

Zásady ochrany osobných údajov pri správe dotačných programov prostredníctvom elektronického systému „Hlas občanov“

Prevádzkovateľom webovej aplikácie „Hlas občanov“ určeného na správu žiadostí o poskytnutie dotácie je Občianske združenie WellGiving. Spolupráca medzi správcou systému „Hlas občanov“ a Občianskym združením WellGiving prebieha na základe Zmluvy o prevádzkovaní webhostingových služieb uzatvorenej podľa § 262 ods. 1 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka.

Používateľ poveruje Občianske združenie WellGiving, aby založilo používateľský účet pre používateľa na správu žiadostí o dotácie.

Správa žiadostí o poskytnutie dotácie prostredníctvom systému „Hlas občanov“ prebieha v súlade s európskymi štandardmi ochrany osobných údajov, pričom spracúvanie osobných údajov tretími stranami je upravené ich vlastnými podmienkami poskytovania služieb.

Pre potreby týchto Zásad ochrany osobných údajov sa rozumejú:

Spoločnosťou my, Občianske združenie WellGiving, IČO 31808549, so sídlom Partizánska 2, Bratislava 811 03, registrovaná 16.06.2016 Ministerstvom vnútra SR pod č. VVS/1_900/ 90 – 26275, e-mail: tvrdonova@dakujeme.sk, telefón +421 949 429 239.

Používateľom ste Vy, zákazník, ktorému spoločnosť poskytuje službu, ktorá spočíva v používaní elektronického riešenia „Hlas občanov“.

1. Spoločnosť vyvíja a poskytuje klientom do užívania webovú aplikáciu, ktorá slúži na správu žiadostí o poskytnutie dotácie. Aplikácia je po prihlásení prístupná prostredníctvom webového rozhrania na adrese www.hlasobcanov.sk (ďalej len „aplikácia“).
2. Tieto Zásady ochrany osobných údajov (ďalej len „zásady“) môžeme zmeniť či doplniť. O každej takej zmene Vás e-mailom informujeme najmenej 90 dní pred nadobudnutím účinnosti zmien. Ak nebudete so zmenou súhlasiť, máte právo bez akejkoľvek sankcie vypovedať zmluvu o poskytovaní služieb.
3. Tieto zásady popisujú, ako nakladáme s osobnými údajmi fyzických osôb, pričom dodržiujeme Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679, všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov, známe taktiež ako GDPR (ďalej len „GDPR“).

Systém „Hlas občanov“ je prevádzkovateľom osobných údajov

1. Kliknutím na overovací link prijatý pri registrácii začíname spracúvať Vaše osobné údaje. Sme prevádzkovateľom osobných údajov. Prehliadaním webových stránok môže taktiež dochádzať k zhromažďovaniu osobných údajov. Vždy spracúvame výhradne osobné údaje získané od vás, používateľov.
2. Spracúvame tieto osobné údaje v zmysle čl. 4 ods. 1 GDPR, najviac však v tomto rozsahu:
 - meno a priezvisko
 - adresa bydliska
 - dátum narodenia
 - číslo občianskeho preukazu
 - telefónne číslo
 - adresa elektronickej pošty (e-mail)
3. Vyššie uvedené osobné údaje spracúvame s cieľom:
 - poskytovania služieb sprístupnením aplikácie, informovanie o plánovaných odstávkach technickej údržby softvéru a hardvéru, vybavovanie vašich otázok prostredníctvom zákaznickej podpory a informovanie o zmenách v aplikácii alebo v jej používaní
 - aby sme mohli zabezpečiť prijímanie žiadostí o poskytnutie dotácie, či dotačný program a spracovanie ich podpory/nepodpory, vystavenie zmlúv a kontrolu použitia finančných prostriedkov.
4. Osobné údaje podľa tohto odseku spracúvame po dobu trvania zmluvy o poskytovaní služieb, t. j. po dobu trvania používateľského účtu, najdlhšie však 10 rokov po jeho zániku, pre prípad vzniku sporu týkajúceho sa vzťahu medzi spoločnosťou a používateľom, ktorý súvisí

s Podmienkami použitia aplikácie Hlas občanov alebo týmito zásadami ochrany osobných údajov vzhľadom na náhradu škody.

