Partner sa najmä zaväzuje:
   a) neúčtovať Používateľovi žiadny poplatok, resp. nepožadovať od Používateľa zaplatenie akejkoľvek platby v prípade úhrady ceny alebo jej časti za dodaný tovar alebo poskytnutú službu, poskytnuté Rekreačné služby Poukážkami/ e-Stravovacími Poukážkami/ rekreačnými poukazmi Edenred Dovolenka / e-Ticketmi,
   b) neúčtovať Používateľovi zvýšenie ceny, resp. zvýšenú cenu za dodaný tovar alebo poskytnutú službu v prípade úhrady ceny alebo jej časti za Rekreačné služby a dodaný tovar alebo poskytnutú službu Poukážkami/ e-Stravovacími Poukážkami/ rekreačnými poukazmi Edenred Dovolenka / e-Ticketmi,
   c) bez akýchkoľvek obmedzení prijímať Poukážky/ e-Stravovacie Poukážky/ rekreačné poukazy Edenred Dovolenka / e-Ticket na úhradu ceny za poskytnuté Rekreačné služby a/alebo dodaný tovar alebo poskytnutú službu až do 100 % ceny.
10. Partner je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť Ticket Service stratu, krádež, lúpež, spreneveru alebo iné protiprávne nakladanie s Poukážkami/ e-Stravovacími Poukážkami/ rekreačnými poukazmi Edenred Dovolenka / e-Ticketmi alebo podozrenie z protiprávneho nakladania s nimi, inak Partner zodpovedá Ticket Service za vzniknutú škodu.
11. Partner je povinný poučiť o obsahu týchto VOP každého svojho zamestnanca a/alebo tretiu osobu, ktorých poverí výkonom svojich práv a povinností podľa týchto VOP. Ak to vyplýva z platných právnych predpisov, Partner sa zaväzuje zabezpečiť informovanie a súhlas svojich zamestnancov a/alebo tretích osôb so spracúvaním ich osobných údajov podľa týchto VOP.
12. Partner sa zaväzuje poskytnúť Ticket Service súčinnosť potrebnú pre účasť Ticket Service vo verejných obstarávaniach, verejných súťažiach, obchodných súťažiach alebo iných obdobných konaniach či procesoch. Partner sa zaväzuje najmä na základe žiadosti Ticket Service vydať písomné potvrdenie o prijímaní Poukážok/ e-Stravovacích Poukážok/ rekreačných poukazoch Edenred Dovolenka/ e-Ticketoch, o identifikačných a kontaktných údajoch Partnera a jeho prevádzkarní alebo o iných údajoch či skutočnostiach, týkajúcich sa Partnera alebo jeho prevádzkarní potrebných pre účasť a úspech Ticket Service vo verejných obstarávaniach, verejných súťažiach, obchodných súťažiach alebo iných obdobných konaniach či procesoch.

III.
Poukážky
(článok sa uplatňuje len v prípade papierových Poukážok)

III. 1. Prijímanie Poukážok

1. Partner je povinný prijať od Používateľa Poukážky, ak sa na prijímanie Používateľom predloženého druhu Poukážok zaviazal v Zmluve a je povinný Hodnotu Poukážky započítať na cenu dodaného tovaru alebo poskytnutej služby.
2. Partner sa zaväzuje neposkytovať Používateľovi za predloženú Poukážku peňažné plnenie, a to ani v prípade, ak cena a dodaného tovaru alebo poskytnutej služby je nižšia ako Hodnota Poukážky.
3. Partner je oprávnený prijať od Platiteľa na úhradu ceny tovaru alebo služby iba platnú a úplnú Poukážku. Poukážka nie je platná najmä v prípade, ak sa nezhoduje so vzorom Poukážky oznámeným Ticket Service Partnerovi, neobsahuje všetky ochranné prvky, má poškodený čiarový kód, vyznačená doba platnosti Poukážky uplynula alebo je Poukážka poškodená.
4. Cena tovaru dodaného alebo služby poskytnutej Používateľovi musí zodpovedať Hodnote Poukážky alebo môže byť vyššia. Ak bude cena dodaného tovaru alebo poskytnutej služby
   a) nižšia ako Hodnota Poukážky, Používateľ nemá právo na vrátenie rozdielu ceny dodaného tovaru alebo poskytnutej služby a Hodnoty Poukážky,
   b) vyššia ako Hodnota Poukážky, je Používateľ povinný sumu prevyšujúcu Hodnotu Poukážky doplatiť inou formou.
5. Partner je povinný Poukážku znehodnotiť bezodkladne po jej prijatí, a to na zadnej strane Poukážky odtlačkom pečiatky, ktorej vzor je uvedený v Zmluve.

