

## Opis predmetu zákazky „Digitálne zastupiteľstvo“

Predmetom zákazky je záväzok dodávateľa zabezpečiť bezproblémový chod aplikácie „Digitálne zastupiteľstvo“:

Uvedený záväzok zahŕňa najmä:

1. Servisné služby súvisiace s prevádzkou softvérovej aplikácie v pracovných dňoch počas pracovnej doby v rozsahu:
  - periodická kontrola upozornení a chybových hlásení aplikácie,
  - report zistených skutočností z periodickej kontroly upozornení a chybových hlásení a návrh opatrení na nápravu zistených chýb a nedostatkov,
  - súčinnosť pri obnove po havárii a odstraňovanie chybových stavov SW aplikácie testovacieho a produkčného prostredia,
  - nasadenie softvérovej aplikácie po odstránení problému na aplikačné servery,
2. Podpora garantov – užívateľov softvérovej aplikácie objednávateľa vykonávaná v pracovných dňoch počas pracovnej doby objednávateľa,
3. Úpravy funkcionality softvérovej aplikácie podľa požiadaviek objednávateľa ako výsledok analytických, programátorských alebo implementačných prác:
  - úpravou funkcionality sa rozumie úprava kódu aplikácie, pri ktorej sa významne nezmení pôvodná funkcionality softvérovej aplikácie a nedochádza k zmene jadra systému,
  - aktualizácia štandardnej dokumentácie (pri zmenách),
4. Významná zmena funkcionality – upgrade softvérovej aplikácie:
  - Významnou zmenou funkcionality sa rozumie zmena zdrojového kódu softvérovej aplikácie, zmena jadra softvérovej aplikácie, zmena procesov softvérovej aplikácie a pod.