

**USMERNENIE**  
**Odboru sociálnych vecí a zdravotníctva**  
**Košického samosprávneho kraja**  
**č. 5/2017**

**Postup schvaľovania a potvrdzovania ordinačných hodín**

V zmysle §79 ods. 1 písm. za) zákona č. 578/2004 Z.z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 578/2004 Z.z.“) je poskytovateľ, ktorý je držiteľom povolenia alebo držiteľom licencie na výkon samostatnej zdravotníckej praxe, **povinný**, ak v odseku 3 nie je ustanovené inak, s účinnosťou od 1.1.2005 umiestniť na viditeľnom mieste ordinačné hodiny schválené a potvrdené samosprávnym krajom, ak ide o zdravotnícke zariadenie, v ktorom sa poskytuje ambulantná zdravotná starostlivosť, a schválené ordinačné hodiny aj dodržiavať .

**Čl. 1**  
**Predmet usmernenia**

Predmetom usmernenia je úprava procesu a určenie podmienok schvaľovania a potvrdzovania ordinačných hodín zdravotníckych zariadení ambulantnej zdravotnej starostlivosti (§ 2 až § 8 vyhlášky MZ SR č. 770/2004 Z.z., ktorou sa ustanovujú určujúce znaky jednotlivých druhov zdravotníckych zariadení - ďalej len „vyhláška č. 770/2004 Z.z.“) poskytovateľom v Košickom samosprávnom kraji (ďalej len „KSK“).

Usmernením sa zabezpečujú rovnaké podmienky schválenia a potvrdenia ordinačných hodín zdravotníckych zariadení ambulantnej starostlivosti pre všetkých poskytovateľov v KSK a jeho aplikáciou v praxi sa súčasne bráni svojvoľnému rozhodovaniu pri schvaľovaní a potvrdzovaní ordinačných hodín.

**Čl. 2**  
**Pôsobnosť usmernenia**

Usmernenie sa vzťahuje na poskytovateľov zdravotnej starostlivosti, držiteľov povolenia na prevádzkovanie zdravotníckeho zariadenia ambulantnej starostlivosti podľa zákona č. 578/2004 Z.z., prevádzkujúcim zdravotnícke zariadenie ambulantnej zdravotnej starostlivosti (§ 2 až § 8 vyhlášky č. 770/2004 Z.z.) s miestom prevádzkovania zdravotníckeho zariadenia ambulantnej starostlivosti na území KSK (ďalej len „poskytovateľ“).

