

## ZDRAVOTNÁ STAROSTLIVOSŤ

### Osoby s udeľeným azylom

Osoby s udeľeným azylom patria medzi osoby povinne verejne zdravotne poistené<sup>1</sup>. To znamená, že zdravotnú starostlivosť vám uhrádzá štat v rozsahu verejného zdravotného poistenia. Verejné zdravotné poistenie vzník dňom pravoplatnosti rozhodnutia o udelení azylu.

Zákon o zdravotnom poistení vám ukladá povinnosť registrácie v príslušnej pobočke vybranej zdravotnej poisťovne (Všeobecná zdravotná poisťovňa, Union, Dôvera) do 8 dní od vzniku verejného zdravotného poistenia, čiže do 8 dní od pravoplatnosti rozhodnutia o udelení azylu.

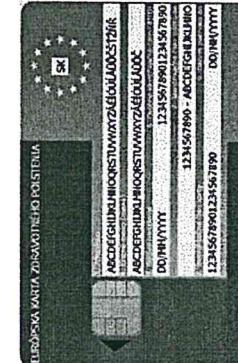
#### K podaniu prihlášky potrebujete nasledovné dokumenty:

- vyplnené tlačivo prihlášky, formulár prihlášky nájdete na pobočkach jednotlivých zdravotníckych poisťovní alebo na internetových stránkach poisťovní,
- doklad totožnosti – vo vašom prípade doklad o pobytu a cestovný doklad cudzincu, ak nemáte vlastný pas,
- doklad, kde je uvedené rodné číslo – doklad o pobytu,
- doklad, ktorý zakladá vznik zdravotného poisťovnia – rozhodnutie Migráčného úradu o udelení azylu.

Potvrdením prihlášky je zdravotná poisťovňa príslušná na vykonávanie verejného zdravotného poistenia, a to späťne odo dňa skutočnosti zakladajúcej vznik verejného zdravotného poistenia, teda odo dňa udelenia azylu.

Zdravotná poisťovňa je poviná doručiť vám preukaz poistenca do piatich dní odo dňa potvrdenia prihlášky. Príslušná zdravotná poisťovňa je vám poviná na poskytnutie zdravotnej európsky preukaz do 30 dní od jej podania, ktorý vás oprávňuje na poskytnutie zdravotnej starostlivosť v štatoch Európskej únie. Zdravotná poisťovňa môže európsky preukaz vydáť na druhej strane preukazu poistenca.

#### Vzor európskeho preukazu poistenca



#### Osoby s poskytnutou doplnkovou ochranou

Za osoby s poskytnutou doplnkovou ochranou, ktoré nie sú vereine zdravotne poistené, uhradí zdravotnú starostlivosť poskytnutú na území Slovenskej republiky Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky v rozsahu, v akom sa uhrádzá na základe verejného zdravotného poistenia a to prostredníctvom Všeobecnnej zdravotnej poisťovne.

Pracovník Migráčného úradu vám na poskytovanie zdravotnej starostlivosť po pravoplatnosti rozhodnutia o poskytnutí doplnkovej ochrany vydá doklad o oprávnení na poskytnutie zdravotnej starostlivosť (ružová kartička).

## Vzor dokladu o oprávnení na poskytnutie zdravotnej starostlivosť pre osoby s poskytnutou doplnkovou ochranou



V prípade, ak sa zamiestnáte na pracovnú zmluvu, musíte doklad o oprávnení na poskytnutie zdravotnej starostlivosť vrátiť Migráčnému úradu a registrovať sa vo vami vybranej zdravotnej poisťovni (Všeobecná zdravotná poisťovňa, Union, Dôvera) do 8 dní od začiatku zamiestnania. Zdravotná poisťovňa vám vydá preukaz poistenca. Počas zamiestnania sa budete na úhrade zdravotného poistenia podielat' vy a vás zamiestnávateľ na základe odvodov z vašej mzdy.

Ak sa vás pracovný pomer skončí, ste povinní ohlásiť sa zo zdravotnej poisťovne a požiadať Migráčny úrad o vrátenie dokladu o poskytnutie zdravotnej starostlivosťi.

