



# Obchodné podmienky pre zmluvy o združenej dodávke elektriny pre firmy a organizácie

(účinné od 1. januára 2021)

## I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- Tieto Obchodné podmienky pre Zmluvy o združenej dodávke elektriny pre firmy a organizácie (ďalej len „OP“) upravujú podrobnejšie vzájomné práva a povinnosti medzi Odberateľom elektriny, ktorý je Východoslovenská energetika a.s., IČO: 44 483 767, so sídlom Mlynská 31, 042 91 Košice, Košice I, odbiel. Št. vložka: 1628/V (ďalej len „Dodatak“) a odberateľom elektriny v kategórií firmy a organizácie mimo odberateľov elektriny v domácnosti a mimo odberateľov elektriny, ktorí sú malým podnikom (ďalej len „Odberateľ“) spolu aj iné „Zmluvnými stranami“), vznikajúce pri dodávke elektriny zo zdrojov, ktoré sú podľa zmluvy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy (ďalej len „PDS“).
- OP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o združenej dodávke elektriny uzavreté medzi Zmluvnými stranami (ďalej len dodávku a distribúciu elektriny do odberného miesta/ slúžieb a prezent za Odberateľa) zodpovednosť za odchýku, Odberateľ je povinný zaplatiť zmluvne dohodnutú cenu za plnenie podľa Zmluvy. Podpisom Zmluvy Odberateľ vyslovne PDS zmluvu o distribúcii elektriny zahŕňajúcej aj prenos a distribúciu elektriny do konkrétnego odberného miesta.
- OP platia a sú záväzné pre všetkých Odberateľov, ktorí počas ich činnosti odberajú elektrinu od Dodávateľa, a to bez ohľadu na to, či bola zmluva o združenej dodávke uzavorená výdarená v zmysle § 273 zákona č. 513/1991 Z. z. Obchodného zákonníka v platnom znení a dopĺňajúco a blízko upravujúce výzvy medzi Zmluvnými stranami upravené zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o energetike“), v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o regulácii“) a ostatných súvisiacich predpisov a špecifickými podmienkami vyplývajúcimi z osobitnej povahy dodávky elektriny.
- Podmienky súvisiace s distribúciu elektriny upravuje Prevádzkový portafolik príslušného PDS.

## II. VYMEDZENIE POJMOV

- Na účely Zmluvy a týchto OP sa používajú odberné pojmy a terminológia v súlade so zákonom o energetike, zákonom o regulácii s príslušnými výnosmi, vyhláškami a rozhodnutiami Úradu pre reguláciu sietových odvetví (ďalej len „ÚRSO“) a s ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi, ktoré sú vzťahujú na elektroenergetiku:
  - odberateľom elektriny** je koncový odberateľ elektriny alebo osoba, ktorá nakupuje elektrinu na účel ďalšieho predaja, mimo odberateľov elektriny, ktorí sú malým podnikom alebo odberateľom v domácnosti;
  - malým podnikom** je koncový odberateľ elektriny s ročnou spotrebou elektriny najviac 30 000 kWh, spĺňajúci podmienky pre zaradenie do kategórie malých podnikov v zmysle príslušného cenového rozhodnutia Úradu pre reguláciu sietových odvetví;
  - dodatavateľom elektriny** je osoba, ktorá má povolenie na dodávanie elektriny;
  - príslušným prevádzkovateľom distribučnej sústavy** je právnická osoba, ktorá má povolenie na distribúciu elektriny na časti vymedzeného územia, na ktorom sa nachádza odberné miesto Odberateľa (ďalej len „PDS“);
  - určeným meradlom** je prostriedok, ktorý slúži na určenie hodnoty meranej veľičiny, príčom zahrňa mieru, meraci prístroj, jeho komponenty, prídavné zariadenia a meracie zariadenie (zákon č. 142/2000 Z. z. o metrologii) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení;
  - zmluvou o pripojení do distribučnej sústavy** sa zavádzajú príslušný PDS zabezpečiť v sústave kapacity na pripojenie v zmluve dohodnuté výške a po splnení občadnych podmienok a technických podmienok pripojiť k distribučnej sústave zariadenie žiadateľa na výrob, distribúciu alebo odber elektriny a zabezpečiť dohodnutú kapacitu vo výške podľa zmluvy a žiadateľ sa zaväzuje uhradiť cenu za pripojenie;
  - prenosom elektriny** je preprava elektriny prenosovou sústavou na vymedzenom území alebo preprava elektriny prenosovou sústavou z a do prepojených sústav členských štátov alebo tretích štátov na účel jej prepravy odberateľom elektriny;
  - distribúciu elektriny** je preprava elektriny distribučnou sústavou na časti vymedzeného územia na účel jej prepravy

odberateľom elektriny;

- dodávkou elektriny** je predaj elektriny;
- systémovou službou** je služba prevádzkovateľa prenosovej sústavy potrebná na zabezpečenie prevádzkovej spoločnosti sústavy na vymedzenom území Záhrada aj služby, ktoré poskytuje prevádzkovateľ prenosovej sústavy, potrebné na zistenie bezpečnej prevádzky výrobnych zariadení výrobcu elektriny;
- diagramom odberu** je postupnosť hodnôt priemerných hodínoviniek odberov v MWh s presnosťou na tri desatinné miesta za každú obdobiu hodín. Prvá obchodná hodina začína o 00.00 hod, a končí o 01.00 hod. Posledná obchodná hodina začína o 23.00 hod, a končí o 00.00 hod. nasledujúceho dňa;
- maximálnou rezervovanou kapacitou** je maximálna hodnota výkonu, ktorý je technicky možné odoberať zo sústavy (ďalej aj ako „MRK“), no úrovňu veľmi vysokého napätia (VVN) a vysokého napätia (VN) je MRK hodnota štvrtodinového elektrického činného výkonu dohodnutá v Zmluve o pripojení a určená v prípojovacích podmienkach a na úrovni nízkeho napätia (NN) sa MRK rovná hodnote rezervovanej kapacity určenej menovitou hodnotou hľavného ističa v amperoch; pre odberné miesta na napäťovej úrovni nízkeho napätia vybranej určeným meradlom s merením štvrtodinového činného výkonu s mesačným odpočtom môže byť rezervovaná kapacita zmluvne dohodnutá a môže byť nižšia, ako je hodnota kapacity zodpovedajúca empirickej hodnote hľavného ističa;
- elektroenergetickým zariadeniem** je zariadenie, ktoré slúži na výrob, pripojenie, prenos, distribúciu, prepravu alebo dodávku elektriny;
- rezervovanou kapacitou** je hodnota dohodnutá pre účely distribúcie elektriny v súlade s podmienkami príslušného PDS;
- fakturačným obdobím** je obdobie dohodnuté v Zmluve, za ktoré Dodávateľ vystaví faktúru za združenú dodávku elektriny;

- Cenníkom** je platný cenník elektriny pre firmy a organizácie; cenníkom služieb je cenník zverejnený na webovom sídle Dodávateľa popisujúci služby, ktorých poskytnutie môže Dodávateľ spoplatniť za ceny v tom uvedené;
- zdržovanou dodávkou** je dodávka elektriny a zabezpečenie distribúcie všetkých regulovalých služieb;
- distribučnými službami** sa rozume prenos distribúcie elektriny;
- ostatnými regulovalými službami** sa rozume prenos elektriny, systémové služby a ďalšie súvisiace regulované činnosti;

- odberaným miestom** je miesto odberu elektriny vybavené určeným meradlom, ktoré tvorí samostatné priestorovo alebo územne uzavorené a trvalo elektricky prepojený celok. Pokiaľ je trvalo elektricky prepojený celok prenájom komunitáciu, musí spĺňať aj podmienku pramej technologickej nadzvážnosti (ďalej len „OM“);
- prevádzkovým portafolikom PDS** je dokument schválený ÚRSO, ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu s elektrinou na časti vymedzeného územia PDS a podľa ktorého sa riadi zabezpečenie distribúcie elektriny a ostatných regulovalých služieb do OM Odberateľa.