### Čl. 3 Základné pojmy

- a) *zdravotná starostlivosť* - súbor pracovných činností, ktoré vykonávajú zdravotnícki pracovníci, vrátane poskytovania liekov, zdravotníckych pomôcok a dietetických potravín s cieľom predĺženia života fyzickej osoby, zvýšenia kvality jej života a zdravého vývoja budúcich generácií; zdravotná starostlivosť zahŕňa prevenciu, dispenzarizáciu, diagnostiku, liečbu, biomedicínsky výskum, ošetrovateľskú starostlivosť a pôrodnú asistenciu (§ 2 ods. 1 zákona č. 576/2004 Z.z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov – ďalej len zákon č. 576/2004 Z.z.)
- b) *ambulantná starostlivosť* – poskytuje sa osobe, ktorej zdravotný stav nevyžaduje nepretržité poskytovanie zdravotnej starostlivosti dlhšie ako 24 hodín; ambulantná starostlivosť sa poskytuje aj v domácom prostredí alebo v inom prirodzenom prostredí osoby, ktorej sa ambulantná starostlivosť poskytuje (§ 8 ods. 1 zákona č. 576/2004 Z.z.),
- c) *poskytovateľ zdravotnej starostlivosti* - fyzická osoba - podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá poskytuje zdravotnú starostlivosť na základe povolenia na prevádzkovanie zdravotníckeho zariadenia ambulantnej starostlivosti vydaného samosprávnym krajom alebo ministerstvom zdravotníctva (§ 11 zákona č. 578/2004 Z.z.),
- d) *prijímateľ zdravotnej starostlivosti* - každá fyzická osoba, ktorej sa poskytuje zdravotná starostlivosť podľa § 2 ods. 1 a 3 a § 7 zákona č. 576/2004 Z.z.,
- e) *ordinačné hodiny* – časový úsek, v ktorom poskytovateľ poskytuje ambulantnú starostlivosť, okrem poskytovania ambulantnej pohotovostnej služby a zubno – lekárskej pohotovostnej služby (§ 2 ods. 32 zákona č. 576/2004 Z.z.); podliehajú schváleniu a potvrdeniu KSK,
- f) *lekárske miesto* (l.m.) - výkon činnosti lekára s príslušnou odbornou spôsobilosťou v rozsahu 40 hodín fondu pracovného času, ak ide o rizikové činnosti, v rozsahu 38 hodín fondu pracovného času; ak poskytovateľ všeobecnej ambulantnej starostlivosti alebo špecializovanej ambulantnej starostlivosti podľa povolenia poskytuje v jednej ambulancii zdravotnú starostlivosť v dvoch alebo vo viacerých odboroch všeobecnej ambulantnej starostlivosti a špecializovanej ambulantnej starostlivosti, zaraďuje sa do minimálnej siete najviac v rozsahu 1,00 lekárskeho miesta súhrnne pre všetky odbory (nariadenie vlády SR č. 640/2008 Z.z. v znení neskorších predpisov),
- g) *sesterské miesto* (s.m.) - výkon činnosti sestry s príslušnou odbornou spôsobilosťou v rozsahu 40 hodín fondu pracovného času, ak ide o rizikové činnosti, v rozsahu 38 hodín fondu pracovného času (nariadenie vlády SR č. 640/2008 Z.z. v znení neskorších predpisov),
- h) *pracovný čas* – čas výkonu činnosti lekára (1,00 l.m.) alebo sestry (1,00 l.m.) s príslušnou odbornou spôsobilosťou v zdravotníckom zariadení ambulantnej starostlivosti v rozsahu 40 hodín fondu pracovného času; ak ide o rizikové činnosti, v rozsahu 38 hodín fondu pracovného času; nepodlieha schváleniu a potvrdeniu KSK,
- i) *prevádzková doba* – doba dennej prevádzky zdravotníckeho zariadenia ambulantnej starostlivosti, spravidla 8 hodín; nepodlieha schváleniu a potvrdeniu KSK,
- j) *zdravotnícke zariadenie ambulantnej zdravotnej starostlivosti* (ďalej len „zdravotnícke zariadenie“) - je určené na poskytovanie zdravotnej starostlivosti osobe, ktorej zdravotný stav nevyžaduje nepretržité poskytovanie zdravotnej starostlivosti nepresahujúce 24 hodín (§ 1 vyhlášky č. 770/2004 Z.z.); patrí sem ambulancia (ambulanciou je aj dopravný prostriedok osobitne upravený a vybavený na poskytovanie zdravotnej starostlivosti), zariadenie na poskytovanie jednodňovej

zdravotnej starostlivosti, stacionár, agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti, zariadenie spoločných vyšetrovacích a liečebných zložiek a mobilný hospic (§ 2 až § 8 vyhlášky č. 770/2004 Z.z.).

