

Opis predmetu zákazky

Program TeamViewer alebo ekvivalent pre vzdialenú podporu, porady, prezentácie a ovládanie počítača pre platformy Windows, macOS a Adnroid. Automaticky deteguje proxy server, umožňuje pripojenie cez firewall bez nutnosti špeciálneho nastavenia, podporuje slovenský jazyk a šifrovanú komunikáciu a voliteľne aj dvojstupňovú autentifikáciu:

- minimálne nutná licencia pre piatich používateľov, ktorí vedia súčasne poskytovať služby podpory,
- počet licencovaných užívateľov s osobným prihlasovaním, ktorí môžu potrebovať vzdialenú podporu je 200,
- schôdzky a prezentácie s 25 účastníkmi,
- centrálna správa všetkých užívateľov aplikácie pomocou webového riešenia s podávaním podrobných správ,
- vzdialená podpora na zariadeniach s OS Windows, Android a iOS, podpora mobilných zariadení,
- používanie programu TeamViewer priamo z disku USB.

Flexibilné používanie odkiaľkoľvek, piati súbežní používatelia, zahŕňa centrálnu správu zariadení, centrálnu správu užívateľov, podporu mobilných zariadení, TeamViewer Portable, prednostná podpora na 12 mesiacov.

Predpokladaná cena minimálne - nutné licencie:

1x TeamViewer Corporate + 2x kanály relácii