

Poradensko- informačné centrum

–

oblasť zdravotníctva

Úvod:

Praktické skúsenosti ukázali potrebu zriadenia komplexného poradensko – informačného centra na úseku zdravotníctva v kompetencii samosprávneho kraja. Zmyslom predloženého projektu poradenského a informačného centra je zabezpečenie komplexného poradenstva pre špecifický okruh osôb. Z hľadiska stanovených kompetencii KSK na úseku zdravotníctva cieľovú skupinu predstavujú predovšetkým:

- 1) poskytovatelia zdravotnej starostlivosti (FO, PO)
- 2) poskytovatelia lekárenskej starostlivosti (FO, PO)
- 3) iní žiadatelia o informácie (pacienti, podávatelia, sťažovatelia)

Ciele: V súlade so zameraním činnosti samosprávneho kraja na úseku zdravotníctva, ktorými je predovšetkým prenesený výkon štátnej správy v zmysle zákona č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ako aj zákona č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, a zákona č. 140/1998 Z. z. o liekoch a zdravotníckych pomôckach, a o zmene zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní(živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov a o zmene a doplnení zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 220/1996 Z. z o reklame v znení neskorších predpisov. Základným cieľom projektu je zabezpečiť vyššie uvedeným cieľovým skupinám komplexne právne a informačné poradenstvo na úseku zdravotníctva. V prípade poskytovateľov zdravotnej starostlivosti informácie týkajúce sa žiadosti o vydanie povolenia, zmeny údajov, zrušenia povolenia, a s tým súvisiacich podkladov pre rozhodnutie. Poskytovateľom zdravotnej starostlivosti budú tiež prostredníctvom PIC distribuované príslušné rozhodnutia vo veci vydania, zmeny a zrušenia povolení. U poskytovateľov

lekárskej starostlivosti sú to taktiež informácie vo veci vydania povolenia na poskytovanie lekárskej starostlivosti vo verejnej lekárni, v pobočke verejnej lekárne a vo výdajni zdravotníckych potrieb, ak o ich vydaní rozhoduje samosprávny kraj. Sú to predovšetkým informácie týkajúce sa podkladov k žiadosti o vydanie povolenia, zmeny údajov v povolení, zrušenie povolenia a iné. V prípade tretej cieľovej skupiny je prvoradým zámerom poskytnutie informácii občanovi za účelom jeho orientácie v problematike, v oblasti zdravotníctva. Na potrebu zastrešiť túto cieľovú skupinu poukazujú predovšetkým štatistické ukazovatele, podľa ktorých referátu zdravotníctva KSK bolo len v roku 2010 doručených 72 podaní, z ktorých 32 bolo sťažnosti a zvyšných 40, predstavovali podania spravidla občanov, poukazujúcich na nedostatky poskytovateľov zdravotnej starostlivosti. Prevažná časť sťažnosti, ktorú referát zdravotníctva KSK riešil v rámci svojich kompetencií (25 sťažností, ostatné boli odložené, alebo odstúpené), bola vyhodnotená ako neopodstatnená. Len 1/5 sťažností bola opodstatnená. V prípade bežných podaní občanov, z celkového počtu 30, ktoré boli riešené referátom zdravotníctva, až 19 podaní bolo neopodstatnených. Vzhľadom na uvedené, je potrebné túto cieľovú skupinu informovať o alternatívach ako postupovať, o ich právach, prípadne o konkrétnych možnostiach obrátiť sa so svojou požiadavkou na vecne príslušný správny orgán. V prípade potreby, resp. nemožnosti poskytnúť relevantnú informáciu budú občania distribuovaní ku konkrétnemu pracovníkovi prípadne usmernení na inú príslušnú inštitúciu.

Spustenie projektu: 15.8.2011

Priestorové zabezpečenie: kancelária 121

Personálne zabezpečenie: informačné a poradenské služby zabezpečí

JUDr. Jana Megela Moskaľová.

V Košiciach 3. 8.2011

Vypracovala: JUDr. Jana Megela Moskaľová