- Na účely týchto OP sa používajú pojmy vykladajúce v zmysle zákona o energetike, zákona o regulácii, ako aj ostatných súvisiacich predpisov, podľa ktorých sa vykonávajú, pokiaľ nie je výslove uvedené inak.
- Pokiaľ sa odkazuje na Zmluvu, odkaz sa vzťahuje aj na všetky jej súčasti vrátane OP a ďalších príloh okrem predpisov, ak by z príslušného odkazu alebo jeho kontextu vyplývalo niečo iné.

## III. UZATVÁRANIE A ZMENY ZMLUVY

- Zmluva sa uzatvára medzi Dodávateľom a Odberateľom písomne, a to najmä v papierovej forme alebo alebo elektronickej dokumentu podpísaný elektronickým podpisom v aplikácii určenej Dodávateľom.
- Uzatvorením Zmluvy Odberateľ potvrzuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti alebo že má užavieť právo k nehnuteľnosti, do ktorej sa bude uskutočňovať dodávka elektriny vrátane tej, na ktorej sa nachádza OM, e je povinný na požiadanie Dodávateľa preukázať vlastníctvo alebo užívanie právo alebo súhlas vlastníka predmetných nehnuteľností s užívaním. Dokumentom, ktorý preukazuje užívanie práva, môže byť najmä platná najomenná zmluva, týkajúca sa predmetnej nehnuteľnosti alebo pravoplatné rozhodnutie súdu, ktorým bolo upravené užívanie práva k predmetnej nehnuteľnosti. Zároveň uzatvorením Zmluvy Odberateľ potvrzuje, že má súhlas vlastníka nehnuteľnosti na dodávku a distribúciu elektriny do OM, ktorú sa v nehnuteľnosti

nachádza. Ak sa ukáže nepravdivosť niektorého z vyhlásení Odberateľa podľa tohto bodu, alebo ak sú predložené dokumenty neplatné, považuje sa to za podstatné porušenie Zmluvy.

- Pokiaľ nie je výslove v Zmluve alebo v týchto OP ustanovené inak, zmena Zmluvy je možná na základe dohody Zmluvných strán aj v inej ako písomnej forme, a to aj v prípade, ak bola Zmluva uzavorená v písomnej forme.
- Zmluva môže byť zmenená na základe žiadosti Odberateľa (ďalej aj ako „Žiadosť“):

- a) o zmenu rezervovanej kapacity;
- b) o zmenu výšky a počtu preddavkových plateb;
- c) o zmenu spôsobu platobného styku;
- d) o zmenu identifikačných údajov zapisaných do obchodného alebo iného registra;

e) o zmenu úveru zodpovedného za uzavretie a plnenie Zmluvy alebo zmenu kontaktných osôb.

- Dodataveľ môže určiť akýkoľvek spôsob, formu a obsahové náležitosť podávané žiadosti za predpokladu súlade s právnymi predpismi Slovenskej republiky (napríklad Žiadosť podávaná telefónicky na Linke VSE, písomná Žiadosť podávaná v Základníckych centrách pre firmy a organizácie (ďalej len „ZC“), písomná Žiadosť podávaná prostredníctvom Internetového portálu na webovom sídle Dodávateľa, písomná Žiadosť podávaná prostredníctvom elektronickej pošty na adresu Dodávateľa). Rovnako je Dodávateľ oprávnený určiť spôsob akceptovania Žiadostí za predpokladu súlade s právnymi predpismi Slovenskej republiky. Dohoda o zmene Zmluvy, ak sa uzatvára na základe Žiadostí podanej v súlade s výsilem uvedeným, sa považuje za platné uzavretú, keď Dodávateľ uzná Žiadost odberateľa akceptovanie Žiadostí alebo si Zmluvné strany zčon plní povinnosť v zmysle Žiadostí, pokiaľ nie je v oznamení Dodávateľa stanovené alebo Zmluvnými stranami dohodnuté inak.

- Zmluva alebo môže byť zmenená aj na základe akceptácie Dodávateľom ponúkaného produktu zo strany Odberateľa, ktorá má za následok zmenu Zmluvy (ďalej aj ako „Akceptácia“). Dodávateľ môže určiť akýkoľvek spôsob, formu a obsahové náležitosť Akceptácie za predpokladu súlade s právnymi predpismi Slovenskej republiky (napríklad telefónicky na Linke VSE, písomne v ZC, prostredníctvom internetového portálu na webovom sídle Dodávateľa prostredníctvom elektronickej pošty na adresu Dodávateľa, elektronickej podpisom v aplikácii určenej Dodávateľom). Ak k zmeni Zmluvy dochádza inak než písomne, Dodávateľ potvrdí Odberateľovi zmenu Zmluvy písomne, a to bez zbytočného odkladu (ďalej aj ako „Potvrdenie“). Dohoda o zmeni Zmluvy, ak sa uzatvára na základe Akceptácie Odberateľa v súlade s výsilem uvedeným, sa považuje za platne uzavretú Akceptáciou zo strany Odberateľa. Ak je uzavretú dohoda o zmeni Zmluvy došlo inak než v písomnej forme, takéto dohoda sa stane účinnou doručením Potvrdenia Odberateľom, najneskôr však tretí pracovný deň po odoslani písomného Potvrdenia na adresu Odberateľa naposledy oznámením Odberateľom. Písomná forma Potvrdenia je zachovávaná aj vtedy, ak Potvrdenie obsahuje skenované podpis oprávnených zástupcov Dodávateľa.

- Zmluva bude zmenená z podnetu Dodávateľa formou oznamenia (písomne, aj e-mailom alebo SMS) Odberateľovi za predpokladu zmeny:
- a) bankového spojenia Dodávateľa,
- b) fakturačného cyklu;
- c) výšky a počtu preddavkových plateb;
- d) identifikačných údajov Dodávateľa;
- e) identifikačných údajov Odberateľa a/alebo OM bližšie určených Zmluvou, ktoré Dodávateľom oznámi PDS;
- f) odpočívajúceho obdobia označeného Dodávateľom.

Zmena Zmluvy na základe oznamenia Dodávateľa Odberateľovi sa považuje za platnú a účinnú doručením takého oznamenia Odberateľovi spôsobom v súlade s OP, pokiaľ nie je stanovené inak.

- V prípade zmeny Cenníka alebo OP sú tiež účinné v deň uvedený v oznamení o zmeni Cenníka alebo OP.

- Ak Odberateľ počas trvania dodávky poslednej inštancie neuzavíra súhlás s výrobom elektriny vrátane tej, na ktorej sa nachádza OM, e je povinný na požiadanie Dodávateľa preukázať vlastníctvo alebo užívanie právo alebo súhlas vlastníka predmetných nehnuteľností s užívaním. Dokumentom, ktorý preukazuje užívanie práva, môže byť najmä platná najomenná zmluva, týkajúca sa predmetnej nehnuteľnosti alebo pravoplatné rozhodnutie súdu, ktorým bolo upravené užívanie práva k predmetnej nehnuteľnosti. Zároveň uzatvorením Zmluvy Odberateľ potvrzuje, že má súhlas vlastníka nehnuteľnosti na dodávku a distribúciu elektriny do OM, ktorú sa v nehnuteľnosti

V ostetom sa na takto uzavorené zmluvy vzťahujú tieto Opriemerane.  
Spôsob oznamenia, lehoty a všeobecne poučenie o režime dodávky poslednej inštancie a o dodávateľovi poslednej inštancie sú uverejnené na webovom sídle Dodávateľa www.vse.sk.