5. Pri poskytovaní služieb nám pomáhajú nasledujúci sprostredkovatelia, ktorých činnosť je v súlade s európskymi štandardmi ochrany osobných údajov, pričom spracúvanie osobných údajov tretími stranami je upravené ich vlastnými podmienkami poskytovania služieb. Súhlasíte, že im môžeme postúpiť Vaše osobné údaje na naplnenie vyššie uvedených účelov:
 - Službu a cloudové úložisko spoločnosti Hetzner Online GmbH na ukladanie všetkých dát z aplikácie. Osobné údaje neopúšťajú územie Európskej únie.
 - Technickú podporu zabezpečuje ui42 spol. s r.o.
 - Emailingovú službu Elasticemail od firmy Elastic Email Inc. na posielanie transakčných správ.Pri poskytovaní služieb prostredníctvom sprostredkovateľov spoločnosti zodpovedá spoločnosť používateľovi tak, ako by tieto služby poskytovala sama.

Spracovávanie údajov na základe súhlasu

1. Vaše údaje, ktoré sme uviedli vyššie, môžeme ďalej spracúvať taktiež vtedy, ak nám dáte na to dobrovoľný a informovaný súhlas v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR. Používanie aplikácie nie je nikdy viazané na poskytnutie súhlasu. Ale môžeme Vám zaň ponúknuť nejaký bonus k používaniu aplikácie.
2. Súhlas bude mať v takom prípade najčastejšie formu tickboxu, e-mailu alebo nám ho udelíte aktívnym krokom vyžadovaným v e-maile.
3. Súhlas nám môžete udeliť na rôzne účely spoločne alebo jednotlivo.
4. Spracúvať osobné údaje na základe súhlasu môžeme po dobu trvania poskytovania služieb, t. j. po dobu používateľského účtu. Lehota na spracúvanie môže byť kratšia, ak súhlas odvoláte.

Odvolaie súhlasu

1. Súhlas so spracúvaním osobných údajov podľa predchádzajúceho odseku môžete kedykoľvek odvolať zaslaním požiadavky na adresu tvrdonova@dakujeme.sk.
2. Súhlas udelený v súlade s vyššie uvedenými odsekmi platí taktiež pre spoločnosťou poverených sprostredkovateľov.

Hlas občanov je sprostredkovateľ osobných údajov

1. Používateľ so spoločnosťou vždy uzatvára taktiež bezodplatnú zmluvu o spracúvaní osobných údajov, ktorej obsah je určený nasledujúcimi ustanoveniami, v súlade s čl. 28 ods. 3 GDPR.
2. Používatelia dopĺňajú do aplikácie osobné údaje v zmysle čl. 4 ods. 1 GDPR o svojich odberateľoch, najviac však v tomto rozsahu:
 - meno a priezvisko
 - adresa bydliska
 - dátum narodenia
 - číslo občianskeho preukazu
 - telefónne číslo
 - adresa elektronickej pošty (e-mail)
3. Používateľ je voči svojim odberateľom v postavení prevádzkovateľa údajov. Hlas občanov zaisťuje rozhranie na správu žiadostí o poskytnutie dotácie ich procesovanie a zaisťuje uloženie na servery tretích strán. Tieto činnosti nie sú považované za spracúvanie osobných údajov v súlade s platnou legislatívou. Napriek tomu sa spoločnosť klasifikuje ako sprostredkovateľ s nasledujúcimi atribútmi.
4. Spoločnosť sa zaväzuje spracúvať osobné údaje výhradne s cieľom uloženia a zaistenia prenosu údajov na úložisko a na základe pokynov používateľa.
5. Spoločnosť má povinnosť dohodnúť subsprostredkovateľský vzťah a poveriť spracúvaním spoločnosť Hetzner Online GmbH, prípadne iných subsprostredkovateľov, ak je to nevyhnutné pre funkčnosť aplikácie.

