

**Stratégia a plánovanie**  
**v zariadení**  
**SUBSIDIUM**

**PRÍKLADY DOBREJ PRAXE**



**SUBSIDIUM** – Špecializované zariadenie, zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb Rožňava je zariadenie sociálnych služieb zriadené Košickým samosprávnym krajom

kapacita zariadenia - 168 prijímateľov sociálnych služieb

# Kľúčové slová :

- stratégia
- plánovanie
- P – D – C – A cyklus
  
- komunikácia

# **Tvorba stratégie na roky 2007 - 2013**

- Konceptia rozvoja sociálnych služieb KSK
- Program hospodárskeho a sociálneho rozvoja KSK

# Hlavný problém:

- **kvalita poskytovaných služieb**

- Vysoká cena energií
- Zvyšovanie sa počtu ťažkých stavov imobilných PSS
- Nedostatočne ohodnotení zamestnanci.

# Ciele a úlohy do roka 2013

## **Znížiť spotrebu energií:**

- Zateplenie budovy, výmena okien
- Rekonštrukcia kotolne, slnečné kolektory na ohrev teplej úžitkovej vody
- Opatrenia na úsporu vody
- Opatrenia na úsporu elektrickej energie

## **Zvýšiť kvalitu poskytovania sociálnych služieb:**

- Zabezpečiť bezbariérovosť v izbách
- Signalizačný systém sestry – klient
- Vybudovanie zariadenia podporovaného bývania
- Rekonštrukcia kuchyne
- Ošetrovateľská starostlivosť a sociálna práca podľa diagnóz a potrieb PSS

## **Motivovať zamestnancov:**

- Zabezpečiť vzdelávanie a supervíziu zamestnancov
- Zabezpečiť hodnotenie a odmeňovanie podľa kritérií

# MEDZNÍKY

## stratégie zariadenia

- Zákon č. 448/2008, Z. z. o sociálnych službách
- Aktuálne VZN KSK o výške úhrady za sociálnu službu, ...
- 3 etapy Optimalizácie siete sociálnych služieb poskytovaných zariadeniami v zriaďovateľskej pôsobnosti KSK
- Smerovanie zariadení ( 1.1.2010)
- Certifikát STN EN ISO 9001:2009  
6.12.2010

# MEDZNÍKY

## stratégie zariadenia

- Stratégia deinštitucionalizácie systému sociálnych služieb, ...
- Národný akčný plán deinštitucionalizácie
- Komunitný plán sociálnych služieb mesta Rožňava
- Plán DI zariadenia
- Používateľ modelu CAF – samohodnotiaca správa



# **Efektívnosť cieľov do roka 2013**

## **Zníženie spotreby energií:**

- vypracované projekty na zateplenie, výmenu okien a slnečné kolektory
- inštalácia malého kotla na ohrev TUV

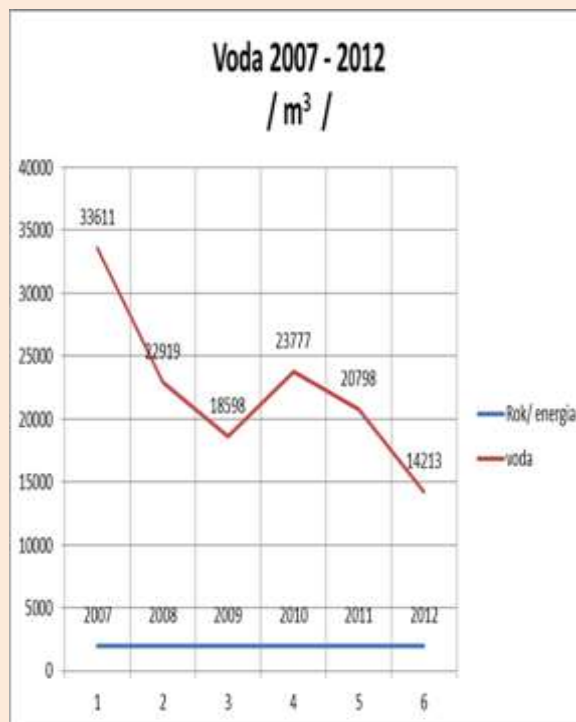
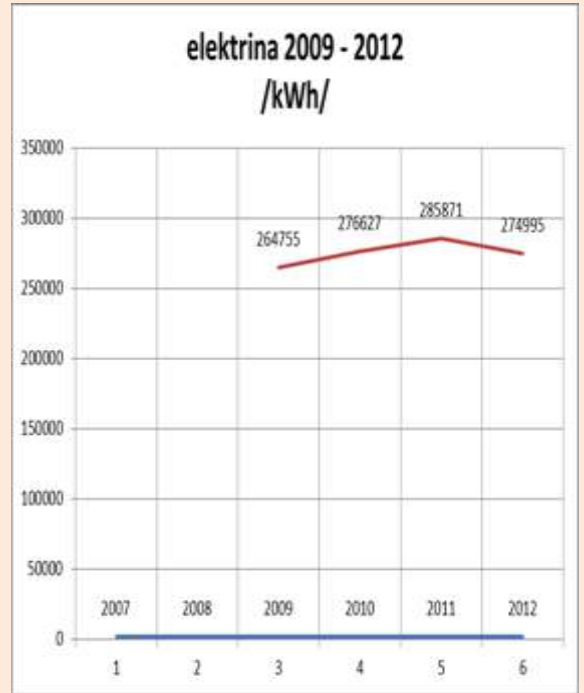
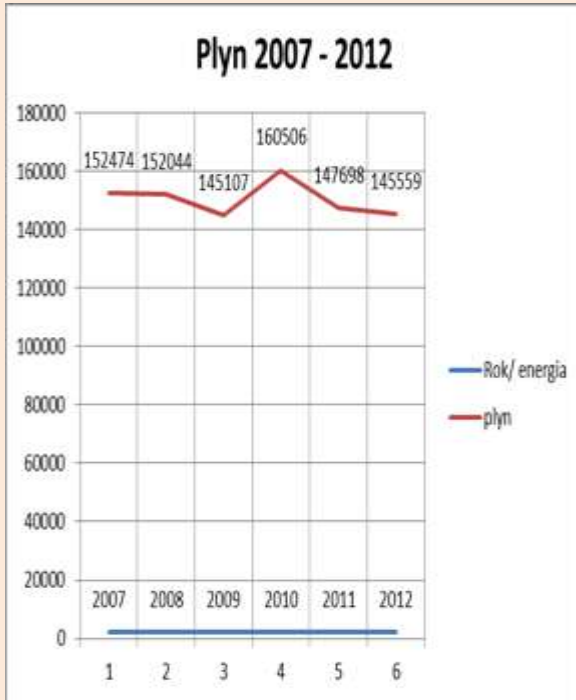
## **Zvýšenie kvality poskytovania sociálnych služieb:**

