



**SUPERVÍZIA AKO PROSTRIEDOK  
ZVYŠOVANIA PROFESIONALITY  
PRACOVNÍKA V SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH  
V PROSPECH ZVYŠOVANIA KVALITY  
PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB**

***PhDr. Stanislava Hunyadiová, PhD.***

*Supervízorka*

***Košice, 08.09.2014***



# ● Teoretické východiská supervízie

- rozvojová, má vzdelávací a posilňovací charakter,
- umožňuje pracovníkom pochopiť vzájomné súvislosti problému,
- napomáha tvorbe tímu, spočíva v posilňovaní a vyjasňovaní vzájomných vzťahov,
- obsahuje výraznú zložku podpory, **NEZRAŇUJE**, podporuje a reflektuje prácu,

# Komplexné riešenie problémov

Tímová práca  
Kultúra organizácie

Zlepšenie vzťahov

Zvýšenie kvality  
služieb

# Intervencie a didakticko-metodické východiská v supervízii

- štrukturovanie problémovej situácie v supervízii flexibilným striedaním fokusácie a zmenou kontextu
- sochovanie, brainstorming, imaginárna vizualizácia, analógové neverbálne zobrazovanie, flexibilná korektúra, kritéria hierarchického usporiadania v organizácii, kvantifikácia aspektov problému v tíme, dištancovanie a paradoxy práce v skupine a v tíme

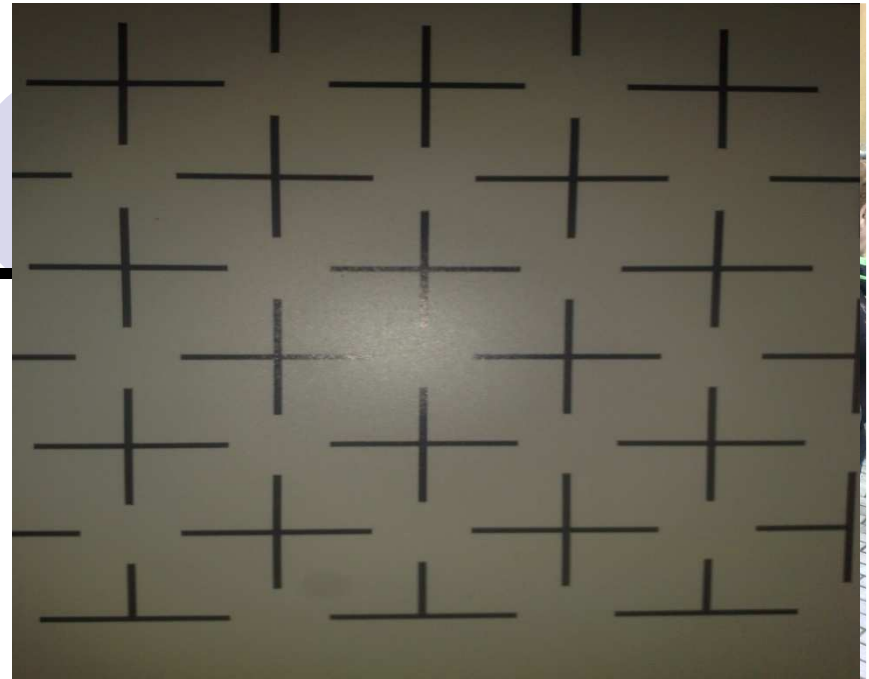
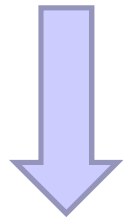
## Supervízia má významný aspekt pri zavádzaní zmien v organizácii

- Transformácia,
- deinštitucionalizácia,
- štandardizácia sociálnych služieb.
- postup, v ktorom s pomocou supervízora osoby, tímy, skupiny a organizácie pracujú na riešení problémov prítomných v profesionálnych situáciách,
- vytvára v organizácii premyslený subsystém na úrovni vzdelávania, ktorého súčasťou je supervízia Plánom supervízie -





**„Supervízia mení životy  
ľuďom, ich názory  
prostredníctvom  
sebarozvoja.“**



Odporúčaná periodičita supervízie v zariadení pri jej zavádzaní v organizácii je 4 – 6 stretnutí pre pomáhajúceho pracovníka a min. 2 stretnutia pre obslužný personál – počet max. 12 účastníkov v skupinovej supervízii

- Pre vedenie zariadenia je vhodná individuálna supervízia min. jeden až 2 x v roku

