

## Správa o realizácii Koncepcie rozvoja sociálnych služieb v Košickom kraji za rok 2021

<b>Oblasť A1</b>	<b>Sociálna prevencia a poradenstvo v sociálnych službách</b>
Regionálna priorita č. 1	Efektívnejšie využiť existujúci potenciál odborného poradenstva, vytvárať podmienky pre budovanie dostupnej a dostatočnej siete poradenských služieb občanom.
Hlavný cieľ	Zefektívniť a skvalitniť poradenské služby na území Košického kraja a zvýšiť povedomie občanov o existujúcej sieti.
Odôvodnenie priority	V Košickom kraji nie je dobudovaná sieť špecializovaného bezplatného sociálneho poradenstva pre občanov, ktorá by zabezpečovala finančnú a geografickú dostupnosť tohto druhu pomoci.
<b>Aktivita</b>	<b>Podporovať rozvoj mobilného poradenstva v kraji</b>
Indikátor	Mobilné poradenstvo poskytované v 3 obciach
Východiskový stav (rok 2016)	Mobilné poradenstvo poskytované v 0 obciach
Plnenie aktivity	V Košickom kraji je poskytované mobilné poradenstvo neverejným poskytovateľom Úsmev ako dar, ktorý mobilné poradenstvo v roku 2021 poskytoval v týchto obciach: v Jasove a Ždani.
<b>Aktivita</b>	<b>Optimalizovať celkovú sieť poradenských inštitúcií v kraji za účelom predchádzania duplicity poradenských inštitúcií</b> (sumarizácia informácií o všetkých poradenských inštitúciách pôsobiacich na území kraja – obeť trestných činov, prevencia kriminality, bezplatná právna pomoc, sociálna ekonomika,...) Zosumarizovať predmet činnosti, zverejniť na webstránke KSK informácie o týchto poradenských inštitúciách + odkazy. Prepojiť činnosť poradenských inštitúcií aj s KPK KSK, ZSS v ZpKSK – poskytovanie základného sociálneho poradenstva,...)
Indikátor	Zverejnenie informácií o poradenských inštitúciách v kraji na web stránke KSK s uvedením: názov, predmet činnosti, kontaktné údaje
Východiskový stav (rok 2016)	

Plnenie aktivity	Sumár informácií o všetkých poskytovateľoch špecializované sociálneho poradenstva na území kraja vrátane kontaktov a prevádzkovej doby je uverejnený na webovej stránke <a href="http://www.vucke.sk">www.vucke.sk</a> . Pre účely poskytovania základného sociálneho poradenstva na Košickom samosprávnom slúži Kancelária prvého kontaktu pri Odbore sociálnych vecí. Informácie občania získavajú počas osobnej návštevy, telefonicky, e – mailom alebo aj prostredníctvom live chatu. Občan má tak možnosť konzultovať z domova či zahraničia, zachováva sa jeho anonymita a diskretnosť a predovšetkým má rýchlo zabezpečenú odpoveď na jeho otázky. V roku 2021 poskytla KPK svoje služby <b>3 472 občanom</b> a to osobne, telefonicky, emailom aj prostredníctvom chatu. Existencia Kancelárie prvého kontaktu a jej činnosť je prezentovaná na webovej stránke Kancelárie prvého kontaktu, taktiež v brožúre Sprievodca sociálnymi službami.
<b>Oblasť A2</b>	<b>Krízová intervencia</b>
Regionálna priorita č. 2	Zvýšiť vybavenosť Košického kraja zariadeniami krízovej intervencie pre rôzne skupiny obyvateľov v kriticknej situácii.
Hlavný cieľ	Rozširovať počty miest v kvalitných zariadeniach krízovej intervencie.
Odôvodnenie priority	Zvýšená potreba zariadení krízovej intervencie je ovplyvnená regionálnymi charakteristikami – demografickou štruktúrou a ekonomicko-sociálnou situáciou v Košickom kraji. Z analýzy siete sociálnych služieb vyplynul nedostatok sociálnych služieb najmä pre skupinu občanov bez prístrešia.
<b>Aktivita</b>	<b>Zvýšiť počet miest financovaných z rozpočtu KSK v zariadeniach núdzového bývania, domove na pol ceste, útulkoch</b>
<b>Indikátor</b>	<b>Vytvorený počet miest v zariadeniach: 400 miest</b>
Východiskový stav (rok 2016)	Počet miest financovaných z rozpočtu KSK v zariadeniach núdzového bývania, domovoch na polceste, útulkoch: 393 miest
Plnenie aktivity	Počet miest financovaných z rozpočtu KSK v zariadeniach núdzového bývania, domovoch na polceste, útulkoch bol v roku 2021 spolu 357 miest. Zariadenia núdzového bývania – 72 miest, domovy na pol ceste – 34 miest a útulky 357 miest, z toho 32 miest pre rodinu, 267 miest pre rodinu a jednotlivca a 58 miest pre jednotlivca.
<b>Oblasť A3</b>	<b>Pobytové služby</b>
Regionálna priorita č. 3	Pokračovať v procesoch humanizácie a deinštitucionalizácie pobytových služieb
Hlavný cieľ č. 1	Regulovať počet lôžok v pobytových službách na základe objektívneho posudzovania odkázanosti na sociálnu službu.

