

Opis predmetu zákazky „Finančný modul registra poskytovateľov sociálnych služieb“

Predmetom zákazky je záväzok dodávateľa zabezpečiť bezproblémový chod aplikácie „Finančný modul registra poskytovateľov sociálnych služieb (ďalej len RPSS)“.

Uvedený záväzok zahŕňa najmä:

1. Servisné služby súvisiace s prevádzkou softvérovej aplikácie v pracovných dňoch počas pracovnej doby v rozsahu:
 - periodická kontrola upozornení a chybových hlásení aplikácie,
 - report zistených skutočností z periodickej kontroly upozornení a chybových hlásení a návrh opatrení na nápravu zistených chýb a nedostatkov,
 - súčinnosť pri obnove po havárii a odstraňovanie chybových stavov SW aplikácie testovacieho a produkčného prostredia,
 - nasadenie softvérovej aplikácie po odstránení problému na aplikačné servery,
2. Podpora garantov - užívateľov softvérovej aplikácie objednávateľa vykonávaná v pracovných dňoch počas pracovnej doby objednávateľa,
3. Úpravy funkcionality softvérovej aplikácie podľa požiadaviek objednávateľa ako výsledok analytických, programátorských alebo implementačných prác:
 - úpravou funkcionality sa rozumie úprava kódu aplikácie, pri ktorej sa významne nezmení pôvodná funkcionality softvérovej aplikácie a nedochádza k zmene jadra systému,
 - aktualizácia štandardnej dokumentácie (pri zmenách),
4. Významná zmena funkcionality – upgrade softvérovej aplikácie:
 - významnou zmenou funkcionality sa rozumie zmena zdrojového kódu softvérovej aplikácie, zmena jadra softvérovej aplikácie, zmena procesov softvérovej aplikácie a pod.