10. Ak o uzavorenie Zmluvy s Dodávateľom žiadá osoba, voči ktorej Dodávateľ eviduje neuhradené pohľadávky po lehoti splatnosti (alej aj ak je „dôžnik“), má Dodávateľ právo podmieniť uzavorenie Zmluvy zaplatením záväzku zo strany dôžnika, s ktorým phenom je voči Dodávateľovi v omeškaní. Rovnako, ak o uzavorenie Zmluvy s Dodávateľom žiadá osoba prepojená s dôžnikom, najmä akde o ovládani alebo ovládajúci osobu vo vzťahu k dôžnikovi (§ 66a Ob2), má Dodávateľ právo podmieniť uzavorenie Zmluvy zaplatením záväzku zo strany dôžnika.
11. Dodávateľ si vyhradzuje právo odmetnúť uzavoriť zmluvu s odberateľom, ktorý za posledných 12 (slovenský rok) mesiacov podstatným spôsobom poruší svoje zmluvné záväzky voči Dodávateľovi.

#### IV. DODACIE PODMIENKY

1. Dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny z príslušnej distribučnej sústavy cez určené meradlo do OM. Za dodané množstvo elektriny sa používajú hodnoty podľa údajov, ktoré PDS poskytuje. Dodávateľovi podľa osobitných predpisov upravujúcich podrobnosť merania elektriny a odovzdávania technických údajov a podľa Prevádzkového poriadku PDS.
2. Podmienky obmedzenia a prerušenia distribučnej elektriny alebo dodávky elektriny sa spravujú príslušnými právnymi predpismi, a to prevažkovým poriadkom PDS.

Bližšie informácie sú uverejnené na webovom sídle Dodávateľa www.vse.sk.

##### 3. Povinnosti Dodávateľa:

- a) zabezpečiť Dodávateľovi dodávku elektriny, distribučné a ostatné regulované služby v súlade so Zmluvou, iba za predpokladu, ak je daná OM pripravené na základe platne uzavretenej zmluvy o pripojení do distribučnej sústavy príslušného PDS;
- b) dať Dodávateľovi elektrinu a zabezpečiť distribučné a ostatné regulované služby zo OM Dodávateľa do výšky rezervovanej kapacity s výnimkou:
  - ak nastanú poruchy na elektroenergetických zariadeniach, ktoré zmenoznažia Dodávateľovi uskutočnosť plnenia podľa Zmluvy. Dodávateľ nezodpovedá za škodu, ktoré vznikne užívateľom, pri prerušení distribučnej elektriny alebo zniženiu jej kvality v dôvode poruchy na elektroenergetickom zariadení;
  - ak tomu bránia iné okolnosti nezávisle od vôle Dodávateľa;
- c) zabezpečiť distribučné služby a ostatné regulované služby v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, prevažkovým poriadkom PDS a v kvalite sústavy PDS;
- d) zasielat Dodávateľovi raz ročne spolu s faktúrou informácie o poziere jednotlivých zdrojov elektriny na dodávku elektriny za uplynulý rok. O vplyve vyrobenej a dodanej elektriny na životné prostredie informuje Dodávateľ v svojom webovom sídle: www.vse.sk;

##### e) ak vznikne Dodávateľovi povinnosť uhradiť kompenzačnú platbu Dodávateľovi podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba bude uhradená do 60 dní po odstránení príčin nedodržania štandardu kvality. Povinnosti elektriny vrátane ich vyhodnocovania sú uverejnené na webovom sídle Dodávateľa: www.vse.sk.

##### 4. Povinnosti Odberateľa:

- a) po celom období trvania Zmluvy mať platne uzavorenú ažalebo zabezpečiť uzavorenie zmluvy o pripojení, na základe ktorého bude OM, ktorého sa Zmluva týka, pripravené do distribučnej sústavy príslušného PDS a splňať technické a obchodné podmienky pripojenia do distribučnej sústavy PDS. Porušenie tejto povinnosti je podstatným porušením.
- b) bezodkladne oznamovať Dodávateľovi vznik skutočnosti, ktoré majú za následok odpojenie OM od cistribučnej sústavy príslušného PDS a základ zmluvy o pripojení;
- c) udržovať odberné elektrické zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave a poskytovať na požiadanie PDS alebo predstaviteľom a slúžky;
- d) prijať technické opatrenia, ktoré zabránia ovplyvňovaniu kvality dodávky elektriny;
- e) umožniť PDS kontrolu elektroenergetických zariadení a spôsob prevádzkovania elektroenergetických zariadení, ktoré ovplyvňujú kvalitu elektriny v neprospech ostatných odberateľov a vykonat všetky požadované opatrenia PDS nevyhnutné na zabezpečenie stabilitu sústavy a dodržanie kvality dodávok elektriny v prospech ostatných;
- f) dozdržiavať všetky povinnosti Odberateľa podľa zákona o energetike, Prevádzkového poriadku príslušného PDS a ostatných príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov vrátane podmienok pripojenia stanovených v Prevádzkovom poriadku PDS. Porušenie tejto povinnosti sa používa za podstatné porušenie Zmluvy;
- g) z dôvodu prenesenia zadpovednosti za odchýliku na Dodávateľa nemáť po dobu trvania Zmluvy väčšinu v dôsledku tohto záväzku Odberateľa sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy, ktoré oprávňuje Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy. Odstúpením od Zmluvy

z uvedeného dôvodu nie je dotknutý nárok Dodávateľa na nahradu škody, ktorá Dodávateľovi vznikla v dôsledku porušenia tejto povinnosti Odberateľa:

- h) oznamí Dodávateľovi zmenu údajov uvedených v Zmluve v lehoti do 5 dní od zmeny príslušných skutočností. Nesplnenie tejto oznamovacej povinnosti je na farbu Odberateľa a povezúva sa za podstatné porušenie Zmluvy, uhradiť Dodávateľovi spolu s cenou za plnenia podľa Zmluvy aj dôsledky s predmetom Zmluvy súvisiace platby, resp. poplatky, ak svojim konaním resp. nekonaním spôsobil vznik skutočnosti alebo potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) za strany Dodávateľa, a tiež sú spoločne počítané podľa príslušného cenníka služieb Dodávateľa alebo PDS (dalej len „Poplatky“);
- i) oznamí Dodávateľovi (pisomne alebo e-mailom na e-mailovú adresu, ktorú Dodávateľ oznamí Odberateľovi pre tento účel) skutočnosť, že odberá elektrinu aj na iný účel ako je vlastná spotreba, v opačnom prípade sa má ze to, že Odberateľ odberá elektrinu pre vlastnú spotrebu, a to až do momentu, kým Odberateľ nenahlásí Dodávateľovi opak. Ak Odberateľ odberá elektrinu aj na iný účel ako je vlastná spotreba, je povinný objem vlastnej spotreby v kWh označiť Dodávateľovi do 7 dní po skončení fakturačného obdobia;

- k) v prípade záujmu Odberateľa o zmenu rezervovanej kapacity pre svoje OM, požiadať Dodávateľa o zabezpečenie takéto zmeny najneskôr do predposledného pracovného dňa pred uplynutím lehoty, v ktorej je v súlade s podmienkami príslušného PDS, možné požadať PDS o zmenu rezervovanej kapacity. Požiadavka na zmenu musí byť v súlade s podmienkami príslušného PDS, inak nie je Dodávateľ povinný tento zmenu zabezpečiť;

- l) Dodávateľ je oprávnený zmeniť Dodávateľa skôr, ako mu uplynie platnosť Zmluvy, len keď predchádzajúcom pisomnom súhlase Dodávateľa Dodávateľ má v takom prípade právo na úhradu odpätia za priznanosť plní si svoje záväzky za Zmluvu, a to vo výške 50 % z ceny za predpokladanú dodávku elektriny za do dňa, ktorým male platnosť Zmluvy pôvodne skončí (dalej len „Odplata za priznanosť“). Odplata za priznanosť bude vypočítaná ako súčin počtu dní uplynutých od obdobia, priemernej dennej spotreby podľa poslednej fakturovaného obdobia a ceny podľa Zmluvy. V prípade, že ide o Odberateľa, ktorému bude zbytočný odobratý obdobie alebo fakturovaný odber elektriny u Dodávateľa, Dodávateľ má právo uplatniť si voči Odberateľovi Odplatu za priznanosť vo výške 500,- EUR.