	Znižovať počet lôžok vo veľkokapacitných zariadeniach sociálnych služieb.
Hlavný cieľ č. 2	Zvyšovať kvalitu poskytovaných sociálnych služieb v zariadeniach sociálnych služieb so zameraním na odborné činnosti. Podporovať vznik zariadení zameraných na prepojenie zdravotno-sociálnej starostlivosti.
Odôvodnenie priority	Segment pobytových služieb patrí k najrozvinutejším. Dostupnosť týchto služieb je vysoká. Slabou stránkou je existencia veľkokapacitných zariadení. Rozvojovým trendom je znižovať kapacity pobytových služieb, deinštitucionalizovať starostlivosť, približovať charakter pobytových služieb modelu rodinnej starostlivosti, rozvíjať komunitné služby.
Aktivita	<b>Zapojiť ZSS v ZpKSK do druhého národného projektu DEI (vytipovanie vhodných ZSS, vzdelávanie zamestnancov, spracovaný transformačný plán)</b>
Indikátor	Počet zapojených zariadení do národného projektu: 2 Počet vyškolených zamestnancov: 5/zariadenie, spolu 10
Východiskový stav (rok 2016)	Počet zapojených zariadení do prvého národného projektu: 1
Plnenie aktivity	<p>V roku 2021 pokračovala realizácia mákkého projekt NPDI- Podpora transformačných tímov do ktorého sa sú zapojené zariadenia sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti KSK: Regina Kráľovce, Lúč Šemša, Jasanima Rožňava, Harmonia Strážske, Idea Prakovce, Lumen Trebišov, Ondava Rakovec nad Ondavou, Via Lux Košice a Subsidium Rožňava. V roku 2021 prebiehalo v rámci tohto projektu vzdelávanie zamestnancov a týkalo sa týchto tém:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- riadenie a manažment zmien v sociálnych službách v procese deinštitucionalizácie a transformácie,</li> <li>- tvorba fyzického prostredia v procese deinštitucionalizácie,</li> <li>- podporované zamestnávanie ako súčasť podpory v komunite,</li> <li>- tvorba transformačného plánu v procese deinštitucionalizácie a transformácie,</li> <li>- aktivizácia a príprava na prácu užívateľov sociálnych služieb v procese deinštitucionalizácie a transformácie sociálnych služieb – úlohy manažmentov.</li> </ul> <p>V roku 2021 bolo v rámci projektu NPDI vyškolených 62 zamestnancov.</p>