III. 2. Preplatenie predložených Poukážok

1. Partner sa zaväzuje predkladať Ticket Service na preplatenie výlučne platné, úplné, nepoškodené a odtlačkom pečiatky Partnera na zadnej strane Poukážky označené Poukážky, osobitne pre každý jednotlivý druh Poukážok; inak Ticket Service nie je povinný Partnerovi preplatiť predložené Poukážky.
2. Partner je povinný spolu s Poukážkami predkladanými na preplatenie predložiť aj Súpis Poukážok.
3. Partner sa zaväzuje, že Poukážku - Ticket Restaurant neprijme od Používateľa na úhradu ceny alebo jej časti za alkoholické nápoje alebo tovaru obsahujúceho alkohol, drogistického tovaru (drogéria a parfuméria), tabaku alebo tabakových výrobkov. Partner sa zaväzuje akceptovať každý druh Poukážok výhradne na účel stanovený týmito VOP.
4. Ak Partner zašle Poukážky na preplatenie Ticket Service prostredníctvom poštového podniku alebo prostredníctvom inej osoby povinnej doručiť zásielku inou formou ako formou cenného listu, zodpovedá Partner za stratu alebo poškodenie zásielky alebo jej časti.
5. Ticket Service je povinný prevziať od poštového podniku alebo inej osoby povinnej doručiť zásielku len zásielku, ktorá bude neporušená a nepoškodená. Ticket Service nie je zodpovedný za omeškanie preplatenia Poukážok spôsobené neprevzatím a vrátením porušenej alebo poškodenej zásielky.
6. Predloženie Poukážok na preplatenie nastáva v závislosti od spôsobu Predloženia Poukážok na preplatenie:
   a) okamihom prevzatia Poukážok od Partnera, v prípade ich osobného odovzdania Ticket Service v sídle Ticket Service,
   b) okamihom doručenia nepoškodenej a neporušenej zásielky Poukážok do sídla Ticket Service, v prípade zaslania Poukážok na preplatenie poštovým podnikom alebo prostredníctvom inej osoby povinnej doručiť zásielku.
7. V prípade osobného Predloženia Poukážok na preplatenie je Partner, resp. jeho štatutárny zástupca, zamestnanec alebo iná poverená osoba, povinný na požiadanie preukázať sa svojim dokladom totožnosti. Ticket Service je oprávnený spracúvať osobné údaje z predloženého dokladu totožnosti za účelom identifikácie fyzickej osoby. Ticket Service si vyhradzuje právo neprijať Poukážky na preplatenie, ak nebude predložený doklad totožnosti podľa uvedeného ustanovenia.
8. Pre určenie Celkovej Hodnoty Poukážok predložených Ticket Service na preplatenie Partnerom je rozhodné vyčíslenie Celkovej Hodnoty Poukážok vykonané v sídle Ticket Service po Predložení Poukážok na preplatenie. Ticket Service nezodpovedá za rozdiel medzi vyčíslením Celkovej Hodnoty Poukážok vykonaným Ticket Service a vyčíslením Celkovej Hodnoty Poukážok vykonaným Partnerom a uvedeným v Súpise Poukážok. V prípade Predloženia Poukážok na preplatenie osobným odovzdaním Poukážok na preplatenie Partnerom v sídle Ticket Service, môže Partner požiadať o osobnú prítomnosť pri vyčíslení Celkovej Hodnoty Poukážok vykonanom Ticket Service.
9. Refundovaná Hodnota Poukážok bude určená tak, že od Celkovej Hodnoty Poukážok bude odpočítaná suma odmeny Ticket Service za sprostredkovanie dodania tovaru alebo poskytnutia služby a poplatkov v zmysle Sadzobníka, za Poukážky predložené Partnerom na preplatenie, čím dôjde pred úhradou sumy za Poukážky predložené Partnerom na preplatenie k započítaniu pohľadávky Partnera voči Ticket Service na zaplatenie sumy za Poukážky predložené Ticket Service na preplatenie a pohľadávok Ticket Service voči Partnerovi na zaplatenie odmeny za sprostredkovanie dodania tovaru alebo poskytnutia služby a poplatkov v zmysle Sadzobníka. Ticket Service nemusí vykonanie uvedeného započítania vzájomných pohľadávok a záväzkov Partnera a Ticket Service osobitne oznamovať Partnerovi.
10. V závislosti od požiadavky Partnera uvedenej v Súpise Poukážok, Ticket Service preplatí Partnerovi Poukážky predložené na preplatenie niektorým z nasledujúcich spôsobov:
    a) uhradenie Refundovanej Hodnoty Poukážok bezhotovostným prevodom v prospech bankového účtu Partnera,
    b) uhradenie Refundovanej Hodnoty Poukážok v hotovosti Partnerovi.
    Preplatením Poukážok ktorýmkoľvek z vyššie uvedených spôsobov bude splnený záväzok Ticket Service v zmysle článku I. bod 9. Zmluvy.
11. Ticket Service uhradí Partnerovi sumu predstavujúcu Refundovanú Hodnotu Poukážok bezhotovostným prevodom v prospech bankového účtu uvedeného Partnerom v Zmluve, resp. Prílohe k Zmluve, ak Partner nepožiadal pri Predložení Poukážok na preplatenie o preplatenie Poukážok iným spôsobom podľa týchto VOP.
12. Ak Partner požiada o preplatenie Poukážok predložených na preplatenie
    a) bezhotovostným prevodom (bod 10. písm. a) vyššie), uhradí Ticket Service Partnerovi sumu predstavujúcu Refundovanú Hodnotu Poukážok v lehote do 10 pracovných dní odo dňa Predloženia Poukážok na preplatenie. Ak Partner v Zmluve požiadal o urýchlené preplatenie Poukážok predložených na preplatenie, Ticket Service uhradí Partnerovi sumu predstavujúcu Refundovanú Hodnotu Poukážok v lehote do 4 pracovných dní odo dňa Predloženia Poukážok na preplatenie. Ticket Service splní svoju povinnosť v zmysle tohto ustanovenia dňom, v ktorý je uhrádzaná suma odpísaná z bankového účtu Ticket Service.
    b) v hotovosti (bod 10. písm. b) vyššie), uhradí Ticket Service Partnerovi sumu predstavujúcu Refundovanú Hodnotu Poukážok v hotovosti bezodkladne po predložení Poukážok na preplatenie, avšak len, ak Refundovaná Hodnota Poukážok nepresiahne sumu 1.660,- EUR.
13. Ticket Service sa zaväzuje preplatiť Partnerovi Poukážky predložené Ticket Service po ich platnosti, ak budú splnené ostatné podmienky pre ich preplatenie a Poukážky budú Partnerom predložené Ticket Service pri prvom Predložení Poukážok na preplatenie po uplynutí lehoty ich platnosti, najneskôr však v 20-ty kalendárny deň po uplynutí ich platnosti.
14. Edenred sa zaväzuje preplatiť Partnerovi Poukážky predložené Ticket Service na preplatenie po zániku účinnosti Zmluvy, ak budú splnené ostatné podmienky pre ich preplatenie a Poukážky budú predložené na preplatenie najneskôr do 7 dní odo dňa zániku účinnosti Zmluvy.
15. Ticket Service nie je povinný preplatiť Partnerovi Poukážky, v prípade ktorých je odôvodnené podozrenie ich pôvodu alebo použitia v protiprávnej činnosti, najmä ak Partner predloží na preplatenie Poukážky odcudzené Ticket Service alebo tretej osobe.
16. Zmluvné strany sa dohodli, že faktúru, resp. elektronickú faktúru obsahujúcu vyúčtovanie Celkovej Hodnoty Poukážok, odmeny za sprostredkovanie dodania tovaru alebo poskytnutia služby a poplatkov v zmysle Sadzobníka, náhrady škody, zmluvnej pokuty a Refundovanej Hodnoty Poukážok vystaví Ticket Service a doručí Partnerovi v lehote do 7 dní odo dňa jej vystavenia. Faktúra, resp. elektronická faktúra bude splatná v prípade preplatenia Poukážok:
    a) spôsobom uvedeným v bode 10. písm. a) tohto článku, a to v posledný deň príslušnej lehoty,
    b) spôsobom uvedeným v bode 10 písm. b) tohto článku v deň preplatenia Poukážok predložených na preplatenie.
17. Partner predložením Súpisu Poukážok a oboznámením Ticket Service so svojou e-mailovou adresou, potvrdzuje svoj súhlas s vydávaním a doručovaním elektronickej faktúry vyhotovovanej Ticket Service v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov v prípade rozhodnutia Ticket Service o vyhotovovaní a doručení elektronickej faktúry pre Partnera.

IV.
e-Stravovacie Poukážky
(uplatňuje sa len v prípade e-Stravovacích Poukážok)

IV. 1 Prijímanie e-Stravovacích Poukážok prostredníctvom TR karty alebo Mobilnej platby

1. Partner, ktorý sa v Zmluve zaviazal prijímať e-Stravovacie Poukážky, je povinný vo svojich prevádzkarňach prijímať od Používateľa e-Stravovacie Poukážky prostredníctvom TR karty alebo Mobilnej platby na zaplatenie ceny alebo jej časti za poskytnuté Stravovanie a je povinný hodnotu zodpovedajúcu hodnote e-Stravovacej Poukážky započítať na cenu poskytnutého Stravovania.
2. Partner, ktorý sa v Zmluve zaviazal na prijímanie e-Stravovacie Poukážky t.j. TR karty je povinný dodržiavať všetky predpisy, pravidlá, podmienky a iné normy platobnej siete Maestro a MasterCard, najmä predpisy, pravidlá, podmienky a iné normy týkajúce sa programu

používania predplatených kariet s obmedzeným okruhom príjemcov (private filtered loop prepaid cards program).

