

Postup zabezpečenia alebo poskytnutia sociálnej služby

(platí pre občanov s trvalým pobytom na území Košického kraja)

Postup zabezpečenia sociálnej služby pre občana upravuje zákon č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov.

V rámci svojej pôsobnosti Košický samosprávny kraj (ďalej len „KSK“) zabezpečuje poskytovanie:

- sociálnej služby v útulku, v domove na polceste, v zariadení núdzového bývania, v zariadení dočasnej starostlivosti o deti, v zariadení podporovaného bývania, v rehabilitačnom stredisku, v domove sociálnych služieb, v špecializovanom zariadení, v integračnom centre,
- podpory samostatného bývania,
- tlmočnickej služby,
- špecializovaného poradenstva.

I. Postup občana, ktorý má záujem o poskytnutie sociálnej služby v zariadení podporovaného bývania, v rehabilitačnom stredisku, v domove sociálnych služieb a v špecializovanom zariadení

Proces zabezpečenia sociálnej služby v uvedených zariadeniach pozostáva z dvoch na seba nadväzujúcich krokov:

1. krok: Posúdenie odkázanosti na sociálnu službu

- konanie o odkázanosti na sociálnu službu sa začína na základe písomnej žiadosti o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu podanej občanom alebo rodičom maloletého dieťaťa alebo fyzickej osoby, ktorá má dieťa zverené do osobnej starostlivosti na základe rozhodnutia súdu. Ak občan vzhľadom na svoj zdravotný stav nemôže sám podať žiadosť, môže v jej mene a na základe potvrdenia ošetrojúceho lekára o zdravotnom stave tohto občana podať žiadosť aj iná fyzická osoba.

- písomnú „Žiadosť o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu“ podávajú občania s trvalým pobytom na území KSK na adresu: Odbor sociálnych vecí a zdravotníctva, Úrad Košického samosprávneho kraja, Nám. Maratónu mieru, 042 66 Košice

- prílohou žiadosti je:

- ❖ doklad poskytovateľa zdravotnej starostlivosti dokumentujúci aktuálny zdravotný stav žiadateľa o posúdenie odkázanosti (odborný lekársky nález, prepúšťacia správa, ...) nie starší ako 6 mesiacov,

- ❖ rozsudok o pozbavení spôsobilosti na právne úkony (ak bol vydaný)
- ❖ kópia právoplatného rozsudku súdu o zbavení spôsobilosti na právne úkony (ak bol vydaný),
- ❖ kópia právoplatného rozsudku súdu (ak bol vydaný) o uloženej ochrannej liečbe, ochrannej výchove, ochrannom dohľade alebo o umiestnení v detenčnom ústave,
- ❖ povolenie príslušného orgánu na pobyt a potvrdenie od zamestnávateľa alebo školy ak žiadosť podáva cudzinec,

- po prijatí žiadosti občana o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu vykoná KSK posudkovú činnosť a v lehote 30 – dní vydá **posudok a rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu**.

Občan, ktorý má vydané rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu môže požiadať o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby.

2. krok: **Zabezpečenie poskytovania sociálnej služby**

- písomnú „Žiadosť o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby“ podávajú občania s trvalým pobytom na území KSK na adresu: Odbor sociálnych vecí a zdravotníctva, Úrad Košického samosprávneho kraja, Nám. Maratónu mieru, 042 66 Košice,

- žiadosť podáva občan alebo rodič maloletého dieťaťa alebo fyzická osoba, ktorá má dieťa zverené do osobnej starostlivosti na základe rozhodnutia súdu. Ak občan vzhľadom na svoj zdravotný stav nemôže sám podať žiadosť, môže v jej mene a na základe potvrdenia ošetrojúceho lekára o zdravotnom stave tohto občana podať žiadosť aj iná fyzická osoba.