#### Čl. 4

##### Zásady schvaľovania a potvrdzovania ordinačných hodín

- a) KSK schvaľuje a potvrdzuje ordinačné hodiny pre zdravotnícke zariadenia (§ 2 až § 8 vyhlášky MZ SR č. 770/2004 Z.z.), v ktorých sa poskytuje ambulantná starostlivosť (§ 46 ods.1 písm. m/ zák. č. 576/2004 Z.z.) poskytovateľmi na území KSK,
- b) KSK schvaľuje a potvrdzuje časový rozsah ordinačných hodín zdravotníckeho zariadenia,
- c) KSK neschvaľuje a nepotvrdzuje štruktúru ordinačných hodín a pracovné činnosti vykonávané lekárom a sestrou v rámci zdravotnej starostlivosti poskytovanej počas ordinačných hodín, pracovného času a prevádzkovej doby zdravotníckeho zariadenia poskytovateľa, pracovný čas lekára a sestry a prevádzkovú dobu zdravotníckeho zariadenia,
- d) určujúcim faktorom pre stanovenie minimálneho týždenného časového rozsahu ordinačných hodín vo vzťahu k výške úväzku lekára alebo sestry je časová dostupnosť poskytovania zdravotnej starostlivosti v zdravotníckom zariadení poskytovateľa pre prijímateľov zdravotnej starostlivosti; stanovenie minimálneho týždenného časového rozsahu ordinačných hodín sa neodvíja od týždenného počtu ošetrovaných prijímateľov zdravotnej starostlivosti,
- e) minimálny týždenný časový rozsah ordinačných hodín zdravotníckych zariadení poskytovateľov špecializovanej a inej špecializovanej ambulantnej starostlivosti je najmenej 30 hodín, t.j. v priemere 6 hod. denne, pri súčasnom poskytovaní zdravotnej starostlivosti najmenej 5 dní v týždni v zdravotníckom zariadení poskytovateľa, ktorý má uzavretú zmluvu o poskytovaní zdravotnej starostlivosti so zdravotnou poisťovňou a poskytovanie zdravotnej starostlivosti v rozsahu úväzku 1,00 l.m. alebo 1,00 s.m. má hrať z verejného zdravotného poistenia; zásada sa nevzťahuje na poskytovateľa, ktorý nemá uzavretú zmluvu o poskytovaní zdravotnej starostlivosti so zdravotnou poisťovňou,
- f) minimálny týždenný časový rozsah ordinačných hodín zdravotníckych zariadení poskytovateľov všeobecnej ambulantnej zdravotnej starostlivosti je najmenej 35 hodín (zákon č. 578/2004 Z.z., §79 ods. 1 písm. ap/), t.j. v priemere 7 hod. denne, z toho minimálne 2 dni v týždni aj v popoludňajších hodinách do 15.00 hod. (zákon č. 578/2004 Z.z., §79 ods. 1 písm. ap/) pri súčasnom poskytovaní zdravotnej starostlivosti najmenej 5 dní v týždni v zdravotníckom zariadení poskytovateľa, ktorý má uzavretú zmluvu o poskytovaní zdravotnej starostlivosti so zdravotnou poisťovňou a poskytovanie zdravotnej starostlivosti v rozsahu úväzku 1,00 l.m. alebo 1,00 s.m. má hrať z verejného zdravotného poistenia; zásada sa nevzťahuje na poskytovateľa, ktorý nemá uzavretú zmluvu o poskytovaní zdravotnej starostlivosti so zdravotnou poisťovňou,
- g) v prípade požadovaného a odôvodneného poskytovania zdravotnej starostlivosti v zdravotníckom zariadení kratšieho ako päť dní (prípady hodné osobitného zreteľa) sa minimálny týždenný časový rozsah ordinačných hodín zdravotníckeho zariadenia stanoví úmerne k výške úväzku lekára alebo sestry a rozdelí do požadovaného počtu dní v týždni; ak je dôvodom takejto žiadosti pracovná činnosť v rámci pracovnoprávneho vzťahu u iného poskytovateľa, žiadateľ doloží k žiadosti doklad potvrdzujúci túto skutočnosť,
- h) v prípade, že poskytovateľ poskytuje v priestoroch jednej ambulancie zdravotnú starostlivosť v dvoch alebo viacerých medicínskych odboroch, ordinačné hodiny

pre medicínsky odbor, v rámci ktorého poskytuje zdravotnú starostlivosť potenciálne infekčným pacientom, a ordinačné hodiny pre medicínsky odbor, v rámci ktorého poskytuje zdravotnú starostlivosť neinfekčným pacientom, musia byť oddelené,

- i) v prípade, že počas jedného pracovného dňa ordinačné hodiny v medicínskom odbore, v rámci ktorého poskytovateľ poskytuje zdravotnú starostlivosť potenciálne infekčným pacientom predchádzajú ordinačným hodinám v medicínskom odbore, v rámci ktorého poskytuje zdravotnú starostlivosť neinfekčným pacientom, poskytovateľ zabezpečí v priestoroch zdravotníckeho zariadenia realizáciu základných hygienicko - protiepidemiologických opatrení (vyhláška MZ SR č. 553/2007 Z.z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o požiadavkách na prevádzku zdravotníckych zariadení z hľadiska ochrany zdravia) na zabránenie možného prenosu infekčných ochorení počas poskytovania zdravotnej starostlivosti neinfekčným pacientom,
- j) čas vymedzený pre činnosť poradní v ambulancii je zahrnutý do týždenného časového rozsahu schválených a potvrdených ordinačných hodín; musí byť oddelený od ordinačných hodín vyhradených pre poskytovanie zdravotnej starostlivosti potenciálne infekčným prijímateľom zdravotnej starostlivosti,
- k) čas vymedzený pre návštevy pacientov v mieste ich bydliska je zahrnutý do týždenného časového rozsahu schválených a potvrdených ordinačných hodín,
- l) v prípade, že poskytovateľ má vydané povolenie na prevádzku viacerých ambulantných zdravotníckych zariadení v tom istom špecializačnom odbore a poskytuje zdravotnú starostlivosť osobne alebo len jedným zdravotníckym pracovníkom v zdravotníckom povolaní lekár, minimálny rozsah ordinačných hodín v týchto zdravotníckych zariadeniach je spolu najmenej 30 hodín týždenne pri poskytovaní špecializovanej a inej špecializovanej ambulantnej zdravotnej starostlivosti) a 35 hodín týždenne pri poskytovaní všeobecnej ambulantnej zdravotnej starostlivosti).