<b>Aktivita</b>	<b>V domovoch sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti KSK utvárať podmienky na zvyšovanie sociálnych kompetencií a zručností prijímateľov sociálnych služieb s cieľom znížiť rozsah ich odkázanosti (od zamestnancov): zvýšenie sebestačnosti prijímateľa? zmena stupňa odkázanosti? zmena druhu/formy poskytovanej sociálnej služby?....</b>
Indikátor	
Východiskový stav (rok 2016)	
Plnenie aktivity	V zariadení sociálnych služieb Jasanima Rožňava v roku 2021 boli zavedené nové terapie a voľnočasové aktivity: oxygenoterapia, gardenterapia pre imobilných prijímateľov, vznikol eko „náučný chodník“. V zariadení sociálnych služieb Arcus Košice sa v roku 2021 zapojilo do projektu s názvom Creativity in memory training (Kreatívne metódy v tréningu pamäti seniorov) taktiež bol vytvorený v záhrade zariadenia Arcus pocitový chodník.
<b>Aktivita</b>	<b>Vytvárať podmienky na aktívne zapájanie prijímateľov sociálnych služieb do komunitných aktivít</b>
Indikátor	Počet uskutočnených aktivít podporujúcich účasť prijímateľov na živote komunity: 20
Plnenie aktivity	<ul style="list-style-type: none"> <li>- prijímatelia sociálnej služby zariadenia LÚČ Šemša sa zúčastnili majstrovstiev Slovenska špeciálnych olympiád,</li> <li>- zariadenie sociálnych služieb Domko Košice zorganizovala 18. Ročník festivalu dramatickej tvorivosti Most úsmevov,</li> <li>- v zariadení sociálnych služieb Via Lux Košice v roku 2021 boli uskutočnené aktivity: Balkónová terapia, Vianočné trhy,</li> <li>- prijímatelia sociálnych služieb zariadenia Harmonia Strážske sa zúčastnili letnej Blumiády a na Benefičnom koncerte Opri sa o mňa v Prešove,</li> <li>- účasť prijímateľov zariadenia Subsidium Rožňava na Týždni mozgu,</li> <li>- zariadenie sociálnych služieb Anima Michalovce spolupracujú s gymnázium Ľudovíta štúra – chemické a fyzikálne cvičenia, spolupráca s mladými dobrovoľníkmi, so Strednou zdravotnou školou v Michalovciach a so špeciálnou základnou školou v Michalovciach - spolupráca pri denných aktivitách so špeciálnym pedagógom, organizovanie spoločných aktivít, spolupráca pri organizovaní praxe študentov.</li> </ul> <p>Vzhľadom na množstvo protipandemických opatrení a obmedzení boli v roku 2021 komunitné aktivity, na ktorých mali prijímatelia zariadení sociálnych služieb možnosť zúčastniť sa značne limitované.</p>

<b>Aktivita</b>	<b>Využívať možnosti zapojenia sa do projektov zameraných na zvýšenie kvality poskytovaných služieb (dotácie z MPSVaR, nadácie, iné „mäkké“ projekty, projekt ENI...)</b>
<b>Indikátor</b>	<b>Realizované projekty: 5</b>
<b>Východiskový stav (rok 2016)</b>	
<b>Plnenie aktivity</b>	<p>V roku 2021: <b>10 zariadení sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti KSK podalo 10 žiadostí o dotácie z MPSVaR SR</b>, pričom rozhodnutím ministra práce, sociálnych vecí a rodiny SR boli podporené <b>7 žiadostí v celkovej hodnote 172 686,52 eur</b> (z toho bežné výdavky vo výške 82 355,60 Eur a kapitálové výdavky vo výške 90 330,92 Eur). Ostatným 3 žiadostiam nebolo vyhovievané z dôvodu spoločensko sociálnej situácie a limitu finančných prostriedkov.</p> <p>Schválené dotácie sa týkali :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- nákupu 2 ks vákových zdvihákov (Arcus)</li> <li>- nákupu 20 ks polohovateľných postelí s príslušenstvom (Arcus)</li> <li>- nákupu kresiel s polohovacím operadlom (Arcus)</li> <li>- nákupu 21 ks elektrických polohovateľných postelí s príslušenstvom (Lidwina, Jasanima)</li> <li>- nákupu 3 ks mixážneho sprchovacieho panelu SDP 01 s dezinfekciou (Lumen)</li> <li>- nákupu 2 ks sprchovacích vozíkov BAC 1111-01- CAREVO BACK – RAISING s príslušenstvom (Lumen)</li> <li>- nákupu 1 ks sprchovacej hygienickej elektrickej stoličky ALENTI (Lumen,</li> <li>- nákupu materiálového vybavenia obytných miestností prijímateľov (Harmónia)</li> <li>- nákupu 1 ks hydraulického sprchovacieho lôžka (Jasanima)</li> <li>- nákupu 8 ks sprchovacích hygienických stoličiek s PUR sedadlom (Via Lux)</li> <li>- nákupu 5-miestného osobného motorového vozidla (Domko)</li> </ul>
<b>Oblasť A4</b>	<b>Terénne služby</b>
Regionálna priorita č. 4	Zvýšiť podiel ambulantných a terénnych sociálnych služieb v kraji
Hlavný cieľ	Zvýšiť rozsah a zlepšiť miestnu dostupnosť terénnych služieb pre občanov Košického kraja.
Odôvodnenie priority	Súčasný stav vybavenosti terénnymi službami v Košickom kraji nezodpovedá predpokladanej potrebe tohto typu služieb. Je všeobecným trendom zvyšovať podiel ambulantných a terénnych služieb, ktoré umožňujú zachovať občanom vyššiu mieru

