



JASANIMA – DOMOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB



ŠPITÁLSKA 7, 048 01 ROŽŇAVA

# Výročná správa 2019

V Rožňave, dňa 20.05.2020

Vypracovala: Ing. Janka Benöová

Schválila: PhDr. Beáta Šlosárová, riaditeľka JASANIMA DSS Rožňava

# Obsah

1	Údaje zabezpečujúce všeobecnú informovanosť.....	4
1.1	História zariadenia.....	4
1.2	Identifikačné údaje zariadenia.....	5
1.3	Zameranie zariadenia.....	6
1.4	Spolupráca s verejnosťou.....	8
1.5	Predmet, činnosť a kapacita zariadenia.....	9
1.6	Organizačná štruktúra zariadenia .....	10
1.7	Kvalifikačná štruktúra zamestnancov zariadenia .....	11
2	Činnosť zariadenia.....	13
3	Rozbor činnosti za rok 2019 na Úseku starostlivosti o klienta v JASANIMA DSS.....	16
3.1	Sociálna starostlivosť o prijímateľov sociálnych služieb .....	16
3.1.1	Dokumentácia PSS v roku 2019.....	19
3.1.2	Evidencia sociálnej agendy .....	20
3.1.3	Stav financií prijímateľov sociálnych služieb .....	20
3.1.4	Stravná jednotka v JASANIMA DSS.....	22
3.2	Ošetrovateľská starostlivosť.....	22
3.3	Rozvoj pracovných zručností a záujmová činnosť.....	28
3.4	Prehľad akcií v roku 2019 .....	35
3.5	Predaj výrobkov v dielňach na rozvoj pracovných zručností.....	47
3.6	Vzdelávanie zamestnancov úseku starostlivosti o klienta v roku 2019.....	47
3.7	Projekty v roku 2019 .....	47
4	Rozbor činnosti za rok 2019 v OS AMALIA DSS .....	48
4.1	Sociálna zložka starostlivosti o prijímateľov sociálnych služieb .....	48
4.1.1	Evidencia sociálnej agendy.....	49
4.1.2	Sociálna rehabilitácia.....	49
4.1.3	Stav financií prijímateľov sociálnych služieb.....	50
4.2	Ošetrovateľská starostlivosť v OS AMALIA DSS za rok 2019 .....	51
4.3	Rozvoj pracovných zručností, sociálno-rehabilitačná zložka, zdravotné a záujmové aktivity v OS AMALIA DSS .....	55
4.3.1	Obdobie od 1.1.2019 do 31.3.2019.....	55
4.3.2	Obdobie od 1.4.2019 do 30.9.2019.....	57
4.3.3	Obdobie od 1.10.2019 do 31.12.2019.....	60
5	Rozbor činnosti za rok 2019 na úseku riaditeľa DSS v súvislosti so zabezpečením infraštruktúry	62
6	Správa o hospodárení.....	64
6.1	Ročná účtovná závierka.....	64

6.2	Prehľad peňažných príjmov a výdavkov.....	65
6.3	Prehľad príjmov v členení podľa zdrojov .....	65
6.4	Prehľad záväzkov a pohľadávok.....	66
6.5	Ekonomicky oprávnené náklady na jedného PSS/rok.....	66
7	Vyhodnotenie plnenia cieľov stanovaných na rok 2019 .....	67
8	Ciele a aktivity zariadenia stanovené na rok 2020 .....	69
9	Systém manažérstva kvality v JASANIMA DSS.....	71

# **1 Údaje zabezpečujúce všeobecnú informovanosť**

## **1.1 História zariadenia**

Domov sociálnych služieb bol založený 01.01.1962 a bol slávnostne otvorený ako Dom dôchodcov v Kláštornom komplexe v Jasove. Neskôr bol premenovaný na Ošetrovací ústav a od 01.01.1975 patril pod Okresný ústav sociálnych služieb Košice- vidiek so sídlom v Šemši. Dňa 14. júna 1983 bol zriadený Dom dôchodcov s kapacitou 65 miest a Ústav sociálnych služieb s kapacitou 200 miest. K 01.01.1991 bol Dom dôchodcov v Jasove zrušený. Zariadenie DSS sa stalo od 01.04.1991 samostatným právnym subjektom.

Dňa 14. decembra 1998 sa nazvalo zariadenie Domov sociálnych služieb Jasov a 1. januára 2001 DSS Jasov a Kráľovce. Od 01.04.2001 sa prevádzkovalo aj detašované pracovisko v Kráľovciach až do 31.12.2002, kde sa poskytovali služby 55 prijímateľom sociálnych služieb.

História spojená s Rožňavou sa datuje od prvého dňa v roku 2004, kedy sa zariadenie oficiálne presťahovalo z Kláštorného komplexu v Jasove do priestorov Nemocnice s poliklinikou sv. Barbory v Rožňave. Názov zariadenia JASANIMA – DSS vznikol v roku 2009 spojením slov JAS ako žiara, alebo Jasov a slova ANIMA ako preklad z gréckeho jazyka znamenajúceho pojem duša.

Uznesením KSK č. 484/2012 z 22. 10. 2012 je od 1.1.2013 AMALIA – Domov sociálnych služieb, Košická č. 29, Rožňava organizačnou súčasťou zariadenia. AMALIA - DSS bol založený v roku 1993 ako Ústav sociálnej starostlivosti pre deti a mládež s duševnými poruchami a telesným postihnutím Okresným úradom v Rožňave.

S účinnosťou od 5.3.2019 bola v zariadení spustená služba včasnej intervencie a od 15.9.2019 odľahčovacia služba.

## 1.2 Identifikačné údaje zariadenia

Názov zariadenia: **JASANIMA - Domov sociálnych služieb**  
Sídlo: Špitálska č. 7, 048 01 Rožňava  
Právna forma: rozpočtová organizácia  
Zriaďovateľ: Košický samosprávny kraj  
Organizačná súčasť: AMALIA DSS so sídlom na Košickej č. 29  
Rožňava  
Tel.: 058/7881645  
E-mail: jasanima@vucke.sk  
IČO: 00697184

**Riaditeľka DSS:** **PhDr. Beáta Šlosárová**  
**e-mail:** **beata.slosarova@vucke.sk**  
**tel. kontakt:** **0917169832**

**Vedúca úseku**  
**starostlivosti o klienta:** **PhDr. Katarína Borsodiová**  
**e-mail:** **katarina.borsodiova@vucke.sk**  
**tel. kontakt:** **0917169833**

**Koordinátor OS AMALIA:** **PhDr. Daša Dobrotová**  
**e-mail:** **dasa.dobrota@gmail.com**  
**tel. kontakt:** **0917169834**



### 1.3. Zameranie zariadenia

JASANIMA - DSS a jej organizačná súčasť AMALIA - DSS poskytujú sociálnu službu fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osobe a jej stupeň odkázanosti je najmenej piaty podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov, fyzickej osobe, ktorá je nevidiaca, alebo prakticky nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej tretí podľa prílohy 3. V DSS sa poskytujú, zabezpečujú a utvárajú podmienky na odborné činnosti, obslužné činnosti a ďalšie činnosti.

#### *Odborné činnosti*

***Pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby*** sa v DSS poskytuje podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov podľa stupňa odkázanosti priznanej prijímateľovi sociálnych služieb v rozhodnutí o odkázanosti.

***Základné sociálne poradenstvo*** je odborná činnosť zameraná na pomoc prijímateľovi sociálnych služieb, jeho zákonnému zástupcovi, alebo rodinnému príslušníkovi v nepriaznivej sociálnej situácii. V DSS sa poskytuje základné sociálne poradenstvo, ktoré zahŕňa posúdenie povahy problému prijímateľa, rodiny, alebo komunity. Poskytujú sa základné informácie o možnostiach riešenia problému a podľa potreby aj odporúčanie a sprostredkovanie ďalšej odbornej pomoci.

***Ošetrovateľská starostlivosť***- prijímateľom soc. služieb je poskytovaná zdravotná starostlivosť zameraná na liečebno-preventívnu starostlivosť. Prijímateľ soc. služby má uzatvorenú zmluvu s obvodným lekárom, ktorý prichádza do DSS 1 x týždenne v stanovenom čase, alebo mimo ordinačných hodín v prípade individuálnych potrieb. Na tento účel je zriadená ambulancia. DSS ďalej zabezpečuje špecializovanú starostlivosť u dispenzarizovaných prijímateľov hlavne psychiatrickú v spolupráci s psychiatrickým oddelením Nemocnice s poliklinikou Sv. Barbory v Rožňave a v ostatných odborných ambulanciách. V rámci poskytovania zdravotnej starostlivosti sa u prijímateľov sociálnych služieb poskytuje ošetrovateľská starostlivosť, ktorá je zameraná na komunitné a psychiatrické ošetrovateľstvo. Ošetrovateľská starostlivosť je poskytovaná v súlade s vyhláškou MZ SR č. 109/2009 Z. z.

***Pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov***- je odborná činnosť, ktorá sa vykonáva s písomným súhlasom plnoletej fyzickej osoby. Je zameraná najmä na poradenstvo

pri vybavovaní úradných záležitostí, pomoc pri vybavovaní osobných dokladov, pri spisovaní a podávaní písomných podaní, vypisovaní tlačív, pri písomnej komunikácii v úradnom styku a vybavovaní iných vecí v záujme prijímateľa sociálnych služieb.

**Sociálna rehabilitácia** - je odborná činnosť na podporu samostatnosti, nezávislosti, sebestačnosti prijímateľa sociálnych služieb s rozvojom a nácvikom zručností, alebo aktivizovaním schopností a posilňovaním návykov pri sebaobsluže, pri úkonoch starostlivosti o domácnosť a pri základných sociálnych aktivitách. Sociálnou rehabilitáciou je aj nácvik používania pomôcok, prác v domácnosti, priestorovú orientáciu a samostatného pohybu. Patrí tu aj výučba písania a čítania Braillovoho písma a sociálna komunikácia.

**Pomoc pri výkone opatrovníckych práv a povinností** - odborná činnosť, ktorú DSS vykonáva pre prijímateľov soc. služieb, ktorým je určený rozhodnutím súdu ako opatrovník. V organizačnej súčasť sa táto pomoc neposkytuje, pretože AMALIA - DSS nie je opatrovníkom pre prijímateľov soc. služieb. Organizačná súčasť poskytuje sociálnu službu ambulantnou a týždennou pobytovou formou.

**Rozvoj pracovných zručností** - je odborná činnosť na osvojenie pracovných návykov a zručností prijímateľa soc. služieb pri vykonávaní pracovných aktivít pod odborným vedením na účel obnovy, udržania, alebo rozvoja jej fyzických schopností, mentálnych schopností a pracovných schopností a jej začlenenia do spoločnosti so zreteľom na komplexný rozvoj osobnosti prijímateľov soc. služieb. V JASANIMA DSS sa realizuje široký komplex pracovných činností prostredníctvom šiestich dielní na rozvoj pracovných zručností. Pracovné aktivity sa realizujú aj v skleníku (záhradnicke práce), pomocné práce spojené s úpravou a údržbou interiéru a exteriéru DSS.

## **Obslužné činnosti**

**Ubytovanie** - ubytovanie je v DSS zabezpečené v dvojposteľových a trojposteľových izbách s príslušenstvom na troch poschodiach. Budova je vybavená aj výťahom. Na I. poschodí sa nachádzajú tri dvojposteľové izby a šesť trojposteľových izieb. Na II. poschodí sa nachádzajú tri dvojposteľové izby a osem trojposteľových izieb. Na III. poschodí sa nachádza päť dvojposteľových izieb a sedem trojposteľových izieb s príslušenstvami.

**Stravovanie** - je zabezpečené dovozom zo SUBSIDIUM - špec. zariadenia, zariadenia pre seniorov a DSS Rožňava na základe dohody v termo nádobách. Prijímateľom soc. služieb sa poskytuje strava päťkrát denne + druhá večera ako doplnok stravy.

**Pranie a žehlenie** - pranie a žehlenie oblečenia a bielizne prijímateľov soc. služieb je zabezpečené dodávateľsky. Drobné opravy bielizne a rozdelenie bielizne je zabezpečené v DSS.

### **Ďalšie činnosti**

**Úschova cenných vecí** - DSS zabezpečuje úschovy cenných vecí pre všetkých prijímateľov soc. služieb bezplatne na základe smernice o úschove cenných vecí. Uschovávané cenné veci sú uložené v uzamykateľnom trezore.

**Vzdelávanie** - DSS utvára podmienky na vzdelávanie prijímateľov soc. služieb s cieľom upevňovania edukácie. V DSS je vytvorená miestnosť pre vzdelávanie - „škola“, ktorá je prispôbena edukácii prijímateľom soc. služieb.

**Zaujmová činnosť**- v DSS sa realizuje v odpoľudňajších hodinách.

## **1.4 Spolupráca s verejnosťou**

JASANIMA – DSS má v rámci spolupráce s verejnosťou zriadenú webovú stránku [www.dssroznava.sk](http://www.dssroznava.sk). Uvedená stránka sa pravidelne aktualizuje a dopĺňa o nové informácie, akcie a činnosti. Takisto má zariadenie zriadený profil na sociálnej sieti facebook.

Zariadenie umožňuje verejnosti vstup do DSS minimálne dvakrát do roka v rámci Dňa otvorených dverí.

DSS má nadviazanú spoluprácu so Spojenou školou internátnou, Strednou zdravotníckou školou, Vysokou školou zdravotníctva a sociálnej práce sv. Alžbety, detašované pracovisko Rožňava a BM AGENCY, s. r. o. Prešov, ktoré umožňujú študentom a účastníkom kurzov vykonávať odbornú prax.

V rámci propagácie zariadenia sa pravidelne zúčastňujeme prezentačno-predajných výstav organizovaných mestom Rožňava, Úradom KSK. Výrobky sú výsledkami práce našich prijímateľov. Správy z akcií sú pravidelne zverejňované v regionálnych médiách. Fotogaléria z týchto akcií je zverejňovaná aj na facebookovej stránke zariadenia. Prijímatelia sa zúčastňujú rôznych aktivít v komunite, brigád pri úprave verejného priestranstva a aktívne sa realizujú na trhu práce.

V roku 2019 sme pokračovali v aktívnej spolupráci s Klubom dôchodcov so sídlom v Rožňave. Seniori sa navzájom zúčastňujú akcií organizovaných oboma organizáciami.



## **1.5 Predmet, činnosť a kapacita zariadenia**

Domov sociálnych služieb je rozpočtovou organizáciou s poskytovanými sociálnymi službami celoročnou pobytovou formou, týždennou pobytovou formou a ambulantnou formou. Zriaďovateľom zariadenia je Košický samosprávny kraj. Zariadenie je svojimi príjmami a výdavkami napojené na rozpočet KSK. Štatutárnym zástupcom zariadenia je PhDr. Beáta Šlosárová, riaditeľka DSS.

Kapacita zariadenia podľa druhov poskytovaných sociálnych služieb je nasledovná:

- JASANIMA DSS Špitálska č. 7 Rožňava – celoročný pobyt: 83 prijímateľov soc. služieb (mužov a žien)
- OS AMALIA DSS, Košická č. 29 Rožňava – týždenný pobyt: 13 prijímateľov soc. služieb
- OS AMALIA DSS, Košická č. 29 Rožňava – ambulantná forma: 10 prijímateľov soc. služieb.

## **Ubytovanie**

### **JASANIMA DSS**

Trojposchodová budova poskytuje ubytovanie v jednoposteľových, dvojposteľových a trojposteľových izbách so sociálnym zariadením. Zariadenie je bezbariérové s výťahom. Veľké chodbové priestory slúžia aj ako spoločenský priestor vybavený televíziou, DVD a komfortným sedením. Na každom podlaží sa nachádza spoločenská miestnosť s televízorom, kuchynka a jedáleň. Pre prijímateľov slúži aj veľká spoločenská miestnosť, kaplnka, knižnica, čítareň, jedáleň, dielne na rozvoj pracovných zručností a rehabilitačná miestnosť. Celé zariadenie je vkusne zariadené dekoratívnymi prvkami a ručnými prácami prijímateľov. V DSS sa zamestnanci snažia vytvoriť podmienky vyhovujúce európskemu trendu s cieľom postupne začleňovať prijímateľov sociálnych služieb do reálneho života.

