

SUBSIDIUM - ŠZ, ZpS a DSS, Betliarska č.18, Rožňava

*Individuálny plán
ako cesta humanizácie
sociálnych služieb*

*PhDr. Ingrid Ferenčíková
Košice – 8.9.2014*

CIELE HUMANIZÁCIE

- ❖ zlepšiť kvalitu života PSS pri poskytovaní starostlivosti v ZSS,
- ❖ vytvoriť náležité materiálne a personálne podmienky pre poskytovanie kvalitných sociálnych služieb.

PRINCÍPY HUMANIZÁCIE

- ❖ Individualizácia
- ❖ Vyjadrovanie pocitov
- ❖ Empatia
- ❖ Akceptácia
- ❖ Nehodnotiaci postoj
- ❖ Sebaurčenie
- ❖ Diskrétnosť

METÓDY IP

- ❖ Pozorovanie
- ❖ Rozhovor
- ❖ Ventilácia
- ❖ Povzbudzovanie
- ❖ Tréning
- ❖ Klarifikácia
- ❖ Interpretácia
- ❖ Relaxačné techniky
- ❖ Modelovanie
- ❖ Hranie rolí
- ❖ Konfrontácia
- ❖ Reflexia
- ❖ Persuázia
- ❖ Distribúcia

FÁZY V PROCESE TVORBY IP

- ❖ Mapovanie schopnosti a zručnosti PSS
- ❖ Definovanie cieľov
- ❖ Voľba vhodných metód
- ❖ Vypracovanie presného plánu činnosti
- ❖ Zhodnotenie úspešnosti plánu a zvolených metód

Komplexný prístup

poznanie a výpočet jednotlivých pomerov, udalostí, ich väzieb, súvislostí a príčin, ktoré ovplyvnili PSS alebo ktoré sa podieľali na vzniku určitého sociálneho problému v jeho živote.

Celostnosť sa prejavuje ako existencia vzájomných väzieb, súvislostí, ktoré majú svoj obsah, štruktúru, dynamiku vývoja a sú súčasťou kvality, podieľajú sa na nej.

ZÁSADY IP

- ❖ čo je pre PSS dôležité
- ❖ aké sú jeho silné stránky a slabé stránky,
- ❖ tímová práca
- ❖ dostatok času a priestoru
- ❖ plánuje PSS (ja klient plánujem)
- ❖ efektívna komunikácia – reálne ciele
- ❖ neplánovať príliš veľa vecí

CIELE TVORBY IP

- ❖ pomáhať v adaptačnom období
- ❖ znižovať riziká maladaptívneho syndrómu
- ❖ udržiavať PSS aspoň na takej mentálnej a fyzickej úrovni, na akej do zariadenia prišiel
- ❖ podporovať zdravie a duševnú pohodu PSS
- ❖ posilňovať dôveru a pocit sebahodnoty PSS
- ❖ prekonať strach a bezmocnosť PSS

CIELE IP:

- ❖ Dlhodobé
- ❖ Krátkodobé
- ❖ Reálne
- ❖ Nereálne

PROBLÉMY PRI VYPRACOVANÍ IP

- ❖ Nemám cieľ
- ❖ Chcem odísť zo zariadenia
- ❖ Nekomunikujúci PSS

Kľúčový pracovník zvažuje u PSS:

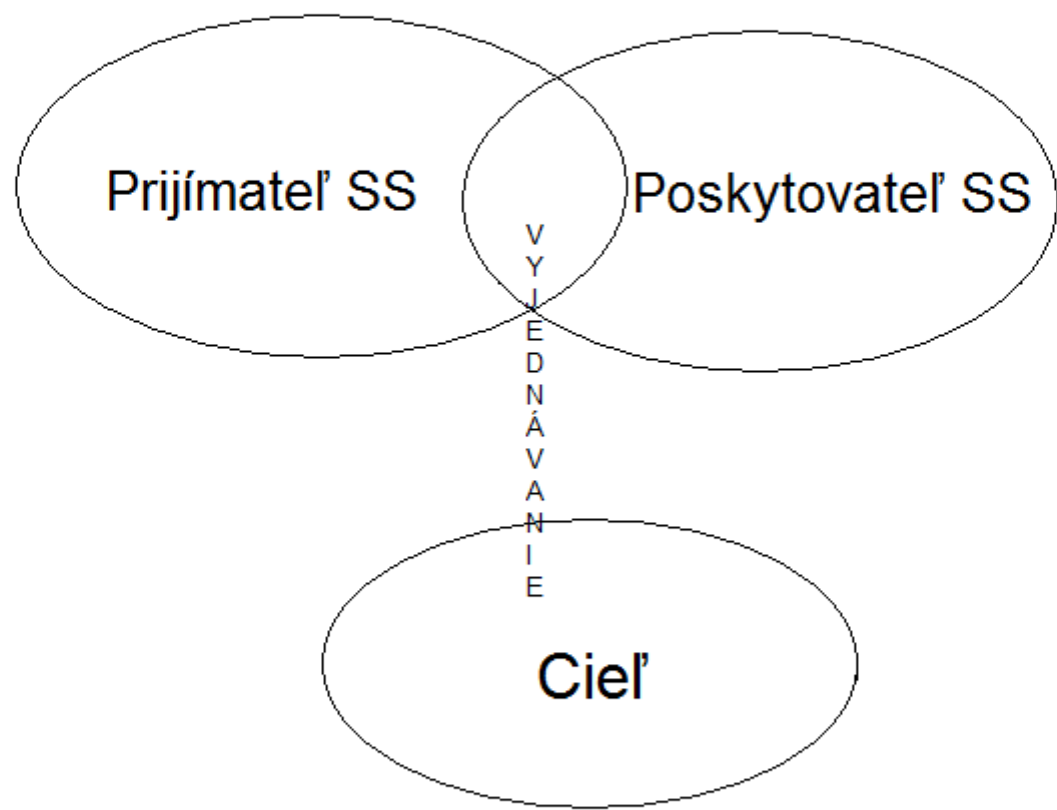
- ❖ jeho súčasný stav
- ❖ predchádzajúce postavenie
- ❖ spôsob a príčiny reakcií
- ❖ vplyv sociálneho prostredia
- ❖ individuálne predpoklady pre spoločný postup prekonávania soc. kolízií, problémov.

Kľúčový pracovník pri tvorbe IP dbá:

- ❖ plán týkal toho, čo PSS zaujíma, čo je pre neho dôležité
- ❖ plán vychádzal zo silných stránok, možností a potrieb PSS
- ❖ **individuálny plán nie je „výchovný plán“**
- ❖ na proces plánovania
- ❖ výsledok a záznam procesu
- ❖ zodpovedal na kľúčové otázky

ZÁZNAM PROCESU IP

- ✘ Základné údaje o PSS
- ✘ Schopnosti:
 - ✓ Sociálne
 - ✓ Komunikačné
 - ✓ Orientačné
 - ✓ Pohybové
- ✘ Záujmy
- ✘ Plán aktivizačných činností
- ✘ Ciele PSS
- ✘ Úlohy k dosahovaniu cieľov
- ✘ vyhodnotenie



Zhrnutie problematiky IP:

- ❖ dlhodobý proces
- ❖ stanoviť časovú os
- ❖ podpora vedenia organizácie nevyhnutná
- ❖ zrelú osobnosť kľúčového pracovníka
- ❖ preškolenie a následná podpora kľúčového pracovníka
- ❖ personálne zabezpečenie služby
- ❖ tímová práca
- ❖ prehľadnosť metodík a záznamov
- ❖ supervízia procesu

ZÁVER

Milujte ľudí takých, akí sú. Čím menej si to zaslúžia, tým viac ich milujte. Nemilujte ich podľa veľkosti ich zásluh, ale podľa veľkosti ich potrieb. (o. Marián Kuffa)

Ďakujem za pozornosť