## Čl. 5

### Podmienky schválenia a potvrdenia ordinačných hodín

- a) podanie písomnej žiadosti poskytovateľa o schválenie a potvrdenie ordinačných hodín pri:
  - začatí prevádzkovania zdravotníckeho zariadenia ambulantnej zdravotnej starostlivosti,
  - požadovaní zmeny už schválených a potvrdených ordinačných hodín zdravotníckeho zariadenia ambulantnej zdravotnej starostlivosti,ktorá musí obsahovať údaje uvedené v prílohe usmernenia (pozri príloha usmernenia),
- b) minimálny týždenný časový rozsah ordinačných hodín najmenej 30 hodín v zdravotníckych zariadeniach poskytovateľov špecializovanej a inej špecializovanej zdravotnej starostlivosti, resp. 35 hodín v zdravotníckych zariadeniach poskytovateľov všeobecnej ambulantnej zdravotnej starostlivosti (zákon č. 578/2004 Z.z., §79 ods. 1 písm. ap/; v priemere 6, resp. 7 hod. denne) pri súčasnom poskytovaní zdravotnej starostlivosti najmenej 5 dní v týždni v zdravotníckom zariadení poskytovateľa, ktorý má uzavretú zmluvu o poskytovaní zdravotnej starostlivosti so zdravotnou poisťovňou a poskytovanie zdravotnej starostlivosti v rozsahu úväzku 1,00 l.m. alebo 1,00 s.m. má hrať z verejného zdravotného poistenia,
- c) poskytovanie ambulantnej starostlivosti poskytovateľmi všeobecnej ambulantnej starostlivosti pre dospelých a poskytovateľmi všeobecnej ambulantnej starostlivosti pre deti a dorast počas ordinačných hodín minimálne 2 dni v týždni aj v popoludňajších hodinách do 15.00 hod. (zákon č. 578/2004 Z.z., §79 ods. 1 písm. ap/).

**Čl. 6**  
**Spoločné a zrušovacie ustanovenia**

Toto usmernenie ruší odo dňa účinnosti Usmernenie odboru sociálnych vecí a zdravotníctva Košického samosprávneho kraja č. 4/2015 zo dňa 1.10.2015 o postupe schvaľovania a potvrdzovania ordinačných hodín.

**Čl. 7**  
**Účinnosť**

Usmernenie nadobúda účinnosť 15.11.2017.

Košice 10.11.2017

MUDr. Erich Boroš, PhD., MSc.  
lekár samosprávneho kraja

**Príloha:**

Žiadosť o schválenie a potvrdenie ordinačných hodín

Košický samosprávny kraj  
Odbor sociálnych vecí a zdravotníctva  
Námestie Maratónu mieru 1  
042 66 Košice

Vec

**Žiadosť o schválenie a potvrdenie ordinačných hodín**

Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti: .....

Štatutárny zástupca (u právnickej osoby) .....

**žiadam o schválenie a potvrdenie ordinačných hodín**

zdravotníckeho zariadenia ambulantnej starostlivosti .....

v odbore .....

miesto prevádzkovania .....

**Návrh ordinačných hodín:**

pondelok .....

utorok .....

streda .....

štvrtok .....

piatok .....

V prípade odôvodneného nižšieho úväzku ako 1 l.m.\* alebo 1 s.m.\* uviesť dôvod a doložiť *potvrdzujúce doklady* (napr. pracovná zmluva u iného poskytovateľa a pod.).

\*1 l.m. a 1 s.m. = zahŕňa týždenný pracovný čas 40 hodín, minimálny týždenný rozsah ordinačných hodín 30 hodín týždenne (špecializovaná a iná špecializovaná ambulantná zdravotná starostlivosť, 35 hodín týždenne (všeobecná ambulantná zdravotná starostlivosť) a poskytovanie zdravotnej starostlivosti v zdravotníckom zariadení ambulantnej starostlivosti 5 dní v týždni.

.....

podpis

Telefonický kontakt: ..... E-mail: .....

V ..... dňa .....

Príloha: