

USMERNENIE
Oddelenia zdravotníctva
Košického samosprávneho kraja
č. 2/2019

**Postup pri určovaní rozpisu vykonávania a pri vykonávaní ambulantnej
pohotovostnej služby v Košickom samosprávnom kraji**

Čl. 1
Predmet

Toto usmernenie upravuje postup pri určovaní rozpisu a pri vykonávaní ambulantnej pohotovostnej služby (ďalej len „APS“) v Košickom samosprávnom kraji (ďalej len „KSK“) v súlade s §8a a §46 ods. 1 písm. n) zákona č. 576/2004 Z.z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zák. č. 576/2004 Z.z.“) a v súlade s §79 ods. 1 písm. v) zákona č. 578/2004 Z.z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zák. č. 578/2004 Z.z.“).

Cieľom usmernenia je efektívne zabezpečenie procesu určovania a realizácie rozpisu vykonávania APS v spolupráci s poskytovateľmi, ktorí sú oprávnení na základe vydaného povolenia prevádzkovať ambulanciu pevnej ambulantnej pohotovostnej služby (ďalej len „organizátor“, „organizátori“) a poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti (ďalej len „poskytovateľ ZS“) povinnými vykonávať APS a eliminovanie problémov so zabezpečením a vykonávaním APS v praxi.

Čl. 2
Pôsobnosť usmernenia

Toto usmernenie sa vzťahuje na všetkých organizátorov APS a poskytovateľov ZS povinných vykonávať v zmysle §79 ods. 1 písm. v) zák. č. 578/2004 Z.z. APS v KSK.

Čl. 3
Vymedzenie pojmov

Organizátor APS: Fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá je oprávnená na základe povolenia vydaného Ministerstvom zdravotníctva Slovenskej republiky (ďalej len „MZ SR“) prevádzkovať ambulanciu pevnej APS.

Poskytovateľ ZS povinný vykonávať APS: Fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá má v zmysle § 79 ods. 1 písm. v) zákona č. 578/2004 Z.z. povinnosť vykonávať:

- APS v súlade s rozpisom zabezpečenia poskytovania pevnej APS zverejnenom na webovom sídle KSK, ak ide o poskytovateľa, ktorý poskytuje všeobecnú ambulanciu starostlivosť pre dospelých a o poskytovateľa, ktorý poskytuje všeobecnú ambulanciu starostlivosť pre deti a dorast,
- zubno-lekársku pohotovostnú službu (ďalej len „ZLPS“) podľa rozpisu zabezpečenia poskytovania ZLPS určeného KSK, ak ide o poskytovateľa, ktorý poskytuje zubno-lekársku ambulanciu starostlivosť,

Rozpisové obdobie: Dvojmesačné obdobie (mesiace: 1,2; 3,4; 5,6; 7,8; 9,10; 11,12), na ktoré organizátor APS a samosprávny kraj v prípadoch, keď organizátor APS nezabezpečí služby na celý mesiac, určuje rozpis vykonávania APS.

Miesto výkonu APS: Zdravotnícke zariadenie organizátora, ktorý je oprávnený na základe vydaného povolenia prevádzkovať ambulanciu pevnej APS; vo všeobecnej ambulancii starostlivosť je ním v rámci návštevných služieb aj domáce prostredie alebo iné prirodzené prostredie osoby, ktorej sa APS poskytuje.

Čl. 4

Ambulantná pohotovostná služba

1. APS sa poskytuje ako
 - a) **pevná APS** poskytovaná poskytovateľom, ktorý je oprávnený na základe vydaného povolenia prevádzkovať ambulanciu pevnej ambulancii pohotovostnej služby v pracovných dňoch v čase od 16. do 22. hodiny a v dňoch pracovného pokoja v čase od 7. do 22. hodiny,
 - b) **doplnková APS** poskytovaná organizátorom nepretržite v rozsahu najmenej dvoch hodín v pracovných dňoch v čase medzi 16. a 22. hodinou nepretržite v rozsahu najmenej dvoch hodín v dňoch pracovného pokoja v čase medzi 7. a 22. hodinou, ak má organizátor vydané povolenie na prevádzkovanie ambulancie doplnkovej ambulancii pohotovostnej služby.
2. V rámci pevnej APS možno poskytovať **návštevnú službu** v domácom prostredí alebo v inom prirodzenom prostredí osoby, ktorej sa pevná APS poskytuje; pri poskytovaní návštevných služieb nesmie byť zo strany organizátora prerušené poskytovanie pevnej APS v ambulancii pevnej APS.
3. Poskytovanie APS zabezpečuje organizátor podľa osobitného predpisu prostredníctvom lekára s profesijným titulom
 - a) **všeobecný lekár** alebo lekár s profesijným titulom **internista**, ak sa zabezpečuje poskytovanie APS pre dospelých,
 - b) **pediater**, ak sa zabezpečuje poskytovanie APS pre deti a dorast.
4. Organizátor doručí najneskôr **do 10. kalendárneho dňa v mesiaci**, ktorý predchádza mesiacu, na ktorý organizátor zabezpečuje poskytovanie pevnej APS Košickému samosprávnemu kraju oznámenie o zabezpečení poskytovania pevnej APS v rozsahu podľa odseku 1 písm. a).
5. **Oznámenie o zabezpečení poskytovania pevnej APS** obsahuje zoznam lekárov, prostredníctvom ktorých organizátor zabezpečuje poskytovanie pevnej APS s uvedením dátumu

a času, v ktorom lekári pevnú APS poskytujú. Oznámením sa rozumie návrh rozpisu doručený prostredníctvom aplikácie e-VUC.