# Pocity a reflexie v supervízii

Odpor

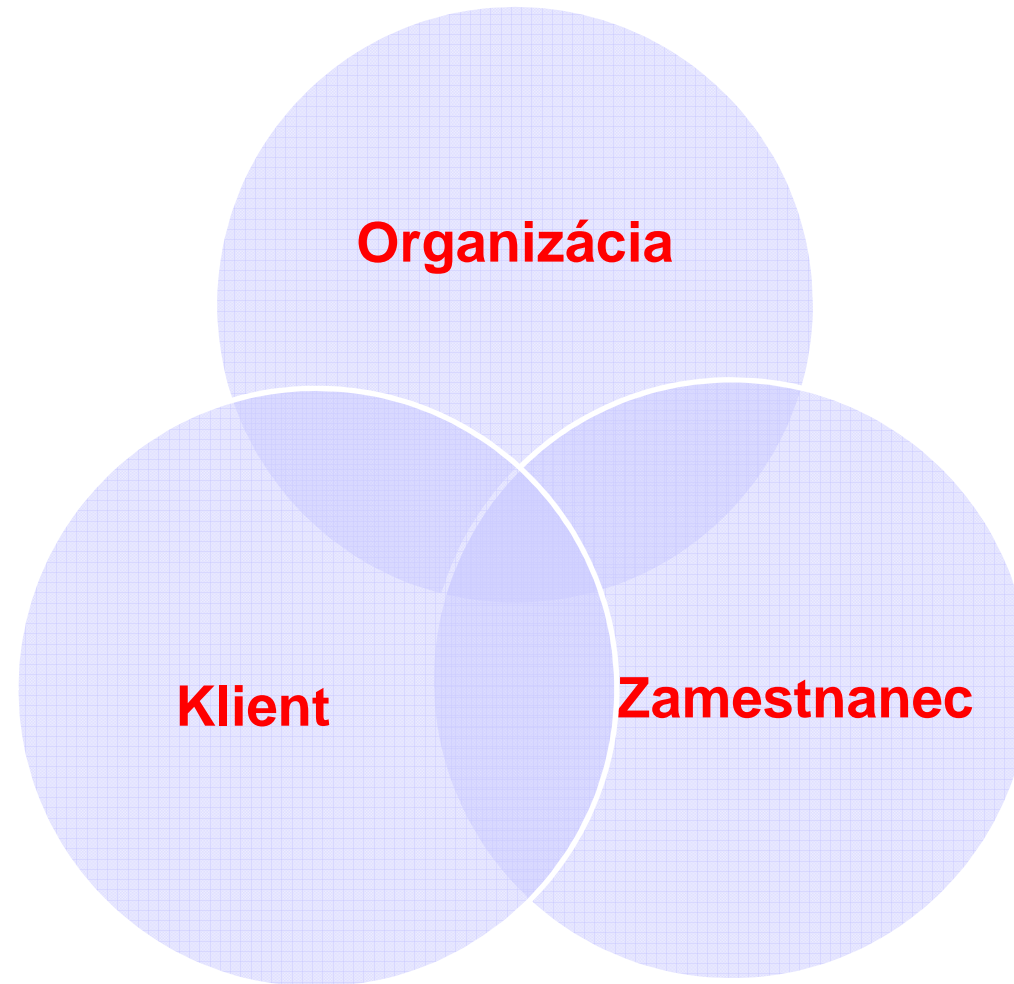
ochota

podpora

komunikácia

Tímová práca, ktorá zabezpečuje najlepší záujem  
klienta, kvalitnú sociálnu službu.

**Ciele služieb** ↔ **vízia organizácie**





# Ciele supervízie v organizácii

1. Skvalitňovanie práce pracovníkov, zručnosti profesijný rast a rozvoj vedomosti a spôsobilostí,
2. Predchádzanie chybám, videnie pred....
3. Prínos alternatívnych postupov,
4. Sebareflexia, sebapoznanie a nadhľad, Odborná „sebakontrola“
5. Pomôcť pracovníkom, aby mali dobrý pocit zo svojej práce, aby boli motivovaní, cítili sa kompetentní aj naďalej ju vykonávať s cieľom prevencie syndrómu vyhorenia.