- vznik špecializovaného zariadenia
- vznik zariadenia podporovaného bývania
- poskytovanie služieb podľa diagnóz a individuálnych potrieb PSS
- zavedenie inovatívnych metód v SP a KOS
- schválený plán DI
- zavedenie a riadenie dobrovoľníckej činnosti

## **Motivovanie zamestnancov:**

- supervízia, vzdelávanie, hodnotenie a odmeňovanie zamestnancov prinieslo zlepšenie v aktivite zamestnancov

# Efektívnosť cieľov /príloha – grafy/



## Bazálna stimulácia



## Rezonančná muzikoterapia



## Trénig pamäte



# Tvorba stratégie 2014 - 2020: SWOT analýza

## Silné stránky:

- Sme jedinečné zariadenie v regióne
- Máme zavedený a používame SMK podľa normy ISO 9001:2009
- Sme používateľmi modelu CAF
- Identifikovali sme a spolupracujeme s kľúčovými partnermi zariadenia
- Podporujeme vzdelávanie a supervíziu zamestnancov
- Poskytujeme inovatívne metódy v oblasti sociálnej práce a v oblasti komplexnej ošetrovateľskej starostlivosti
- Vysoká úroveň spokojnosti PSS
- Neevidujeme žiadne pohľadávky
- Vykonávame opravy pomocou vlastných zamestnancov

# SWOT analýza

## Slabé stránky:

- Vykonávanie všetkých činností a procesov v zmysle PDCA cyklu.
- Adekvátnosť priestorov na vykonávanie aktivít prispôsobených dg. PSS.
- Nedostatočný signalizačný systém medzi personálom a PSS
- Vysoká energetická náročnosť budovy
- Nízka úroveň zabezpečenia areálu
- Jasné definovanie kompetencií a zodpovedností pri prelínaní procesov

# SWOT analýza

## Príležitosti:

- Využitie partnerstiev
- Zvyšovanie kompetentnosti zamestnancov
- Uplatňovanie spoločenskej zodpovednosti
- Zvýšenie povedomia zariadenia vo verejnosti
- Väčšia otvorenosť v poskytovaní služieb

# SWOT analýza

## ohrozenia:

- Nízka zainteresovanosť zo strany obcí a miest v plánovaní SS
- Vzrastajúci počet prijímateľov s nízkym príjmom
- Problémy v čerpaní z ROP z dôvodu zamerania a charakteru zariadenia
- Problematická legislatíva a požiadavky predpisov
- Odliv a zníženie kvality práce zamestnancov z dôvodu systému odmeňovania
- Konkurencia vznikajúcich zariadení SS
- Slabá dostupnosť MHD



# ZÁVER

**Cieľ** - moderný poskytovateľ sociálnych služieb, ktorý dáva priestor pre sebarealizáciu PSS, ale aj personálu ako podporného prostriedku pre zabezpečenie a zvyšovanie kvality života PSS,

- plne využívať potenciál každého člena komunity zariadenia SUBSIDIUM v prospech celku,

- naplňovať atribúty názvu zariadenia

- pracovať v duchu motto pápeža Jána Pavla II:

Pavla II:

**„Ľahšie nesie bremeno staroby ten, kto cíti, že nie je sám,,**

Ing. Mária Wernerová

PhDr. Ingrid Ferenčíková

**ĎAKUJEME ZA VAŠU POZORNOSŤ**