### **AMALIA DSS**

Služby sa poskytujú v rodinnom dome. V suteréne sa nachádza výdajňa stravy, jedáleň, 2 herne a sociálne zariadenia. Na prízemí budovy sú 4 izby slúžiace pre prijímateľov sociálnych služieb, ktorí sú v zariadení umiestnení na týždenný pobyt, kancelárie pre službukonajúci personál, sociálne zariadenie. Na poschodí budovy sú priestory určené pre službukonajúci personál, šatne.

## **1.6 Organizačná štruktúra zariadenia**

Organizačná štruktúra JASANIMA - DSS je vydávaná ako samostatný dokument príkazom riaditeľa po schválení zriaďovateľom a súčasne tvorí neoddeliteľnú prílohu č.1 Organizačného poriadku. Organizačná štruktúra musí byť konkrétna na funkcie, činnosti a zamestnancov. Zároveň je plne v súlade s predmetom činnosti JASANIMA - DSS.

Organizačnú štruktúru môže meniť vedenie DSS len na základe schválenia zriaďovateľa. Vykonanie konkrétnej zmeny v organizačnej štruktúre zabezpečuje výlučne na základe podnetu riaditeľa zmocnenec pre kvalitu.

V súčasnosti poskytovanie sociálnych služieb zabezpečuje personál v počte 57 zamestnancov. Z celkového počtu zamestnancov odborný personál tvorí 71,93 % a 28,07 % je pomocný personál.

V JASANIMA DSS sú v súčasnosti podľa organizačnej štruktúry schválenej OSVaZ KSK nasledovné úseky:

### **Úsek riaditeľky DSS**

Riadiaci orgán do pôsobnosti, ktorého patrí vedúca úseku starostlivosti o klientov, koordinátor OS AMALIA DSS, manažér kvality, zamestnanci služby včasnej intervencie, ktorá bola v zariadení spustená s účinnosťou do 01.04.2019, administratíva, zamestnanci vykonávajúci technické zabezpečenie. Administratíva zabezpečuje personálnu a mzdovú agendu, finančné účtovanie, správu majetku, správu registratúry, štatistiku, právne služby. Technické zabezpečenie vykonávajú zamestnanci: technický pracovník, údržbár, pracovníčka pracovne, pracovníčky vo výdajni stravy a upratovačky.

### **Úsek starostlivosti o klienta vrátane OS AMALIA DSS**

Zabezpečuje všetky odborné činnosti poskytovaných sociálnych služieb na pracovných pozíciách sociálny pracovník, opatrovateľ, sestra, inštruktor sociálnej rehabilitácie, špeciálny pedagóg.

## **1.7 Kvalifikačná štruktúra zamestnancov zariadenia**

Kvalifikačný predpoklad na účely vykonávania pracovnej činnosti ustanovený pre najnáročnejšiu pracovnú činnosť, ktorú má zamestnanec vykonávať v rámci druhu práce dohodnutého v pracovnej zmluve je vzdelanie a osobitný kvalifikačný predpoklad (absolvovanie špeciálnych skúšok, alebo špecializačných foriem vzdelávania ustanovených osobitnými predpismi, ktoré sú nevyhnutné na získanie oprávnenia vykonávať určenú pracovnú činnosť.) Je stanovený v internej norme PO 05 – Platový poriadok, ktorý bol v roku 2019 prepracovaný v zmysle platnej legislatívy.

**Minimálne základné požadované kvalifikačné predpoklady pri jednotlivých pracovných pozíciách v DSS:**

### **SPOLOČNÉ PRACOVNÉ ČINNOSTI:**

- Upratovačky: kvalifikačné predpoklady sa neustanovujú
- Pracovníčky pri výdaji stravy: vzdelanie sa neustanovuje, vyžaduje sa splnenie osobitného kvalifikačného predpokladu: odborná spôsobilosť na epidemiologicky závažné činnosti, zdravotná spôsobilosť
- Pracovníčka v práčovni – stredné vzdelanie (krajčír, šička)
- Údržbár - stredné vzdelanie (odbor stolár, murár, zámočník...), vodičský preukaz
- Správca registratúry – úplné stredné odborné vzdelanie
- Technický pracovník - úplné stredné odborné vzdelanie (technický odbor)
- Referent správy majetku – úplné stredné odborné vzdelanie, úplné stredné vzdelanie
- Finančný účtovník – úplné stredné odborné vzdelanie (ekonomický odbor), úplné stredné vzdelanie, znalosť podvojného účtovníctva
- Ekonóm/personalista: VŠ II. stupeň ekonomický odbor, resp. manažérsky odbor
- Právnik – VŠ II. stupeň právny odbor
- Manažér kvality – VŠ II. stupeň, certifikovaný akreditovaný kurz manažéra kvality v sociálnych službách, interný auditor

### **PRÁCA A SOCIÁLNE VECI – ODBORNÉ ČINNOSTI:**

- Opatrovateľky – platová trieda 2: stredné vzdelanie a certifikovaný kurz opatrovateľstva v rozsahu minimálne 220 hodín
- Opatrovateľky - platová trieda 3: úplné stredné vzdelanie (zdravotný odbor), resp.

certifikovaný kurz opatrovateľstva v rozsahu minimálne 220 hodín

- Inštruktor pracovnej terapie – stredné odborné vzdelanie
- Inštruktor sociálnej rehabilitácie – stredné odborné vzdelanie, VŠ I. alebo II. stupňa v odbore sociálna práca, SOV 150 hodín kurz sociálnej práce
- Asistent sociálneho pracovníka – VŠ I. stupeň odbor sociálna práca
- Sociálny pracovník – platová trieda 6: VŠ II. stupeň v odbore sociálna práca
- Sociálny pracovník – platová trieda 7: VŠ II. stupeň odbor sociálna práca, tvorba analýz a diagnostík
- Sestra – platová trieda 5: ÚSV – dipl. sestra, VŠ I. stupňa v odbore ošetrovateľstvo, Špecializácia v odbore: ošetrovateľská starostlivosť v odboroch vnútorného lekárstva, ošetrovateľská starostlivosť v komunite, ošetrovateľská starostlivosť v pediatrii, sestra s vyšším odborným vzdelaním v študijnom odbore diplomovaná detská sestra.
- Sestra – platová trieda 8: VŠ II. stupňa v odbore ošetrovateľstvo, Špecializačný odbor: vnútorné lekárstvo, Garant ošetrovateľského procesu (zodpovedná osoba za poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti)
- Sanitár – stredné odborné vzdelanie, špecializačné štúdium v odbore sanitár
- Špeciálny pedagóg – VŠ II. stupeň. stupňa v odbore špeciálnej pedagogiky, liečebnej pedagogiky, andragogiky, sociálnej pedagogiky
- Koordinátor OS AMALIA DSS - VŠ II. stupňa odbor sociálna práca, špeciálna pedagogika, psychológia, ošetrovateľstvo
- Vedúci ÚSOK – VŠ II. stupňa v odbore sociálna práca, špeciálna pedagogika, psychológia, akreditované kurzy: Supervízia, poradenstvo, mediátor

## 2 Činnosť zariadenia

Prijatím do JASANIMA – DSS Rožňava prijímatelia nestrácajú žiadne zo svojich základných ľudských práv a slobôd. Voči každému prijímateľovi sa správajú zamestnanci korektne, rešpektujú jeho osobnosť. Prijímatelia majú právo na poskytovanie sociálnej služby, ktorá svojím rozsahom, formou a spôsobom poskytovania umožňuje realizovať ich základné ľudské práva a slobody, zachováva ich ľudskú dôstojnosť, aktivizuje ich k posilneniu sebestačnosti, zabraňuje ich sociálnemu vylúčeniu a podporuje ich začlenenie do spoločnosti.

V JASANIMA – DSS sa nepoužívajú prostriedky netelesného a telesného obmedzenia prijímateľa sociálnej služby. Ak je priamo ohrozený život, alebo priamo ohrozené zdravie prijímateľov, alebo zamestnancov, možno použiť prostriedky obmedzenia a to len na čas nevyhnutne potrebný na odstránenie priameho ohrozenia.

V JASANIMA DSS sú sociálne služby založené na hodnotách demokracie, ľudských práv a sociálnej spravodlivosti. Zamestnanci preto dbajú na dodržiavanie ľudských práv prijímateľov v súlade s Ústavou, platnými zákonmi Slovenskej republiky a v zmysle etického kódexu zamestnancov.

V JASANIMA DSS sa poskytujú sociálne služby na ul. Špitálskej č. 7 v Rožňave celoročnou pobytovou formou a v OS AMALIA DSS so sídlom na Košickej č. 29 v Rožňave týždennou a ambulantnou formou.

S účinnosťou od 5.3.2019 bola spustená služba včasnej intervencie a od 15.9.2019 odľahčovacia služba.

**Poslaním služby včasnej intervencie** je s dôrazom na dodržiavanie ľudských práv poskytovanie podpory a pomoci rodinám s dieťaťom so zdravotným znevýhodnením od chvíle, kedy sa rodina dozvedela o tejto skutočnosti do veku 7 rokov dieťaťa. Služba je poskytovaná terénnou formou v prirodzenom rodinnom prostredí, resp. konzultáciou na pracovisku, alebo telefonickou a mailovou komunikáciou. Spádová oblasť je územie Košického samosprávneho kraja. Služba včasnej intervencie je poskytovaná bezplatne.

**Odľahčovacia služba** je sociálna služba poskytovaná osobe, ktorá opatruje fyzickú osobu s ťažkým zdravotným postihnutím. Odľahčovacou službou sa poskytuje, alebo zabezpečuje fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím sociálna služba počas obdobia, v ktorom osoba, ktorá opatruje nemôže opatrovanie vykonávať.

V roku 2017 zariadenie **prijalo hodnoty firemnej kultúry** ku ktorým sa hlásia všetci zamestnanci JASANIMA DSS Rožňava vrátane OS AMALIA DSS:

**ODBORNOSŤ** - zamestnanec má záujem o zvyšovanie svojich odborných zručností, schopností a vedomostí celoživotným vzdelávaním, dodržiavanie predpísaných kvalifikačných predpokladov určených legislatívnymi normami, pri plnení pracovných povinností využívať odborné metódy, postupy a nástroje.

**ZODPOVEDNOSŤ** - zamestnanec si uvedomuje svoju povinnosť niesť následky za svoje konanie, dokáže pohotovo konať v prospech prijímateľa sociálnych služieb a zamestnávateľa a má schopnosť odôvodniť svoje konanie.

**ÚSTRETOVOSŤ** – zamestnanec aktívne spolupracuje, pracuje v tíme, je ochotný vychádzať v ústrety kolegom a prijímateľom sociálnych služieb, je zmierlivý aj pri výkone v stresovom a psychicky náročnom pracovnom prostredí so zreteľom na rešpektovanie ľudských práv.

**SAMOSTATNOSŤ** - zamestnanec sa spolieha na vlastné schopnosti, plnenie pracovných povinností bez napomínania a pravidelného upozorňovania. Zamestnanec je schopný plánovať si prácu a vytyčovať ciele s vhodne zvolenými prostriedkami. Nekoná však svojhlavo, tvrdohlavo.

JASANIMA DSS Rožňava, vrátane OS AMALIA DSS sa líši od ostatných zariadení najmä uvedenými výnimočnými charakteristikami:

**Zariadenie tzv. rodinného typu** – rozdelenie prijímateľov v integrovaných skupinách a poskytovanie služieb tzv. rodinného typu.

**Poloha zariadenia** – umiestnenie blízko centra, priamo v areáli NsP, čo zabezpečuje rýchlu

odbornú zdravotnú pomoc.

***Integrácia*** – účasť prijímateľov na množstve regionálnych akcií (športových, kultúrnych, spoločenských), účasť na jarmokoch, výstavách, tvorivých dielňach, firemných akciách.

***Tréningové chránené bývanie*** – aktívna príprava prijímateľov na proces transformácie zariadenia.

***Certifikát kvality*** – držiteľ certifikátu kvality podľa normy ISO 9001:2015.

### 3 Rozbor činnosti za rok 2019 na Úseku starostlivosti o klienta v JASANIMA DSS

#### 3.1 Sociálna starostlivosť o prijímateľa sociálnych služieb (ďalej len PSS“)

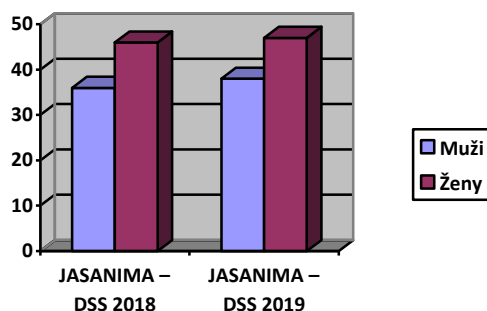
Zodpovednými zamestnancami za uvedenú zložku v zariadení JASANIMA DSS sú:

- vedúca ÚSOK
- asistent sociálneho pracovníka
- sociálny pracovník

V kapitole 3 sú spracované informácie za rok 2019 iba úseku starostlivosti o klientov v JASANIMA DSS, bez OS AMALIA DSS. Rozbor za rok 2019 za OS AMALIA DSS je uvedený v kapitole č. 4.

K 31.12. 2019 bolo v zariadení JASANIMA DSS umiestnených spolu 85 PSS. Stav PSS v roku 2019 sa oproti roku 2018 zvýšil o troch PSS. Zmenilo sa zloženie PSS podľa pohlavia, kedy v roku 2019 pribudli v zariadení dvaja muži a jedna žena.

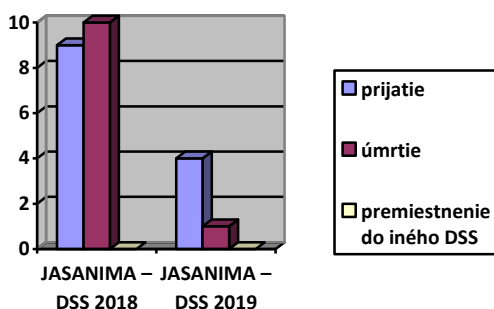
PSS	JASANIMA – DSS 2018	JASANIMA – DSS 2019
Muži	36	38
Ženy	46	47
spolu	82	85





### Pohyb PSS v priebehu roka 2019

Pohyb PSS	JASANIMA – DSS 2018	JASANIMA – DSS 2019
prijatie	9	4
úmrtie	10	1
premiestnenie do iného DSS	0	0



V roku 2019 bolo prijatých do JASANIMA – DSS 4 PSS. Došlo k úmrtiu 1 PSS. V rámci zariadenia bolo počas roku 2019 premiestnení 3 PSS z dôvodu zmeny ubytovania.