- m) Dodávateľ je oprávnený v mene Odberateľa požadovať od PDS informácie o technických údajoch týkajúcich sa dodávky a distribúcie elektriny (najmä aktuálnu tarifu za distribúciu elektriny, informácie o premení statických kondenzátorov, o zmluvne dohodnutej hodnote členika  $\varphi$ , maximálnej rezervovanú kapacitu a rezervovanú kapacitu, resp. amperickú hodnotu hlavného ističa pred elektrómem).

#### V. MERANIE A USKUTOČŇOVANIE ODPOČTOV

1. Meranie elektriny a odpočty určeného meradla zabezpečuje príslušný PDS.
2. Spôsob merania elektriny, vykonávanie odpočtu a poskytovanie namerených údajov sa riadi platnými právnymi predpismi, ktorími sa stanovujú podmienky merania elektriny a osnovujúce sa na základe predpisov o uskutočnení a tiež technickými podmienkami prevádzkovania distribučnej sústavy.
3. Základným údajom na fakturovanie ceny za zdrojenu dodávku elektriny je údaj o množstve odberateľa elektriny na určenom meradle.
4. Odpočtové obdobie určuje príslušný PDS. Ak PDS zmení odpočtové obdobie pre OM, Dodávateľ je oprávnený v súlade s touto zmenou upraviť Zmluvu.
5. Montáž určeného meradla zabezpečuje PDS po uzavretí Zmluvy o pripojení do distribučnej sústavy medzi PDS a vlastníkom OM a Zmluvy o zdrojenej dodávke medzi Dodávateľom a Odberateľom, a po splnení stanovených technických podmienok na meranie elektriny, ak je montáž určeného meradla možná.
6. Odberateľ sa stará o určenie meradla tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu alebo odchýlaniu a sleduje jeho riadny chod. Väčšky chyby na určenom meradle vrátane porušenia zaistenia proti neoprávnej manipulácii, ktoré Odberateľ zistí, ohliasi Dodávateľovi bez zbytočného odskoku.
7. PDS zabezpečuje overenie určených meradiel podľa osobitného predpisu.
8. Ak má Odberateľ pochybnosť o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí na určenom meradle chybu, môže požať prostredníctvom Dodávateľa o jeho preskúšanie, u príslušného PDS. Príslušný PDS je povinný do 30 dní od doručenia písomnej žiadosť zabezpečiť preskúšanie určeného meradla. Dodávateľ je povinný Odberateľa o výsledku skúšky písomne informovať bez zodráženia počasí podľa príslušného PDS. Príslušný PDS je povinný počas preskúšania určeného meradla zabezpečiť hľadanie určeného meradla. Ak sa zistí chyba určeného meradla, ktorá presahuje chybu povolenú podľa osobitného predpisu, následky spojené s preskúšaním a výmenou určeného meradla sú odberateľom.
9. Žiadosť o preskúšanie správnosti merania určeného meradla nezbezpiečuje Odberateľa povinnosti zaplatiť v lehoti splatnosti preddakové platby alebo faktúru za odobratú elektrinu.
10. Nehranný spôsob určenia množstva dodanej elektriny v prípade poruhy určeného meradla, v dôsledku ktoréj nemožno určiť množstvo odberateľa elektriny, alebo mimo určenú termín odpočtu, sa spravuje príslušnými ustanoveniami Prevádzkového

poriadku PDS.

11. Dodávateľ upravi fakturačné hodnoty podľa údajov, ktoré Dodávateľ dostane od PDS (najmä v prípade poruhy určeného meradla), príčom v tomto prípade mají Zmluvné strany právo na vzájomné vycinanie bez sankcií.

12. Ak Odberateľ nevymôži prístup k určenému meradlu na účely odberu dodanej elektriny, spotreba elektriny sa určí spôsobom stanoveným v prevádzkovom poriadku príslušného PDS.

13. Príslušný PDS je povinný písomne informovať Odberateľa o termíne plánovanej výmeny určeného meradla v zmysle platných právnych predpisov. Dôvody výmeny určeného meradla vyplývajú z predpisov PDS a/alebo z platných právnych predpisov a ide najmä o tieto dôvody:

- a) výmena určeného meradla, ak nastala porucha na meradle;
- b) výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie meradla;
- c) výmena určeného meradla pred uplynutím času platnosti overenia.

#### VI. CENOVÉ DOJEDNANIA, FAKTURÁCIA A SPÓSOB ÚHRADY PLATIEB

1. Cena dodanej elektriny je stanovená:
  - a) v Cenniku podľa dohodnutého produktu, ktorý je uvedený v Zmluve, alebo
  - b) v Zmluve.
2. Informácie o cene elektriny môže Odberateľ získať v ktoromkoľvek ZC, na Linku VSE, prípadne na webovom sídle Dodávateľa: www.vse.sk
3. Pokiaľ má Odberateľ dohodnutý produkt podľa Cennika v prípade zmeny produktu v Cenniku prirádi Dodávateľ k OM Dodávateľa nový produkt. O prirádenom produkte bude Odberateľ písomne informovaný. Pokiaľ s tým produkтом nebude súhlasiť, má bे zbytočného odskoku právo požadať Dodávateľa o zmenu prirádeného produkta.
4. Ceny za distribúciu elektriny a ostatné regulované služby sú fakturované na základe platného a včinného cennového rozsahu ÚRSO.
5. Ak dojde k regulácii ceny za dodávku elektriny dodávajajúcej Odberateľa podľa Zmluvy, bude Dodávateľ fakturovať Odberateľu cenu za dodávku elektriny v súlade s rozdaným ÚRSO a vybraným produkтом podľa Zmluvy.
6. K cene bude prípočitaný odvod do Národného jedrového fondu, sporebna daň z elektriny, DPH a ostatné dane a poplatky podľa platných právnych predpisov.
7. Za zdroženie dodávky elektriny vystaví Dodávateľ faktúru za fakturačné obdobie dohodnuté v Zmluve. Zároveň Dodávateľ po faktúre v zmysle Zmluvy stanovi preddakové platby na nasledujúce fakturačné obdobie. Odberateľ je povinný ich v uvedenej výške a uvedených lehotach uhradiť. O výške a terminoch splatnosti preddakových platieb môže byť Odberateľ informovaný až písomne pri uzavretí Zmluvy.
8. Odberateľ môže požať o úpravu preddakových platieb, najneskôr v súlade s výškou 30 dní pred ich splatnosťou. Ak Dodávateľ neschávia navrhovanú úpravu, v platnosti ostávajú pôvodné preddakové platby.
9. Dodávateľ je oprávnený meniť cenu za dodávku elektriny, ktorá je stanovená v príslušnom Cenniku Dodávateľa. Dodávateľ je povinný o zmene ceny za dodávku elektriny stanovenej v Cenniku informovať Odberateľa pred učinnosťou zmeny prostredníctvom svojho webového sídia alebo zaslaním oznamenia Odberateľovi písomne (priečasne e-mailom).
10. Odberateľ s ročným fakturačným obdobím bude doručená k predpisom predstavkovým platbám faktúra za opakovanú dodávku, a to v mesiaci splatnosti preddakovovej platby. Vo faktúre je výsledkom po ukončení príslušného fakturačného obdobia zložená Dodávateľom suma podľa faktúr za opakovanú dodávku Dodávateľ vo vyučovacej faktúre vyčísli až rozdiel medzi celkovou fakturovanou sumou a skutočne prijatými platbami Odberateľa. Nedoplatok uhradi Odberateľ v termíne splatnosti faktúry spôsobom platby dohodnutou v Zmluve.
11. V prípade Odberateľa s mesačným fakturačným obdobím zloženým Dodávateľom písomne predstavkové platby vo faktúre za príslušný kalendárny mesiac. Nedoplatok uhradi Odberateľ v termíne splatnosti faktúry dohodnutom v Zmluve. O výške predstavkových platieb za zdroženie dodávky je Odberateľ informovaný na každej mesačnej faktúre alebo písomne pri uzavretí Zmluvy.
12. Preplatok z vyučovacej faktúry uhradi Dodávateľ Odberateľovi v lehoti splatnosti vyučovacej faktúry. Tento preplatok je Dodávateľ oprávnený započítať voči najbližšiemu splatnému preddakovovmu platbám alebo iným pohľadávkam, ktoré má Odberateľ voči Odberateľovi. Odberateľ elektriny vráti preplatok z vyučovacej faktúry, ak nedošlo k započítaniu podľa predchádzajúcej vety:
  - aj bankovým prevedom na bankový účet Odberateľa;
  - bi poštovým peňažným poukazom.
13. Ak pripadne deň splatnosti platby na deň pracovného volna alebo na deň pracovného počasia, je deňom splatnosti nasledujúci pracovný deň.
14. Platba prostredníctvom bankového prevedu sa považuje za uhradenú dnom, keď bola riadne identifikovaná (označená správnym variabilným symbolom) a pripísaná v prepísanej výsile na príslušný bankový účet výterite. Platba prostredníctvom poštového peňažného poukazu sa považuje za uhradenú dnom odpisania platby z účtu dôžnika v prospech účtu poštového podniku alebo zložením hotovosti poštovému podniku.
15. V prípade omeskania s uhradou alejkoľvek platby podľa Zmluvy môže Dodávateľ Odberateľovi fakturovať úrok z omeskania vo výške 0,04 % dňnej čiastky za každý deň omeskania s uhradou.
16. Ak je Odberateľ v omeskaní, Dodávateľ má právo jeho platbu započítať v nasledujúcom poradí: najprv na najskôr splatné