	autonómie a nezávislosti. Súvislosť medzi kvalitou života a zotrvaním v prirodzenom prostredí je preukázaný mnohými výskumami. K ďalším pozitívam patrí nižšia finančná náročnosť oproti pobytovým službám.
<b>Aktivita</b>	<b>Zabezpečiť financovanie služby včasnej intervencie poskytovanej nevereným poskytovateľom v kraji</b>
<b>Indikátor</b>	Počet hodín služby včasnej intervencie v rozsahu 2000, na ktoré KSK poskytuje finančný príspevok na prevádzku
Východiskový stav (rok 2016)	V roku 2016 KSK finančný príspevok na prevádzku služby včasnej intervencie neposkytoval.
Plnenie aktivity	Košický samosprávny kraj financoval v roku 2020 službu včasnej intervencie u dvoch neverejných poskytovateľov: Centrum včasnej intervencie Košice a Centrum včasnej intervencie Prešov v rozsahu 1890 hodín a 47,3 hodiny.
<b>Aktivita</b>	<b>Zvýšiť rozsah ambulantných a terénnych foriem služieb poskytovaných zariadeniam v zriaďovateľskej pôsobnosti KSK</b>
<b>Indikátor</b>	
Východiskový stav (rok 2016)	
Plnenie aktivity	V roku 2021 zariadenia sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti Košického samosprávneho kraja: Arcus Košice, Lumen Trebišov, Harmonia Strážske a Via Lux Košice poskytovali službu: požičiavanie pomôcok. Uvedenú službu do roku 2020 zabezpečovali v rámci kraja najmä neverejní poskytovatelia, s výnimkou mesta Rožňava. V okresoch Gelnica, Michalovce, Sobrance a Trebišov túto službu neposkytuje žiaden poskytovateľ.
<b>Aktivita</b>	<b>Zvýšiť počet miest financovaných z rozpočtu KSK v ambulantných službách neverejných poskytovateľov</b>
<b>Indikátor</b>	Zazmluvnených počet miest: 180
Východiskový stav (rok 2016)	Počet zazmluvnených miest v ambulantných službách v roku 2016: 158