#### *Prehľad prijímateľov sociálnej služby podľa bydliska (prihlásení k trvalému pobytu alebo k prechodnému pobytu):*

Trvalé bydlisko : Rožňava, Špitálska 7      75   prijímateľov soc. služby  
 Iné trvalé bydlisko:                                      10   prijímateľov soc. služby

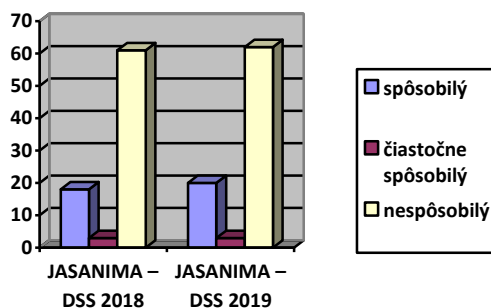
#### *Rozdelenie umiestnených PSS podľa spôsobilosti na právne úkony:*

- svojprávni: 20
- čiastočne pozbavení spôsobilosti na právne úkony : 3
- pozbavení spôsobilosti na právne úkony:                      62

z toho:

- pozbavení spôsobilosti na právne úkony /opatrovník JASANIMA – DSS/: 41
- pozbavení spôsobilosti na právne úkony / opatrovník rodinný príslušník/: 24

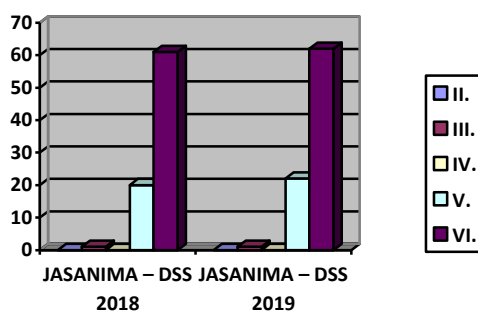
Spôsobilosť na právne úkony	JASANIMA – DSS 2018	JASANIMA – DSS 2019
spôsobilý	18	20
častočne spôsobilý	3	3
nespôsobilý	61	62
<b>Spolu</b>	<b>82</b>	<b>85</b>



*V roku 2019 došlo k zmene opatrovníka u jedného PSS.. V roku 2019 nedošlo k zmene spôsobilosti ani u jedného PSS.*

*Rozdelenie PSS podľa stupňa odkázanosti v JASANIMA – DSS k 31. 12. 2019*

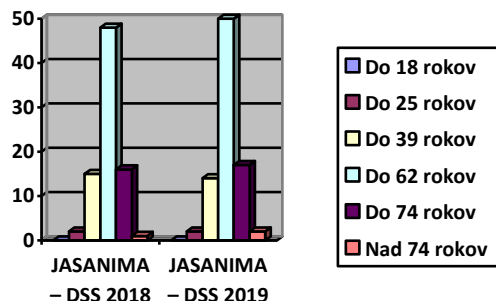
Stupeň odkázanosti	JASANIMA – DSS 2018	JASANIMA – DSS 2019
II.	0	0
III.	1	1
IV.	0	0
V.	20	22
VI.	61	62
<b>spolu</b>	<b>82</b>	<b>85</b>



*Vekové rozdelenie PSS v JASANIMA – DSS k 31.12. 2019*

Vekové zloženie	JASANIMA – DSS 2018	JASANIMA – DSS 2019
Do 18 rokov	0	0
Do 25 rokov	2	2
Do 39 rokov	15	14
Do 62 rokov	48	50

<b>Do 74 rokov</b>	<b>16</b>	<b>17</b>
<b>Nad 74 rokov</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
<b>spolu</b>	<b>82</b>	<b>85</b>



Priemerný vek PSS v JASANIMA DSS bol v roku 2018 - 48,4 rokov.

### *Rozdelenie PSS podľa skupín v JASANIMA – DSS*

<b>Zloženie PSS</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
I. skupina	13	14
II. skupina	13	13
III. skupina	15	14
IV. skupina	11	14
V. skupina	16	15
VI. skupina	14	15
<b>Spolu:</b>	<b>82</b>	<b>85</b>

#### **3.1.1 Dokumentácia prijímateľa sociálnej služby v roku 2019**

##### **1. Kľúčový pracovník**

V JASANIMA – DSS má každý PSS prideleného svojho kľúčového pracovníka.

##### **2. Individuálny plán**

V JASANIMA – DSS má 83 PSS zostavený individuálny plán s programom sociálnej rehabilitácie. 2 prijímatelia soc. služby nemajú ešte zostavený individuálny plán, pretože sú v DSS iba na dobu určitú z dôvodu rekonštrukcie zariadenia. Individuálny plán s programom sociálnej rehabilitácie sa mení 2 x ročne, a to od apríla do konca septembra a od októbra do konca marca.

##### **3. Obložnosť lôžok**

Obložnosť lôžok je v JASANIMA – DSS k 31. 12. 2019 naplnená na 102,4 %.

#### **4. Dedičské konania v roku 2019**

- vysporiadané: 5
- nevysporiadané: 1

#### **5. Prijímatelia sociálnej služby, o ktorých rodina prejavuje záujem**

- rodina prejavuje záujem o cca. 47 PSS (prostredníctvom listov, balíkov, telefonátov, návštev),
- ostatných PSS rodina nekontaktuje.

#### **6. Druhy vydaných preukazov pre PSS**

- občianske preukazy boli k 31.12.2019 vybavené pre 84 PSS,
- preukazy ZŤP – S má vybavených 83 PSS
- členovia pohrebného združenia: 22 PSS

### **3.1.2 Evidencia sociálnej agendy**

- |                                       |                                 |
|---------------------------------------|---------------------------------|
| ➤ žiadostí o prijatie do DSS          | 8                               |
| ➤ bezodkladné prijatie do DSS         | 2                               |
| ➤ register obmedzení - telesné        | 1, zároveň zaslané aj na MPSVaR |
| ➤ register obmedzení – netelesné      | 0                               |
| ➤ register čakateľov – JASANIMA - DSS | 4                               |
| ➤ register čakateľov OS AMALIA        | 0                               |
| ➤ sociálna diagnostika                | 46                              |
| ➤ rizikové plány                      | 31                              |

### **3.1.3 Stav financií prijímateľov sociálnej služby**

#### **1. Dávky v hmotnej núdzi**

- DHN poberajú 4 PSS v celkovej výške 325,40 €
- priemerná DHN je 81,35 €,
- najvyššia DHN je vo výške 112,40 €,
- najnižšia DHN je vo výške 29,20 €
- aktivačné práce cez mesto: 3

## **2. Dôchodky**

- Dôchodky poberá 85 PSS
- Priemerný dôchodok je vo výške 331,12 €,
- Najvyšší dôchodok je vo výške 496,50 €,
- Najnižší dôchodok je vo výške 103,40 €
- Dôchodok zo zahraničia poberajú 2 PSS (Česká republika).

## **3. Vkladné knižky**

- vkladnú knižku vlastní na základe Zmluvy o úschove cenných vecí 1 prijímateľka soc. služieb s celkovou hodnotou 5 €.

## **4. Osobné účty**

- osobné účty má v OTP Banka zriadených 72 prijímateľov (aj so zosnulými) v celkovej hodnote 228.302,76 €
- z osobných účtov sa prijímateľom uhrádzajú platby za poskytované soc. služby k 15. dňu v mesiaci a nedoplatky za poskytované soc. služby k 20. dňu v mesiaci
- z depozitného účtu sa uhrádzajú platby za poskytované sociálne služby tým prijímateľom, ktorí nemajú založený osobný účet, t.j. 16 prijímateľov.

## **5. Úhrady za sociálne služby**

- Priemerná úhrada za sociálne služby je vo výške 268,81 €,
- Najvyššia úhrada za sociálne služby je vo výške 326,77 €,
- Najnižšia úhrada za sociálne služby je vo výške 135,95 €.
- PSS s plnou úhradou 42
- PSS s čiastočnou úhradou 43

## **6. Pohľadávky za poskytované sociálne služby**

- Pohľadávky za poskytované soc. služby k 31. 12. 2019 – 56.777,73 €
- Najnižší nedoplatok – 1,53 €
- Najvyšší nedoplatok – 7.434,58 €
- nedoplatky vznikajú z dôvodu nedostatku finančných prostriedkov PSS na úhradu za soc. služby.

## 7. Ostatné výdavky prijímateľov sociálnych služieb

- priemerné výdavky na lieky sú vo výške 15,75 €,
- priemerné výdavky na nákupy sú vo výške 17,65 €,
- priemerné výdavky za holenie a strihanie sú 1,55 €,
- priemerné výdavky na pedikúru sú 1,01 €,
- nadštandardné služby – 1.108,34 €
- osobitné zmluvy na iné činnosti – 83 PSS

### 3.1.4 Stravná jednotka v JASANIMA – DSS

Zariadenie nedisponuje vlastnou kuchyňou. Strava pre prijímateľov sociálnych služieb sa pripravuje v SUBSIDIU- špecializované zariadenie, zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb, Betliarska ulica č.18 , 048 01 Rožňava odkiaľ sa dováža a následne servíruje v jedálni zariadenia JASANIMA DSS.

Stravná jednotka	Výška stravnej jednotky za deň od júla 2018	Výška stravnej jednotky za deň od júla 2019
Racionálna strava	5,30	5,50
Žlčniková strava	5,30	5,50
Mixovaná strava (špeciálna diéta)	6,05	6,25
Diabetická strava (špeciálna diéta)	6,05	6,25
Bezlepková strava (špeciálna diéta)	7,18	7,38

## 3.2 Ošetrovateľská starostlivosť

Zodpovednými zamestnancami ošetrovateľskej starostlivosti v JASANIMA DSS sú tri sestry.

PSS umiestneným v JASANIMA - DSS poskytovali zdravotnú starostlivosť v roku 2019 nasledovní lekári:

- MUDr. Vladislav Laciak – obvodný lekár, prichádzajúci do zariadenia pravidelne v čase ordinačných hodín vo štvrtok, v prípade potreby realizované telefonické konzultácie

- MUDr. Jana Grešková – primár psychiatrického oddelenia NsP.sv. Barbory- v prípade potreby realizované telefonické, resp. osobné konzultácie
- MUDr. Jaqlín Bánesová – realizované stomatologické vyšetrenia v čase ordinačných hodín v stredu, resp. podľa potreby
- MUDr. Attila Anna – gynekologické vyšetrenia pravidelne 1 x ročne v rámci preventívnej prehliadky, resp. podľa potreby
- Odborné vyšetrenia podľa potreby v rámci dispenzarizácie prijímateľov

***Ošetrovateľská starostlivosť bola v roku 2019 poskytovaná a zabezpečená:***

- 1 sestrou so špecializáciou v odbore vnútorného lekárstva
- 1 sestrou so špecializáciou v odbore komunitného ošetrovateľstva + I. stupňom VŠ v odbore ošetrovateľstva
- 1 sestrou so špecializáciou v odbore vnútorného lekárstva + II. stupňom VŠ v odbore ošetrovateľstva – zodpovednou osobou za poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti
- 1 sestrou so špecializáciou v odbore psychiatrického lekárstva + II. stupňom VŠ v odbore sociálna práca – zastupovanie počas dlhodobej PN
- metódou ošetrovateľského procesu
- na základe odporúčania obvodného lekára
- na základe odporúčania psychiatrického lekára
- v spolupráci s VŠZP od 1.7.2019

***Kritériami pre poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti sú:***

- príjem prijímateľa do zariadenia
- dekompenzácia zdravotného stavu
- akútne ochorenia
- terminálne štádia ochorenia
- obdobie rekonvalescencie po hospitalizácii PSS

***Cieľom poskytovania ošetrovateľskej starostlivosti je:***

- poskytovanie komplexnej ošetrovateľskej starostlivosti PSS
- udržanie, podpora a uspokojovanie bio – psycho- sociálno-spirituálnych potrieb PSS
- mobilizácia a aktivácia PSS formou ošetrovateľskej rehabilitácie

**Zdravotnícky materiál:**

- distribúcia je zabezpečovaná PSS individuálne na základe odporúčania odborných lekárov - hradená vlastnými finančnými prostriedkami PSS
- distribúcia zabezpečovaná z prevádzkových prostriedkov JASANIMA DSS
- distribúcia zabezpečovaná zo sponzorských darov farmaceutických firiem

**Liečebná terapia, kompenzačné pomôcky:**

- distribúcia je zabezpečovaná PSS individuálne na základe odporúčania odborných lekárov a schválením zdravotnými poisťovňami - hradená vlastnými finančnými prostriedkami prijímateľov

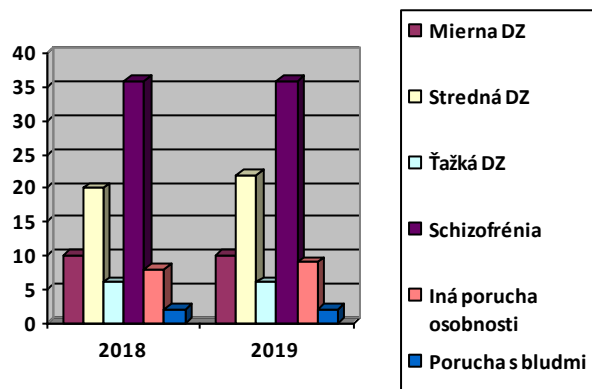
Čo sa týka rozdelenia, stavu a pohybu PSS z pohľadu ošetrovateľskej starostlivosti bol v roku 2019 nasledovný:

<b>Pohyb prijímateľov</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Príjem	7	4
Prepustenie	2	0
Exitus - úmrtie	6	1
Hospitalizácia	87	62

**Zadelenie PSS podľa základnej psychiatrickej diagnózy**

<b>Diagnóza</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Mierna duševná zaostalosť	10	10
Stredne ťažká duševná zaostalosť	20	22
Ťažká duševná zaostalosť	6	6
Schizofrénia	36	36
Iná porucha osobnosti	8	9
Porucha s bludmi	2	2
<b>Spolu</b>	<b>82</b>	<b>85</b>





**Zatriedenie prijímateľov soc. služieb podľa predpísaných diét**

Druh diéty	Počet
Racionálna	50 (mletá forma 1)
S obmedzením tukov	19 (mletá forma 1)
Diabetická	15
Bezlepková	1
<b>Spolu</b>	<b>85</b>

Asistencia pri stravovaní	Počet
Samostatní	67
S pomocou - dohľad	15
Kŕmení	3
<b>Spolu</b>	<b>85</b>

**Prehľad používaných ortopedických pomôcok, náhrad, zdravotných pomôcok a pod.**

Druh	Muži	Ženy	Spolu
Ortopedické pomôcky (elastické pančuchy, obuv, vložky do obuvi, korzet, dlaha, bedrový pás, ortéza, protézy DK):	3	9	<b>12</b>
Zubná náhrada:	2	15	<b>17</b>
Načúvací aparát:	2	4	<b>6</b>
Okuliare:	17	24	<b>41</b>

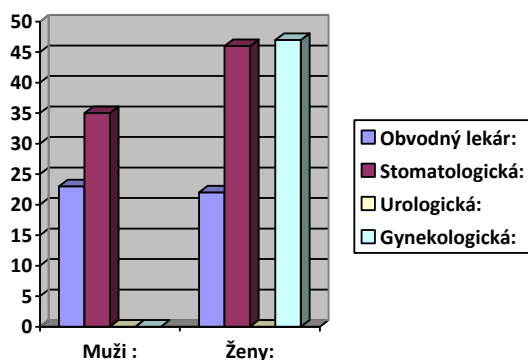
Invalidný vozík:	0	3	<b>3</b>
Chodúľ:	1	6	<b>7</b>
Glukomer:	1	1	<b>2</b>
Francúzke barle, oporná palica	0	4	<b>4</b>
Podporná stolička na hygienu, madlo:	1	6	<b>7</b>
Plienkové nohavičky:	1	14	<b>15</b>
Plienkové vložky:	1	12	<b>13</b>
Močový katéter	1	0	<b>1</b>
Antidekubitárny matrac	0	1	<b>1</b>

Oproti roku 2018 sa značne zvýšilo používanie ortopedických pomôcok.

### *Prehľad vykonaných preventívnych prehliadok*

Druh preventívnej prehliadky	Muži	Ženy	Spolu
Obvodný lekár:	23	22	<b>45</b>
Stomatologická:	35	46	<b>81</b>
Urologická:	0	0	<b>0</b>
Gynekologická:	0	47	<b>47</b>

V roku 2019 sa stomatologických preventívnych prehliadok zúčastnili takmer všetci PSS, všetky prijímateľky absolvovali gynekologickú preventívnu prehliadku.



### *Prehľad absolvovaných odborných vyšetrení*

<b>Druh odborného vyšetrenia</b>	<b>Muži</b>	<b>Ženy</b>	<b>Spolu</b>
Neurologické	16	48	<b>64</b>
Chirurgické	6	5	<b>11</b>
Interné	6	3	<b>9</b>
Urologické	40	36	<b>76</b>
Pľúcne	16	5	<b>21</b>
Kožné	18	17	<b>35</b>
Očné	8	8	<b>16</b>
Gynekologické	0	101	<b>101</b>
Zubné	64	58	<b>122</b>
Diabetologické	8	28	<b>36</b>
Nefrologické	0	2	<b>2</b>
Endokrinologické	3	15	<b>18</b>
Traumatologické	21	61	<b>82</b>
ORL	13	2	<b>15</b>
Hematologické	0	17	<b>17</b>
Ortopedické	1	10	<b>11</b>
Rehabilitačné	2	1	<b>3</b>
Gastroenterologické	4	7	<b>11</b>
Angiologické	1	0	<b>1</b>
Onkologické	0	1	<b>1</b>
Kardiologické	1	2	<b>3</b>
Geriatrické	1	3	<b>4</b>
Infekčné	4	2	<b>6</b>
LSPP	16	6	<b>22</b>
<b>Spolu:</b>	<b>249</b>	<b>437</b>	<b>686</b>

Oproti roku 2018 sa v roku 2019 počet odborných vyšetrení znížil spolu o 183 vyšetrení.