**Práca s odporom v supervízii kladie otázku, či supervíziu v organizácii ponúkať, ako možnosť rastu zamestnancov, alebo od zamestnancov požadovať?**



## **Legislatívne ukotvenie supervízie**

**Zákon o Sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele č.305/2005, časť 4, § 47, odst. 7, hovorí o povinnosti zabezpečenia supervízie v prostredí detských domovov - konkrétne pre sociálnych pracovníkov a vychovávateľov.**



**Ďalší zákon ukladajúci povinnosť výkonu supervízie je zákon 448/2008 o sociálnych službách Z.z. v z.n.p.**



**Vďaka povinnosti ustanovenej zákonom o vykonávaní supervízie v zariadeniach sociálnoprávnej ochrany sa darí supervíziu postupne adekvátne zavádzať do praxe.**

# Atribúty supervízie v zariadeniach sociálnych služieb

- uvedomenie si cieľa, pripomenutie a vyjasnenie poslania a vízie organizácie,
- prevencia pred pohltením konfliktov v tíme, účinné zvládnutie pocitov bezmocnosti a viny,
- efektívnejšie využívanie pracovných síl, zdrojov jednotlivých pracovníkov,
- prevencia syndrómu vyhorenia pracovníkov,

Časti



Celok



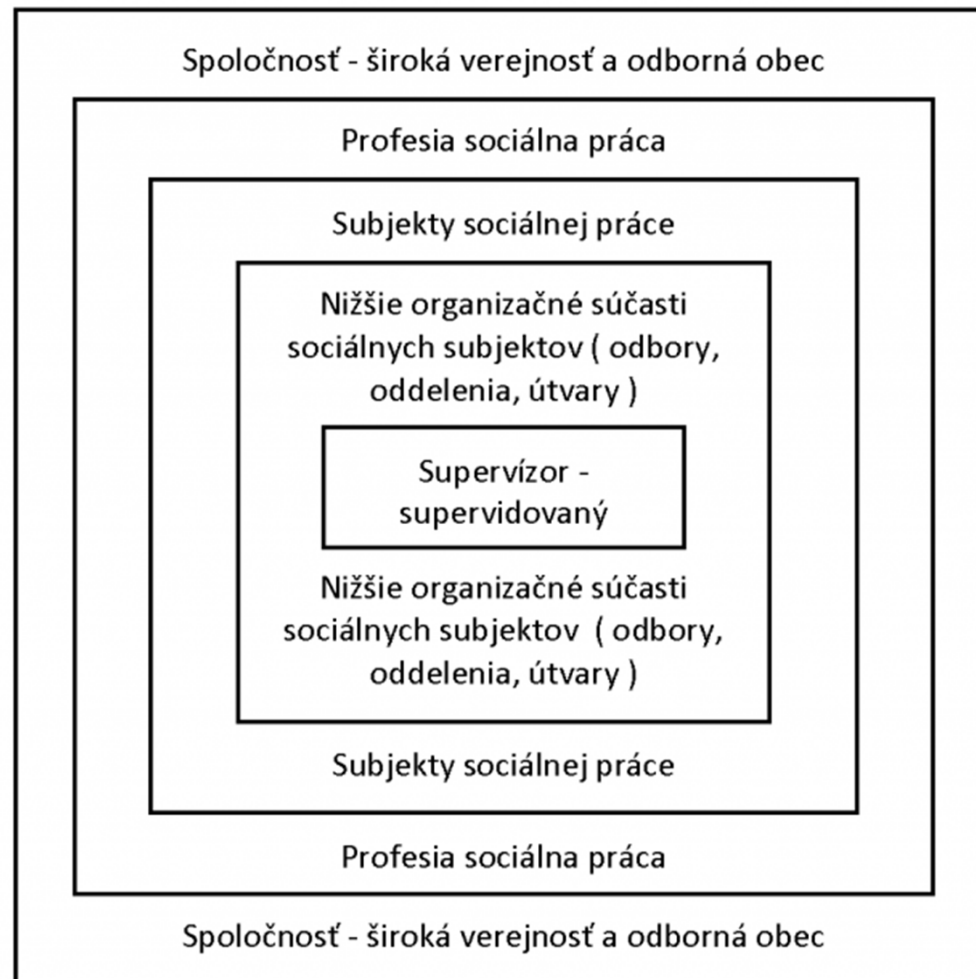


**Čo je cieľom supervízie?  
Agogický proces hľadania  
„nevychodených“ ciest...**



# Faktory ovplyvňujúce supervízny proces

(modifikovaný model) podľa A. Kadushina:





# Načúvanie alebo boj ?

*„Byť v symbióze  
sám so sebou,  
mať k sebe vzťah  
je najlepšia cesta,  
ako prežívať  
kvalitný život,  
byť šťastný  
a robiť šťastnými  
iných“.*

*sh*





**Kontakt: [hunyadiova@gmail.com](mailto:hunyadiova@gmail.com)**

**pozrite si doma: <http://www.zrkadlenie-o-z.estranky.sk/>**