



Ako postupovať pri zmene lekára/lekárky a čo so zdravotnou dokumentáciou (tzv. kartou)?

Zdravotná starostlivosť je poskytovaná na základe uzavretej dohody o jej poskytovaní medzi osobou, ktorej sa má poskytovať a lekárom/lekárkou.

Pred zmenou lekára/lekárky je potrebné od tejto dohody **odstúpiť**.

Odstúpenie musí byť písomné a doručené (odovzdané) lekárovi/lekárke.

Odstúpenie od dohody o poskytovaní zdravotnej starostlivosti je **účinné** prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bolo doručené.

Nasleduje uzavretie dohody o poskytovaní zdravotnej starostlivosti s novým lekárom/novou lekárkou pričom táto dohoda o poskytovaní zdravotnej starostlivosti s lekárom/lekárkou môže byť účinná **až po nadobudnutí účinnosti odstúpenia**.

Po uzavretí dohody nový lekár/nová lekárka požiada o vydanie zdravotnej dokumentácie doterajšieho lekára/doterajšiu lekárku.

Povinnosťou doterajšieho lekára/doterajšej lekárky je odovzdať kompletnú zdravotnú dokumentáciu alebo jej rovnopis do siedmich dní od doručenia jej vyžiadania, a to výlučne novému lekárovi/novej lekárke.

Zdravotná dokumentácia nesmie byť odovzdaná žiadnej inej osobe ani tej, ktorej sa týka.

Za odovzdanie zdravotnej dokumentácie alebo jej rovnopisu nesmie byť požadovaná žiadna platba.



PORADENSKO
INFORMAČNÉ
CENTRUM

Viac informácií
o poradensko informačnom centre,
jeho aktivitách a tiež ďalšie odpovede
na časté otázky nájdete na
<http://web.vucke.sk/sk/kompetencie/zdravotnictvo>



Poradensko informačné centrum
Úrad Košického samosprávneho kraja
Námestie Maratónu mieru 1
042 66 Košice



055 / 726 82 97



pic.zdravotnictvo@vucke.sk



PORADENSKO
INFORMAČNÉ
CENTRUM

Komplexné
poradenstvo

ZDRAVOTNÍCTVO

V oblasti zdravotníctva vám poskytneme potrebné informácie týkajúce sa vášho lekára alebo vašej zdravotnej alebo lekárenskej činnosti.

Naším cieľom je, aby sa s každým vybaveným podnetom zvyšovala aj kvalita poskytovanej zdravotnej a lekárenskej starostlivosti.

Naše služby môžu využívať:

- Občania / pacienti
- Poskytovatelia **zdravotnej** starostlivosti
- Poskytovatelia **lekárskej** starostlivosti

Občania / pacienti

V prípade občanov/pacientov poskytujeme informácie o ich právach v oblasti zdravotníctva a tiež ako postupovať v konkrétnych situáciách.

Tiež informujeme o ďalších možnostiach obrátiť sa so svojou požiadavkou na iný príslušný správny orgán napr. **Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou**.

Otázky občanov/pacientov sa týkajú najčastejšie:

- poplatkov za poskytnutie zdravotnej starostlivosti
- zmeny lekára
- zdravotnej dokumentácie
- „reklamácie“ poskytnutej zdravotnej starostlivosti

Poskytovatelia zdravotnej starostlivosti

Poskytovateľom zdravotnej starostlivosti poskytujeme poradenstvo najmä vo veciach **žiadosti o vydanie povolenia**, zmeny údajov v povolení alebo zrušenia povolenia a ďalších súvisiacich otázkach.

Poskytovatelia lekárenskej starostlivosti

Podobne ako poskytovatelia zdravotnej starostlivosti aj poskytovatelia lekárenskej starostlivosti vyžadujú **informácie týkajúce sa ich činnosti**, predovšetkým vo veci vydania povolenia na poskytovanie lekárenskej starostlivosti vo verejnej lekární, v pobočke verejnej lekárne a vo výdajni zdravotníckych potrieb.

Vedeli ste?

5

rokov poskytuje PIC svoje služby pacientom, poskytovateľom zdravotnej starostlivosti a lekárenskej starostlivosti

230

podnetov vybaví PIC v priemere ročne

1500

klientov, ktorým bolo doteraz poskytnuté poradenstvo



Môže lekár/lekárka požadovať úhradu za vystavenie potvrdenia o jeho/jej návšteve alebo iného zdravotníckeho zariadenia?

Nie, nemôže. Potvrdenie sú povinní vystaviť bez úhrady, a to bez rozdielu či na kratší časový úsek, na celý deň alebo či na vlastné alebo iné tlačivo.

Okrem toho lekári/lekárky nemôžu požadovať úhradu ani za nasledujúce úkony:

- objednanie pacienta na vyšetrenie, vrátane objednania na konkrétny čas
- vypísanie receptu alebo lekárskeho poukazu
- vypísanie návrhu na kúpeľnú liečbu
- výmenný lístok k špecialistovi
- prednostné ošetrenie

Pacienti neplatia ani za klimatizáciu v čakárni, či za hygienické návleky.



Kde sa nachádza moja zdravotná dokumentácia?

V určitých prípadoch, najčastejšie keď dôjde k ukončeniu činnosti poskytovateľa zdravotnej starostlivosti je zdravotná dokumentácia odovzdaná inému poskytovateľovi alebo lekárovi samosprávneho kraja. V prípade, že potrebujete zistiť, kde sa vaša zdravotná dokumentácia nachádza obráťte sa na poradensko informačné centrum a radi vám pomôžeme.

Máte ďalšie otázky?

Neváhajte a skontaktujte sa s nami.