### *Bazálna stimulácia*

Bazálna stimulácia bola v roku 2019 poskytovaná PSS s ťažkým zdravotným a mentálnym postihnutím, odkázaným na 24- hodinovú starostlivosť. Zameraná bola na udržanie, podporu, znovunadobudnutie aktivít v rámci pohybového aparátu. Bazálna stimulácia bola poskytnutá 16 PSS (2 prijímatelia, 14 prijímateľiek).

*Bazálna stimulácia bola realizovaná:*

- 1 sestrou so špecializáciou v odbore vnútorného lekárstva + II. stupňom VŠ v odbore ošetrovateľstva – zodpovednou osobou za poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti
- 6 opatrovatelkami

## ***Ošetrovateľská rehabilitácia***

Ošetrovateľská rehabilitácia bola v roku 2019 poskytovaná prijímateľom s ľahším alebo stredne ťažkým zdravotným a mentálnym postihnutím, odkázaným na 24 - hodinovú starostlivosť. Zameraná bola aktivizáciu v rámci pohybového aparátu. Ošetrovateľská rehabilitácia bola poskytnutá 13 PSS (6 prijímatelia, 7 prijímateľiek).

### **Ošetrovateľská rehabilitácia bola realizovaná:**

- 1 sestrou so špecializáciou v odbore vnútorného lekárstva
- 1 sestrou so špecializáciou v odbore komunitného ošetrovateľstva + I. stupňom VŠ v odbore ošetrovateľstva

### **3.3 Rozvoj pracovných zručností a záujmová činnosť**

Zodpovednými zamestnancami v roku 2019 v JASANIMA DSS boli:

- 2 sociálni pracovníci ( z toho 1 sociálny pracovník je osoba zodpovedná za PT a ZČ)
- 7 inštruktori sociálnej rehabilitácie:

Aktivita pre PSS súviseli s dvoma oblasťami rozvíjania osobnosti:

- rozvojom pracovných zručností,
- sociálno-rehabilitačnou.

V rámci jednej oblasti rozvíjania mohlo byť stanovených aj viacero (čiastkových) cieľov. Aktivita v rámci tréningového podporného bývania boli podľa svojho charakteru taktiež začlenené do uvedených štyroch oblastí IP. Počet a druh navrhnutých cieľov súvisel s potrebami PSS, s ich schopnosťami/zručnosťami, s ochotou a záujmom zapojiť sa do činnosti a spolupodieľať sa na rozvoji osobnosti, ako aj s ohľadom na ich vek a zdravotný stav. U vekovo najstarších PSS, PSS s vyšším stupňom zdravotného postihnutia, či s väčšími zdravotnými problémami, bol počet cieľov obmedzený na 1 až 2. Tieto ciele boli prevažne sociálno-rehabilitačného charakteru, zamerané najmä na udržiavanie sebaobslužných činností a podporu mobility. V rámci letnej pracovnej činnosti sa PSS v rámci pracovnej terapie zúčastňovali prevažne exteriérových aktivít (práca v areáli DSS, v skleníku). Výkon jednotlivých aktivít zabezpečovali odborní zamestnanci zariadenia, v prípade sociálnej rehabilitácie aj v spolupráci s opatrovateľmi a ostatným personálom.

### **Zodpovední zamestnanci za jednotlivé oblasti:**

- **rozvoj pracovných zručností:** 6 zamestnancov
- **sociálno – rehabilitačná oblasť:** 5 zamestnancov v spolupráci s opatrovatelkami

Každý PSS má prideleného svojho kľúčového pracovníka, v zmysle platnej legislatívy. Ciele individuálnych plánov sa menili a hodnotili 2x ročne/od 1. októbra do 31. marca ako zimný individuálny plán a od 1. apríla do 30. septembra ako letný individuálny plán/. Ciele vychádzali zo záujmu, potrieb, schopností a zručností PSS. Vonkajšie činnosti sú prispôsobené ročnému obdobiu.

### **Rozvoj pracovných zručností od 01.04.2019 – 30.09.2019**

<b>aktivita</b>	<b>počet prijímateľov</b>	<b>deň a čas realizácie</b>
<b>Vonkajšia pracovná činnosť</b>	7	pondelok – piatok od 9.00 – 11.30 hod.
<b>Práca v skleníku</b>	7	pondelok – piatok od 09.00 – 11.30 h.
<b>Práca v dielni – kreatívna dielňa</b>	7	pondelok – piatok od 9.00 – 11.30 hod.
<b>Práca v dielni – tkáčska dielňa</b>	7	pondelok – piatok od 9.00 – 11.30 hod.
<b>Práca v dielni – keramická dielňa</b>	7	pondelok – piatok od 9.00 – 11.30 hod.
<b>Práca v dielni – košíkárská dielňa</b>	7	pondelok – piatok od 9.00 – 11.30 hod.

Rozvoj pracovných zručností počas hodnoteného obdobia pre PSS zabezpečovalo 6 odborných zamestnancov.

**Vonkajšia pracovná činnosť** bola zameraná na skrášlenie a údržbu areálu /zametanie, úpravu záhonov, okopávanie a strihanie rastlín, vyplievanie buriny, vysádzanie kvetín a rastlín do záhonov, polievanie rastlín a kvetín, hrabanie pokosenej trávy/.

**Práca v skleníku** bola zameraná na výsadbu rôznych druhov semien, na vypestovanie priesad zeleniny a kvetín na terase DSS, výsadbu zeleniny, rozmnožovanie ozdobných kríkov, okopávanie, vytrhávanie buriny, polievanie.

**V kreatívnej dielni** sa PSS zapájali do tvorivých činností zhotovovaním drobných predmetov z papiera, z rôznych textílií a odpadových materiálov, dekoračných prác výrobkov z dielne na výrobu sviečok, drevárskej, košíkárskej, keramickej dielne.

Pracovnou náplňou PSS v **tkáčskej dielni** bolo oboznámenie sa s tkáčskym stavom, základnými zručnosťami techniky tkania z bavlneného odpadového materiálu pucvol, príprava materiálu na tkanie, triedenie podľa farieb a navíjanie klbiok priadzí na tkanie, tkanie kobercov, vankúšov, podsedákov, podložiek, začisťovacie práce a viazanie strapcov.

V **keramickej dielni** PSS modelovali z hliny, vtláčali hlinu do rôznych foriem, vykrajovali jednoduché tvary podľa šablóny, odlievali tekutú hlinu do sadrových foriem, nanášali glazúru a pripravovali výrobky do pece na vypaľovanie.

V **košíkárskej dielni** sa PSS zapájali do jednoduchých činností na rozvoj motoriky, napríklad triedili, namáčali a prekladali prúta, nosili a vyberali prútie z vane, zbierali odrezky. Vypletali košíky, misky, rôzne darčkové predmety na aktuálne sviatky, ozdobné závesné slniečka, kvety a motýle z prírodného materiálu pedigu.

V **drevárskej dielni** PSS v rámci rozvoja pracovných zručností pracovali s odpadovým materiálom – drevenými odrezkami. Pripravovali materiály na dekoračné výrobky, opracovávali polotovary, vyrábali pomôcky na jemnú motoriku pre službu včasnej intervencie, lavičky do šatní zamestnancov, podstavec pod klieťku pre zajace a koše na separovaný plastový odpad.

#### Sociálno-rehabilitačná činnosť od 01.04.2019 – 30.09.2019

aktivita	počet prijímateľov	deň a čas realizácie
<b>Muzikoterapia</b>	4	pondelok od 9.00 – 10.00 hod
<b>Tréning pamäte I.</b>	3	pondelok od 9.00 – 10.00 hod
<b>Orientácia v cestnej doprave</b>	3	pondelok od 10.30 – 11.30 hod
<b>Reminiscenčná terapia</b>	5	utorok od 9.00 – 10.00 hod
<b>Reminiscenčná terapia</b>	4	utorok od 10.30 – 11.30 hod
<b>Rozvoj jemnej motoriky</b>	4	streda od 9.00 – 10.00 hod.
<b>Tréning pamäte II.</b>	4	streda od 10.30 – 11.30 hod.
<b>Tréningové podporné bývanie</b>	3	štvrtok od 9.00 – 11.30 hod.
<b>Rozvoj hrubej motoriky</b>	4	štvrtok od 9.00 – 10.00 hod.
<b>Rozvoj logického myslenia</b>	4	piatok od 9.00 – 10.00 hod

## TRÉNINGOVÉ PODPORNÉ BÝVANIE:

V priebehu roku 2019 využívali služby tréningového podporného bývania („TPB“) 3 prijímateľky sociálnych služieb. Hlavnou činnosťou tréningového podporného bývania bolo získavanie, upevňovanie a aktívne využívanie skúseností na základe individuálneho tempa práce, vykonávanie domácich prác, varenie, pranie, žehlenie, nakupovanie, hospodárenie s finančnými prostriedkami a upratovanie. Podporovanie duševného, emocionálneho, intelektuálneho a tvorivého rozvoja osobnosti prijímateľiek.

Cieľom záujmových a voľnočasových činností bolo aktívne trávenie voľného času PSS, rozvoj praktických zručností, záľub, vedomostí, pamäti, podpora zdravého životného štýlu, rozvíjanie sociálnych vzťahov v zariadení a aj mimo zariadenia. Účasť PSS na záujmovej činnosti bola založená na dobrovoľnosti. Pri všetkých aktivitách sa prihliadalo na zdravotný stav a vychádzalo sa z potrieb, záujmov PSS, s rešpektovaním hodnôt človeka a osobnosti každého prijímateľa.

### Počet navrhnutých cieľov individuálneho plánu pre PSS od 01.04.2019 – 30.09.2019

Ciele individuálnych plánov prijímateľov - oblasť	Počet navrhnutých cieľov	Počet splnených cieľov	Počet čiastočne splnených cieľov	Počet nesplnených cieľov
Rozvoj pracovných zručností	40	26	10	4
Sociálna rehabilitácia	121	59	54	8
<b>Spolu</b>	<b>161</b>	<b>85</b>	<b>64</b>	<b>12</b>

### Aktivizácia prijímateľov sociálnej služby v externom prostredí

Areál parku Kaštieľa v Betliari



## Kalvária Rožňava



## PERLEŤ, s.r.o.



### Aktivity v rámci rozvoja pracovných zručností od 1.10.2019 - trvá

Aktivita	Počet prijímateľov	Deň a čas realizácie
Kreatívna dielňa	7	pondelok – piatok od 9.00 – 11.30 hod.
Dielňa na výrobu sviečok	7	pondelok – piatok od 9.00 – 11.30 hod.
Tkáčska dielňa	7	pondelok – piatok od 9.00 – 11.30 hod.
Keramická dielňa	7	pondelok – piatok od 9.00 – 11.30 hod.
Košikárska dielňa	7	pondelok – piatok od 9.00 – 11.30 hod.
Drevárska dielňa	5	pondelok – piatok od 9.00 – 11.30 hod.
Technické práce	6	pondelok – piatok od 9.00 – 11.30 hod.
Aktivizácia PSS na voľnom trhu práce firma Perleť, s.r.o	4	utorok od 9.00 – 11.30 hod.



**Sociálno-rehabilitačná činnosť od 1.10.2019 – trvá**

<b>aktivita</b>	<b>počet prijímateľov</b>	<b>deň a čas realizácie</b>
Tréning pamäte I.	4	pondelok od 9.00 – 10.00 hod.
Tréning pamäte II.	4	pondelok od 10.30 – 11.30 hod.
Orientácia v komunite	4	pondelok od 10.30 – 11.30 hod.
Reminiscenčná terapia I.	4	utorok od 9.00 – 10.00 hod.
Reminiscenčná terapia II.	5	utorok od 10.30 – 11.30 hod.
Rozvoj jemnej motoriky	4	utorok od 10.30 – 11.30 hod.
Rozvoj hrubej motoriky	5	streda od 10.30 – 11.30 hod.
Rozvoj jemnej motoriky	5	streda od 10.30 – 11.30 hod.
Rozvoj jemnej motoriky	4	streda od 10.30 – 11.30 hod.
Tréningové podporované bývanie	3	štvrtok od 9.00 – 11.30 hod.
Rozvoj hrubej motoriky	3	štvrtok od 10.30 – 11.30 hod.
Rozvoj logického myslenia	5	piatok od 10.30 – 11.30 hod.
Finančná gramotnosť	5	piatok od 10.30 – 11.30 hod.

**Počet navrhovaných cieľov individuálneho plánu od 01.10.2019 - trvá**

<b>Oblasti cieľov individuálnych plánov</b>	<b>Počet individuálnych plánov</b>
Rozvoj pracovných zručností	44
Sociálno-rehabilitačný	130
<b>Spolu</b>	<b>174</b>

### Záujmová činnosť PSS JASANIMA DSS

Cieľom záujmových a voľnočasových činností bolo aktívne trávenie voľného času PSS, rozvoj praktických zručností, záľub, vedomostí, pamäti, podpora zdravého životného štýlu, rozvíjanie sociálnych vzťahov v zariadení aj mimo zariadenia. Záujmová činnosť sa vykonávala súbežne s aktivitami v rámci plnenia cieľov individuálnych plánov.

#### **Záujmová činnosť PSS od 01.04.2019 do 30.09.2019**

<b>Názov záujmovej činnosti</b>	<b>Deň a čas realizácie</b>
Tanečný krúžok – spoločenské tance	pondelok 13.30–14.30 hod.
Vychádzky do odдыхovej zóny – Vítkov chodník	pondelok 13.30–14.30 hod.
Výtvarný krúžok	utorok 13.30 – 14.30 hod.
„Šikovné ruky“	utorok 13.30 – 14.30 hod.
Tanečný krúžok – moderné tance	utorok 13.30 – 14.30 hod.
Čitateľský krúžok	streda 13.30–14.30 hod.
BOCCIA	streda 13.30–14.30 hod.
Spirituálna/duchovná/ činnosť	streda 2x mesačne 15.30 – 16.30 hod.
SNOEZELEN	štvrtok 13.30–14.30 hod.
Športový krúžok - futbal	štvrtok 13.30–14.30 hod.
Vychádzky do mesta /knížnica/	piatok 13.30 –14.30 hod.
Loptové a košíkové hry	piatok 13.30 –14.30 hod.

#### **Záujmová činnosť PSS od 01.10.2019 - trvá**

<b>Názov záujmovej činnosti</b>	<b>Deň a čas realizácie</b>
Výtvarný krúžok	pondelok 13.30–14.30 hod.
Spoločenské hry	pondelok 13.30–14.30 hod.
Filmové popoludnie	pondelok

	13.30–14.30 hod.
<b>Tanečný krúžok – moderné tance</b>	utorok 13.30 – 14.30 hod.
<b>Stolno-tenisový krúžok</b>	utorok 13.30 – 14.30 hod.
<b>Nordic walking</b>	utorok 13.30 – 14.30 hod.
<b>Čitateľský krúžok</b>	streda 13.30–14.30 hod.
<b>Tanečný krúžok – spoločenské tance</b>	streda 13.30–14.30 hod.
<b>Spirituálna/duchovná/ činnosť</b>	streda 2x mesačne 15.30 – 16.30 hod.
<b>Dámsky klub</b>	štvrtok 13.30–14.30 hod.
<b>BOCCIA</b>	štvrtok 13.30–14.30 hod.
<b>SNOEZELEN</b>	štvrtok 13.30–14.30 hod.
<b>Nordic walking</b>	piatok 13.30–14.30 hod.
<b>Športový krúžok</b>	piatok 13.30–14.30 hod.
<b>Vychádzky do mesta /knižnica/</b>	piatok 13.30 –14.30 hod.

### 3.4 Prehľad akcií v roku 2019

**Akcie organizované v internom prostredí pre prijímateľov sociálnej služby  
JASANIMA DSS a OS AMALIA DSS v roku 2019**

	<b>Názov akcie</b>	<b>Počet prijímateľov</b>	<b>Miesto konania</b>	<b>Dátum konania akcie</b>
1.	Stolno-tenisový turnaj	30	JASANIMA DSS	31.01.2019
2.	Divadlo THEATRUM „Pesničkál – návrat“	51	JASANIMA DSS	12.02.2019
3.	Kreatívne popoludnie – výroba masiek na karneval	29	JASANIMA DSS	04.02.2019
4.	Fašiangový karneval a Valentínska zábava	96	JASANIMA DSS	14.02.2019
5.	Prezidentské voľby 2019 1.kolo	35	JASANIMA DSS	16.03.2019
6.	Oslava narodenín a menín PSS	27	JASANIMA DSS	26.03.2019

7.	Oslava životného jubilea 50 a 25 rokov narodenia	29	JASANIMA DSS	29.03.2019
8.	Prezidentské voľby 2019 2.kolo	35	JASANIMA DSS	30.03.2019
9.	Veľkonočná svätá omša	14	JASANIMA DSS	22.04.2019
10.	Deň s kľúčovými pracovníkmi a opatrovatelkami	15	JASANIMA DSS	15.05.2019
11.	Deň detí so živou hudbou a opekačkou	17	o.s. AMALIA	31.05.2019
12.	Oslava narodenín a menín PSS	27	JASANIMA DSS	10.06.2019
13.	Juniáles a spoločná opekačka	81	JASANIMA DSS	26.06.2019
14.	Oslava životného jubilea 30, 50 a 55 rokov narodenia	28	JASANIMA DSS	10.07.2019
15.	Oslava životného jubilea 60 rokov nar.	27	JASANIMA DSS	21.08.2019
16.	Oslava životného jubilea 70 rokov narodenia	27	JASANIMA DSS	17.09.2019
17.	Oslava životného jubilea 60 rokov narodenia	28	JASANIMA DSS	04.10.2019
18.	Oslava narodenín a menín PSS	28	JASANIMA DSS	17.10.2019
19.	Mikuláš	98	JASANIMA DSS	06.12.2019
20.	„LA MUSICA“	37	JASANIMA DSS	11.12.2019
21.	Oslava narodenín a menín PSS s posedením pod jedličkou	27	JASANIMA DSS	13.12.2019
22.	Oslava životného jubilea 50, 35 a 30 rokov narodenia s posedením pod jedličkou	29	JASANIMA DSS	17.12.2019
23.	Posedenie pod jedličkou	29	JASANIMA DSS	18.12.2019
24.	Štedrý deň	73	JASANIMA DSS	24.12.2019
25.	Vianočná svätá omša	14	JASANIMA DSS	25.12.2019

**Akcie konané v externom prostredí pre prijímateľov sociálnej služby  
JASANIMA DSS a OS AMALIA DSS v roku 2019**

	<b>Názov akcie</b>	<b>Počet prijímateľov</b>	<b>Miesto konania</b>	<b>Dátum konania akcie</b>
1.	Návšteva výstavy „Tajomstvo medovníkového srdca“	7	Galéria Banického múzea, nám. Baníkov Rožňava	04.01.2019
2.	Oslava narodenín a menín PSS o.s. AMALIA	15	H@M Pizzéria Rožňava	25.01.2019
3.	Sánkovačka, zimné pohybové aktivity	15	Lúka na Soroške	25.01.2019
4.	Návšteva expozície prírody slovenského krasu a príľahlých oblastí /PSS o.s. AMALIA/	20	Banické múzeum Rožňava	29.01.2019
5.	Hudobno – tanečné pásmo pre seniorov „Na krásnom modrom Dunaji“ a „COUNTRY“	6	FOR REGION Nadabula	30.01.2019
6.	Stretnutie s rodinnými príbuznými	2	FOR REGION Nadabula	30.01.2019
7.	Návšteva Pizzérie /PSS o.s. AMALIA/	14	H@M Pizzéria Rožňava	22.02.2019
8.	Karneval v spolupráci s OZ REHAMENTA /PSS o.s. AMALIA/	15	Reštaurácia BILLA Rožňava	28.02.2019
9.	Divadlo THEATRUM „Pesničkál – návrat“ /PSS o.s. AMALIA/	11	OZ REHAMENTA Rožňava	01.03.2019
10.	Návšteva knižnice /PSS o.s. AMALIA/	7	Gemerská knižnica P. Dobšinského v Rožňave	05.03.2019
11.	Týždeň mozgu VII. ročník - Putovanie krajinou mysle	6	SUBSIDIUM Rožňava	11.03.2019
12.	Týždeň mozgu VII. ročník - Putovanie krajinou mysle	6	SUBSIDIUM Rožňava	13.03.2019
13.	Týždeň mozgu VII. ročník - Putovanie krajinou mysle	6	SUBSIDIUM Rožňava	14.03.2019
14.	Marec – mesiac knihy	11	Gemerská knižnica P. Dobšinského v Rožňave	15.03.2019
15.	Deň Downovho syndrómu /PSS o.s. AMALIA/	16	Cukráreň Rožňava	21.03.2019
16.	Vychádzka do okolia DSS	8	areál DSS	22.03.2019
17.	„Láska mojimi očami alebo Valentín trochu inak“ -vyhodnotenie výtvarnej súťaže	9	Gemerská knižnica P. Dobšinského Rožňava SOCIOCENTRUM	25.03.2019
18.	4 podľady južného Borsodu	8	Galéria Banického múzea Rožňava	26.03.2019
19.	Veľkonočné tvorivé dielne	11	Galéria Banického múzea v Rožňave	26.03.2019

20.	Znovuzrodené pamiatky II.	11	Galéria Banického múzea v Rožňave	26.03.2019
21.	„Príšerky pod hladinou“ – filmové dopoludnie	14	Kino Apollo Rožňava	27.03.2019
22.	Posedenie v cukrárni	15	Cukráreň Nám. baníkov Rožňava	02.04.2019
23.	Oslava svetového dňa stolného tenisu – stolný tenis pre každého	12	Nám. baníkov Rožňava	09.04.2019
24.	Veľkonočné trhy	7	Nám. baníkov Rožňava	11.04.2019
25.	Prezentácia a predaj veľkonočných výrobkov JASANIMA	4	Nám. baníkov Rožňava	12.04.2019
26.	Posedenie pri koláčiku	13	Bufet v areáli NsP Rožňava	16.4.2019
27.	IX. ročník Medzinárodných plaveckých pretekov zdravotne znevýhodnených	2	Mestská krytá plaváreň Košice	25.04.2019
28.	Posledná rozlúčka zo zosnulou matkou PSS	6	Rožňava – mestský cintorín	26.04.2019
29.	Prednáška o živote včiel a ich produktoch + tvorivé dielne	8	GOS Rožňava	07.05.2019
30.	Odznak zdatnosti – branecký, športovo zábavné dopoludnie	8	areál dopravného ihriska Rožňava	08.05.2019
31.	Prechádzka v prírode - poznávanie listnatých stromov	13	oddychová zóna a mestský park Rožňava	09.05.2019
32.	Výlet do okolia Rožňavy - deň s kľúčovými pracovníkmi	26	Konský dvor Brzotín	17.05.2019
33.	Deň večných detí	3	Moldava nad Bodvou	23.05.2019
34.	SENI CUP 2019	6	Žiarska dolina	23.05.2019
35.	Voľby do Európarlamentu 2019	14	Volebný okrskok č.5 Rožňava	25.05.2019
36.	MOST ÚSMEVOV 2019	13	JUMBO centrum Košice	29.05.2019
37.	„Dedičstvo inšpiruje“	13	GOS Rožňava	31.05.2019
38.	Juniáles	13	SUBSIDIUM Rožňava	05.06.2019
39.	3. ročník BOCCIA turnaj	18	Športový areál Psychiatr. liečebne Rožňava	07.06.2019
40.	Európsky futbalový týždeň - Slovak special olympic	14	Mestský futbalový štadión Rožňava	11.06.2019
41.	Vychádzka s posedením v cukrárni + nákup ŠPO	6	Mesto Rožňava	11.06.2019
42.	Vychádzka s posedením v cukrárni + nákup ŠPO	4	Mesto Rožňava	12.06.2019
43.	Vychádzka s posedením v kaviarni + nákup ŠPO	3	Mesto Rožňava	13.06.2019

44.	Vychádzka do mesta + nákup ŠPO na rekondičný pobyt	6	Mesto Rožňava	17.06.2019
45.	Vychádzka do mesta + nákup ŠPO na rekondičný pobyt	6	Mesto Rožňava	18.06.2019
46.	Reminiscenčná terapia v externom prostredí	7	Bufet v areáli NsP Rožňava	18.06.2019
47.	Prechádzka spojená s posedením v cukrárni	13	Cukráreň Nám. baníkov Rožňava	19.06.2019
48.	Rekondičný pobyt pri mori	40	Taliansko Lignano Sabbiadoro	20.06. – 25.06.2019
49.	Zlatá ryбка – medzinárodné rybárske preteky	4	Šoporňa	26.06. – 28.06.2019
50.	Petangový turnaj	3	DOMKO Košice	03.07.2019
51.	Návšteva pizzérie	1	Pizzéria Bongiorno Rožňava	05.08.2019
52.	Návšteva kúpaliska	8	Mestské kúpalisko Rožňava	20.08.2019
53.	46. ročník Gemerského folklórneho festivalu Rejdová	13	Obec Rejdová	24.08.2019
54.	Posedenie v cukrárni	6	Cukráreň Nám. baníkov Rožňava	26.08.2019
55.	Brigáda v parku – pomoc komunite po privalových dažďoch	4	park Kaštieľa v Betliari	28.08.2019
56.	Športové hry pre prijímateľov ZSS	3	Strážske	04.09.2019
57.	Brigáda v parku – pomoc komunite pri údržbe zelene	8	park Kaštieľa v Betliari	06.09.2019
58.	„Durošík“ – návšteva divadelného predstavenia	9	OKC Rožňava	08.09.2019
59.	Návšteva Rožňavského jarmoku 2019	2	Mesto Rožňava	12.09.2019
60.	Dni mesta a Rožňavský jarmok 2019 – predaj výrobkov a prezentácia JASANIMA DSS	2	Mesto Rožňava	13.09.2019
61.	Návšteva Rožňavského jarmoku 2019	28	Mesto Rožňava	13.09.2019
62.	Spoločná vychádzka na námestie v rámci týždňa dobrovoľníctva	7	Mesto Rožňava	13.09.2019
63.	Návšteva predajne s hračkami v rámci týždňa dobrovoľníctva	6	Dráčik Rožňava	19.09.2019
64.	3. ročník „TANCUJ SRDCOM“	18	Sála Mestského úradu Rožňava	20.09.2019
65.	Kfmenie sysľov – deň s kľúčovými pracovníkmi	11	Muránska planina	24.09.2019
66.	Pohreb a posledná rozlúčka s prijímateľom sociálnej služby	9	Dom smútku Rožňava	24.09.2019
67.	Koncert pri Tuneli	13	Obec Slavošovce	27.09.2019

68.	Mesiac úcty k starším	10	SUBSIDIUM Rožňava	04.10.2019
69.	Celodenný výlet do GRANÁRIA	37	Jablonov nad Turňou	08.10.2019
70.	Zveľaďovanie okolia parku	8	park Kaštieľa v Betliari	08.10.2019
71.	Návšteva cukrárne	14	Cukráreň Nám. baníkov Rožňava	16.10.2019
72.	Návšteva cukrárne	14	Cukráreň Nám. baníkov Rožňava	18.10.2019
73.	Pomoc v komunite pri jesenných prácach	8	park Kaštieľa v Betliari	18.10.2019
74.	Zber jesenných listov a plodov	12	okolie areálu JASANIMA DSS	21.10.2019
75.	Mesiac úcty k starším	4	Denné centrum Rožňava	22.10.2019
76.	„Slávnosť tekvic“	3	Rožňavská zelená terasa – komunitná záhrada	23.10.2019
77.	1. ročník „Stretni sa so mnou“	5	Rakovec nad Ondavou	24.10.2019
78.	Modrotlač - workshop	6	JASANIMA DSS	28.10.2019
79.	Pálenie sviečok – uctenie pamiatky zosnulých	1	Cintorín Dobšiná	29.10.2019
80.	Brigáda v parku	8	park Kaštieľa v Betliari	31.10.2019
81.	Pálenie sviečok – uctenie pamiatky zosnulých	13	Mestský cintorín Rožňava	31.10.2019
82.	Zlatý slávik 2019	2	Košice - Barca	13.11.2019
83.	CHARITÁNIA 2019 - benefičný koncert	45	OKC Rožňava	13.11.2019
84.	Pracovná brigáda v komunite – obnova krížovej cesty	9	Kalvária Rožňava	16.11.2019
85.	„Čo bolo pred rokom 1989“ – prehliadka výstavy + tvorivé dielne	14	Galéria Banického múzea Rožňava	19.11.2019
86.	„Benefičný koncert Košice“	11	JUMBO centrum Košice	20.11.2019
87.	Návšteva cukrárne	13	Cukráreň Nám. baníkov Rožňava	26.11.2019
88.	„Veľa lásky“ benefičný koncert	30	Obec Štós	27.11.2019
89.	Vianočný večierok SHP Slavošovce	11	Kultúrny dom Slavošovce	06.12.2019



Fotodokumentácia z akcií uskutočnených v roku 2019:

*SÁNKOVAČKA NA SOROŠKE*



*„PESNIČKÁL“*



*FAŠIANGOVÝ KARNEVAL*



*OSLAVA SVETOVÉHO DŇA STOLNÉHO TENISU 2019 Rožňava*



*ODZNAK ZDATNOSTI – športovo zábavné dopoludnie Rožňava*



*NÁVŠTEVA KONSKÉHO DVORA V BRZOTÍNE*



*SENI CUP 2019 ŽIARSKA DOLINA*



*MOST ÚSMEVŮV 2019 KOŠICE*





*„DEDIČSTVO INŠPIRUJE“ GOS ROŽŇAVA*



*SÚŤAŽ OPATROVATEĽOV 2019*

*„O putovný pohár predsedu KSK“*



*BOCCIA TURNAJ III. ROČNÍK*



*EURÓPSKY FUTBALOVÝ TÝŽDEŇ "KEEPUPWITHTHEGIRLS"*



*LIGNANO SABBIA DORO TALIA NSKO*



*„TANCUJ SRDCOM 2019“*



*Koncert TUNEL POD HOMOLKOU SLAVOŠOVCE*



*„ĎUROŠÍK“ divadelné predstavenie  
OKC ROŽŇAVA*

*ROŽŇAVSKÝ JARMOK 2019*





*KŔMENIE SYSL'OV MURÁNSKA PLANINA*



*„SLÁVNOSŤ TEKVÍC“ ROŽŇAVA*



*MESIAC ÚCTY K STARŠÍM SUBSÍDIUM ROŽŇAVA*



*„GRANÁRIUM“ JABLONOV NAD TURŇOU*



*CHARITÁNIA OKC ROŽŇAVA*



*„VELA LÁSKY“ ŠTÓS“*



*MIKULÁŠ V JASANIMA DSS*



*VIANOČNÝ VEČIEROK SHP SLAVOŠOVCE 2019*



### ***3.5 Predaj výrobkov vyrobených v dielňach na rozvoj pracovných zručností***

Zariadenie predalo v roku 2019 výrobky z dielní na rozvoj pracovných zručností vo výške **1.072,87 €**. Počas roka 2019 sme sa zapájali do akcií realizovaných KSK. Naše výrobky sme ponúkali na výstavách, DOD, jarmokoch ako aj na vianočných trhoch v Košiciach. Výrobky boli na predaj aj v Regionálnom informačnom bode v Košiciach a v bufete v areáli Nemocnice s poliklinikou sv. Barbory v Rožňave.

### ***3.6 Vzdelávanie zamestnancov úseku starostlivosti o klienta v roku 2019***

V rámci interného vzdelávania bolo v roku 2019 naplánovaných 21 interných vzdelávaní, z toho bolo 17 zrealizovaných. Mimo plánu vzdelávania boli zrealizované 2 interné vzdelávania so zameraním na témy štandardov a novínok v starostlivosti o inkontinenčných, syndróm vyhorenia. 9 zamestnancov sa zapojilo do dlhodobého certifikovaného vzdelávania na tému Komplexný rozvoj osobnosti, ktorý bude prebiehať viac rokov. Zamestnanci sa zúčastnili aj 17 externých vzdelávaní súvisiacich s ich pracovnou činnosťou. Zároveň sa zúčastnili skupinových supervíznych stretnutí s externým supervízorom, ako aj povinného školenia o BOZP

Každá z integrovaných skupín ako aj organizačná súčasť AMALIA – DSS mali pripravené po dve vzdelávania s aktuálnymi témami týkajúcimi sa práce s cieľovou skupinou DSS. Zamestnanci sú povinní zúčastniť sa interného vzdelávania minimálne 4 krát ročne.

### ***3.7 Projekty v roku 2019***

V zariadení JASANIMA - DSS bolo v roku 2019 spracovaných 9 projektov - žiadostí o dotáciu a granty, z toho 5 projektov bolo úspešných.



## **4 Rozbor činnosti za rok 2019 OS AMALIA**

### **4.1. Sociálna zložka starostlivosti o prijímateľa sociálnych služieb**

Zodpovednými zamestnancami za sociálnu starostlivosť v OS AMALIA DSS v roku 2019 boli:

- Koordinátor OS AMALIA DSS
- Sociálny pracovník OS AMALIA DSS

V roku 2019 OS AMALIA DSS poskytovala sociálne služby 24 PSS (k 30.11.2019 bolo ukončené poskytovanie sociálnych služieb u 1 PSS). Sociálne služby boli poskytované ambulantnou formou 11 PSS a týždennou pobytovou formou 13 PSS.

V OS bolo rozdelenie v roku 2019 z hľadiska pohlavia nasledovné:

- ženy 11 PSS
- muži 13 PSS

#### **Pohyb prijímateľov sociálnych služieb v priebehu roka 2019:**

V roku 2019 nebol do OS AMALIA prijatý nový PSS. Ku dňu 30.11.2019 bolo ukončené poskytovanie sociálnej služby u jedného PSS, ktorý bol na základe žiadosti premiestnený do iného DSS. Z uvedeného dôvodu sa počet PSS oproti roku 2018 znížil k 31.12.2019 o jedného PSS. V priebehu roka 2019 nedošlo k úmrtiu žiadneho PSS. Žiadny PSS nebol preradený z týždenného pobytu na ambulantnú formu.

V roku 2019 nedošlo k zmene trvalého, resp. prechodného pobytu ani u jedného PSS. V roku 2019 v OS AMALIA nebolo umiestnené žiadne dieťa. Svojprávnych bolo 15 PSS, pozbavených spôsobilosti na právne úkony 8 PSS, vo všetkých prípadoch boli opatrovníkmi rodinní príslušníci.

#### ***Rozdelenie PSS podľa stupňa odkázanosti:***

- V. stupeň odkázanosti 5 PSS
- VI. stupeň odkázanosti 19 PSS



### Vekové rozdelenie PSS

Vekové rozdelenie	Počet
Do 15 rokov	0
Do 18 rokov	0
Do 25 rokov	4
Do 39 rokov	12
Do 59 rokov	8
<b>Spolu</b>	<b>24</b>

O všetkých 24 PSS, ktorí boli umiestnení v OS AMALIA rodina prejavovala a prejavuje záujem. Súd v roku 2019 nezbavil žiadneho PSS spôsobilosti na právne úkony, u žiadneho PSS nebola prinavrátená spôsobilosť na právne úkony. ZŤP - preukazy majú vybavené všetci PSS.

V priebehu roka 2019 boli hospitalizovaní 4 PSS. Jeden prijímateľ sociálnej služby bol dlhodobo neprítomný z dôvodu choroby. Na dovolenke (pobyt mimo zariadenia) bolo 24 PSS. PSS sa zúčastňujú množstva jednodňových výletov a kultúrnych podujatí.

#### 4.1.1 Evidencia sociálnej agendy

V roku 2019 nebola zaregistrovaná žiadosť o prijatie do DSS. Register obmedzení – 0 telesné, zároveň zaslané aj na MPSVaR. Registri čakateľov nie je žiadny PSS na týždennú pobytovú formu a na ambulatnú formu. Sociálne diagnostiky boli vyhotovené pre 20 PSS.

#### 4.1.2 Sociálna rehabilitácia

Sociálna rehabilitácia prebiehala pod vedením 2 zamestnancov OS AMALIA DSS. Od 01. 01. 2019 bola sociálna rehabilitácia zameraná na sociálne a komunikačné zručnosti a rozvoj samoobsluhy a pracovných zručností PSS. Práca s PSS trvala do 20. 12. 2019. Do sociálnej rehabilitácie bolo celkovo zahrnutých 24 PSS. Činnosti PSS zaujali a chcú v nich pokračovať. Vytýčený cieľ sociálnej rehabilitácie sa podarilo splniť v 33 prípadoch, čiastočne splnených bolo 22 cieľov, nesplnené boli 2 ciele.

### 4.1.3 Stav financií prijímateľov sociálnych služieb

- dávky v hmotnej núdzi nepoberá ani jeden z PSS,
- invalidný dôchodok poberá 23 PSS,
- prídavky na dieťa nepoberá ani jeden rodič,
- ani jedna rodina nepoberá dávku v hmotnej núdzi,
- príspevok na zaopatrenie poberajú 11 rodičia,
- stav financií na vkladných knižkách - s finančnými prostriedkami PSS disponujú rodičia,
- zmluvu o úschove cenných vecí nemá uzatvorenú ani jeden z PSS.

Úhrada za poskytované sociálne služby sa uhrádza k 10. dňu nasledujúceho mesiaca, 14 PSS realizuje úhrady poštovými poukázkami a 10 PSS prevodom z osobných účtov.

Vzniknuté nedoplatky za poskytované sociálne služby sa podľa možností a stavu financií uhrádzajú dodatočne zo zostatku na účtoch. Uzávierka na účtoch sa odovzdáva do učtarne mesačne k 10. dňu nasledujúceho mesiaca. Evidencia úhrad sa uvádza v evidencii pohľadávok „Karta dlžníka“, ktorá sa odovzdáva finančnej účtovníčke mesačne k 10. dňu nasledujúceho mesiaca. K 31.12.2019 bola výška nedoplatkov za poskytované služby vo výške 1052,51 €.

Priemerná výška príjmov (dôchodkov) k 31.12.2019 bola vo výške 337,27 €, najvyšší dôchodok bol vo výške 404,00 € a najnižší vo výške 288,80 €.

- nadštandardné služby: preprava: 0,00 €
- sprevádzanie: 0,00 €
  
- platba za sociálnu službu: /priemer/ týždenný pobyt 8,48 € denne  
/najvyššia: 8,95 €/denne /najnižšia: 8,20 € denne/
- platba za sociálnu službu:/priemer/ ambulatná forma 3,64 € denne  
/najvyššia: 4,12 € denne/ /najnižšia: 3,13 € denne/

## 4.2 Ošetrovateľská starostlivosť v OS AMALIA DSS za rok 2019

PSS umiestneným v OS AMALIA DSS v Rožňave ošetrovateľskú starostlivosť poskytovala v roku 2019 jedna sestra v jednozmennej prevádzke. Ošetrovateľská starostlivosť sa poskytovala metódou ošetrovateľského procesu.

Jednotlivé vyšetrenia zabezpečovali obvodní lekári, vo svojich ambulanciách s ktorými PSS (zákonný zástupcovia) uzatvorili dohodu o poskytovaní zdravotnej starostlivosti, podľa potreby a na základe odporúčania lekára.

- MUDr. Jana Grešková, MUDr. Ivica Hanzel, MUDr. Jozef Karpinský – psychiatrický lekári v ambulanciách NsP sv. Barbory, podľa potreby
- MUDr. Ján Šimko, MUDr. Helena Potocká, MUDr. Jozef Kočár, MUDr. Andrej Breuer – stomatologické vyšetrenia, podľa potreby
- MUDr. Attila Anna – gynekologické vyšetrenia, podľa potreby
- Iné odborné vyšetrenia podľa potreby boli vykonávané na ambulanciách v NsP sv. Barbory v Rožňave a ďalších odborných ambulanciách v Košiciach.

Kritériami poskytovania ošetrovateľskej starostlivosti sú príjem prijímateľa do zariadenia, dekompenzácia psychiatrického ochorenia a akútne ochorenie. V DSS nemožno poskytovať starostlivosť, pri ktorej zdravotný stav vyžaduje hospitalizáciu v zdravotníckom zariadení alebo liečbu v domácom prostredí. Poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti je na základe návrhu, ktorý odporučí ošetrujúci, alebo odborný lekár.

Cieľom poskytovania ošetrovateľskej starostlivosti je poskytovať komplexnú ošetrovateľskú starostlivosť PSS umiestneným v OS AMALIA – DSS, zameranú na komunitné ošetrovanie s dôrazom na prevenciu.

Zdravotnícky materiál je zabezpečený individuálne podľa potrieb PSS cez zdravotné poisťovne, z prevádzkových prostriedkov DSS (dezinfekčné prostriedky) a zo sponzorských darov z farmaceutických firiem. Lieky a zdravotné pomôcky dodávajú rodičia a zákonní zástupcovia.

Splnenie mimoriadnych úloh na úseku ošetrovania:

- Pokračovanie týždňového dávkovania liekovej terapie prijímateľov sociálnej služby,
- Vedenie ošetrovateľských dokumentácie – v počítačovom programe Cygnus,

### *Vzdelávanie sestry:*

#### **Sestra – koordinátor OS AMALIA DSS:**

##### *Február 2019:*

Dňa 11-13.2.2019 Psychologické centrum Košice

##### *Marec 2019*

Dňa 6.3.2019 a dňa 13.3.2019 Psychologické centrum Košice

##### *Apríl 2019:*

Dňa 11.4.2019 Deň ošetrovateľstva – Európsky rok zriedkavých ochorení (Mestský úrad Rožňava)

Dňa 15.4.2019 Asertívna komunikácia, Reminiscenčná terapia, SVI (Interné vzdelávanie JASANIMA DSS)

##### *Máj 2019:*

Dňa 15.5.2019 Odborný zdravotnícky seminár (Kongresová sála radnice Rožňava)

##### *Jún 2019:*

Dňa 3.6.2019 Dodržiavanie interných štandardov, Priebežné hodnotenie KOS a zmena plánu OŠE vrátane dokumentácie, Prijem PSS z ošetrovateľského a opatrovateľského hľadiska (Interné vzdelávanie JASANIMA DSS)

##### *September 2019:*

16.9.2019 Tvorivé dielne + praktické ukážky, Prevencia proti dekubitom a pádom u PSS, Príprava a doprovod PSS na vyšetrenie (Interné vzdelávanie JASANIMA DSS)

##### *Október 2019:*

Dňa 2.10.2019 Webinár o metodike SVI vedený predsedníčkou APPVI a riaditeľkou CVI Bratislava – videokonferencia

Dňa 25.10.2019 Práca s agresívnym klientom (psychológ - JASANIMA DSS)

##### *November 2019:*

Dňa 6.11.2019 Koučing SVI v Košiciach

Dňa 14.11.2019 3 Valné zhromaždenie APPVI na tému: Posilnenie na rodinu orientovaného prístupu v SVI, Liptovský Mikuláš

Dňa 26. – 27.11.2019 Inovatívne trendy v ošetrovateľskej starostlivosti o dlhodobo chorých – špecifické intervencie o pacienta s problémovým správaním – 2 Medzinárodná konferencia, Vysoké Tatry

Stav prijímateľov v OS AMALIA DSS k 31.12.2019 bol 23 PSS, z toho počet prijímateľov na týždennú pobytovú formu bol 12 PSS a ambulantnú formu 11 PSS.

#### Rozdelenie PSS v OS AMALIA DSS podľa diagnózy

Diagnóza	Ambulantná forma	Týždenná pobytová forma	Spolu
Poruchy osobnosti F.07	0	1	1
Afektívne poruchy F.30	0	2	2
Mentálne post. F.70.0	11	9	20
Autizmus	0	0	0
Spolu	11	12	23

#### Rozdelenie PSS v OS AMALIA DSS podľa stravovania – predpísaných diét

Druh diéty	Ambulantná forma	Týždenná pobytová forma	Spolu
Racionálna	9	11	20
Žĺčňiková	2	1	3
Spolu	11	12	23

V OS AMALIA nie je potrebné kŕmenie PSS. Väčšina PSS je pri stravovaní samostatných. Dohľad pri stravovaní je potrebné vykonávať u 3 PSS.

Asistencia pri stravovaní	Ambulantná forma	Týždenná pobytová forma	Spolu
Samostatní	9	11	20
S pomocou - dohľad	2	1	3
Kŕmenie	0	0	0
Spolu	11	12	23

#### Prehľad používaných zdravotných pomôcok v OS AMALIA DSS

Druh zdravotných pomôcok	Ambulantná forma - ženy	Ambulantná forma - muži	Týždenná pobytová forma - ženy	Týždenná pobytová forma - muži	Spolu
Ortopedické pom. (obuv, vložky do obuvi, korzet)	0	2	0	2	4
Zubné náhrady	1	0	0	0	1
Načúvací aparát	0	1	0	0	1

Okuliare	1	0	1	2	4
Invalidný vozík	0	2	0	0	2
Chodúľ	0	0	0	0	0
Glukomer	0	0	0	0	0
Plienkové nohavičky	0	0	0	0	0
Plienkové vložky	0	0	0	0	0
Francúzska barla	0	0	0	0	0
Spolu	2	5	1	4	12

**Prehľad vykonaných preventívnych prehliadok PSS v OS AMALIA DSS v roku 2019**

Preventívne prehliadky	Ambulantná forma - ženy	Ambulantná forma - muži	Týždenná pobytová forma - ženy	Týždenná pobytová forma - muži	Spolu
Obvodný lekár	2	0	0	0	2
Stomatologické	2	2	0	1	5
Urologické	0	0	0	0	0
Gynekologické	2	0	1	0	3
Spolu	6	2	1	1	10

**Prehľad odborných vyšetrení, ktoré PSS absolvovali v priebehu roka 2018**

Odborné vyšetrenia	Ambulantná forma - ženy	Ambulantná forma - muži	Týždenná pobytová forma - ženy	Týždenná pobytová forma - muži	Spolu
Neurologické	0	1	0	0	1
Gastroenterologické	0	0	0	0	0
Ošetrojúci lekár	1	0	0	0	1
Psychiatrické	2	2	1	18	23
Alergologické	0	0	0	0	0
Kožné	0	0	0	0	0
ORL	0	0	0	0	0

Kardiologické	1	1	0	0	2
Očné	0	0	0	0	0
Urologické	0	0	0	0	0
Rehabilitačné	0	0	0	0	0
Gynekologické	3	0	1	0	4
Zubné	0	0	0	0	0
Endokrinologické	0	0	0	0	0
Pohotovosť	0	0	0	0	0
Psychologické	4	4	2	7	17
Hematologické	0	0	0	6	6
Chirurgické	0	0	0	3	3
<b>Spolu</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>34</b>	<b>57</b>

Sestra OS AMALIA DSS zabezpečila v priebehu roka 2019 vyšetrenia 6 PSS, uskutočnili ich aj rodičia v príslušných ambulanciách podľa potreby.

### **4.3 Rozvoj pracovných zručností, sociálno-rehabilitačná zložka, zdravotné a záujmové aktivity v OS AMALIA – DSS**

Počas roka 2019 prebiehali v OS AMALIA DSS nasledovné činnosti v oblasti rozvoja pracovných zručností, sociálno-rehabilitačné pamäťové cvičenia, sociálno-rehabilitačné - samoobslužné a záujmové aktivity:

#### **4.3.1 Obdobie od 01.01.2019 do 31.03.2019**

##### **Oblasť rozvoja pracovných zručností**

<b>Druh činnosti</b>	<b>Počet prijímateľov</b>	<b>Čas realizácie</b>
Tkáčska dielňa Tkane na stave Triedenie látok	5 3	pondelok – piatok od 9.00 do 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Hrnčiarska dielňa Práca s hlinou	4	pondelok – piatok od 9.00 do 11.30

		(podľa rozpisu zmien)
Enkaustika	3	pondelok – piatok od 9.00 do 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Kreatívna dielňa	6	pondelok – piatok od 9.00 do 11.30
Tkanie na rámoch	1	(podľa rozpisu zmien)
Triedenie látok		

### Oblasť sociálno-rehabilitačná – pamäťové cvičenia

Druh činnosti	Počet prijímateľov	Čas realizácie
Básničky	10	pondelok – piatok od 9.00 do 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Trívium	3	pondelok – piatok od 9.00 do 11.30 (podľa rozpisu zmien)

### Oblasť sociálno-rehabilitačná – samoobslužné činnosti

Druh činnosti	Počet prijímateľov	Čas realizácie
Príprava stolovania	4	pondelok – piatok od 9.00 – 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Úprava jedálne	6	pondelok – piatok od 9.00 – 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Úprava postele	7	pondelok – piatok od 9.00 – 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Umývanie rúk	1	pondelok – piatok od 9.00 – 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Jemná motorika Práca s prírodným materiálom	1	pondelok – piatok od 9.00 – 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Jemná motorika Trívium	1	pondelok – piatok od 9.00 – 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Udržiavanie poriadku v osobných veciach	1	pondelok – piatok od 9.00 – 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Vyplachovanie ústnej dutiny	1	pondelok – piatok od 9.00 – 11.30



		(podľa rozpisu zmien)
Umývanie zubov	1	pondelok – piatok od 9.00 – 11.30 (podľa rozpisu zmien)

### Záujmová činnosť

Druh činnosti	Počet prijímateľov	Čas realizácie
Krúžok šikovných rúk	11	pondelok od 16.00 do 17.00
Hudobný krúžok	6	pondelok od 13.00 do 14.00
Počítačové hry	9	utorok od 16.00 do 17.00
Snoezelen	10	utorok a štvrtok od 13.00 do 14.00
Dámsky klub	4	streda od 13.30 do 14.15
Športové a spoločenské hry	10	štvrtok od 16.00 do 17.00
Boccia	16	piatok od 10.00 do 11.30
Filmové popoludnie	12	piatok od 13.30 do 15.00
Vychádzky do blízkeho okolia/knižnice	Všetci prítomní PSS/3 PSS	1 – 2 krát do mesiaca

#### 4.3.2 Obdobie od 01.04.2019 do 30.09.2019

#### Oblasť rozvoja pracovných zručností

Druh činnosti	Počet prijímateľov	Čas realizácie
Práca v záhrade Zametanie dvora	5	pondelok – piatok od 9.00 do 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Starostlivosť o živý plot	2	pondelok – piatok od 9.00 do 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Starostlivosť o kvety a bylinky	2	pondelok – piatok od 9.00 do 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Práca v záhrade Odnášanie buriny a	1	pondelok – piatok od 9.00 do 11.30

hrabanie		(podľa rozpisu zmien)
Práca v záhrade Polievanie byliniek a kvetov	2	pondelok – piatok od 9.00 do 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Starostlivosť o skalku	2	pondelok – piatok od 9.00 do 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Vyplievanie buriny	5	pondelok – piatok od 9.00 do 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Starostlivosť o kvetinový záhon	1	pondelok – piatok od 9.00 do 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Kreatívna dielňa Rozvoj jemnej motoriky – strihanie papiera	1	pondelok – piatok od 9.00 do 11.30 (podľa rozpisu zmien)

### Oblasť sociálno–rehabilitačná – pamäťové cvičenia

Druh činnosti	Počet prijímateľov	Čas realizácie
Básničky	3	pondelok – piatok od 9.00 do 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Trívium	6	pondelok – piatok od 9.00 do 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Práca s tlačou	3	pondelok – piatok od 9.00 do 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Počúvanie rozprávok	1	pondelok – piatok od 9.00 do 11.30 (podľa rozpisu zmien)

### Oblasť sociálno-rehabilitačná – samoobslužné činnosti

Druh činnosti	Počet prijímateľov	Čas realizácie
Príprava stolovania	4	pondelok – piatok od 9.00 do 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Úprava stolov po jedle	4	pondelok – piatok od 9.00 do 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Jemná motorika – strihanie papiera	2	pondelok – piatok od 9.00 do 11.30 (podľa rozpisu zmien)

Umývanie rúk	1	pondelok – piatok od 9.00 do 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Zasúvanie stoličky	4	pondelok – piatok od 9.00 do 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Úprava postele	4	pondelok – piatok od 9.00 do 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Jemná motorika Práca s prírodným materiálom	3	pondelok – piatok od 9.00 do 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Starostlivosť o ústnu dutinu	1	pondelok – piatok od 9.00 do 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Sprchovanie	1	pondelok – piatok od 9.00 do 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Umývanie vlasov so šampónom	1	pondelok – piatok od 9.00 do 11.30 (podľa rozpisu zmien)

### Záujmová činnosť

Druh činnosti	Počet prijímateľov	Čas realizácie
Kružok šikovných rúk	13	pondelok od 16.00 – 17.00
Hudobno-pohybový kružok	14	utorok od 16.00 – 17.00
Snoezelen	15	1-2 krát do mesiaca
Starostlivosť o bylinky a kvety	14	streda od 16.00 – 17.00
Športové a spoločenské hry	14	štvrtok od 16.00 – 17.00
Boccia	16	piatok od 10.00 – 11.30
Filmové popoludnie	17	piatok od 13.30 – 15.00
Vychádzky do blízkeho okolía/knižnice	všetci prítomný/ 8 PSS	1 – 2 krát do mesiaca

### 4.3.3 Obdobie od 01.10.2019 do 31.12.2019

#### Oblasť rozvoja pracovných zručností

Druh činnosti	Počet prijímateľov	Čas realizácie
Tkáčska dielňa Tkávanie na stave	9	pondelok – piatok od 09.00 – 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Hrnčiarska dielňa Práca s hlinou Maľovanie hlinených výrobkov	3 1	pondelok – piatok od 09.00 – 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Polievanie kvetov	1	pondelok – piatok od 09.00 – 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Kreatívna dielňa Namotávanie vlny Navliekanie korálok Práca s prírodným materiálom	3 2 4	pondelok – piatok od 09.00 – 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Práca v záhrade Hrabanie lístia, zametanie snehu	6	pondelok – piatok od 09.00 – 11.30 (podľa rozpisu zmien)

#### Oblasť sociálno-rehabilitačná – samoobslužné činnosti

Druh činnosti	Počet prijímateľov	Čas realizácie
Príprava stolovania	4	pondelok - piatok od 9.00 – 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Úprava stolov po jedle	3	pondelok - piatok od 9.00 – 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Úprava zovňajška	4	pondelok - piatok od 9.00 – 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Sprchovanie	3	pondelok - piatok od 9.00 – 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Kreslenie - grafomotorika	2	pondelok - piatok od 9.00 – 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Pomoc pri výrobe drevenej krabičky	1	pondelok - piatok od 9.00 – 11.30 (podľa rozpisu zmien)

Jemná motorika – strihanie papiera	2	pondelok - piatok od 9.00 – 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Vzdelávanie	1	pondelok – piatok od 9.00 – 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Práca s tlačou	5	pondelok – piatok od 9.00 – 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Starostlivosť o psa	1	pondelok – piatok od 9.00 – 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Počúvanie rozprávok	1	pondelok – piatok od 9.00 – 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Udržiavanie poriadku v osobných veciach	1	pondelok - piatok od 9.00 – 11.30 (podľa rozpisu zmien)

### Záujmová činnosť

Druh činnosti	Počet prijímateľov	Čas realizácie
Kružok šikovných rúk	10	pondelok od 16.00 – 17.00
Hudobno-pohybový krúžok	11	utorok od 16.00 – 17.00
Snuezelen	9	1 – 2 krát do mesiaca
Filmové popoludnie	11	streda od 16.00 – 17.00

## **5 Rozbor činnosti za rok 2019 na úseku riaditeľa DSS v súvislosti so zabezpečením infraštruktúry**

Pracovná činnosť v roku 2019 na úseku riaditeľa DSS bola vykonávaná v súlade s platnými a predpísanými dokumentami. Na každom pracovisku úseku sa plnili úlohy v pravidelných termínoch a v prípade mimoriadne sa vyskytnutých skutočností boli prijaté operatívne riešenia. Neboli zistené žiadne nedostatky, ktoré by hraničili s bezpečnosťou práce, hrubým porušením pracovnej disciplíny a prípadnými závažnými neplneniami si svojich pracovných povinností.

Menšie nedostatky sa prejavili v oblasti čistoty a hygieny na niektorých poschodiach v sociálnych zariadeniach. Tie sa okamžite riešili a nedostatky sa odstránili. Bolo to zapríčinené množstvom a sortimentom odobratých čistiacich prostriedkov, častými výpadkami pracovníčok. Vedenie dbá na čistotu a dezinfekciu, na dodržiavanie príslušných dokumentov a spracovaných interných postupov. V dôsledku ich nedodržania a opakovaného porušovania a neplnenia si svojich povinností bol v roku 2019 ukončený pracovný pomer s upratovačkou, ktorá bola zamestnaná na základe Dohody s ÚPSVaR v Rožňave. Zabezpečenie bezpečného prostredia pre život PSS je v zariadení nevyhnutné po každej stránke.

Výdaj stravy pre PSS nezaznamenal žiadne nepredvídané ani závažné problémy. V tejto činnosti sa opakovane objavuje problém chorobnosti jednotlivých zamestnancov, čo čiastočne narúšalo dlhodobo zabehnutý pracovný režim. V priebehu roka bolo v súvislosti s touto činnosťou vykonaných viacero interných kontrol. Na základe výsledku kontrol a zistených nedostatkov boli následne prijaté opatrenia k ich odstráneniu. Prípadné výluky v oblasti personálneho stavu boli operatívne vyriešené a bez ďalších následkov. Čo sa týka príjmu a výdaja prádla a šatstva sa úlohy plnili bez vážnych nedostatkov. Takisto v priebehu roka bolo vykonaných viacero interných kontrol súvisiacich s preverením pracovných postupov upratovačiek a čistoty zariadenia. Aj v týchto prípadoch boli všetky nedostatky zistené pri kontrolách postupne odstránené.

Za dôležitú činnosť je možné považovať vykonávanie opráv technických zariadení, budovy, a pravidelná údržba v zariadení JASANIMA DSS ako aj v OS AMALIA DSS, operatívny prístup k odstraňovaniu havarijných porúch a stavov na jednotlivých zariadeniach.

Tieto sa vykonávali podľa finančných možností. Na základe platných zákonov a predpísaných požiadaviek na vykonanie revízií sme splnili všetky podmienky v čase a objeme.

V rámci opráv a údržby boli práce zabezpečované dodávateľským spôsobom aj vlastnými pracovníkmi technickej údržby. Havarijné poruchy a stavy na jednotlivých poschodiach v zariadení JASANIMA DSS boli vykonané dodávateľsky, v prípade väčších objemov a ostatné priebežné údržbárske práce sa riešili vlastnými kapacitami.

V priebehu roka 2019 sa realizovali nasledovné činnosti:

- Inštalácia elektronického vrátnika. V súčasnosti je jeho prevádzka bezproblémová.
- Osadenie brány na schodište vedúce k skleníkom.
- Čistenie terás prúdom vody.
- Rekonštrukcia WC na „0“ poschodí určené pre návštevy.
- Svojpomocne nainštalované zábradlie na schodišti vedúce k NsP sv. Barbory v Rožňave.
- Vykonaná deratizácia budov JASANIMA DSS a OS AMALIA DSS.
- Svojpomocne bolo vyrobené na terasy sedenie z europaliet.
- Vysadené okrasné dreviny pred areálom budovy.
- Vykonaná oprava vonkajšej fasády budovy, nakoľko došlo k poškodeniu predného skla na služobnom motorovom vozidle, ktoré bolo spôsobené pádom obkladu z fasády budovy.
- Výmena podlahy v šatniach zamestnancov a výmena šatníkových skriň za nové.
- Oprava kúpeľne na 3. poschodí.
- Oprava elektroinštalácie v suteréne budovy JASANIMA DSS.
- Spoločnými silami bol pokosený a vyčistený celý vonkajší areál zariadenia, a to dvakrát za rok.

## 6 Správa o hospodárení

### 6.1 Ročná účtovná zvierka

Rozpočet na rok 2019 na bežné výdavky bol schválený dňa 17.12.2019 uznesením Zastupiteľstva KSK č. 141/2018 v celkovej čiastke 1,013.147 €. K 31. 12. 2019 bol upravený na 1,189.182,87 €.

Rozpočet príjmov na rok 2019 bol schválený vo výške 263.000 €. V priebehu roka bol rozpočet príjmov upravený vo výške 333.046,87 €.

V roku 2019 rozpočet na kapitálové výdavky bol schválený vo výške 40.890 € .

Hodnota majetku k 31. 12. 2019:

Názov položky	Hodnota v €
HIM vrátane pozemkov	2.895.425,59
HIM po odpisoch vrátane pozemkov	1.054.095,57
DHIM	391.170,49
OTE/šatstvo, prádlo a DHM	59.405,93
Úspory prijímateľov na VK	5,00
Úspory prijímateľov na účte	250.697,68
Ceniny	4.083,30
Zásoby	82.918,10

Výsledok hospodárenia k 31. 12. 2019:

Náklady	1.560.488,03
Výnosy	1.590.141,81
Výsledok hospodárenia	+ 29.653,78



## 6.2 Prehľad peňažných príjmov a výdavkov

	Rozpočet	čerpanie	% plnenia
<b>Príjmy</b>	333.046,87	380.981,52	114,39
<b>Bežné výdavky</b>	1,189.182,87	1,171.018,05	98,47
<b>Kapitálové výdavky</b>	40.890,00	4.960,00	12,15
<b>spolu</b>	<b>1.563.119,74</b>	<b>1.557.738,87</b>	

## 6.3 Prehľad príjmov v členení podľa zdrojov

zdroj	položka	rozpočet	plnenie	%
72g	223001 – poplatky za služby	281.100,00	323.921,35	115,23
72g	223001 – predané výrobky	700,00	1.072,87	153,26
72g	223001 – nájomné za nebyt. priest.	0,00	38,50	
72g	243 - úroky	0,00	7,83	
72g	292 – iné príjmy	0,00	4.694,10	
72 a / c	311 – dary a granty	1.470,00	1.470,00	100,00
72 h	312- transfery zo ŠR	49.776,87	49.776,87	100,00
	<b>spolu</b>	<b>333.046,87</b>	<b>380.981,52</b>	<b>114,39</b>

## 6.4 Prehľad záväzkov a pohľadávok

### Záväzky

	Druh záväzkov :	Suma v €
<b>1.</b>	<b>Dlhodobé záväzky spolu:</b>	<b>1.970,36</b>
	V tom: Záväzky zo sociálneho fondu	1.970,36
<b>2.</b>	<b>Krátkodobé záväzky spolu:</b>	<b>97.760,62</b>
	V tom: Dodávatelia	7.105,73
	Ostatné záväzky (nákupy prijímateľov soc. služieb)	0,00
	Iné záväzky	552,17
	Zamestnanci (mzdy)	48.890,55
	Sociálne a zdravotné poistenie	32.835,05
	Preddavok dane zo závislej činnosti	7.605,82
	Transfery-dary (prostriedky na darovacom účte)	771,30

### Pohľadávky

	Druh pohľadávky :	Suma v €
1.	Pohľadávky voči zamestnancom	0,00
2.	Pohľadávky za poskytované sociálne služby	59.182,75
3.	Pohľadávky VŠZP	9.325,80
4.	Pohľadávky z obchodného styku	0,00
5.	Pohľadávky voči prijímateľom soc. služieb (náhrada spôs. škody)	129,60
6.	Iné pohľadávky	423,43
	<b>Pohľadávky celkom:</b>	<b>69.061,58</b>

## 6.5 Ekonomicky oprávnené náklady na jedného PSS/rok

Ekonomicky oprávnené výdavky na jedného prijímateľa za rok 2019 sú v JASANIMA – DSS Rožňava v celkovej výške (vyjadrené ako priemerné bežné výdavky na PSS za rok 2019 vyčíslené KSK):

Celoročná pobytová forma:	11.427,69 €, t. j. mesačne 952,31 €
Týždenná pobytová forma:	8.493,71 €, t. j. mesačne 707,81 €
Ambulantná forma:	6.678,54 €, t. j. mesačne 556,55 €

## **7 Vyhodnotenie plnenia cieľov stanovených na rok 2019**

Na rok 2019 bolo stanovených 7 cieľov kvality, ktorých plnenie je jasne definované a merateľné. Ich plnenie bolo k 31.12.2019 nasledovné:

### **1. Spustenie služby včasnej intervencie ( registrácia služby, zazmluvnenie 5 rodín - 100 % plnenie)**

Plnenie 100 %

Registrácia služby je od 5.3.2019, služba je spustená od 1.4.2019, bola vykonaná propagácia v komunite priamym vstupom do správ RTVS (18.6.2019), k 31.12.2019 bolo zazmluvnených 8 rodín.

### **2. Zapojenie do projektu IA MPSVaR "Deinštitucionalizácia ZSS - Podpora transformačných tímov" (splnenie podmienok pre zapojenie sa do projektu – 100%plnenie)**

Plnenie: 100 %

Zariadenie je zapojené do projektu, v roku 2019 prebiehalo vzdelávanie zamestnancov, konzultácie s konzultantmi IA, supervízia transformačného tímu.

### **3. Poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti na základe zmluvy so zdravotnými poisťovňami (podpísanie zmluvy zo VŠZP – 100% plnenie)**

Plnenie: 100 %

Zariadenie má pridelený kód Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou, je uzatvorená zmluva so VŠZP od 1.7.2019, je určený garant ošetrovateľskej starostlivosti, v súčasnosti sú úkony uhrádzané zo strany VŠZP.

### **4. Integrovať PSS do intaktnej spoločnosti (návšteva kina, divadla, galérií, tvorivé dielne, predaj výrobkov, vystúpenia a pod.) (účasť na 10 rôznych akciách v rámci regiónu – 100% plnenie)**

Plnenie: 100 %

Návšteva divadla ACTORES Rožňava, GOS "Dedičstvo inšpiruje", Múzeum, Rožňavská galéria, Vystúpenia - "Slavošovský tunel", Rejdová (slávnosti), Most úsmevov,

Predajné akcie - Veľkonočný jarmok, Rožňavský jarmok, Rekondičný pobyt v Taliansku (6/2019), Pomoc v komunite pri jesenných prácach - Park Betliar, Plánované: Klub dôchodcov - Úcta k starším, Tekvicové slávnosti - OZ Druživa a iné.

**5. Zriadenie drevárskej dielne na rozvoj pracovných zručností ( prevádzkové zriadenie dielne a spracovanie nových individuálnych plánov – 100 % plnenie)**

Plnenie: 100 %

Drevárska dielňa je zriadená z mimorozpočtových prostriedkov (otvorenie dielne 22.5.2019), k 31.12.2019 boli na činnosť v dielni na základe IP pridelení 5 PSS.

**6. Zorganizovať 3. ročník súťaže opatrovateľov zo ZSS v Zp KSK (1 dňová súťaž – 100% plnenie)**

Plnenie: 100 %

Súťaž sa konala dňa 15.6.2019 (zúčastnilo sa 13 zariadení).

**7. Zorganizovať 3. ročník tanečno-pohybovej súťaže prijímateľov ZSS v Zp KSK pod názvom „TANCUJ SRDCOM“ (zorganizovanie súťaže – 100 % plnenie)**

Plnenie: 100 %

Súťaž sa konala dňa 20.09.2019 s účasťou 12 ZSS.

## 8 Ciele a aktivity zariadenia stanovené na rok 2020

### Ciele na rok 2020

<b>Cieľ</b>	<b>Kritérium plnenia</b>
<b>Individuálne ciele</b>	
Prinavrátanie čiastočnej spôsobilosti na právne úkony	Prinavrátanie u 2 PSS 100 % plnenie
Spracovanie Transformačného plánu DI	Transformačný plán 100 % plnenie
Zabezpečiť aktivizáciu PSS na trhu práce	Nájsť minimálne 1 ďalšieho zamestnávateľa a zamestnať 2 PSS 100 % plnenie
<b>Tímové ciele</b>	
Zorganizovať športové hry pre zamestnancov ZSS v Zp KSK	Zorganizovanie akcie pre cca 120 osôb 100 % plnenie
Podporiť aktivizáciu PSS v komunite účasťou na brigádach pri úprave verejného priestranstva	Účasť na 4 verejných brigádach 100 % plnenie
Uskutočniť samohodnotenie plnenia prílohy č. 2 zákona č. 448/2008 Z.z. v aktuálnom znení	Samohodnotiaca správa s návrhom opatrení 100 % plnenie
Vyhotoviť a aplikovať v praxi základné interné dokumenty určené pre PSS s osobitnými komunikačnými potrebami	2 dokumenty v ľahko čitateľnom texte v písomnej podobe, 2 dokumenty vo zvukovej podobe 100 % plnenie

## Plán akcií na rok 2020 – JASANIMA DSS

Termín	Názov akcie
Január	Vychádzky do prírody s Kukom
Február	Fašiangový karneval Valentínska zábava
Marec	Marec – mesiac knihy – návšteva knižnice Týždeň mozgu - SUBSIDIUM
Apríl	Pracovná terapia v komunitnej záhrade Rožňava
Máj	Most úsmevov BOCCIA turnaj
Jún	Súťaž opatrovateľov Deň otvorených dverí + spoločná opekačka Zlatá ryбка Šoporňa
Júl	Návšteva kúpaliska
August	Rekondičný pobyt PSS
September	Tanečno-pohybová súťaž „Tancuj srdcom“
Október	Mesiac úcty k starším – klub dôchodcov Zlatý Slávik Košice
November	Pálenie sviečok – pamiatka zosnulých CHARITÁNIA
December	Mikuláš Deň otvorených dverí Posedenie pod jedličkou

## Plán akcií na rok 2020 – OS AMALIA DSS

Termín	Názov akcie
Január	Návšteva Galérie v meste Rožňava
Február	Fašiangy – karneval
Marec	Marec – mesiac knihy – návšteva knižnice Týždeň mozgu - SUBSIDIUM
Apríl	Vychádzka do prírody
Máj	Most úsmevov Unifikovaný futbal
Jún	MDD - Juniáles Deň otvorených dverí
Júl	Remeselnícky tábor v Krh. Dlhej Lúke
August	Prechádzka do prírody
September	Tanečno-pohybová súťaž „Tancuj srdcom“
Október	Zlatý Slávik Košice
November	CHARITÁNIA
December	Mikuláš Deň otvorených dverí

## 9 Systém manažérstva kvality v JASANIMA DSS

Zariadenie JASANIMA DSS v roku 2010 v rámci systému manažérstva kvality (ďalej iba „SMK“) získalo certifikát kvality ISO 9001:2015 certifikačným orgánom PQM Banská Bystrica. Od tej doby úspešne prešlo viacerými kontrolnými a recertifikačnými auditmi. V roku 2019 sa uskutočnil recertifikačný audit v mesiaci október.

Zariadenie JASANIMA DSS v rámci zvyšovania kvality poskytovaných služieb prijíma potrebné opatrenia a priebežne vypracováva dokumentáciu podľa aktuálnych štandardov a noriem a pravidelným a komplexným hodnotením vybraných činností a procesov zaisťuje trvalé zlepšovanie vhodnosti, primeranosti a efektívnosti SMK.

V priebehu roka 2019 v oblasti SMK boli vykonané nasledovné činnosti:

- Aktualizácia interných noriem v súvislosti s prijatými a aplikovanými zmenami v systéme manažérstva kvality počas roka, zavedením IS Cygnus a plnením Štandardov kvality.
- S účinnosťou od 1.1.2019 bola prepracovaná Smernica o verejnom obstarávaní.
- S účinnosťou od 1.3.2019 bol vypracovaný Prevádzkový poriadok SVI.
- S účinnosťou od 1.4.2019 bol prepracovaný Organizačný poriadok v súvislosti so zmenou organizačnej štruktúry a zavedením služby včasnej intervencie. V tejto súvislosti bol spracovaný aj rozpis pracovných úväzkov všetkých zamestnancov podľa druhu a formy sociálnej služby.
- S účinnosťou od 01.05.2019 bol prepracovaný Platový poriadok.
- Dodávateľským spôsobom boli v rámci BOZP spracované nasledovné dokumenty: smernica - Zásady postupov pri zisťovaní požitia alkoholických nápojov, omamných a psychotropných látok smernica - Podmienky zabezpečenia pitného režimu, smernica - Podmienky súvisiace s fajčením, smernica - Podmienky súvisiace s používaním rebríkov, smernica - Pracovné úrazy, iné úrazy a mimoriadne udalosti a s tým súvisiaca dokumentácia. V SMK sú uvedené dokumenty založené v časti Rôzne.
- V mesiaci júl bol PZS Profmed s.r.o. spracovaný dokument: Posúdenie rizika nad pracovnými podmienkami. Pravidelne periodicky sa vykonávajú preventívne prehliadky zamestnancov a vstupné prehliadky novoprijatých zamestnancov.
- Vypracované boli štandardy SVI s účinnosťou od 1.11.2019

- V nadväznosti na zavedenie SVI bol spracovaný dodatok k IPO 18 Postup pri výpočte EON
- V priebehu roka bolo spracovaných 26 pracovných postupov na výrobu výrobkov, ktoré sú aplikované v dielňach na rozvoj pracovných zručností. Pracovné postupy sú súčasťou dokumentácie SMK.
- Počas roka boli vypracované štandardy sociálnych služieb, postupne sa dopĺňajú, resp. aktualizujú jednotlivé opatrovateľské a ošetrovateľské štandardy v zmysle platnej legislatívy.
- Taktiež v priebehu roka boli prepracované karty pracovného miesta a dodatky ku kartám pracovného miesta v súlade so zmenou legislatívy.
- Pre lepšie informovanie a adaptačný proces bola v roku 2019 vypracovaná Príručka pre novoprijatého zamestnanca.
- V priebehu roka boli aktualizované používané formuláre, resp. zavedené nové formuláre používané v zariadení či už v nadväznosti na zavedenie novej služby, zmenou a doplnením interných predpisov alebo zmenou legislatívy.
- Vedenie stanovilo pre rok 2019 celkom 7 merateľných cieľov zameraných na zvyšovanie kvality poskytovaných sociálnych služieb.
- V roku 2019 bolo stanovených na GP celkom 9 nových úloh. Všetky bežné úlohy boli splnené včas. Vedenie hodnotí a kontroluje plnenie cieľov a úloh, vrátane operatívnych ústnych úloh na každej GP s prípadným prijímaním operatívnych opatrení, predovšetkým vo vzťahu k PSS, k termínom a kvalite poskytovaných služieb. Zápisy z GP sú založené v dokumentácii SMK v časti Hodnotenie.
- Vo zvýšenej miere sa dôraz kladie na dodržiavanie formálnych náležitostí používaných dokumentov a na pravidelnosť záznamov v IS Cygnus.
- Dbá sa na zlepšenie internej komunikácie navzájom medzi zamestnancami, vedením a prijímateľmi, hlavne z dôvodu prenosu informácií z porád medzi všetkými zamestnancami. Vypracovávajú sa záznamy z gremiálnych porád a následne sú distribuované vedúcim úsekov, vedúcim skupín (tím lídrom). Následne sú realizované porady na jednotlivých úsekoch, resp. v skupinách. Vedenie aj v roku 2019 uskutočnilo osobné pohovory so zamestnancami zariadenia. Cieľom bolo zistiť spokojnosť zamestnancov s prácou a pracovnou atmosférou v zariadení, vyšpecifikovať možné problémy, zistiť potreby zamestnancov a zároveň vypočúť si od zamestnancov návrhy na zlepšenie kvality poskytovaných služieb z praxe.



- V roku 2019 boli vykonané 3 prieskumy dotazníkovou formou. Jeden dotazník sa venoval téme „Syndróm vyhorenia“, ktorý bol určený pre zamestnancov zariadenia a 2 dotazníky na získanie spätnej väzby so spokojnosťou poskytovania sociálnych služieb (1 dotazník v zariadení JASANIMA DSS určený prijímateľom a jeden dotazník v OS AMALIA DSS určený pre rodinných príslušníkov).
- Popri pravidelnom hodnotení zamestnancov bolo zavedené aj samohodnotenie zamestnancov, ktoré sa v roku 2019 konalo v mesiaci jún.
- V roku 2019 bol vykonaný 1 interný audit v súlade s plánom interných auditov. Pribežne aj v roku 2019 boli realizované interné kontroly podľa plánu. Uskutočnili sa kontroly činností podľa harmonogramov práce, opatrovateľské a ošetrovateľské štandardy a následné kontroly.
- V zariadení je viditeľný proces plánovania. Plánovanie sa stalo bežnou súčasťou práce na každom pracovisku. Plány sa plnia pribežne a pravidelne sú vyhodnocované.
- Manažér kvality v pravidelných intervaloch preskúmava SMK vedením. Dokument je založený v dokumentácii SMK. Následne v ďalšom preskúmaní je vyhodnotený stav opatrení z predchádzajúceho preskúmania SMK vedením. Záznam z preskúmania SMK vedením poskytuje dôkaz o tom, že vedenie sa SMK zaoberá a zaznamenáva všetky normou požadované informácie.
- Zariadenie neustále podporuje a investuje do interného a externého vzdelávania zamestnancov a tým udržuje povedomie zamestnancov tak, aby si okrem osvojenia politiky a oboznámením sa s cieľmi uvedomovali aj vlastné zapojenie a prispievanie do SMK. V roku 2019 sa uskutočnilo v zariadení 19 interných vzdelávaní, 8 odborných vzdelávaní konajúcich sa v internom prostredí zabezpečovaných externými školiteľmi a 25 externých vzdelávaní. Celková suma použitá na vzdelávanie v roku 2019 bola vo výške 3.529 EUR.
- Počas roku 2019 prebiehalo aj vzdelávanie členov transformačného tímu, nakoľko zariadenie sa zapojilo do národného projektu **„Deinstitucionalizácia zariadení sociálnych služieb – Podpora transformačných tímov“**. V rámci tohto vzdelávania sa v roku 2019 konalo 7 vzdelávacích aktivít, ktorých sa zúčastnilo 6 členov transformačného tímu. V rámci tohto vzdelávania sa konali aj individuálne a skupinové supervízie členov transformačného tímu. Vzdelávanie je v rámci projektu bezplatné. Spracovanie Transformačného plánu je zahrnuté aj v cieľoch stanovených na rok 2020.

- V rámci trvalého zlepšovania poskytovaných služieb sa zariadenie pravidelne zapája do projektov ÚPSVaR, ktoré napomáhajú zvýšiť počet pracovníkov potrebných pre priamu starostlivosť o prijímateľov.
- Okrem projektov ÚPSVaR sa zariadenie zapája do rôznych iných projektov, či už je to MPSVaR, súkromné organizácie, nadácie a fondy, z dôvodu získania mimorozpočtových finančných prostriedkov potrebných pre zvyšovanie kvality.
- Zariadenie aktívne spolupracuje pri výkone odbornej praxe s VŠ zdravotníctva a sociálnej práce sv. Alžbety, so SZŠ a SŠI v Rožňave.
- Námety pre trvalé zlepšovanie zamestnanci podávajú prostredníctvom vedúcich a tím lídrov na GP. Tieto námety a odporúčania sú predmetom jednaní vedúcich zamestnancov a v prípade schválenia vedením sú zapracované do interných dokumentov. Námety na zlepšovanie boli získavané aj priamo od zamestnancov zariadenia pri osobných pohovoroch vykonaných v roku 2019.
- Zariadenie podľa schválenej organizačnej štruktúry v súčasnosti disponuje ½ úväzkom na pracovnej pozícii manažér kvality.

V zariadení je viditeľné efektívne zavedenie SMK a zároveň sú prijaté a aplikované zmeny v SMK na základe nových požiadaviek a štandardov kvality. Zamestnanci sú vedením dostatočne vedení a motivovaní k plneniu si pracovných povinností a k dodržiavaniu prijatých interných noriem a takisto k plánovaniu činností.

Zariadenie má efektívne prepojený SMK s plnením požiadaviek zákona o sociálnych službách, a to so štandardami kvality, ktoré sú hodnotené zriaďovateľom a MPSVaR SR. O tom svedčí aj celkové zhodnotenie uvedené v správe z recertifikačného auditu vykonaného v mesiaci október 2019. V ňom sa uvádza, že výkonnosť systému v organizácii je na vysokej úrovni, zlepšovanie je badateľné na všetkých úsekoch a činnostiach organizácie. Vedenie preukazuje a vynakladá mimoriadne úsilie pre efektívne fungovanie a sústavné zlepšovanie systému manažérstva kvality.