6. Spoločnosť zaistí funkčnosť a chod aplikácie, zaväzuje sa k jej pravidelnej údržbe a k jej sprístupneniu používateľovi.
7. Spoločnosťou vykonávaná údržba a servis aplikácie majú čisto náhodný charakter, ktorý spočíva v nutnosti opravy chýb a údržby systémov.
8. Používateľ súhlasí s využitím ďalších sprostredkovateľov, najmä spoločnosti Hetzner Online GmbH, ktorej spracúvanie spočíva v uchovaní údajov na cloudových serveroch, a osôb samostatne zárobkovo činných, ak to bude nevyhnutné na zabezpečenie alebo zaistenie funkčnosti aplikácie. Žiaden ďalší sprostredkovateľ nebude do spracúvania zapojený bez súhlasu používateľa či bez uzavretia zmluvy, ktorá čiastočného sprostredkovateľa zaväzuje k rovnakým povinnostiam v súvislosti so spracúvaním osobných údajov, ku ktorým je viazaná spoločnosť.
9. V prípade, že spoločnosť bude mať v úmysle zapojiť do spracúvania ďalšieho sprostredkovateľa, je spoločnosť povinná vyžadovať preukázateľne daný súhlas používateľa. Všetky pokyny pre ďalších sprostredkovateľov budú v súlade s právnymi predpismi na ochranu osobných údajov. Spoločnosť bude vždy zachovávať vhodný výber sprostredkovateľov.
10. Spoločnosť sa zaväzuje zaistiť, aby ďalší sprostredkovatelia alebo osoby zúčastnené spracúvaním z poverenia spoločnosti, vždy spĺňali vysoký štandard dôvery, a to predovšetkým uzavretím dohody o mlčanlivosti.
11. Spoločnosť sa zaväzuje zabezpečiť osobné údaje v súlade s čl. 32 GDPR. Strany prehlasujú, že ku dňu uzavretia zmluvy spoločnosť prijala technické opatrenia zaisťujúce zabezpečenie osobných údajov šifrovaním prenosu dát na servery spoločnosti Hetzner Online GmbH pomocou HTTPS protokolu.
12. Používateľ berie na vedomie, že má plnú kontrolu a zodpovednosť za údaje, ktoré vnáša do aplikácie. Požiadavka správnosti, primeranosti, časovej obmedzenosti a minimalizácie uchovávaných údajov musí byť naplnená používateľom. V prípade, že používateľ zrealizuje výmaz údajov, sú tieto vymazané. Spoločnosť nevytvára kópie ani údaje používateľov inak nežalohuje.
13. Strany sú povinné poskytnúť si vzájomnú súčinnosť v prípade podozrenia zo zneužitia osobných údajov dotknutých osôb. Strany vynaložia maximálne úsilie a prijmú také opatrenia, aby sa zabránilo vzniku rizika zneužitia osobných údajov.
14. Skončením účinnosti Zmluvy o prevádzkovaní webhostingových služieb, t. j. zánikom používateľského účtu, dôjde do 7 dní k likvidácii všetkých vložených údajov. Používateľ má vždy možnosť uložené dáta exportovať a uložiť na vlastné úložisko, aby nedošlo k nenávratnej strate vložených dát. Spoločnosť ani poverení sprostredkovatelia používateľovi nezodpovedajú za škodu vzniknutú stratou dát vložených do aplikácie, po 7 dňoch od zániku používateľského účtu.

Ďalšie ustanovenia o ochrane osobných údajov

1. Nasledujúce ustanovenia sa uplatnia pre spracovanie osobných údajov aplikáciou Hlas občanov z pozície prevádzkovateľa aj sprostredkovateľa a sú prílohou Zmluvy o spracúvaní osobných údajov.
2. Nespracúvame osobné údaje detí ani osobitné kategórie osobných údajov, tzv. citlivé osobné údaje, v zmysle čl. 9 GDPR.
3. Sprostredkovatelia, ktorých poveríme spracúvaním, musia spĺňať vysoký štandard ochrany a budú vždy nakladať s údajmi v medziach týchto zásad.
4. Prostredníctvom webových stránok môžeme zhromažďovať a využívať technické údaje a súvisiace informácie, okrem iných vrátane technických informácií o zariadení používateľa, systéme a aplikačnom softvéri a periférnych zariadeniach, ktoré sú pravidelne zbierané s cieľom uľahčiť poskytovanie aktualizácií softvéru, podpory produktov a ďalších služieb súvisiacich s aplikáciou. Tieto informácie môžeme využívať, kým sú v podobe, ktorá používateľa osobne neidentifikuje, na vylepšenie svojich produktov alebo na poskytovanie služieb či technológií, a to iba po nevyhnutne dlhú dobu.
5. Po ukončení poskytovania služieb alebo zániku dôvodu na spracúvanie údajov osobné údaje zlikvidujeme.

6. Vždy vynaložíme maximálne úsilie, aby nedošlo k neoprávnenému spracovaniu osobných údajov inými osobami, v prípade škody spôsobenej používateľovi alebo inej dotknutej osobe porušením povinností sprostredkovateľa za túto škodu zodpovedáme v celom jej rozsahu. Za škodu sa v zmysle tohto bodu považuje aj sankcia udelená príslušnými orgánmi verejnej moci oprávnenými konať vo veci ochrany osobných údajov.
7. Všetky údaje z webovej verzie aplikácie sú ukladané na serveroch spoločnosti Hetzner Online GmbH na území Európskej únie. Servery spoločnosti Hetzner Online GmbH sa nachádzajú v Nemecku. Žiadne údaje odosielané cloudovými aplikáciami neopúšťajú územie Európskej únie. Údaje vložené používateľmi nie sú duplikované, kontrolované či menené. Spoločnosť Hetzner Online GmbH dodržiava normu ISO/IEC 27001 pri zabezpečení osobných údajov v cloudových úložiskách.
8. E-maily, ktoré Vám budeme posilať, nepovažujeme my ani Vy za nevyžiadané obchodné oznámenie v zmysle zákona č. 147/2001 o reklame a zákona č. 480/2004 o niektorých službách informačnej spoločnosti.
9. V prípade, že sa dozvieme o bezpečnostnom riziku spojenom s osobnými údajmi, bez zbytočného odkladu vás upozorníme.
10. Zaväzujeme sa, že v prípade vzniku škody v súvislosti s únikom osobných údajov, či inej skutočnosti, ktorá vedie k vzniku škody, poskytneme používateľovi súčinnosť.
11. Prostredníctvom našich webových stránok sú na Vaše zariadenia ukladané cookies v súlade s našou Cookie Policy.
12. Potvrďujete nám, že poskytnuté osobné údaje sú pravdivé, presné a že sa vzťahujú výhradne na Vašu osobu, alebo že ste uviedli údaje, ktorých použitím nedošlo k zásahu do práv tretích osôb. Vždy nás informujte o zmenách v osobných údajoch, aby boli spracúvané iba aktuálne a úplné údaje, a to na našu žiadosť alebo i bez žiadosti. Ak Vás o to požiadame, vždy nám poskytnite aktuálne a pravdivé údaje.
13. Osobné údaje budú spracúvané v elektronickej podobe neautomatizovaným spôsobom. Anonymizované osobné údaje môžu byť spracúvané taktiež automatizovane. Dotknuté osoby nebudú predmetom individuálneho automatizovaného rozhodnutia v zmysle čl. 22 GDPR.

Pomoc pri nakladaní s osobnými údajmi

1. Ak sa budete domnievať, že vykonávame spracúvanie Vašich osobných údajov v rozpore s ochranou Vášho súkromného a osobného života alebo v rozpore so zákonom, najmä ak sú osobné údaje nepresné vzhľadom na účel ich spracúvania, môžete:
 - nás vždy požiadať o vysvetlenie e-mailom na adresu tvrdonova@dakujeme.sk
 - vzniesť námietku proti spracovaniu na účel oprávneného záujmu e-mailom na adresu tvrdonova@dakujeme.sk
 - požadovať e-mailom na adrese tvrdonova@dakujeme.sk, aby sme Vám poskytli informácie o rozsahu či spôsobe spracúvania Vašich osobných údajov, a my Vám takéto informácie v primeranej lehote (najviac 30 dní) poskytneme
2. Taktiež máte právo obrátiť sa priamo na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky (www.dataprotection.gov.sk/uouu)

Záverečné ustanovenia

Tieto Zásady ochrany osobných údajov nadobúdajú platnosť a účinnosť v deň podpisu.

V Košiciach, dňa

.....
podpis oprávnenej osoby

Názov používateľa: Košický samosprávny kraj, Nám. Maratónu mieru 1, 042 66 Košice, IČO: 35541016