#### Maloleté osoby bez sprievodu

Maloleté osoby bez sprievodu sú po získaní medzinárodnej ochrany premiestnené z pobytového tábora Migráčného úradu opäťovo do deňského domova. Podľa Zákona o zdravotnom poistení patria maloleté osoby bez sprievodu medzi osoby povinne verejne zdravotne poistené.<sup>2</sup> To znamená, že zdravotnú starostlivosť uhrádzá štát v rozsahu verejného zdravotného poistenia. Verejné zdravotné poistenie vzniká dňom pravoplatnosti rozhodnutia o udelení medzinárodnej ochrany. Zákon o zdravotnom poistení ukladá povinnosť registrácie v príslušnej pobočke vybranej zdravotnej poisťovne (Všeobecná zdravotná poisťovňa, Union, Dôvera) do 8 dní od vzniku verejného zdravotného poistenia. Za maloleté osoby bez sprievodu v tejto veci konaná súdom ustanovený opatrník alebo poručník.

#### Rozsah vereiného zdravotného poistenia

Rozsah vereiného zdravotného poistenia je určený zákonom<sup>3</sup>. Na základe verejného zdravotného poistenia zdravotná poisťovňa za vás plne uhrádzá najmä

- neodkladnú zdravotnú starostlivosť,
- preventívne prehliadky u všeobecného lekára a niektorých špecializovaných lekárov,
- povinné očkovania,
- zdravotné výkony vedúce k zisteniu choroby, záchrane života, vyliečeniu choroby, zabráneniu zhorenia závažnosti choroby alebo jej prechodu do chronického štátia, zmenu prejavov choroby.

Niekteré úkony, zdravotné pomôcky alebo lieky zdravotná poisťovňa prepláca iba častočne (napr. stomatologicke úkony) a doplatok si musíte uhradiť sami priamo u poskytovateľa zdravotnej starostlivosťi. Niektoré úkony, zdravotné pomôcky alebo lieky zdravotná poisťovňa neprepĺacia vôbec a musíte si ich uhradiť sami. Informáciu o výške doplatkov za jednotlivé úkony, zdravotné pomôcky a lieky vám poskytne poskytovateľ zdravotnej starostlivosťi.

<sup>1</sup> § 3 ods. 3 písm. c) Zákona o zdravotnom poistení  
<sup>2</sup> § 3 ods. 3 písm. e) Zákona o zdravotnom poistení  
<sup>3</sup> Zákon o rozsahu zdravotnej starostlivosťi

## Všeobecní lekári, špecialisti, zdravotnícke zariadenia

Ste povinní sa registrovať u vybraného všeobecného lekára. Všeobecný lekár môžete mať len jedného, môžete ho však v prípade potreby zmeniť (napr. ak ste sa prestahovali alebo vám lekár nevyhovuje).

Ked' vás trápi niejaké zdravotné problémky, navštívte najprv všeobecného lekára. Deti postačí vyšetrenie všeobecným lekárom, ktorý vám určí diagnózu – ochorenie a predpíše potrebné lieky. Niekoľko je na určenie ochorenia potrebné zobrať krv alebo vykonať dŕžacie vyšetrenia.

Podľa miesta vás bydliska – jednotlivých ulíc, sú na poskytovanie zdravotnej starostlivosti pridelení lekári (všeobecný lekár pre dospejých, všeobecný lekár pre deti a dorast, gynekológ a stomatológ). Hovoríme tomu rajonizácia. Lekár, ku ktorému spadáte podľa rajonizácie vás musí ošetroviť. Na poskytovanie zdravotnej starostlivosti si môžete vybrať aj iného lekára, ktorý vás nie je povinný priejať vás, ak nespadáte pod jeho obvod – „rajón“.

Liekysí na základe receptu od lekára môžete vybrať v lekárni. Je potrebné uhradiť poplatok za recept a niekedy aj doplatok za lieky. Mimo liekov napísaných na recepte si môžete kúpiť aj iné lieky – volnopredajné, na ktoré sa nevyžaduje recept od lekára, avšak sami si musíte uhradiť plnú sumu za lieky.