- prílohou žiadosti je:

- ❖ kópia právoplatného rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu (ak bol vydaný inou obcou alebo iným vyšším územným celkom),
- ❖ kópia posudku o odkázanosti na sociálnu službu (ak bol vydaný inou obcou alebo iným vyšším územným celkom),
- ❖ potvrdenie o príjme (rozhodnutie Sociálnej poisťovne o výške dôchodku),
- ❖ kópia právoplatného rozsudku súdu o zbavení spôsobilosti na právne úkony (ak bol vydaný),
- ❖ kópia právoplatného rozsudku súdu (ak bol vydaný) o uloženej ochrannej liečbe, ochrannej výchove, ochrannom dohľade alebo o umiestnení v detenčnom ústave,
- ❖ povolenie príslušného orgánu na pobyt a potvrdenie od zamestnávateľa alebo školy ak žiadosť podáva cudzinec,

- KSK zabezpečí občanovi sociálnu službu u poskytovateľa, ktorého si sám vybral,

- kompletný zoznam poskytovateľov sociálnej služby v Košickom kraji je zverejnený na webovej stránke KSK www.vucke.sk v časti sociálne veci / register poskytovateľov,

- informácie o aktuálnych voľných miestach a výške priemernej mesačnej úhrady klienta v danom zariadení sociálnych služieb je zverejnený na webovej stránke KSK www.vucke.sk v časti sociálne veci / register poskytovateľov / aktuálne voľné miesta

- kontaktné miesto pre získanie sociálneho poradenstva:

Kancelária prvého kontaktu

Úrad Košického samosprávneho kraja
Odbor sociálnych vecí
Nám. Maratónu Mieru 1
042 66 Košice

Telefonický kontakt:

055/72 68 289

Úradné hodiny:

Pondelok 7,30 – 15,30 hod.
Utorok 7,30 – 15,30 hod.
Streda 7,30 – 16,30 hod.
Štvrtok 7,30 – 15,30 hod.
Piatok 7,30 – 14,30 hod.

Mailový kontakt: kpk.socialne@vucke.sk

Online poradenstvo (chat): www.vucke.sk/kompetencie/socialne

II. Postup občana, ktorý má záujem o poskytnutie sociálnej **služby v útulku, v domove na polceste, v zariadení núdzového bývania, v zariadení dočasnej starostlivosti o deti, v integračnom centre, o poskytovanie podpory samostatného bývania, tlmočnickej služby a špecializovaného poradenstva.**

Občan, ktorý má záujem o poskytovanie vyššie uvedenej sociálnej služby podáva žiadosť o uzatvorenie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby priamo ním vybranému poskytovateľovi sociálnych služieb.

Zásady KSK pri zabezpečení poskytovania sociálnej služby:

- sociálna služba je občanovi zabezpečená za podmienok ustanovených zákonom o sociálnych službách,
- občan má právo výberu druhu sociálnej služby a formy jej poskytovania,
- občan má právo výberu poskytovateľa sociálnej služby,
- občan má právo na poskytovanie sociálnej služby, ktorá svojim rozsahom formou a spôsobom poskytovania umožňuje realizovať jej základné ľudské práva a slobody, zachováva jej ľudskú dôstojnosť, aktivizuje ju k posilneniu sebestačnosti, zabraňuje jej sociálnemu vylúčeniu a podporuje jej začlenenie do spoločnosti,
- občan má právo na zabezpečenie dostupnosti informácií v jej zrozumiteľnej forme o druhu, mieste, cieľoch a spôsobe poskytovania sociálnej služby, o úhrade za sociálnu službu a o cieľovej skupine, ktorej je poskytovaná,
- sociálnu službu poskytuje ambulantnou, terénnou, pobytovou formou podľa nepriaznivej sociálnej situácie a prostredia občana v ktorom sa zdržiava. Terénna alebo ambulantná forma sociálnej služby má prednosť pred pobytovou formou sociálnej služby. Ak však terénna alebo ambulantná forma sociálnej služby dostatočne nerieši nepriaznivú sociálnu situáciu občana, poskytuje sa pobytová sociálna služba. Pri pobytovej sociálnej službe má prednosť týždenná pred celoročnou.
- sociálna služba je občanovi zabezpečená podľa poradia došlých žiadostí zaevidovaných na Úrade Košického samosprávneho kraja,
- občanovi je poskytovanie sociálnej služby zabezpečené bezodkladne (aj pred nadobudnutím právoplatnosti rozhodnutia) v súlade s § 8 ods. 6 a schváleným postupom KSK pri bezodkladnom zabezpečení sociálnej služby.