Správa o zariadeniach ošetrovateľskej starostlivosti za rok 2017

V Košickom samosprávnom kraji pôsobilo k 31.12.2017 spolu 26 Agentúr domácej ošetrovateľskej starostlivosti (ďalej len „ADOS“). V priebehu roka 2017 bolo vydané 1 nové rozhodnutie o povolení prevádzkovania novej ADOS. V roku 2017 nebolo vydané zrušené povolenie pre ADOS. Uskutočnené boli viaceré pohovory s uchádzačmi o nové ADOS.
Počet sesterských miest v jednotlivých ADOS predstavoval 87,25 (plný úväzok). Počet dohôd bol 27 (väčšinou ide o dohody na 0,25 úväzok). Podľa Nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 640/2008 Z. z. o verejnej minimálnej sieti poskytovateľov zdravotnej starostlivosti má mať KSK v prepočte na počet obyvateľov 115,9 sesterských miest v ADOS. V roku 2017 sa uskutočnili viaceré pracovné stretnutia s odbornou koordinátorkou ADOS KSK, kde sa riešili otázky týkajúce sa personálneho zabezpečenia a financovania ADOS zo strany zdravotných poisťovní.

V roku 2017 bolo uskutočnených 49 kontrol v ambulantných a v ústavných zdravotníckych zariadeniach, kde okrem iného boli kontroly zamerané aj na personálne zabezpečenie zdravotníckych zariadení podľa Výnosu MZ SR č. 09812/2008 – OL z 10. septembra 2008 o minimálnych požiadavkách na personálne zabezpečenie a materiálno technické vybavenie jednotlivých druhov zdravotníckych zariadení. Z toho u 6 poskytovateľov (čo činí 12,24 %) sa vyskytli problémy s personálnym obsadením. Problémom boli chýbajúce, alebo neregistrované sestry, alebo miesto sestry pracoval iný zdravotnícky pracovník (napr. zdravotnícky asistent) a namiesto pôrodných asistentiek pracujú sestry.

V roku 2017 nebol evidovaný žiadny podnet zo strany občanov, resp. iných orgánov na činnosť a fungovanie ADOS alebo domu ošetrovateľskej starostlivosti. V rámci ADOS 8 požiadalo o osobné pracovné stretnutie a konzultáciu pri riešení financovania, personálneho zabezpečenia a cenníka.

V rámci riešenia jednotlivých podaní nebolo žiadne podanie odstúpené na Slovenskú komoru sestier a pôrodných asistentiek do Bratislavy, pre podozrenie na porušenie práva pacienta na humánny, etický a dôstojný prístup zo strany zdravotníckého pracovníka sestry. V ambulantných zdravotníckych zariadeniach sa vyskytujú problémy s registrácoiu sestier, ktoré pracujú na ambulanciách.

Ďalej boli vykonané 2 metodické kontroly sociálnych zariadení, kde sa poskytuje zdravotná starostlivosť metódou ošetrovateľského procesu. Pri týchto metodických kontrolách boli metodicky usmernené sociálne zariadenia ako majú viesť zdravotnú dokumentáciu.
V Košickom samosprávnom kraji máme 1 Dom ošetrovateľskej starostlivosti vo Veľkých Kapušanoch s kapacitou 25 lôžok.

Dňa 8.6.2017 sa uskutočnilo pracovné stretnutie námestíčok pre ošetrovateľstvo v ústavných zdravotníckych zariadeniach Košického samosprávneho kraja, kde sa riešila otázka odbornej spôsobilosti riadiacich pracovníkov v ošetrovateľstve a pôrodnej asistencii., ktorá bola riešená na podnet MZSR. Dňa 24.8.2017 sa uskutočnilo pracovné stretnutie námestíčok pre ošetrovateľstvo v ústavných zdravotníckych zariadeniach Košického samosprávneho kraja s ministerskou sestrou PhDr. Tatianou Hrindovou, PhD., kde hlavnou témou bolo riešenie problému minimálnych požiadaviek na zabezpečenie jednotlivých pracovísk ústavných zdravotníckych zariadení, kompetencie sestier, nové kompetencie zdravotníckych asistentov, vzdelávanie sestier a pôrodných asistentiek a výpovede sestier, nedostatok pôrodných asistentiek.