Všeobecný lekár vás v prípade potreby odporúči k špecializovanému lekárovi v závislosti od zdravotného problému (ortoped, neurolog, urolog, kardiolog, chirurg, očný lekár a pod.). K návštive odborného lekára potrebujete vždy odporúčanie – výmenný lístok od všeobecného lekára, s výnimkou očného lekára, psychiatra, gynekológa, kožného lekára a stomatológá. Niekoľko je potrebné sa u špecialistu na vyšetrenie objednať. Špecialista vás môže poslať aj na špeciálne vyšetrenia napr. sono alebo röntgen.

Nezanedbávajte svoje ochorenie a nedokladajte návštěvu lekára. Niektoré ochorenia sú nákažlivé, šíria sa vzduchom a telesnými tekutinami, preto ak ste chorí, vyhýbať sa mestam, kde sa nachádza veľký ludi. Dokonca, šírenie nebezpečnej ľudskej nákažlivej choroby je trestný činom.

Ordináčné hodiny lekárov sú zvyčajne počas pracovných dní od 7:00 do 14:00 hod. Radšej si však dopredu zistite, aké ordináčné hodiny má váš lekár. Ak sa vám vyskytne náhy zdravotný problem mimò ordináčnych hodín – napr. úraz, zlomenie noly, bolest' zubov, navštíre pohotovosť, ktorá je zvyčajne otvorená od 15:00 hod. a je otvorená aj počas víkendov a sviatkov.

V prípade závažnej udalosti, ktorá sa stane vám, väčšiu blízkemu alebo aj cudzemu človeku blízko vás – napr. nehoda, infarkt, odpadnutie, väčšie zranenie – VOLAJTE na nonstop POHOTOVOSŤ na telefónnom čísle 112, kde vám podajú potrebné informácie, prípadne pošú sanitku.

Ak zavoláte na pohotovosť, musíte nadiktovať vaše meno, resp. meno osoby, ktorá potrebuje pomoc, adresu, kde sa nachádzate a popísať situáciu, pre ktorú ste zavolali na pohotovosť.

Ak ide o závažné ochorenie, všeobecný lekár alebo špecialista vás môže odporučiť na hospitalizáciu do nemocnice. Pobyt v nemocnici ako aj základná strava vám bude hradená na základe zdravotného poistenia.

V prípade, ak vaše ochorenie vyžaduje, aby ste sa zostali liečiť doma alebo v nemocnici, lekár vám vypíše Potvrdenie o dočasnej pracovnej neschopnosti (PN-ka). V prípade, ak pracujete, ste povinní časť tlačiva odovzdať svojmu zamestnávateľovi; ak ste evidovaní na UPSVaRe,

časť tlačiva odovzdáte kompetentnému pracovníkovi. Za obdobie, počas ktorého budete na PN-ke, vám budú vyplatené príslušné dávky. Počas PN-ky sa zdržíte na mieste, ktoré máte na PN-ke napísané, vás zamestnávateľ alebo pracovník Sociálnej poisťovne môže kedykoľvek skontrolovať, či sa na uvedenej adrese združíavate. V prípade, ak nebudete dodržiavať liečebný režim určený lekárom, môžu od vás príslušné inštitúcie, resp. zamestnávateľ požadovať úhradu liečby, či vyplatených dávok.

Overte si, či lekár alebo zdravotnícke zariadenie, ktoré chcete navštíviť, má uzavorenú zmluvu s vašou zdravotnou poisťovňou. Môžete si však vybrať aj lekára alebo zdravotnícke zariadenie, ktoré sú súkromné a nemajú podpisanú zmluvu s vašou zdravotnou poisťovňou. V takom prípade za všetky úkony musíte zaplatiť sami.

Na internetovej stránke www.zzz.sk alebo www.lekar.sk najdete zoznam lekárov a zdravotníckych zariadení.

Dodržiujte polityky všeobecného lekára a odborných lekárov ako aj ostatného zdravotného personálu v ambulancii alebo počas hospitalizácie. Všetci sú odhorení, ktorí vám chcú v prvom rade pomôcť. Ak nedodržíte liečebný režim, robíte tak na vlastnú zodpovednosť.

Ak sa domnievate, že vám nebola poskytnutá zdravotná starostlivosť správne, máte právo obrátiť sa na Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou a požiadať o vykonanie dohľadu nad zdravotnou starostlivosťou. Blížšie informácie nájdete na internetovej stránke www.udzss.sk.