- úroky z omeškania súkôrce poplatky, zmluvnú pokutu, Poplatky, a potom na najskôr splatnú istinu, a to bez ohľadu na to, že Odberateľ učí, ktorý záväzok plní.
17. Všetky platby sa uhrádzajú spôsobom dohodnutým v Zmluve. Ak faktúra neobsahuje číslo účtu, Odberateľ je povinný uskutočniť platbu na číslo účtu Dodávateľa uvedené v Zmluve. Ak Odberateľ nedodrží dohodnutý spôsob platby počas doby 3 mesiacov (alebo 3 zo šieste nasledujúcich platieb), môže sa skutočne používať spôsob platby zmeniť na spôsob platby písomného oznamenia Odberateľom, za toto očakáva aj bez výsledku.
18. V bankovom styku budú používané variabilné symboly uvedené na príslušnej faktúre.
19. Pokiaľ Odberateľ poukáže platbu s nesprávnym variabilným symbolom alebo ju poukáže na iný bankový účet Dodávateľa, ako je uvedený na faktúre, Dodávateľ je oprávnený platbu mu vrátiť ako neidentifikovanú a fakturovať mu úrok z omeškania za oneskorené plnenie od dátumu splatnosti až do prijatia správnej používanej platby.
20. Na platby za zdroženú dodávku elektriny do OM, ktoré majú rovnaké bankové spojenie, môže vyhotoviť Dodávateľ zlúčenú faktúru.
21. Ak je Odberateľ v omeškaní so zmluvne dohodnutou platbou, Dodávateľ má právo zaslať mu písomnú upomienku, ktorá obsahuje výzvu na úhradu tejto zmluvne dohodnutej platby v dodatočnej lehote, príčom je oprávnený fakturovať Odberateľovi náhradu nákladov za odoslanie upomienky podľa cennika služieb. Upomienka podľa tohto bodu OP môže byť Dodávateľom vydelená formou písomnej (tlačenej) upomienky, elektrickej upomienky e-mailom alebo SMS správou.
22. Nezaplatenie zmluvne dohodnutej platby ani v dodatočnej lehote stanovenej v upomienke sa považuje za podstatné porušenie zmluvy, príčom je Dodávateľ oprávnený:
- požať PDS na náklady Odberateľa o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny a/alebo
  - odstúpiť od Zmluvy.
23. Obe zmluvné strany majú nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných súm. Opravy fakturovanej sumy v dôsledku použitia chybných údajov pri výstavene faktúry za príslušné fakturačné obdobie (napr. nesprávny odpočet, použitie nesprávnej konštanty, použitie nesprávnej ceny a pod.) budú vykonané Dodávateľom formou výstavenej opravnej faktúry.
24. Dodávateľ bude Odberateľovi fakturovať. Odplatu za prípravenosť rovnakým spôsobom ako riadu zdroženú dodávku elektriny.
25. Dodávateľ bude Odberateľovi fakturovať Poplatky v samostatnej faktúre, ktorú je Odberateľ povinný uhradiť v termíne splatnosti na nej uvedenom, inak to bude považované za omeškanie so zmluvne dohodnutou platbou.
26. Ak si Odberateľ zvolí elektronickú formu faktúry, udeľuje týmto v súlade s § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z príjme hodnoty v znení neskorších predpisov súhlasi na to, aby mu Dodávateľ zasielal faktúru "tlačenej" v elektrickej forme (dalej aj "elektronická faktúra") a berie na vedomie, že Dodávateľ mi nie je povinný zaselať aj faktúru v písomnej (tlačenej) forme.
- Ak Odberateľ požaduje o vyhotovenie faktúry v písomnej (tlačenej) forme, považuje sa to za vyhotovenie odpisu faktúry. Elektronickú faktúru sprístupňuje Dodávateľ vždy v lehote Dodávateľa (Webcentrum); sprístupnenie môže byť podmienené použitím niektorého slobô viacerých bezpečnostných údajov. V prípade dohody s Odberateľom sprístupňuje Dodávateľ elektronickú faktúru zároveň aj jej zaslaním na e-mailovú adresu oznamenej Odberateľom alebo nezaehlerovanú prílohu elektrickej pošty. Dodávateľ nezodpovedá za prípadné zneužitie elektrickej faktúry zaslanej na e-mailovú adresu Oznamenej Odberateľom.
- Odberateľ je oprávnený požať o zmenu spôsobu výstavenej faktúry. Ak odberateľ z akékoľvek dôvodu požaduje o vyhotovenie odpisu faktúry v písomnej (tlačenej) forme, uhrádza to túto službu odplatu podľa cennika služieb.
27. V nadávosti na ustanovenia zákona č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej čiari z elektriny, ulia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov Odberateľ, ktorý požaduje dodávku elektriny oslobodenú od spotrebnej dane a elektriny a je držiteľom povolenia na odber elektriny je oprávnený požať o zmenu spôsobu výstavenej faktúry ("povolenie na osloboedenú elektrinu"), je povinný jedno vyhotovenie tohto povolenia odovzdať Dodávateľovi najneskôr pri prvom odberu elektriny oslobodenej od dane v tohto Dodávateľa. Dodávateľ dodá elektrinu oslobodenú od dane až po predložení povolenia na odber elektriny, ktoré bolo vydané pre Dodávateľa.
28. Odberateľ, ktorému bola doplnené pôvodné povolenie na odber elektriny, vydané predložením povolenia na osloboedenú elektrinu alebo ktorému bolo odňaté povolenie na osloboedenú elektrinu, je povinný o týchto skutočnostiach písomne informovať Dodávateľa najneskôr do troch pracovných dní od dňa vzniku týchto skutočností.
29. Odberateľ, ktorý je platiteľ dane a požaduje dodávku elektriny bez spotrebnej dane z elektriny, je povinný predložiť Dodávateľovi osvedčenie o registrácii platiteľa dane z elektriny. Dodávateľ elektriny dodá elektrinu bez dane až po predložení osvedčenia o registrácii platiteľa dane z elektriny.
30. Odberateľ, ktorému bola doplnené pôvodné osvedčenie o registrácii platiteľa dane z elektriny, vydané nové osvedčenie o registrácii platiteľa dane z elektriny alebo ktorému bolo odňaté osvedčenie o registrácii platiteľa dane z elektriny, je povinný o týchto skutočnostiach písomne informovať Dodávateľa najneskôr do troch pracovných dní od dňa vzniku týchto skutočností.
31. V prípade, že Odberateľ včas neoznámi Dodávateľovi zmeny uvedené v bode 28 a 30 tohto článku, je povinný na základe písomnej výzvy nahradí Dodávateľovi náklady, ktoré mu z tohto dôvodu vzniknú.
32. Dodávateľ označí návrh zmeny ceny elektriny Odberateľovi najneskôr 15 dní pred začiatkom plnenia výpočtu lehoty podľa časti X bod 8 OP. V rámci súčinnosti je Odberateľ povinný označiť Dodávateľovi najneskôr 15 dní pred uplynutím lehoty počas predchádzajúcej vety, že využije svoje oprávnenie vypočeta Zmluvu, alebo v tejto lehote doručiť Dodávateľovi.
- ## VII. ZÁBEZPEKA
1. Ak:
- je Odberateľ v omeškaní s úhradou predavkovej platby alebo vyhotovacej faktúry a k úhrade nedošlo ani v lehote dodatočne určenej Dodávateľom;
  - Odberateľ je v omeškaní s úhradou akékoľvek platby voči spoločnosti innej ako Slovensko s. r. o. a k úhrade nedošlo ani v lehote dodatočne určenej touto spoločnosťou;
  - na majetok Odberateľa bol podaný návrh na konkúr alebo reštrukturalizáciu, začala sa likvidácia Odberateľa, proti Odberateľovi bolo začaté exekučné konanie, bol vyhlásený konkúr alebo je Odberateľ v predĺžení (vykazuje záporné vlastníctvo imanie);
  - môže Odberateľ rozložiť majetkovú účasť v právnickéj osobe, ktorá je dôžnikom Dodávateľa, pričom rozložiť majetkovou účasťou sa rozumie majetkový podiel vyšší ako 50 %;
  - je Odberateľ v postavení výladvnej alebo ovládajúcej osoby vo vzťahu k dôžnikovi Dodávateľa v zmysle § 66a Občianskeho zákonníka;
  - je Odberateľ personálne prepojený s dôžnikom Dodávateľa, a to takým spôsobom, že v statutárnych orgánoch dôžnika a Odberateľa sú čo i len čiastočne tie isté fyzické osoby (dalej len „Členovia statutárnych orgánov“) alebo osoby v postavení blízkych osôb k Členom statutárnych orgánov;
  - je rating Odberateľa priradený renomovanou spoločnosťou zaodberajúcou sa zo hodnotením kvality účastníkov trhu horší ako limit uvedený ďalej (index spoločnosti Creditreform horší ako 300, rating Standard & Poor's horší ako BBB- alebo rating spoločnosti Moody's horší ako Baa3);
  - je evidovaný dňa Odberateľa voči Sociálnej poisťovni alebo voči iným prednostným verejcom, pričom výška tohto dňu presiahla 1000 EUR alebo či už trvá dlhšie ako 3 po sebe idúce mesiace;
  - je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa zloženie peňažnej zábezpeky, a to až do výšky trojnásobku platby za zúročenú dodávku elektriny. Pri výpočte výšky zábezpeky v zmysle predchádzajúcej vety sa zohľadnia všetky Zmluvy uzavreté medzi Dodávateľom a Odberateľom, na základe ktorých sa uskutočňuje dodávka elektriny do OM Odberateľa v čase, keď vzniklo oprávnenie Dodávateľa požadovať zloženie peňažnej zábezpeky od Odberateľa.
  - Dodávateľ je oprávnený zložiť zábezpeku použiť na uspokojenie väčšiny svojich splatných pohľadávok, ktoré sú zistené na meradlach týchto elektromerov (pokiaľ je reklamácia podstavčená zábezpeky spolu s pripadnou dokumentáciu a dôsledne podstavčenou skutočnosťou: dôležitými na posúdenie reklamácie);
  - identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie;
  - identifikačné údaje reklamovanej faktúry spolu s variabilným faktúram;
  - zoznam čísel OM, ktorých sa reklamácia týka (pokiaľ ide o reklamáciu, ktorá sa týka konkrétnych OM);
  - zoznam čísel elektromerov, ktorých sa reklamácia týka a zistené čísla na meradlach týchto elektromerov (pokiaľ je reklamovaná meranie);
  - podoberať Odberateľa, pokiaľ nejde o reklamáciu prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie alebo reklamáciu nahlásenú na Linku VSE.
  - Ak reklamácia neobsahuje výslovia uvedené náležitosti a Dodávateľ nevie identifikovať Odberateľa, bude považovaná za neoprávnenu.
  - Pokiaľ Odberateľ v priebehu riešenia reklamácie Dodávateľom oznamí Dodávateľovi nové skutočnosti, ktoré sa týkajú už podanej reklamácie, tieto novovyskúšané nároky týkajúce sa reklamácie budú považované za novú reklamáciu.
  - Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu zo zistenia chyby.
  - Na deň uplatnenia reklamácie sa považuje:
    - pri osobnom doručení – dátum pečiatky o potvrdení prijatia reklamácie;
    - pri poštových zásielkach – dátum doručenia reklamácie Dodávateľovi podľa pečiatky došej pošty;
    - pri doručení elektronickou poštou – deň vygenerovania automatickej odpovedi potvrdzujúcej jej prijatie;
    - pri telefónickom uplatnení – deň telefónického hovoru.  - Reklamácia nemá odkladný čísločok na splatnosť faktúry.
  - Pri prešetrovani reklamácie je Odberateľ povinný umožniť Dodávateľovi kontrolovať priamo na OM meradlo, pripadne poskytnúť inú súčinnosť, ktorá sú potrebné na objektívne reklamáciu konanie.
  - Ak je výsledkom vyšetrovania reklamácie preplotok, resp. nediplatom, povinná zmluvná strana zrealizuje úhradu v lehote výslednosti uvedenej v opravnej faktúre.
- ## X. UKONČENIE A ZÁNIK ZMLUVY
1. Zmluva užavretá na dobu určitú zákoník uplynutím doby, na ktorú bola užavretá. Ak je Zmluva užavretá na dobu určitú a zároveň je v nej dohodnuté, že doba trvania Zmluvy sa predĺži o ďalších 12 kalendárnych mesiacov, a to aj opakovanie, k predĺženiu trvania Zmluvy dojde, ak Odberateľ nedosiaľ písomné oznamenie Dodávateľovi, že trvá na ukončení Zmluvy (dalej len „Oznamenie o neprorozloženej Zmluve“), najneskôr 6 mesiacov a najneskôr 3 mesiace pred uplynutím doby trvania Zmluvy alebo pred uplynutím každej ďalšej predĺženej doby trvania Zmluvy. Na Oznamenie o neprorozloženej Zmluve z dôvodu zmeny Dodávateľa sa hľadá skôry alebo doručenie, ak Odberateľ alebo nový dodávateľ nepožiadá v stanovenej lehote (v prípadech predpisoch, resp. Previádzkovanom poriadku PDS) o zmene Dodávateľa ku dňu nasledujúcomu po dni, keď má podľa oznamenia uplynúť platnosť Zmluvy, pričom Zmluva sa predĺžuje, tak ako je upravena v Zmluve.
2. Zmluva môže byť ukončená dohodou Zmluvných strán, a to najmä v prípadoch, ak Odberateľ dožiaľ, že ukončuje odber elektriny v OM z dôvodu prevodu nehnuteľnosti, zmeny súča a pod. Odberateľ musí požať o ukončenie Zmluvy podľa predchádzajúcej vety najneskôr 20 pracovných dní vopred a umožniť Dodávateľovi vykonanie úkonov súvisiacich s ukončením odberu.
3. Nadobudnutím účinnosti Zmluvy sa ruší všetky doterajšie zmluvné vzťahy súvisiace s dodávkou elektriny užavreté medzi rovnakými zmluvnými stranami alebo ich príavnymi predchodcami z OM uvedených v Zmluve.
4. V prípade zrušenia jednej zo zmluvných strán a prechodu jej práv a povinností na prípadných príavných nástupcov má druhá