Plnenie aktivity	V roku 2021 predstavoval počet zazmluvnených miest v ambulatných službách u neverejných poskytovateľov spolu 178 miest, z toho 5 miest v špecializovanom zariadení, 121 v domov sociálnych služieb a 52 v rehabilitačných strediskách.
<b>Oblasť A5</b>	<b>Sociálne služby pre občanov so zdravotným znevýhodnením</b>
Regionálna priorita č. 5	Rozvíjať sociálne služby pre občanov so zdravotným znevýhodnením v súlade s princípmi politiky rovnosti príležitostí.
Hlavný cieľ	Inovovať sociálne služby pre občanov so zdravotným znevýhodnením užším prepojením zdravotných a sociálnych služieb. Dosiagnúť najvyššiu možnú nezávislosť občanov so zdravotným znevýhodnením.
Odôvodnenie priority	Vzhľadom na vzrastajúci trend podielu občanov so zdravotným znevýhodnením a zároveň existujúci európsky štandard sociálnej ochrany, je nevyhnutné inovovať tento segment sociálnych služieb. Ďalším nástrojom inovácie v prospech občanov je jednotný posudkový systém. Posudzovanie zdravotného a sociálneho stavu v SR je nejednotné, aj keď sa už dlhšiu dobu uvažuje o zmene príslušnej legislatívy. Je nevyhnutné aj na regionálnej úrovni vytvárať podmienky pre užšie prepojenie sociálnych a zdravotných služieb. Je potrebné poskytovať sociálne služby podľa individuálnych potrieb.
<b>Aktivita</b>	<b>Využiť existujúce priestory v zariadeniach sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti na rozšírenie ponuky ďalších činností poskytovaných prijímateľom za účelom zvýšenia kvality poskytovaných služieb</b>
Indikátor	Zavedenie 5 nových aktivít
Plnenie aktivity	- zavedenie oxygenoterapie gardenterapie, pestovateľských prác a hudobného krúžku v zariadení sociálnych služieb Jasanima Rožňava, - vytvorenie počítačovej miestnosti a zavedenie novej aktivity: práca s PC v zariadení sociálnych služieb LÚČ Šemša, - vytvorenie pocitového chodníka v záhrade zariadení sociálnych služieb Arcus Košice.
<b>Aktivita</b>	<b>Zapojiť prijímateľov sociálnych služieb do festivalu bábkových divadiel Virvar</b>
Indikátor	Účasť 3 zariadení na festivale Virvar
Východiskový stav	Účasť 2 zariadení na festivale Virvar

(rok 2016)	
Plnenie aktivity	V roku 2021 sa súbory Domko Košice, Via Lux Košice a Lúč Šemša predstavili na Dňoch bábkového divadla a hier pre rodiny VIRVAR, ktoré organizovalo Bábkové divadlo Košice, kultúrne zariadenie v zriaďovateľskej pôsobnosti KSK.
Aktivita	<b>Zorganizovať 18. ročník festivalu dramatickej tvorivosti „Most úsmevov“</b>
Indikátor	Uskutočený Most úsmevov
Plnenie aktivity	<b>18. ročník festivalu dramatickej tvorivosti klientov zariadení sociálnych služieb MOST ÚSMEVOV</b> sa konal 23. júna 2021 v divadelnej sále košického Jumbo centra pod záštitou predsedu KSK Rastislava Trnku. Most úsmevov predstavuje a konfrontuje rôzne štýly práce v oblasti tvorivej dramatiky, čím otvára priestor pre vzájomnú inšpiráciu i výmenu skúseností jej tvorcov, zamestnancov zúčastnených zariadení. Most úsmevov chce ukázať, že ľudia s ťažkým zdravotným postihnutím majú možnosti, schopnosti, talent, tvorivosť a iniciatívu. Zároveň chce upozorniť na prácu zamestnancov týchto zariadeniach. Na prehliadke predviedli kolektívy rôzne žánre dramatickej tvorby – básnickú i prozaickú, činohru, spevohru, tanec, balet, pantomímu...,
Aktivita	<b>Podat' návrh na prinavrátene spôsobilosti na právne úkony prijímateľov sociálnych služieb v domovoch sociálnych služieb</b>
Indikátor	Počet podaných návrhov: 5
Východiskový stav (rok 2016)	Počet podaných návrhov: 0
Plnenie aktivity	V roku 2021 boli podané 4 návrhy na prinavrátene (aspoň čiastočne) spôsobilosti na právne úkony zariadením Lúč Šemša o ktorých Okresný súd Košice I. nerozhodol. V roku 2021 boli podané 2 návrhy na prinavrátene (aspoň čiastočne) spôsobilosti na právne úkony zariadením Jasanima Rožňava.
<b>Oblasť A6</b>	<b>Sociálne služby pre seniorov</b>