3. Partner sa zaväzuje, že e-Stravovaciu Poukážku prijme od Používateľa výlučne na úhradu ceny alebo jej časti poskytnutého Stravovania a nie na úhradu iných cien. Partner sa zaväzuje, že e-Stravovaciu Poukážku neprijme od Používateľa na úhradu ceny alebo jej časti za alkoholické nápoje alebo tovaru obsahujúceho alkohol, drogistického tovaru (drogéria a parfuméria), tabaku alebo tabakových výrobkov.
4. Partner sa zaväzuje neposkytovať Používateľovi za zaplatenie ceny alebo jej časti za poskytnuté Stravovanie e-Stravovacou poukážkou peniaze, a to ani v prípade, ak cena poskytnutého Stravovania je nižšia ako suma zaplatená e-Stravovacou Poukážkou. Partner nie je oprávnený poskytovať Používateľovi žiadne peniaze za akékoľvek použitie e-Stravovacej Poukážky.
5. Partner je povinný odmietnuť prijatie e-Stravovacej Poukážky, ak predložená TR karta nie je platná t.j. predložená TR karta bola zjavne pozmeňovaná, falšovaná alebo s ňou bolo zjavne iným spôsobom neoprávnene nakladané a pod..
6. Partner je povinný zabezpečiť, aby počas účinnosti Zmluvy v každej jeho prevádzkarni bol nepretržite prevádzkyschopný minimálne jeden POS terminál registrovaný v zmysle článku IV.3 týchto VOP. Ak Partner nebude schopný plniť uvedený záväzok z objektívnych skutočností, je Partner povinný bezodkladne vykonať všetky úkony potrebné k odstráneniu, resp. prekonaniu takýchto objektívnych skutočností a k opätovnému plneniu uvedeného záväzku.
7. Ak má Používateľ záujem využívať e-Stravovaciu Poukážku prostredníctvom Mobilnej platby, musí si TR kartu zaregistrovať pre Mobilnú platbu na webovej stránke www.trkarta.sk.
8. Používateľ pri využití SMS platby zašle SMS v nasledovnom tvare: „xxxxx_suma_poznámka" na telefónne číslo SMS platieb určené Ticket Service, pričom „xxxxx" je ID Partnera, „poznámka" je text určený Používateľom pre zverejnenie k uskutočnenej úhrade a symbol "_" predstavuje medzeru.
9. Ak v okamihu zadania SMS platby Používateľom
   a) bude k TR karte asociovaná hodnota v dostatočnej výške, SMS platba bude vykonaná a Partnerovi ako aj Používateľovi bude doručená Potvrdzujúca SMS. Potvrdzujúca SMS doručená Partnerovi bude obsahovať údaj o telefónnom čísle, prostredníctvom ktorého bola SMS platba uskutočnená, údaj o uhradenej sume a poznámku zadanú Používateľom pri úhrade. SMS platba sa považuje za riadne vykonanú okamihom doručenia Potvrdzujúcej SMS Partnerovi. Potvrdzujúca SMS doručená Používateľovi bude obsahovať údaj o ID Partnera, ktorému bola SMS platba uhradená, údaj o uhradenej sume a poznámku uvedenú Používateľom pri úhrade.
   b) nebude k TR karte používanej Používateľom asociovaná hodnota v dostatočnej výške, SMS platba nebude vykonaná a Používateľovi bude doručená SMS obsahujúca informáciu o odmietnutí realizácie SMS platby.
10. Používateľ pri úhrade ceny alebo jej časti za Partnerom poskytnuté Stravovanie prostredníctvom Smartphone platby postupuje v súlade s návodom na používanie príslušnej aplikácie využívanej koncovým zariadením mobilnej komunikácie použitej Používateľom na realizáciu Smartphone platby a návodom na realizáciu Smartphone platby vydaným Ticket Service.
11. Partner uzavretím Zmluvy potvrdzuje, že si je vedomý skutočnosti, že Ticket Service je oprávnený v prípade okolností nasvedčujúcich existenciu protiprávneho konania alebo protiprávneho stavu v súvislosti s prijímaním e-Stravovacích Poukážok oznámiť uvedené okolnosti Policajnému zboru, respektíve inému orgánu verejnej moci a Partner sa zaväzuje poskytnúť Ticket Service ako aj uvedenému orgánu verejnej moci bez zbytočného odkladu všetku potrebnú súčinnosť.

IV.2. Platobné a zúčtovacie vzťahy e-Stravovacích Poukážok prostredníctvom TR karty alebo Mobilnej platby

1. Ticket Service sa zaväzuje zabezpečiť úhradu ceny alebo jej časti za poskytnuté Stravovanie zaplateného Partnerovi Používateľom e-Stravovacou Poukážkou prostredníctvom
   a) TR karty, a to v lehote do 4 pracovných dní odo dňa prijatia e-Stravovacej Poukážky,
   b) Mobilnej platby, a to najneskôr do konca kalendárneho týždňa nasledujúceho po kalendárnom týždni, v ktorom Partner akceptoval Mobilnú platbu na zaplatenie ceny alebo jej časti za Stravovanie poskytnuté Používateľovi.
2. Ticket Service zabezpečí uhradenie sumy v zmysle bodu 1. tohto článku IV.2. Partnerovi bezhotovostným prevodom v prospech bankového účtu uvedeného Partnerom v Zmluve.
3. Ticket Service nie je povinný zabezpečiť úhradu sumy v zmysle bodu 1. tohto článku IV.2. v prípade, ak Partner po predložení TR karty Používateľom Partnerovi nesplnil, respektíve porušil ktorúkoľvek z jeho povinností alebo záväzkov v zmysle článku IV.1 týchto VOP t.j. prijímania e-Stravovacích poukážok.
4. Ticket Service splní svoju povinnosť v zmysle bodu 1. tohto článku IV.2. dňom, v ktorý je uhrádzaná suma odpísaná z bankového účtu subjektu, ktorý predmetnú sumu uhradí Partnerovi.
5. V prípade akejkoľvek oprávnenej reklamácie vady poskytnutého Stravovania Používateľom v prevádzkarni Partnera a oprávneného uplatnenia nároku Používateľa voči Partnerovi na vrátenie zaplatenej ceny poskytnutého Stravovania, je Partner povinný potrebným úkonom prostredníctvom POS terminálu zabezpečiť opätovnú asociáciu hodnoty zodpovedajúcej cene, respektíve jej časti poskytnutého Stravovania zaplatenej e-Stravovacou poukážkou späť ku TR karte, ktorou bola uvedená suma zaplatená, prípadne k TR karte nahradzujúcu uvedenú TR kartu. V prípade akejkoľvek oprávnenej reklamácie vady Používateľom v prevádzkarni Partnera a oprávneného uplatnenia nároku Používateľa voči Partnerovi na vrátenie ceny za poskytnuté Stravovanie je Partner povinný peňažnú hodnotu zodpovedajúcu cene alebo jej časti za poskytnuté Stravovanie zaplatenej Mobilnou platbou bezodkladne uhradiť Ticket Service.
6. V prípade sťažnosti Používateľa na viacnásobné zaplatenie tej istej ceny alebo jej časti poskytnutého Stravovania e-Stravovacou Poukážkou Partnerovi, je Partner na požiadanie Ticket Service povinný preukázať poskytnutie Stravovania Používateľovi, za každú z namietaných zaplatených cien Používateľom, v opačnom prípade je Partner povinný peňažnú hodnotu predstavujúcu neoprávnene účtovanú cenu alebo jej časť za poskytnuté Stravovanie zaplatenú e-Stravovacou Poukážkou bezodkladne uhradiť Ticket Service.
7. Akékoľvek poplatky, odmeny či iné sumy účtované treťou osobou v súvislosti so zaobstaraním, inštaláciou, prevádzkou, údržbou, opravou alebo používaním POS terminálu ako aj akékoľvek poplatky účtované treťou osobou za vykonanie úhrady sumy predstavujúcej cenu alebo jej časť poskytnutého Stravovania uhradenej Partnerovi e-Stravovacou Poukážkou prostredníctvom znáša v celom rozsahu Partner na vlastné náklady a nemá právo na ich náhradu voči Ticket Service.