- zmluvnej strane do 1 mesiaca od oznamenia zrušenie právo odstúpenia od Zmluvy.
5. Zmluve môže byť ustanovená zo strany Dodávateľa odstúpením v prípadoch, ktoré sú týmto OP alebo Zmluvou definované ako podstatné porušenie Zmluvy zo strany Odberateľa, a to najmä:
    - a) v prípadoch neoprávneneho odberu na OM v zmysle zákona o energetike;
    - b) ak je Odberateľ v omeškaní so zmluvnou dohodnutou platbou a neuhradil ju ani v lehote určenej Dodávateľom v upomienke;
    - c) ak sa preukáže, že údaje uvedené Odberateľom v Zmluve alebo prehlásenia Odberateľa sú nepravdivé a/alebo ak Odberateľ neuviedie Dodávateľovi údaje alebo poskytne nepravdivé údaje nevyhnutne na podanie úplnej žiadosti o uskutočnenie zmeny Dodávateľa v POS;
    - d) v prípadoch závažného porušenia prevádzkového poriadku prislušného PDS Odberateľom;
    - e) v prípade neplnenia povinností vyplývajúcich Odberateľovi zo zákona o energetike, zákona o regulácii a súvisiacich predpisov;
    - f) ak Odberateľ svojim odberom ohrozí bezpečnosť, spoľahlivosť alebo kvalitu dodávky elektriny;
    - g) ak Odberateľ nie je vlastníkom OM a vlastník OM požiada o zmenu odberateľa na OM.
  6. Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom doručenia písomného oznamenia o odstúpení druhej zmluvnej strane, ak nie je dôchodné inak. Oznamenie o odstúpení od Zmluvy sa v prípade neplnenia zásilek používa za doručenie v posledný deň úložnej lehoty na poste alebo v deň odmietnutia prevzatia zásilek. Odstúpením od Zmluvy nie je dotknutý nárok na náhradu škody, na zmluvnú pokutu, nároky vyplývajúce z porušenia Zmluvy a týchto OP, ani iné ustanovenia, ktoré podľa Zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po skončení Zmluvy.
  7. Odberateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade podstatného porušenia Zmluvy zo strany Dodávateľa, a to v prípade, ak Dodávateľ nezabezpečí Odberateľovi dohodnutú dodávku elektriny a distribučné a ostatné regulované služby v súlade s podmienkami Zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy musí byť písomné a je účinné dňom jeho doručenia Dodávateľovi.
  8. Zmluvné strany sú oprávnené písomne vyviesť Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú bez uvedenia dátumu. Výpovedná lehotu je jeden mesiac a časťa plný od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovedi druhej Zmluvnej strane a skonči sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca. Na výpovedi Zmluvy z dátumu zmeny Dodávateľa sa hľadá, akoby nebola doručená, ak Odberateľ alebo nový dodávateľ nepozná v stanovenej lehoti (v právnych predpisoch, resp. Prevádzkovom poriadku PDS) o zmenu Dodávateľa ku dňu nasledujúcomu po dni, keď má podľa výpovede uplynúť platnosť Zmluvy, pričom Zmluva zostáva ešte nadáľ v platnosti.
  9. Ak bol s Odberateľom dohodnutý záväzok odberu, pri ukončení Zmluvy je Dodávateľ oprávnený tento záväzok Odberateľovi fakturovať v konečnej faktúre.
  10. Ak je Zmluva uzavretá pre viac OM, môže dôjsť k ukončeniu zmluvného plnenia pre každé OM zvlášť.
  11. Po zániku Zmluvy Dodávateľ vystaví faktúru za zdrženú dodávku elektriny ku dňu ukončenia odberu, resp. odpojenia OM (tzv. faktúra ukončeného odberu), ktorú je Odberateľ povinný uhradiť.