Regionálna prioritá č. 6	Zabezpečovať optimálny variant riešenia životných situácií občanov v seniorskom veku poskytovaním sociálnych služieb.
Hlavný cieľ č. 1	Dobudovať sieť špecializovaných zariadení.
Hlavný cieľ č. 2	Podporovať rozvoj opatrovateľskej služby v obciach a ďalších ambulantných a terénnych služieb pre seniorov.
Odôvodnenie priority	Jedným z dôsledkov starnutia obyvateľstva je aj zvýšená potreba sociálnych služieb. Súčasne je potrebné vziať do úvahy diverzifikované potreby tejto veľmi heterogénnej cieľovej skupiny vo vzťahu k sociálnym službám. Len tretina obcí v kraji poskytuje opatrovateľskú službu seniorom, ktorá umožňuje zotrvať seniorom v ich prirodzenom prostredí aj vo vysokom veku.
<b>Aktivita</b>	<b>Zvýšiť počet miest financovaných z rozpočtu KSK v špecializovaných zariadeniach neverejných poskytovateľov</b>
Indikátor	Počet miest financovaných z rozpočtu KSK: 280
Východiskový stav (rok 2016)	Počet zazmluvnených miest v špecializovaných zariadeniach v roku 2016: 267
Plnenie aktivity	V roku 2021 bolo 337 miest v špecializovaných zariadeniach neverejných poskytovateľov financovaných z rozpočtu KSK.
<b>Aktivita</b>	<b>Zabezpečiť zvyšovanie kvality poskytovaných sociálnych služieb napojením vybraných zariadení sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti na spolufinancovanie služby z prostriedkov verejného zdravotného poistenia</b>
Indikátor	Uzatvorené zmluvy so zdravotnými poisťovňami: 4 zariadenia sociálnych služieb
Východiskový stav (rok 2016)	Počet zariadení, v ktorých bola uzatvorená zmluva so zdravotnou poisťovňou: 1 zariadenie
Plnenie r. 2018	Uzatvorené zmluvy so zdravotnými poisťovňami: 3 zariadenia sociálnych služieb
Plnenie aktivity	V šiestich zariadeniach sociálnych služieb boli v roku 2021 preplácané úkony ošetrovateľskej starostlivosti, a to: VIA LUX Košice, ARCUS Košice, SUBSIDIUM Rožňava, JASANIMA Rožňava, ONDAVA Rakovec nad Ondavou a LUMEN Trebišov na základe zmlúv so zdravotnými poisťovňami v členení:

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Všeobecná zdravotná poisťovňa celkom 260 lôžok,</li> <li>• Dôvera celkom 126 lôžok,</li> <li>• UNION celkom 62 lôžok.</li> </ul> <p>Spolu bolo v roku 2021 zazmluvnených 448 lôžok.</p>
<b>Oblasť A7</b>	<b>Prevenia a eliminácia domáceho násillia páchaného na ženách</b>
Regionálna priorita č. 7	Skvalitňovať a rozširovať ponuku sociálnych služieb zameraných na prevenciu a elimináciu domáceho násillia.
Hlavný cieľ	Vytvárať služby zamerané na podporu žien a detí zažívajúcich násillie so zohľadňovaním ich špecifických a diverzifikovaných potrieb. Rozvíjať preventívne programy.
Odôvodnenie priority	Domáce násillie je často tabuizovaným sociálnym problémom, ktorého prevencia a eliminácia vyžaduje kvalitné sociálne služby. Národný akčný plán na prevenciu a elimináciu násillia páchaného na ženách zdôrazňuje potrebu palety služieb zameraných na elimináciu a prevenciu domáceho násillia.
<b>Aktivita</b>	<b>Poskytnúť finančný príspevok na prevádzku z rozpočtu KSK pre zariadenia núdzového bývania neverejných poskytovateľov</b>
<b>Indikátor</b>	
Východiskový stav (rok 2016)	
Plnenie aktivity	Počet zazmluvnených miest v roku 2021 bol 72. Finančný príspevok na prevádzku zariadení núdzového bývania bol vo výške 248 124,60 eur.
<b>Aktivita</b>	<b>Poskytnúť finančný príspevok na prevádzku z rozpočtu KSK na vykonávanie špecializovaného sociálneho poradenstva pre cieľovú skupinu za účelom zabezpečenia dostupnej pomoci</b>

