

Európska charта прав pacientov



1 Právo na prevenciu

Každý jednotlivec má právo na poskytovanie primeraných služieb na prevenciu choroby.

2 Právo na prístup k zdravotníckym službám

Každý jednotlivec má právo na prístup k takým zdravotníckym službám, aké si vyžaduje jeho zdravie. Zdravotnícke služby musia zaručovať rovnaký prístup každému, bez diskriminácie na základe finančných možností, miesta bydliska, druhu choroby alebo doby prístupu k zdravotníckej starostlivosti.

3 Právo na informácie

Každý jednotlivec má právo na prístup k všetkým druhom informácií týkajúcich sa jeho zdravotného stavu, zdravotníckych služieb a ich využívania a všetkého, čo je dostupné na základe vedeckého výskumu a technickej inovácie.

4 Právo vyjadriť súhlas

Každý jednotlivec má právo na prístup ku všetkým informáciám, ktoré by mu umožnili aktívnu spoluúčasť pri rozhodovaní o svojom zdraví; tieto informácie sú základou podmienkou pred akoukoľvek procedúrou a liečbou, vrátane účasti na vedeckom výskume.

5 Právo slobodného výberu

Každý jednotlivec má právo slobodne si vybrať na základe dostatočných informácií spomedzi rôznych liečebných metód a poskytovateľov.

6

Právo na súkromie a zachovanie dôverného prístupu

Každý jednotlivec má právo na zachovanie dôverného prístupu k svojim osobným informáciám, vrátane informácií týkajúcich sa jeho zdravotného stavu a možných diagnostických alebo liečebných metód, ako aj na ochranu svojho súkromia pri výkone diagnostických výšetrení, prehliadke u odborného lekára a lekárskom ošetronení alebo chirurgickom zákroku vo všeobecnosti.

7

Právo na rešpektovanie pacientovho času

Každý jednotlivec má právo byť ošetrený v krátkom a vopred určenom čase. Toto právo platí pre všetky fázy liečby.

8

Právo na dodržiavanie úrovne kvality

Každý jednotlivec má právo na prístup k zdravotníckym službám vysokej kvality na základe špecifikácie a dodržiavania presne stanovených norem.

9

Právo pacienta na bezpečnosť

Každý jednotlivec má právo neutrieť škodu spôsobenú nedostatočným fungovaním zdravotníckych služieb, zanedbaním lekárskej starostlivosti a chýb, a právo na prístup k zdravotníckym službám, ošetreniu a liečbe, ktoré splňajú vysoko stanovené bezpečnostné normy.

10

Právo na inovácie

Každý jednotlivec má právo na prístup k inovovaným metódam, vrátane diagnostických metód, v zmysle medzinárodných norem, a nezávisle na ekonomických alebo finančných okolnostiach.

11

Právo predchádzať zbytočnému utrpeniu a bolesti

Každý jednotlivec má právo, pokiaľ je to len možné, predchádzať utrpeniu a bolesti vo všetkých etapách svojej choroby.

12

Právo na liečbu zohľadňujúcu osobné potreby

Každý jednotlivec má právo na diagnostické a liečebné programy čo najviac prispôsobené jeho osobným potrebám.

13

Právo podávať stážnosti

Každý jednotlivec má právo podávať stážnosť vždy, keď utrpí škodu, a právo dostať odpoveď alebo inú formu spätnej väzby.

14

Právo na náhradu škody

Každý jednotlivec má právo na dostatočnú náhradu škody v primerane krátkej dobe, vždy keď utrpí telesnú alebo morálnu a psychickú ujmu spôsobenú ošetrovaním alebo liečbou pri poskytovaní zdravotníckej služby.



ACTIVE CITIZENSHIP NETWORK

Združenie za aktívne presadzovanie občianskych práv
Via Flaminia, 53 - 00196 Rim - Taliansko
tel.: +39 06 367181 - fax: +39 06 36718333
www.activecitizenship.net

Združenie za aktívne presadzovanie občianskych práv
(www.activecitizenship.net) je európska sieť približne sto občianskych organizácií z tridsaťich krajín podporovaná talianskou mimovládnou organizáciou Cittadinanzattiva.
Jej cieľom je prispieť k rozvoju aktívneho presadzovania občianskych práv v Európe.



Asociácia na ochranu práv pacientov SR

Asociácia na ochranu práv pacientov SR
občianske združenie, 1. pacientská platforma
Prešovská ul. 39, 821 08 Bratislava
tel.: +421 915 791 012, fax: +421 2 65443150
www.informovanypacient.sk
Člen EPF Brusel a APO Londyn



sanofi-aventis Pharma Slovenská, s.r.o.
Einsteinova 24, 851 01 Bratislava
tel.: +421 2 33 100 100, fax: +421 2 33 100 199
www.sanofi.sk

Európska charta práv pacientov bola v roku 2002 vypracovaná **Združením za aktívne presadzovanie občianskych práv** v spolupráci s ďalšími dvanásťmi občianskymi organizáciami z rôznych krajín Európy: APOVITA (Portugalsko), Cittadinanzattiva (Taliansko), Confederación de Consumidores y Usuarios (Španielsko), Výbor dánskych spotrebiteľov (Dánsko), Nemecká spoločnosť pre poistených pacientov (Nemecko), Fédération Belge centre le Cancer (Belgicko), Medzinárodná organizácia pre neurotraumatologický výskum (Rakúsko), Zdravnie írskych pacientov (Írsko), K.E.P.K.A. (Grécko), Nederlandse Patiënten Consumenten Federatie (Holandsko), Združenie pacientov (Veľká Británia), Vereniging Samenwerkende Ouderend-Patiëntenorganisaties (Holandsko).

Európska charta práv pacientov stanovuje **štandardy práv pacientov**, ktorých spoločným cieľom je zaručiť "vysokú úroveň ochrany ľudského zdravia" (článok 35 Charty základných ľudských práv) a zaistiť vysokú kvalitu služieb poskytovaných v jednotlivých národných systémoch zdravotníckych služieb v Európe.
Týchto štandardov stelesňuje základné práva a ako také musia byť uznané a respektované v každej krajinе.

Práva súvisia s povinnosťami a zodpovednosťami, ktoré ako občania, tak aj záujmové skupiny v oblasti poskytovania zdravotníckych služieb musia prevziať. Charta sa vzťahuje na všetkých jednotlivcov, berúc na vedomie, že rozdiely ako je vek, pohlavie, viedovyznanie, spoločenské a ekonomické postavenie a pod., môžu ovplyvňovať potrebu individuálnej zdravotníckej starostlivosti.

Práva združení aktívne presadzujúcich občianske práva

Charta ustanovuje tri práva združení aktívne presadzujúcich občianske práva. Tie umožňujú jednotlivcom a skupinám organizovaných občanov podporovať a preverovať implementáciu práv pacientov a ako také sú nevyhnutným dôsledkom Charty.

- Právo vykonávať činnosť vo verejnom záujme
- Právo presadzovať určité záujmy
- Právo na spoluúčasť pri tvorbe politiky v rezorte zdravotníctva

Vydane: apríl 2013



ACTIVE CITIZENSHIP NETWORK

Európska charta práv pacientov

18. apríl

Sanofi
hrdzo podporuje

Európsky
den práv
pacientov