## XI. PREDCHÁDZANIE ŠKODÁM

1. Zmluvné strany sa zavádzajú navzájom sa informovať o všetkých skutočnostiach, o ktorých sú si vedomé, že by mohli viesť ku Škodám a usilovať sa o odvrátenie hroziacich Škód.
2. Zmluvné strany sú zavádzajú zodpovednosť za čiastočné alebo úplné neplnenie povinností vyplývajúcich z Zmluvy, a to v prípadoch, keď toto neplnenie bolo výsledkom okolnosti vyplývajúcich zodpovednosťou v zmysle § 374 Obchodného zákonníka č. 513/1991 Z. z. v platnom znení alebo za posmienok vyplývajúcich z platných právnych predpisov.
3. Za okolnosti vylúčujúce zodpovednosť je považovaná prekážka, ktorá nastala po uzavretí Zmluvy nezávisle od vôle jednej zo zmluvných strán a bráni jej v plnom plnení, ak sa nedá odvŕtiť. Strana dotknutá okolnosťami vylúčujúcimi jej zodpovednosť je povinna o týchto okolnostiach bezodkladne a rýchko informovať druhú zmluvnú stranu a vyzvať ju na požiadanie predočky zmluvnej strane odváľávajúcej sa na okolnosti vylúčujúce zodpovednosť druhej zmluvnej strane dôveryhodný dôkaz o takejto skutočnosti. Pokiaľ sa Zmluvné zodpovednosť pokračuje v plni svojich záväzkov podľa alternatívnych prostriedkov na priebehu Zmluvy, ktorým nebránia okolnosti vylúčujúce zodpovednosť.
4. Na požiadanie predočky zmluvnej strane odváľávajúcej sa na okolnosti vylúčujúce zodpovednosť druhej zmluvnej strane dôveryhodný dôkaz o takejto skutočnosti. Pokiaľ sa Zmluvné zodpovednosť pokračuje v plni svojich záväzkov podľa alternatívnych prostriedkov na priebehu Zmluvy, ktorým nebránia okolnosti vylúčujúce zodpovednosť.
5. Zmluvné strany sa zavádzajú postupovať v prípade hroziaceho a/alebo existujúceho stavu náude podľa príslušných právnych predpisov.