Indikátor	Počet poradcov, na ktorý bol poskytnutý finančný príspevok: 36
Východiskový stav (rok 2016)	Počet poradcov, na ktorý bol poskytnutý finančný príspevok: 24
Plnenie aktivity	V roku 2021 bol poskytnutý finančný príspevok na vykonávanie špecializovaného sociálneho poradenstva vo výške 560 523,79 eur.
<b>Oblasť A8</b>	<b>Rozvoj sociálnych služieb</b>
Regionálna priorita č. 8	Zaviesť systém hodnotenia podmienok kvality sociálnych služieb.
Hlavný cieľ	Efektívne využívať základné nástroje rozvoja sociálnych služieb - komunitné plánovanie a štandardy kvality sociálnych služieb.
Odôvodnenie priority	Komunitné plánovanie a štandardy kvality sociálnych služieb sú relatívne novými nástrojmi rozvoja sociálnych služieb. Silnou stránkou oboch nástrojov je ich komplexnosť, široká participácia všetkých dotknutých aktérov, dôraz na také hodnoty a princípy akými sú sociálna spravodlivosť, participácia, subsidiarita, solidarita, odbornosť. Oba nástroje umožňujú zaviesť transparentnosť, zabezpečujú kontinuitu rozvoja a kvalitu v celom systéme sociálnych služieb.
Aktivita	<b>Spracovať plány celoživotného vzdelávania zamestnancov zariadení sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti KSK v nadväznosti na druh poskytovanej sociálnej služby</b>
Indikátor	Počet absolvovaných vzdelávacích aktivít/počet zamestnancov: 10/100
Plnenie aktivity	V roku 2021 prebiehalo v rámci mákkého projektu NPDI - Podpora transformačných tímov vzdelávanie zamestnancov a týkalo sa týchto tém: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Riadenie a manažment zmien v sociálnych službách v procese deinštitucionalizácie a transformácie</li> <li>- Tvorba fyzického prostredia v procese deinštitucionalizácie</li> <li>- Podporované zamestnávanie ako súčasť podpory v komunite</li> <li>- Tvorba transformačného plánu v procese deinštitucionalizácie a transformácie</li> <li>- Aktivizácia a príprava na prácu užívateľov sociálnych služieb v procese deinštitucionalizácie a transformácie sociálnych služieb – úlohy manažmentov</li> </ul>

	<p>V roku 2021 bolo v rámci projektu NPDI vyškolených 62 zamestnancov.</p> <p>V roku 2021 bolo 367 zamestnancov zariadení sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti KSK zaškolení najmä online a témy školení a seminárov: zmluvy o poskytovaní sociálnych služieb, úhrady, platenie, eurofondové verejné obstarávanie, post-covidové a systémové zmeny v sociálnych službách, opatrovníctvo dospelých v podmienkach samosprávy, štandardy kvality, základy finančnej kontroly, inovatívne prístupy v aktivizácii seniorov s využitím prvkov psychomotorickej terapie, administrácia a riadená komunikácia v sociálnych službách, individuálne plánovanie, telesné a netelesné obmedzovanie, kľúčový zamestnanec a ošetrovateľská starostlivosť.</p>
<b>Aktivita</b>	<b>Zvyšovanie sebestačnosti prijímateľov sociálnych služieb prostredníctvom rozvoja pracovných zručností</b>
<b>Indikátor</b>	<b>Nové možnosti rozvoja pracovných zručností ( počet novovzniknutých dielní)</b>
<b>Východiskový stav r. 2016</b>	
Plnenie aktivity	V zariadeniach sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti KSK v roku 2021 sa realizovali nové aktivity a terapie. V zariadení Arcus Košice to bola Enkaustika (tvorba voskom), taktiež sa realizovalo virtuálne cestovanie pomocou virtuálnych okuliarov Kaleido. V zariadení Lúč Šemša bola vytvorená PC miestnosť a vznikla nová aktivita „Práva s PC“. V zariadení Jasanima Rožňava bola zavedená nová terapia: oxygenoterapia, gardenterapia, vznikol eko náučný chodník.
<b>Oblasť A9</b>	<b>Dobrovoľníctvo v sociálnych službách</b>
Regionálna priorita č. 1	Zvýšiť zapojenie obyvateľov Košického kraja do dobrovoľníckych aktivít v oblasti sociálnych služieb
Hlavný cieľ č. 1	Vytvoriť dobrovoľnícke programy v zariadeniach sociálnych služieb
Hlavný cieľ č. 2	Zvýšiť úroveň poznatkov o prínosoch dobrovoľníctva pre organizáciu a o manažmente dobrovoľníctva
Odôvodnenie priority	Dobrovoľníctvo je nástroj zvýšenia kvality sociálnych služieb a sociálnej súdržnosti v spoločnosti. Formálne dobrovoľníctvo (pre organizácie) vyžaduje profesionálny manažment dobrovoľníckych programov a ich medializáciu – len tak je možné zvýšiť zapojenie obyvateľov. Regionálna priorita je v súlade so Stratégiou podpory rozvoja dobrovoľníctva v Košickom kraji, pripravenou v roku 2015.