Viaceré ambulantné a ústavné zdravotnícke zariadenia a agentúry domácej ošetrovateľskej starostlivosti sa obracajú na Košický samosprávny kraj s problémom nedostatku sestier a pôrodných asistentiek. Najaktuálnejší je problém chýbajúcich pôrodných asistentiek, pretože v Košickom samosprávnom kraji, nie je vzdelávacia inštitúcia, ktorá by vzdelávala odbornosť - pôrodná asistencia.

Dňa 5.10.2017 na konferencii manažmentu v ošetrovateľstve v Bešeňovej, bola prezentovaná problematika chýbajúcich sestier a pôrodných asistentiek a bolo oslovené Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky, za účelom riešenia tejto problematiky.
V priebehu sledovaného obdobia sa ďalej uskutočnili viaceré pracovné stretnutia sestry samosprávneho kraja a Slovenskej komory sestier a pôrodných asistentiek, kde boli riešené problémy sestier a pôrodných asistentiek. Najdôležitejšie problémy, ktoré sa riešili na jednotlivých pracovných stretnutiach, boli:

- finančné ohodnotenie sestier a pôrodných asistentiek v ambulantných a ústavných zdravotníckych zariadeniach,
- zdravotná dokumentácia a jej vedenie v zdravotníckych zariadeniach
- pracovné zaradenie sestier a zdravotníckych asistentov a sanitárov
- nové kompetencie zdravotníckych asistentov, sestier a pôrodných asistentiek
- problémy ADOS a limity zdravotných poisťovní, neuzatvorenie zmlúv s novými ADOS v KSK
- nedostatok pôrodných asistentiek
- nedostatok sestier.

Dňa 8.11.2017 vypracovala sestra samosprávneho kraja PhDr. Mgr. Helena Hrušková analýzu vzdelávania v odbore zdravotnícky asistent v Košickom samosprávnom kraji. Z analýzy vyplýva, že počet prihlášok na stredné zdravotnícke školy v Košickom samosprávnom kraji, v odbore zdravotnícky asistent v dennom štúdiu je oveľa vyšší, ako počet prijatých žiakov na uvedený študijný odbor. Odboru školstva bolo navrhnuté, aby sa zvýšili počty tried v odbore zdravotnícky asistent v dennom štúdiu v každej strednej zdravotníckej škole v Košickom samosprávnom kraji. Podľa priebežného prieskumu chýba v Košickom samosprávnom kraji v súčasnosti cca. 300 sestier. V mnohých ambulantných zdravotníckych zariadeniach pracujú sestry, ktoré majú viac ako 70-75 rokov.

Navrhované opatrenia:

- prostredníctvom aktívnej komunikácie s odborom školstva, fakultami ošetrovateľstva a MZSR hľadať možnosti priamej i nepriamej podpory vzdelávania sestier a pôrodných
- asistentiek,
- v rámci pracovných stretnutí sestier samosprávnych krajov a MZSR bol MZSR predložený problém vzdelávania pôrodných asistentiek v KSK (opakovane predložiť požiadavku),
- prostredníctvom aktívnej komunikácie so Slovenskou komorou sestier a pôrodných asistentiek, zdravotnými poisťovňami a MZ SR hľadať riešenie optimálneho finančného ohodnotenia sestier, pôrodných asistentiek a iných zdravotníckych pracovníkov,
- prostredníctvom aktívnej komunikácie so zdravotnými poisťovňami vplývať na naplnenie minimálnej siete. Cestou vlastných administratívnych nástrojov pri udeľovaní povolení a komunikáciou s jednotlivými ADOS hľadať možnosti naplnenia a vyváženia minimálnej siete, tak aby bolo rovnomerne pokryté celé územie KSK.

V Košiciach dňa 31.01.2018

Spracovala: PhDr. Mgr. Helena Hrušková

Schválil: Ing. Ondrej Bernát