## XII. DORUČOVANIE

1. Písomnosti, ktoré zmluvná strana zasielajú prostredníctvom pošty alebo doporučeného zásielkou alebo zásielkou s doručením, sa na účely Zmluvy používajú za doručenie druhej zmluvnej strane (splnomocnenému zástupcovi – osobe pre poštový styl), aj ak:
  - a) adresát odprej prijat zásielku, pričom za deň doručenia bude považovaný deň odprecia prevzatia zásielky;
  - b) zásielka nebola vyzvýhľadná v určenej lehoti, pričom za deň doručenia bude považovaný posledný deň úložnej lehoty na poste;
2. Písomnosti, ktoré zmluvná strana zasielajú prostredníctvom e-mailu alebo krátkej textovej správy (dalej len „SMS“) na telefónne číslo, ktoré zmluvná strana označila druhej zmluvnej strane. Písomnosti doručované prostredníctvom e-mailu alebo SMS, sa používajú za doručenie nasledujúcej pracovnej deň od ich odoslania, aj keď sú ich druhá zmluvná strana nepresicítala.
3. Zmluvné strany sú povinné označiť si zmenu adresy na doručovanie, zmenu elektronickej adresy (e-mail) ako aj zmenu telefónneho čísla.
4. Do dňa doručenia oznamenia o zmeni adresy je zmluvná strana oprávnená odosielat písomnosti na poslednú známu adresu druhej zmluvnej strany.

hovorov, ktoré realizuje a archivuje Dodávateľ, v súlade s výsledne uvedeným súlžajom v prípade potreby ako rozhodujúci hľasový záZNAM a jeden z dôkazových prostriedkov v prípadných sporoch.

## 7. Pokiaľ sa niektoré ustanovenie Zmluvy (vŕtané týchto OP)

stane neúčinným alebo neplatným, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení Zmluvy okrem prípadov, ak by tieto ustanovenia boli vzájomne neoddeliteľné. Zmluvné strany sú v tomto prípade zavazujú nahradiť neúčinné ustanovenie účinným a neplatné ustanovenie platným, a to tak, aby nejednoznačnosť zodpovedala pôvodne znamenanemu obsahu a účelu neúčinného alebo neplatného ustanovenia. Do dňa nahradenia podľa predchádzajúcej vety plati zodpovedajúca úprava všeobecne záväzných právnych predpisov SR.

8. V prípade, že právne predpisy SR vydané po uzavretí Zmluvy znenomis. Dodávateľom pôinie sú povinnosti podľa Zmluvy a/alebo k riademu plneniu povinností Dodávateľa zo Zmluvy bude nevyhnutné uveriť dňusu Zmluvu/Zmluvy alebo dodatok k Zmluve, písomnosti doručované prostredníctvom e-mailu alebo SMS, so záväzkou za doručenie nasledujúcej pracovnej deň od odoslania, aj keď sú ich druhá zmluvná strana nepresicítala.

## XIII. PREHLÁSENIA ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Každá zmluvná strana týmto voči druhej zmluvnej strane prehlasuje, že všetky skutočnosti uvedené nižšie pod pism. a) až d) vo vztahu k tejto osobie ku dňu uzavretia Zmluvy sú pravdivé a správne:
  - a) zmluvná strana je oprávnená a má plnú právnu spôsobilosť v súlade s príslušnými právnymi predpismi uverejniť Zmluvu a späť svoje záväzky z nej vyplývajúce. Zmluva bola zmluvnou stranou riadna a platne schválená a uverejnená zakladajúcou platnosť, záväznosť a výhľadom na ďalšiu povinnosť zmluvnej strany v súlade s platnými právnymi predpismi;
  - b) uverejnením Zmluvy, ani plnením záväzkov z nich vyplývajúcich nedôjde k porušeniu žiadenej základateľského alebo obdobného dokumentu zmluvnej strany, ani akceptáciou zmluvného či iného záväzku zmluvnej strany, súdneho alebo správneho rozhodnutia, ktoré je pre zmluvnú stranu záväzné alebo sa vzťahuje na majetok zmluvnej strany či jej časť, ani žiadaneho právneho predpisu vzťahujúceho sa na zmluvnú stranu;
  - c) s výnimkou súhlásu a povolenia, ktoré už zmluvná strana získala, nie je na strane zmluvnej strany k uzavretiu Zmluvy, ani na splnenie záväzkov z nich vyplývajúcich požadovaný žiadny súhlas, uverejnenie výnimky, schválenie, prehlasenie, ani povolenie akceptácie tretej osoby, ani podanie oznamenia či podanie akceptácie tretej osoby;
  - d) zmluvná strana sa vzhľadom na svoje majetkové somery nenachádza v situácii, kedy by spĺňala podmienky na podanie návrhu na vyhlásenie konkuru na svoj majetok alebo povolenie reštrukturalizácie.
2. Dodávateľ ďalej prehlasuje, že je držiteľom platného povolenia na podnikanie v energetike v rozsahu „dodávka elektriny“ podľa zákona o energetike.

## XIV. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zmluvné strany sa zavádzajú, že budú chrániť a utejovať pred tretími osobami doverné informácie. Žiadna zo zmluvných strán bez písomného súhlasu druhej zmluvnej strany neposkytne informácie o obzahu Zmluvy s výnimkou verejne publikovaných informácií, a to ani v čiastočnom rozsahu, tretej strane s výnimkou osôb ovládajúcich a osôb ovládaných rovnakou ovládajúcou osobou a s výnimkou poskytnutia týchto informácií Dodávateľom ďalším spoločníkom v rámci skupiny, ak je to s ohľadom na danú situáciu nevyhnutné.
2. Rovnakým spôsobom bude strany chrániť doverné informácie a skutočnosti tvoriace obchodné tajomstvo tretej osoby, ktoré boli touto stranou poskytnuté niektoré zo zmluvných strán s dovoľením ich ďalšieho použitia. Záväzok ochrany utajenia trvá po celú dobu trvania skutočnosti tvoriacich informácie podľa tohto článku, zavádzajúcich ich dovernosť.
3. Zmluvné strany sú spriestupňujúce dôverné informácie svojim paracom alebo iným poskytovateľom služieb, ako aj orgánom, ktoré požiadajú dané informácie v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Zmluvné strany sú povinné vykonávať všetky potrebné kroky, aby všetky osoby a orgány, ktoré získali dôverné informácie podľa tohto článku, zavádzajú ich dovernosť.
4. Odberateľ udeľuje podpisom Zmluvy Odberateľovi súhlas so zasielaním správ, informácií, potvrdenia doručenia správ, urgencie a iných oznamení vo veci Zmluvy a jej plnenia prostredníctvom elektronických prostriedkov, predovšetkým elektronickej pošty, krátkych textových správ (SMS) a elektronickej kontaktu Odberateľa, pričom Odberateľ má takýto kontakt k dispozícii. Tento súhlas sa ďalej vzťahuje aj na zasielanie obchodných oznamení v elektronickej a/alebo písomnej forme vo veci dodávok elektriny a súvisiacich služieb Dodávateľa Odberateľovi. Odberateľ má právo odmietnuť obchodné informácie zasielané elektronickej formou v zmysle platných právnych predpisov v informačnom systéme Dodávateľa.
5. Odberateľ súhlasí so spracovaním údajov uvedených v Zmluve v informačnom systéme Dodávateľa.
6. Dodávateľ je oprávnený zaznamenávať a uchovávať všetky volenia Odberateľa na zákaznícku linku Dodávateľa. Pri komunikácii prostredníctvom zákazníckej linky Dodávateľ je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa poskytnutie identifikačných údajov, a tieto sú zákonmä spôsobom ovrené s cieľom overenia totožnosti Odberateľa. Neposkytnutie týchto údajov Odberateľom alebo poskytnutie nesprávnych a/alebo nezložných údajov záleží práve Odberateľa odmietnutí požiadavky Odberateľa, ustanovenia predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov so aplikáciou primerane Dodávateľ je oprávnený využiť zájmovy volani na zákaznícku linku Dodávateľa výlučne pri uplatňovaní práv a výkone povinností vyplývajúcich zo Zmluvy a týchto OP. Odberateľ súhlasí, aby nehrával

## OP nadobúdajú účinnosť 1. januára 2021. Dňom účinnosti

týchto OP sa zároveň ruší účinnosť predchádzajúcich obchodných podmienok.

## 18. Platnosť týchto OP zaniká účinnosťou nových obchodných

podmienok, ktoré nahradia tieto OP.