<b>Aktivita</b>	<b>Realizovať aktivity v oblasti dobrovoľníctva v zariadeniach sociálnych služieb prostredníctvom Dobrovoľníckeho centra Košického kraja</b>
<b>Indikátor</b>	Počet zapojených zariadení do spolupráce a rozvoja dobrovoľníckych aktivít: 5 Počet realizovaných dobrovoľníckych aktivít: 10
Východiskový stav (rok 2016)	Počet zapojených zariadení do dobrovoľníckej činnosti: 5 Počet zrealizovaných dobrovoľníckych aktivít: 6
Plnenie aktivity	V roku 2021 boli v zariadeniach sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti KSK realizované tieto dobrovoľnícke aktivity: zariadenie Jasanima Rožňava bolo zapojené do týždňa dobrovoľníctva a to úpravou terénu a vybudovaním eko náučného chodníka, vybudovaním jazierka vo dvore organizačnej súčasť Amália a nasadené okrasné ryby. Zariadenie Domko Košice v roku 2021 spolupracovalo s Dobrovoľníckym centrom Košického kraja a dobrovoľníckou organizáciou Adria v rámci týchto spoluprác boli zrealizované tieto dobrovoľnícke aktivity: tvorba dažďovej záhrady v Domku aj v zariadení podporovaného bývania v Čani, materiálna výpomoc firmy Amazónia.
<b>Oblasť B1</b>	<b>Sociálnoprávna ochrana a sociálna kuratela detí a mládeže</b>
Regionálna priorita č. 1	Zvýšiť úroveň sociálnoprávnej ochrany a sociálnej kurately detí a mládeže.
Hlavný cieľ č. 1	Skvalitniť vykonávanie opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately v prirodzenom rodinnom prostredí a predchádzanie umiestňovania detí do inštitúcií.
Hlavný cieľ č. 2	Zvýšiť záujem a znalosti o Dohovore o právach dieťaťa a jeho opčných protokoloch.
Odôvodnenie priority:	Národný akčný plán pre deti na roky 2013-2017 stanovuje oba hlavné ciele ako strategické ciele, na realizácii ktorých sa majú podieľať aj regionálne samosprávy.
<b>Aktivita</b>	<b>Participovať na rozvoji marginalizovaných komunít v kraji prostredníctvom spolupráce s rôznymi subjektmi</b>
<b>Indikátor</b>	Počet stretnutí s komunitnými centrami: 3 Založenie sociálneho podniku: 1
Východiskový stav (rok 2016)	

Plnenie aktivity	Uznesením č. 320/2019 bol založený Sociálny podnik Košického samosprávneho kraja. V roku 2021 sa uskutočnili stretnutia s komunitnými centrami v obciach: Jasov, Vtáčkovce a Vít'az ako aj na Luníku IX. Predmetom stretnutí na Luníku IX. bola výstavba a pracovná inklúzia.
------------------	---