


Reset hesla

Krok 1

Do prehliadaču Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla... si otvorte kartu *Inkognito* alebo

InPrivate v pravom hornom rohu kliknite na tri bodky  a kliknite na *Nové okno InPrivate* otvorí sa nové okno a zadajte link www.office.com ako je uvedené na obr1.

Alebo do vyhľadávaču Google napíšte **365log** zobrazí sa možnosť z odkazom *Microsoft 365: Login* kliknite na odkaz vid' obr1.



obr1.

Krok 2

Zobrazí sa okno s prihlásením kliknite na **Prihlásiť sa** vid' obr2.



obr2.

Krok 3

Kliknite na [Nemôžete získať prístup k svojmu kontu?](#) vid' obr3.



Prihlásiť sa

E-mail, telefón alebo konto v Skype

Nemáte konto? Vytvorte si ho.

Nemôžete získať prístup k svojmu kontu?

Späť

Ďalej

obr3.

Krok 4

Kliknite na *Pracovné alebo školské konto* vid' obr4.



S akým typom konta potrebujete pomôcť?



Pracovné alebo školské konto
Vytvorené vaším IT oddelením



Osobné konto
Vytvorené vami

Späť

obr4.

Krok 5

Zadajte do poľa 1 *E-mail alebo meno používateľa* prihlasovacie údaje v tvare hraskoj@vucke.sk
Do poľa 2 zadajte znaky z obrázka, kliknite na tlačidlo **Ďalej** vid' obr5.

Vrátiť sa do konta

Kto ste?

Ak chcete obnoviť svoje konto, najskôr zadajte svoj e-mail alebo meno používateľa a znaky na obrázku alebo zvuk nižšie.

E-mail alebo meno používateľa: *

hraskoj@vucke.sk

1

Príklad: používateľ@contoso.onmicrosoft.com alebo používateľ@contoso.com



NYKQ

2

Zadajte znaky z obrázka alebo slová zo zvukového záznamu. *

Ďalej Zrušiť

obr5.

Krok 6

Zakliknite *''nepamätám si heslo''* a kliknite na **Ďalej** vid' obr6.

Vrátiť sa do konta

Prečo máte problémy s prihlásením?

Nepamätám si heslo

Nemusíte sa obávať, pomôžeme vám vytvoriť nové heslo.

Poznám svoje heslo, no napriek tomu sa nemôžem prihlásiť

Mohlo k tomu dôjsť, pretože ste sa pokúsili prihlásiť.

Ak si vyberiete túto možnosť, ponecháte si existujúce konto.

Ďalej

Zrušiť

obr6.

Krok 7

Zakliknite ´ ´ Poslať správu SMS na môj mobilný telefón ´ ´ do poľa zadajte svoje telefónne číslo vid' obr7.



Vrátiť sa do konta

krok overovania č. 1 > vybrať nové heslo

Vyberte spôsob kontaktu, ktorý by sme mali použiť na overenie:

Poslať správu SMS na môj mobilný telefón

Volat' na môj mobilný telefón

Zadať kód z mojej overovacej aplikácie

Z dôvodu ochrany vášho konta potrebujeme, aby ste nižšie zadali celé číslo svojho mobilného telefónu (*****11). Potom dostanete správu SMS s overovacím kódom, ktorý možno použiť na vytvorenie nového hesla.

091865511

Poslať správu SMS

obr7.

Alebo zadajte kód z overovacej aplikácie čiže Microsoft Autentifikátor, poľa toho kto si ako párovali telefón s NTB a zadajte do poľa a následne kliknite **Ďalej** vid' obr8.



Vrátiť sa do konta

krok overovania č. 1 > vybrať nové heslo

Vyberte spôsob kontaktu, ktorý by sme mali použiť na overenie:

Zadať kód z mojej overovacej aplikácie

Zadajte kód, ktorý sa vám zobrazuje v overovacej aplikácii.

Zadajte overovací kód

Ďalej

obr8.

Krok 8

Na zadané telefónne číslo alebo zadaný overovací kód bola poslaná SMS s overovacím kódom, zadajte overovací kód do poľa a kliknite na **Ďalej**, viď obr9.



Vrátiť sa do konta

krok overovania č. 1 > vybrať nové heslo

Vyberte spôsob kontaktu, ktorý by sme mali použiť na overenie:

- Poslať správu SMS na môj mobilný telefón
- Volat' na môj mobilný telefón
- Zadať kód z mojej overovacej aplikácie

Na váš telefón sme poslali správu SMS obsahujúcu overovací kód.

327719

Ďalej

Skúsiť znova

Obrátiť sa na správcu

obr9.

Krok 9

Do prvého poľa zadajte nové heslo min 15 znakov nesmie obsahovať vaše meno, 20 posledných prihlásení, do druhého poľa potvrdte heslo a kliknite na **Dokončiť**, viď obr10.



Vrátiť sa do konta

krok overovania č. 1 ✓ > **vybrať nové heslo**

* Zadať nové heslo:

.....

* Potvrdiť nové heslo:

.....

Dokončiť

Zrušiť

obr10.