IV. 3 Registrácia Partnera/ Registrácia Partnera-Mobilná platba

1. Po uzavretí Zmluvy, na základe ktorej sa Partner zaviazal prijímať e-Stravovacie Poukážky, zabezpečí Ticket Service vykonanie Registrácie Partnera v platobnom centre siete Maestro na základe Partnerom oznámeného MID a TID POS terminálov v prevádzkarňach Partnera alebo osobne prostredníctvom svojho povereného, respektíve splnomocneného zástupcu, použitím registračnej karty v POS termináloch v každej prevádzkarni Partnera.
2. Ak sa ku dňu uzavretia Zmluvy v prevádzkarni Partnera nenachádza žiadny prevádzkovaný POS terminál, Partner je povinný bezodkladne po uzavretí Zmluvy, na základe ktorej sa Partner zaviazal prijímať e-Stravovacie Poukážky vykonať všetky potrebné úkony a uzavrieť zmluvu o prevádzkovaní POS terminálu alebo inú obdobnú zmluvu s treťou osobou zabezpečujúcou prevádzku POS terminálov a v lehote do 30 dní odo dňa uzavretia Zmluvy písomne oznámiť Ticket Service MID Partnera, respektíve jeho prevádzkarne a TID POS terminálov.
3. Partner je povinný do 3 dní odo dňa príslušnej zmeny písomne oznámiť Ticket Service
   a) zmenu MID Partnera respektíve prevádzkarne Partnera, spolu s uvedením nového MID Partnera/prevádzkarne Partnera, ktorej sa uvedená zmena týka,
   b) pridelenie ďalšieho MID pre určenú prevádzkareň/prevádzkarne Partnera, spolu s uvedením ďalšieho MID Partnera a určením prevádzkarne/prevádzkarní Partnera, ktorým bol ďalší MID pridelený a taktiež TID POS terminálov v tejto/ týchto prevádzkarňach Partnera,
   c) zmenu, nahradenie POS terminálu v niektorej z prevádzkarní Partnera alebo zvýšenia/zníženia počtu POS terminálov v prevádzkarňach Partnera, spolu s uvedením MID Partnera/ prevádzkarne Partnera, ktorej sa uvedená zmena, nahradenie či zvýšenie/zníženie počtu POS terminálov týka a TID nových/zrušených POS terminálov.

   Ticket Service zabezpečí registráciu nových POS terminálov v zmysle tohto článku.
4. Po uzavretí Zmluvy, na základe ktorej sa Partner zaviazal prijímať e-Stravovacie Poukážky, zabezpečí Ticket Service vykonanie Registrácie Partnera-Mobilná platba spôsobom uvedeným v tomto článku a pre druh Mobilnej platby uvedenej v Zmluve. Ticket Service zabezpečí pridelenie ID Partnerovi (5-miestne číslo), ktorý bude slúžiť ako číselný identifikátor Partnera v systéme Mobilných platieb.
5. Ticket Service zabezpečí vykonanie Registrácie Partnera-Mobilná platba v platobnom centre Mobilných platieb, a to pridelením ID Partnera (5-miestne číslo), ktorý bude slúžiť ako číselný identifikátor Partnera v systéme Mobilných platieb a registračným úkonom v zmysle tohto bodu v závislosti od druhu Mobilnej platby, pre ktorú sa Registrácia Partnera-Mobilná platba vykonáva, pričom Partner môže byť registrovaný len pre
   a) SMS platbu, ktorá bude vykonaná pre Partnerom oznámené číslo mobilného telefónu, na ktoré bude Partnerovi zasielaná Potvrdzujúca SMS, a to osobitne pre každú prevádzkareň Partnera, alebo
   b) Smartphone platbu, ktorá bude vykonaná spôsobom určeným Ticket Service, resp. uvedenom v návode k príslušnej aplikácii využívanej koncovým zariadením mobilnej komunikácie používanej Partnerom na prijatie Smartphone platby, resp. prijatie Potvrdenia.

6. SMS platba a Smartphone platba sú navzájom kompatibilné, ak je Partner registrovaný pre Mobilnú platbu. Pre realizáciu Mobilnej platby Používateľom nie je rozhodujúce, či Registrácia Partnera-Mobilná platba bola vykonaná pre SMS platbu alebo Smartphone platbu. Používateľ môže zvoliť druh ním vykonanej Mobilnej platby bez ohľadu na skutočnosť, pre ktorý druh Mobilnej platby bola vykonaná Registrácia Partnera-Mobilná platba.

V.
e-Ticket
(vzťahuje sa len na e-Ticket)

1. Partner, ktorý sa v zmysle Zmluvy zaviazal prijímať e-Ticket, je povinný prijať od Používateľa e-Ticket na úhradu ceny alebo jej časti za tovar dodaný alebo službu poskytnutú Používateľovi Partnerom a Hodnotu e-Ticketu započítať na cenu dodaného tovaru alebo poskytnutej služby.
2. Partner sa po predložení e-Ticketu prihlási do partnerskej časti Benefitného programu prostredníctvom prístupových údajov, ktoré Ticket Service oznámi Partnerovi bez zbytočného odkladu po uzavretí Zmluvy. Partner zadaním číselného kódu e-Ticketu overí jeho platnosť a či sa vzťahuje na tovar dodávaný alebo službu poskytovanú Partnerom a Hodnotu e-Ticketu. Okamihom zadania číselného kódu e-Ticketu Partnerom v partnerskej časti Benefitného programu sa považuje e-Ticket automaticky za prijatý Partnerom na úhradu ceny alebo jej časti za tovar dodaný alebo služby poskytnutej Používateľovi Partnerom.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade využívania platobnej brány v elektronickom obchode Partnera, si poskytnú vzájomnú súčinnosť pri zabezpečení všetkých potrebných úkonov pre nastavenie prístupu Ticket Service a správne fungovanie systému akceptácie e-Ticketu. Zmluvné strany sa dohodli, že každá zmluvná strana znáša svoje náklady spojené s akceptáciou e-Ticketu v platobnej bráne elektronického obchodu Partnera. Cena tovaru dodaného alebo služby poskytnutej Partnerom Používateľovi musí zodpovedať Hodnote e-Ticketu alebo môže byť vyššia. Ak bude cena dodaného tovaru alebo poskytnutej služby
   a) nižšia ako Hodnota e-Ticketu, Používateľ nemá právo na vrátenie rozdielu ceny dodaného tovaru alebo poskytnutej služby a Hodnoty e-Ticketu,
   b) vyššia ako Hodnota E-Ticketu, Používateľ je povinný sumu prevyšujúcu Hodnotu e-Ticketu doplatiť inou formou.
4. Partner nie je oprávnený poskytovať Používateľovi za predložený e-Ticket peňažné plnenie, a to ani v prípade, ak cena dodaného tovaru alebo poskytnutej služby je nižšia ako Hodnota e-Ticketu.
5. Ticket Service uhradí Partnerovi sumu zodpovedajúcu Refundovanej Hodnote e-Ticketu v lehote do 7 pracovných dní odo dňa skončenia kalendárneho mesiaca, v ktorom bol e-Ticket prijatý Partnerom na úhradu ceny alebo jej časti za tovar dodaný alebo službu poskytnutú Používateľovi Partnerom.
6. Refundovaná Hodnota e-Ticketu bude určená tak, že od Hodnoty e-Ticketu bude odpočítaná suma odmeny Ticket Service za sprostredkovanie dodania tovaru alebo poskytnutia služby a príslušných poplatkov v zmysle Sadzobníka, suma splatnej zmluvnej pokuty uplatňovanej Ticket Service voči Partnerovi a suma náhrady škody uplatňovanej Ticket Service voči Partnerovi, čím nastane započítanie pohľadávky Partnera voči Ticket Service na zaplatenie sumy predstavujúcej preplatenie prijatého e-Ticketu a pohľadávok Ticket Service voči Partnerovi na zaplatenie odmeny za sprostredkovanie dodania tovaru alebo poskytnutia služby, príslušných poplatkov, zmluvnej pokuty a náhrady škody.
7. Ak Partner prijme v priebehu jedného kalendárneho mesiaca na úhradu ceny alebo jej časti dodaného tovaru alebo poskytnutej služby viac e-Ticketov, Ticket Service uhradí Partnerovi súčasne Refundované Hodnoty e-Ticketov za všetky prijaté e-Tickety t.j. Ticket Service uhradí Partnerovi sumu zodpovedajúcu súčtu jednotlivých Refundovaných Hodnôt e-Ticketov za všetky e-Tickety prijaté Partnerom v danom kalendárnom mesiaci.
8. Zmluvné strany sa dohodli, že faktúru obsahujúcu vyúčtovanie Refundovanej Hodnoty e-Ticketu, respektíve sumy vyčíslenej v zmysle tohto článku vystaví Ticket Service a doručí ju Partnerovi v lehote do 7 dní odo dňa jej vystavenia. Faktúra bude splatná v tretí pracovný deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, za ktorý sa danou faktúrou Refundovaná Hodnota e-Ticketu, respektíve suma vyčíslená v zmysle bodu 7. tohto článku vyúčtováva.
9. Ticket Service uhradí Partnerovi sumu vyúčtovanú faktúrou v zmysle bodu 7. tohto článku bezhotovostným prevodom v prospech bankového účtu uvedeného Partnerom v Zmluve. Ticket Service splní svoju povinnosť v zmysle tohto bodu dňom, v ktorý je uhrádzaná suma odpísaná z bankového účtu Ticket Service.

VI.
Rekreačné poukazy Edenred Dovolenka
(uplatňuje sa len v prípade rekreačných poukazov Edenred Dovolenka)

VI. 1 Prijímanie rekreačných poukazov Edenred Dovolenka prostredníctvom Edenred Dovolenka karty

1. Partner, ktorý sa v Zmluve zaviazal prijímať rekreačné poukazy Edenred Dovolenka, je povinný vo svojich prevádzkarňach prijímať od Používateľa rekreačné poukazy Edenred Dovolenka prostredníctvom Edenred Dovolenka karty alebo mobilnej platby na zaplatenie ceny alebo jej časti za poskytnuté Rekreačné služby a je povinný hodnotu zodpovedajúcu hodnote rekreačného poukazu Edenred Dovolenka započítať na cenu poskytnutých Rekreačných služieb.
2. Partner, ktorý sa v Zmluve zaviazal na prijímanie rekreačných poukazov Edenred Dovolenka t.j. je povinný dodržiavať všetky predpisy, pravidlá, podmienky a iné normy platobnej siete Maestro a MasterCard, najmä predpisy, pravidlá, podmienky a iné normy týkajúce sa programu používania predplatených kariet s obmedzeným okruhom príjemcov (private filtered loop prepaid cards program).
3. Partner sa zaväzuje, že rekreačný poukaz Edenred Dovolenka prijme od Používateľa výlučne na úhradu Rekreačných služieb a nie na úhradu iných cien. Partner sa zaväzuje, že rekreačný poukaz Edenred Dovolenka nepríjme od Používateľa na úhradu iných služieb t.j. ktoré nespadajú pod oprávnené výdavky v zmysle § 152a ods. 4 a 5 Zákonníka práce a to najmä na úhradu doplnkových služieb neobsahujúcich minimálne dve prenocovania alebo ak sa nejedná o organizované viacdenné aktivity a zotavovacie podujatia počas školských prázdnin v zmysle ods. 4 písm. a/ až d/.
4. Partner sa zaväzuje neposkytovať Používateľovi za zaplatenie ceny alebo jej časti za poskytnuté Rekreačné služby rekreačným poukazom Edenred Dovolenka peniaze, a to ani v prípade, ak cena poskytnutých Rekreačných služieb je nižšia ako suma zaplatená rekreačným poukazom Edenred Dovolenka. Partner nie je oprávnený poskytovať Používateľovi žiadne peniaze za akékoľvek použitie rekreačného poukazu Edenred Dovolenka.
5. Partner je povinný odmietnuť prijatie rekreačného poukazu Edenred Dovolenka, ak predložená Edenred Dovolenka karta nie je platná t.j. bola zjavne pozmeňovaná, falšovaná alebo s ňou bolo zjavne iným spôsobom neoprávnene nakladané a pod..
6. Partner je povinný zabezpečiť, aby počas účinnosti Zmluvy v každej jeho prevádzkarni bol nepretržite prevádzkyschopný minimálne jeden POS terminál registrovaný v zmysle článku VI.3 týchto VOP. Ak Partner nebude schopný plniť uvedený záväzok z objektívnych skutočností, je Partner povinný bezodkladne vykonať všetky úkony potrebné k odstráneniu, resp. prekonaniu takýchto objektívnych skutočností a k opätovnému plneniu uvedeného záväzku.
7. Ak má Používateľ záujem využívať rekreačný poukaz Edenred Dovolenka prostredníctvom Mobilnej platby, musí si produkt Edenred Dovolenka zaregistrovať pre Mobilnú platbu.
8. Používateľ pri využití SMS platby zašle SMS v nasledovnom tvare: „xxxxx_suma_poznámka" na telefónne číslo SMS platieb určené Ticket Service, pričom „xxxxx" je ID Partnera, „poznámka" je text určený Používateľom pre zverejnenie k uskutočnenej úhrade a symbol "_" predstavuje medzeru.
9. Ak v okamihu zadania SMS platby Používateľom
   a) bude k Edenred Dovolenka karte asociovaná hodnota v dostatočnej výške, SMS platba bude vykonaná a Partnerovi ako aj Používateľovi bude doručená Potvrdzujúca SMS. Potvrdzujúca SMS doručená Partnerovi bude obsahovať údaj o telefónnom čísle, prostredníctvom ktorého bola SMS platba uskutočnená, údaj o uhradenej sume a poznámku zadanú Používateľom pri úhrade. SMS platba sa považuje za riadne vykonanú okamihom doručenia Potvrdzujúcej SMS Partnerovi. Potvrdzujúca SMS doručená Používateľovi bude obsahovať údaj o ID Partnera, ktorému bola SMS platba uhradená, údaj o uhradenej sume a poznámku uvedenú Používateľom pri úhrade.
   b) nebude k Edenred Dovolenka karte používanej Používateľom asociovaná hodnota v dostatočnej výške, SMS platba nebude vykonaná a Používateľovi bude doručená SMS obsahujúca informáciu o odmietnutí realizácie SMS platby.
10. Používateľ pri úhrade ceny alebo jej časti za Partnerom poskytnuté Rekreačné služby prostredníctvom Smartphone platby postupuje v súlade s návodom na používanie príslušnej aplikácie využívanej koncovým zariadením mobilnej komunikácie použitej Používateľom na realizáciu Smartphone platby a návodom na realizáciu Smartphone platby vydaným Ticket Service.
11. Partner uzavretím Zmluvy potvrdzuje, že si je vedomý skutočnosti, že Ticket Service je oprávnený v prípade okolností nasvedčujúcich existenciu protiprávneho konania alebo protiprávneho stavu v súvislosti s prijímaním rekreačných poukazov Edenred Dovolenka oznámiť uvedené okolnosti Policajnému zboru, respektíve inému orgánu verejnej moci a Partner sa zaväzuje poskytnúť Ticket Service ako aj uvedenému orgánu verejnej moci bez zbytočného odkladu všetku potrebnú súčinnosť.

6. Ticket Service je oprávnený na základe zriadeného Inkasného príkazu príslušnú Banku požiadať o úhradu sumy odmeny a poplatkov uvedených v bode 1. tohto článku ako aj sumy zmluvných pokút či vzniknutej náhrady škody či sumy iných nárokov Ticket Service vzniknutých v zmysle Zmluvy alebo jej príloh.
7. Ticket Service je povinný doručiť Partnerovi faktúru, resp. elektronickú faktúru obsahujúcu vyúčtovanie odmeny a/alebo poplatkov uvedených v bode 1. tohto článku, resp. zmluvných pokút či vzniknutej náhrady škody v lehote do 7 dní odo dňa vystavenia faktúry, resp. elektronickej faktúry. Splatnosť faktúry je 7 dní a lehota splatnosti začína plynúť dnom jej vystavenia. Partner podpisom Zmluvy a oboznámením Ticket Service so svojou e-mailovou adresou potvrdzuje svoj súhlas s vydávaním a doručovaním elektronickej faktúry vyhotovovanej Ticket Service v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov v prípade rozhodnutia Ticket Service o vyhotovovaní a doručení elektronickej faktúry pre Partnera. Spoločnosť Ticket Service je oprávnená v prípade omeškania Partnera s úhradou faktúry včas a riadne uplatniť zákonné úroky z omeškania a poplatok za zaslanie upomienky č. 1 až 3 vo výške 10,- €.
8. V prípade omeškania Partnera s úhradou odmeny a poplatkov uvedené v bode 1. tohto článku ako aj iné platby v zmysle Zmluvy alebo jej príloh včas a riadne má Ticket Service právo na úroky z omeškania podľa ustanovení Obchodného zákonníka ako aj poplatok za zaslanie písomných upomienok 1 až 3 vo výške 10,- € za upomienku.

VIII.
Trvanie a zánik účinnosti Zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú odo dňa jej účinnosti.
2. Účinnosť Zmluvy sa skončí:
   a) písomnou dohodou zmluvných strán,
   b) písomnou výpoveďou,
   c) písomným odstúpením.
3. Každá zo zmluvných strán môže Zmluvu písomne vypovedať aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď Zmluvy doručená druhej zmluvnej strane.
4. Každá zo zmluvných strán môže od Zmluvy písomne odstúpiť v prípadoch uvedených v Zmluve alebo v týchto VOP alebo v prípade podstatného porušenia zmluvnej povinnosti druhej zmluvnej strany v zmysle ustanovenia § 345 ods. 2 Obchodného zákonníka.
5. Ticket Service je oprávnený od Zmluvy odstúpiť v ktoromkoľvek z nasledujúcich prípadov:
   a) ak je Partner je v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov predĺžený alebo v úpadku,
   b) ak bol v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov podaný návrh na vyhlásenie konkurzu alebo návrh na povolenie reštrukturalizácie na majetok Partnera,
   c) ak v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov bola tretia osoba poverená správou majetku Partnera alebo,
   d) ak bolo voči Partnerovi začaté exekučné konanie alebo konanie o výkon rozhodnutia v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov,
   e) ak Partner poruší ktorúkoľvek z jeho povinností uvedených v článku II. a/alebo článku III.1. týchto VOP.
6. Odstúpenie od Zmluvy je účinné v deň doručenia písomného odstúpenia od Zmluvy druhej zmluvnej strane.
7. Účinnosť Zmluvy je možné ukončiť písomnou výpoveďou alebo písomným odstúpením aj čiastočne len ohľadom niektorej z Poukážok alebo ohľadom niektorých z Poukážok a/alebo ohľadom e-Stravovacích Poukážok a/alebo rekreačných poukazov Edenred Dovolenka a/alebo E-Ticket. V takomto prípade v písomnom odstúpení od Zmluvy alebo v písomnej výpovedi Zmluvy musí byť uvedený názov príslušného produktu t.j. názov Poukážky resp. Poukážok a pod., ohľadom ktorých zmluvná strana čiastočne vypovedáva Zmluvu, resp. čiastočne odstupuje od Zmluvy. V takomto prípade Zmluva účinnosťou čiastočného odstúpenia od Zmluvy, resp. čiastočnej výpovede Zmluvy zaniká v časti záväzku Partnera prijímať na úhradu ceny alebo jej časti za Rekreačné služby a dodaný tovar alebo poskytnutú službu príslušný produkt napr. Poukážku, resp. Poukážky, resp. e-Stravovacie Poukážky resp. rekreačné poukazy Edenred Dovolenka a/alebo E-Ticket ohľadom ktorých bolo uplatnené čiastočné odstúpenie od Zmluvy, resp. čiastočná výpoveď Zmluvy a súčasne zaniká zodpovedajúci záväzok Ticket Service preplatiť Partnerovi Poukážky, resp. Poukážky, resp. e-Stravovacie Poukážky resp. rekreačné poukazy Edenred Dovolenka a/alebo E-Ticket ohľadom ktorých bolo uplatnené čiastočné odstúpenie od Zmluvy, resp. čiastočná výpoveď Zmluvy. Ustanovenia Zmluvy a jej príloh ďalej platia a uplatňujú sa na zmluvný vzťah Partnera a Ticket Service založený Zmluvou bez akýchkoľvek zmien ohľadom Poukážok, resp. e-Stravovacích Poukážok resp. rekreačných poukazov Edenred Dovolenka a/alebo E-Ticketov, ktorých sa čiastočne odstúpenie od Zmluvy, resp. čiastočná výpoveď Zmluvy netýka.
8. Zánikom účinnosti Zmluvy nezanikajú práva, záväzky a pohľadávky vzniknuté zo Zmluvy pred dňom zániku účinnosti Zmluvy a taktiež nestrácajú účinnosť ustanovenia Zmluvy alebo jej príloh, z ktorých obsahu alebo účelu je zrejmé, že majú byť účinné i po skončení účinnosti Zmluvy.

IX.
Doručovanie písomností

1. V prípade doručenia písomností druhej zmluvnej strane sa doručuje osobne alebo prostredníctvom iného subjektu na adresu uvedenú záhlaví Zmluvy, ak zmluvná strana neoznámi písomne druhej zmluvnej strane zmenu adresy na doručovanie. Doručenie písomnosti nastáva dňom jej prevzatia adresátom. Písomnosť sa považuje za doručenú aj dňom uloženia zásielky u subjektu, ktorý je povinný ju doručiť (napr. pošta a pod.). Písomnosť sa považuje za doručenú aj okamihom odmietnutia jej prevzatia adresátom. V prípade, ak sa zásielka vráti ako nedoručená odosielateľovi s poznámkou „adresát neznámy" alebo poznámkou obdobného významu, písomnosť sa považuje za doručenú dňom vrátenia zásielky odosielateľovi. V dohodnutých prípadoch je možné doručiť písomnosť e-mailom na adresy uvedené v záhlaví Zmluvy, pričom v takomto prípade sa písomnosť považuje za doručenú potvrdením jej doručenia druhou zmluvnou stranou; uvedeným spôsobom však nie je možné doručovať písomnosti majúce vplyv na účinnosť a trvanie Zmluvy.
2. Bod 1. tohto článku sa nevzťahuje na doručovanie elektronických faktúr. Doručovanie elektronických faktúr sa riadi ustanoveniami príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov platných a účinných v Slovenskej republike.

X.
Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Partner ako prevádzkovateľ uzavretím tejto Zmluvy poveruje Ticket Service ako sprostredkovateľa v zmysle článku 28 Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie GDPR") spracúvaním osobných údajov o nasledovných kategóriách dotknutých osôb: zamestnanci Partnera (ďalej len „Dotknuté osoby") výhradne za účelom plnenia povinností podľa Zmluvy. Poverenie na spracovanie osobných údajov Dotknutých osôb v zmysle tohto bodu je účinné dňom účinnosti Zmluvy, pričom Ticket Service bude osobné údaje spracúvať automatizovanými aj neautomatizovanými prostriedkami. Sprostredkovateľ spracúva v mene prevádzkovateľa osobné údaje Dotknutých osôb v nasledovnom rozsahu: meno, priezvisko, titul, označenie spoločnosti (zamestnávateľa), číslo dokladu totožnosti, dátum narodenia, resp. len niektoré z uvedených osobných údajov podľa rozsahu osobných údajov poskytnutých Partnerom prípadne iné osobné údaje Dotknutých osôb poskytnuté Partnerom, ktorých poskytnutie je nevyhnutné pre plnenie povinností Ticket Service podľa Zmluvy. Ticket Service zabezpečí, že osoby oprávnené spracúvať osobné údaje, resp. osoby, ktoré v mene Ticket Service budú spracúvať osobné údaje sa zaviažu, že zachovajú dôvernosť informácií a mlčanlivosť o všetkých osobných údajoch, s ktorými budú pracovať v súvislosti s plnením Zmluvy. Partner udeľuje Ticket Service poverenie na spracovanie osobných údajov na obdobie účinnosti Zmluvy, resp. až do okamihu zániku všetkých práv a povinností zmluvných strán vzniknutých zo Zmluvy, podľa toho ktorá z uvedených skutočností nastane neskôr. Po uplynutí doby, na ktorú bolo poverenie udelené Ticket Service všetky osobné údaje vymaže alebo vráti Partnerovi a vymaže existujúce kópie, ak právo Únie alebo právo členského štátu nepožaduje uchovávanie týchto osobných údajov.
Ticket Service je oprávnený na základe udeleného poverenia pri spracúvaní osobných údajov vykonávať všetky činnosti uvedené v čl. 4, bod 2 Nariadenia GDPR. Ticket Service je oprávnený zapojiť do vykonávania spracovateľských činností v mene Partnera ďalšieho sprostredkovateľa, ktorý bude mať rovnaké povinnosti ako Ticket Service, a to tak, aby spracúvanie osobných údajov a zabezpečenie ich bezpečnosti spĺňalo požiadavky Nariadenia GDPR, a to najmä na poskytnutie dostatočných záruk na vykonanie primeraných technických a organizačných opatrení tak, aby boli naplnené požiadavky Nariadenia GDPR. Ďalšieho sprostredkovateľa však Ticket Service zapojí len na základe písomného povolenia Partnera, čo Ticket Service berie na vedomie a zaväzuje sa v celom rozsahu dodržiavať. Ak tento ďalší sprostredkovateľ nesplní svoje povinnosti ochrany osobných údajov, Ticket Service je voči Partnerovi naďalej plne zodpovedný za plnenie povinností tohto ďalšieho sprostredkovateľa v oblasti ochrany osobných údajov a dodržiavania Nariadenia GDPR a zaručiť ochranu práv Dotknutých osôb. Partner vyhlasuje a podpisom Zmluvy potvrdzuje, že pri výbere Ticket Service ako osoby oprávnenej spracúvať osobné údaje na základe poverenia udeleného v zmysle vyššie uvedeného dbal na odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť Ticket Service a jeho schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov opatreniami v súlade s čl. 28 ods. 1 Nariadenia GDPR a podľa čl. 32 Nariadenia GDPR. Ticket Service sa zaväzuje za účelom bezpečnosti spracúvania osobných údajov vykonať všetky požadované opatrenia v súlade s čl. 32 Nariadenia GDPR a pri zohľadnení kritérií stanovených predmetným článkom Nariadenia GDPR. Ticket Service

poskytne Partnerovi všetky informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností stanovených v článku 28 Nariadenia GDPR a umožní audity, ako aj kontroly Partnerom, a prispieva k nim.
Partner vyhlasuje a podpisom Zmluvy potvrdzuje, že osobné údaje Dotknutých osôb spracováva v súlade s Nariadením GDPR a je oprávnený poveriť Ticket Service spracovaním osobných údajov Dotknutých osôb v zmysle vyššie uvedeného. O poverení Ticket Service spracovaním osobných údajov Partner informoval Dotknuté osoby v rámci informačnej povinnosti vyplývajúcej z Nariadenia GDPR, prípadne ich o tom bude v súlade s Nariadením GDPR neodkladne informovať. Ticket Service vyhlasuje, že bude spracúvať osobné údaje len na základe pokynov Partnera s výnimkou prípadov predpokladaných čl. 28 Nariadenia GDPR, pričom sa zaväzuje bezodkladne informovať Partnera, ak sa podľa jeho názoru pokynom Partnera porušuje Nariadenie GDPR alebo iné právne predpisy upravujúce ochranu osobných údajov. Ticket Service vyhlasuje, že v prípade, ak to bude možné s ohľadom na povahu spracúvania osobných údajov, bude Partnerovi v čo najväčšej možnej miere vhodnými technickými a organizačnými opatreniami pomáhať pri plnení jeho povinností, týkajúcich sa žiadostí dotknutých osôb o výkon ich práv v zmysle kapitoly III Nariadenia GDPR. Ticket Service zároveň vyhlasuje, že v prípade, ak to bude možné s ohľadom na povahu spracúvania osobných údajov a s ohľadom na informácie, ktorými disponuje Ticket Service, pomôže Ticket Service Partnerovi zabezpečiť plnenie povinností v zmysle čl. 32 až čl. 36 Nariadenia GDPR.

2. Partner berie na vedomie a uzavretím Zmluvy vyslovuje súhlas s tým, že každý telefonický rozhovor medzi Partnerom a Ticket Service môže byť za účelom kontroly služieb poskytovaných Ticket Service, zlepšenia kvality služieb poskytovaných Ticket Service alebo z iného dôvodu zaznamenaný na záznamové médium a uchovávaný na záznamovom médiu.
3. Partner berie na vedomosť a súhlasí s tým, že Ticket Service je oprávnená započítať pohľadávky Ticket Service voči Partnerovi vzniknuté zo Zmluvy ako aj pohľadávky Ticket Service voči Partnerovi vzniknuté z iného zmluvného vzťahu s Partnerom či vzniknuté z iného právneho dôvodu s pohľadávkami Partnera voči Ticket Service vzniknutými zo Zmluvy ako aj s pohľadávkami Partnera voči Ticket Service vzniknuté z iného zmluvného vzťahu s Ticket Service či vzniknuté z iného právneho dôvodu. Partner berie na vedomie a súhlasí s tým, že v prípade, ak v deň splnenia povinnosti Ticket Service v zmysle týchto VOP, teda v deň úhrady ceny alebo jej časti za poskytnuté Stravovanie, Rekreačné služby a/alebo dodaný tovar alebo poskytnuté služby Partnerom, bude Ticket Service mať pohľadávku voči Partnerovi zo Zmluvy alebo z iného právneho vzťahu s Ticket Service. Ticket Service je oprávnený zabezpečiť odpočítanie sumy takejto pohľadávky Ticket Service voči Partnerovi od sumy Partnerovi uhrádzanej ceny alebo jej časti za poskytnuté Stravovanie, Rekreačné služby a/alebo dodaný tovar alebo poskytnuté služby, pričom uhradením sumy zníženej v zmysle tohto ustanovenia Partnerovi bude povinnosť Ticket Service v zmysle týchto VOP uhradiť cenu alebo jej časť za poskytnuté Stravovanie, Rekreačné služby a/alebo dodaný tovar alebo poskytnuté služby splnená v celom rozsahu riadne a včas. Ustanovenia tohto bodu sa vzťahujú na splatné pohľadávky a záväzky ako aj na nesplatné pohľadávky a záväzky.
4. Partner nie je oprávnený postúpiť alebo previesť svoje práva, záväzky alebo pohľadávky vyplývajúce alebo vzniknuté zo Zmluvy na tretiu osobu bez predchádzajúceho oznámenia Ticket Service.
5. Partner uzavretím Zmluvy udeľuje Ticket Service súhlas s poskytnutím identifikačných a kontaktných údajov Partnera a jeho prevádzkarní tretej osobe.
6. Ustanovenia Zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami týchto VOP t.j. v prípade odlišností ustanovení Zmluvy a týchto VOP sú rozhodné ustanovenia Zmluvy.
7. V prípade, že Ticket Service zavedie rozdelenie Partnerov do viacerých skupín podľa rozsahu, druhu a kvality dodávaného tovaru alebo poskytovaných služieb, Ticket Service je oprávnený zaradiť Partnera do najnižšej skupiny. Ticket Service vykoná preradenie Partnera do vyššej skupiny až po splnení všetkých podmienok určených Ticket Service pre zaradenie do príslušnej skupiny Partnerov a Partner s uvedeným postupom vyslovuje súhlas.
8. Ticket Service je oprávnený vzhľadom na zmenu právnej úpravy, zmenu trhovej situácie, zmenu obchodnej politiky alebo na základe jeho rozhodnutia zmeniť, doplniť, zrušiť alebo nahradiť tieto VOP (ďalej len „Zmena VOP"). Ticket Service je povinný Zmenu VOP s uvedením jej platnosti a účinnosti oznámiť Partnerovi, a to zverejnením na svojom webovom sídle www.edenred.sk a zverejnením Zmeny VOP vo svojich prevádzkarňach, najneskôr 14 dní pred dňom účinnosti Zmeny VOP. Zmena VOP nie je skutočnosťou, ktorá by vyžadovala uzavretie písomného dodatku k Zmluve.
9. V prípade nesúhlasu Partnera so Zmenou VOP má Partner právo najneskôr v posledný pracovný deň pred dňom účinnosti Zmeny VOP z uvedeného dôvodu písomne odstúpiť od Zmluvy a zároveň odstúpenie od Zmluvy musí byť najneskôr v posledný pracovný deň pred dňom účinnosti Zmeny VOP doručené Ticket Service, inak právo Partnera na odstúpenie od Zmluvy zaniká. Ak Partner riadne a včas v zmysle tohto bodu nevyužije právo odstúpiť od Zmluvy, platí, že Partner so Zmenou VOP súhlasí.
10. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1.5.2020.