6. Ak organizátor **nedokáže zabezpečiť** poskytovanie pevnej APS v rozsahu podľa odseku 1 písm. a) zdravotníckymi pracovníkmi v povolání lekár na najbližší kalendárny mesiac, **informuje o tom KSK** prostredníctvom odoslania neúplného návrhu rozpisu. KSK to považuje za informáciu, že prázdne kolonky musí na dané dni doplniť povinne slúžiacimi poskytovateľmi ZS z určeného spádu. Takéto informovanie KSK nezbavuje organizátora povinnosti zabezpečiť pevnú APS zdravotníckymi pracovníkmi v povolání sestra.

7. Ak organizátor informoval KSK podľa odseku 6, poskytovanie pevnej APS, ktoré organizátor nezabezpečil, sa zabezpečuje podľa rozpisu zabezpečenia poskytovania pevnej APS určeného a zverejneného KSK v rozsahu, v ktorom nie je do 22. hodiny poskytovanie pevnej APS zabezpečené organizátorom.

8. KSK zabezpečuje poskytovanie pevnej APS podľa odseku 7 v ambulancii, v ktorej organizátor svoju povinnosť poskytovať pevnú APS nezabezpečil, predovšetkým prostredníctvom poskytovateľov poskytujúcich všeobecnú ambulantnú starostlivosť pre dospelých v spádovom území, v ktorom sa nachádza pevný bod, a poskytovateľov poskytujúcich všeobecnú ambulantnú starostlivosť pre deti a dorast v spádovom území, v ktorom sa nachádza pevný bod.

9. KSK zverejňuje rozpis zabezpečenia poskytovania pevnej APS na svojom webovom sídle **najneskôr 5 pracovných dní pred začiatkom obdobia**, na ktoré sa rozpis zabezpečenia poskytovania pevnej APS vyhotovuje. Ak má KSK k dispozícii e-mailovú adresu poskytovateľa ZS uvedeného v rozpise zabezpečenia pevnej APS, zašle rozpis zabezpečenia poskytovania pevnej APS aj na túto e-mailovú adresu.

10. Rozpis zabezpečenia poskytovania pevnej APS podľa odseku 9 obsahuje miesto poskytovania pevnej APS, čas poskytovania pevnej APS a zoznam poskytovateľov ZS s uvedením dátumov poskytovania pevnej APS v období, na ktoré sa rozpis zabezpečenia poskytovania pevnej APS vyhotovuje. Rozpis zabezpečenia poskytovania pevnej APS sa považuje za **doručený** poskytovateľom poskytujúcim všeobecnú ambulantnú starostlivosť pre dospelých na území KSK a poskytovateľom poskytujúcim všeobecnú ambulantnú starostlivosť pre deti a dorast na území KSK **dňom nasledujúcim po dni zverejnenia** na webovom sídle KSK.

11. Poskytovanie pevnej APS podľa odseku 8 zabezpečuje poskytovateľ poskytujúci všeobecnú ambulantnú starostlivosť pre dospelých a poskytovateľ poskytujúci všeobecnú ambulantnú starostlivosť pre deti a dorast prostredníctvom zdravotníckeho pracovníka v povolání lekár podľa odseku 3.

12. Poskytovanie doplnkovej APS zabezpečuje organizátor v spádovom území, v ktorom sa nachádza pevný bod, pre ktorý má vydané povolenie na prevádzkovanie ambulancie pevnej APS pre dospelých, alebo pevný bod, pre ktorý má vydané povolenie na prevádzkovanie ambulancie pevnej APS pre deti a dorast.

Čl. 5

Zubno–lekárska pohotovostná služba

1. Zubno-lekársku pohotovostnú službu (ďalej len „ZLPS“) poskytujú **poskytovatelia poskytujúci zubno-lekársku ambulantnú starostlivosť** určenými zdravotníckymi pracovníkmi v zdravotníckom povolaní **zubný lekár** v zdravotníckom zariadení poskytovateľa, ktorý je oprávnený na základe vydaného povolenia prevádzkovať ambulanciu ZLPS v pracovných dňoch v čase určenom KSK a v dňoch pracovného pokoja nepretržite v rozsahu najmenej štyroch hodín denne v čase určenom KSK.
2. ZLPS sa poskytuje podľa **rozpisu zabezpečenia poskytovania ZLPS určeného KSK** a zverejneného na jeho webovom sídle.
3. **Rozpis zabezpečenia poskytovania ZLPS** obsahuje miesto poskytovania ZLPS, čas poskytovania ZLPS a zoznam poskytovateľov ZS s uvedením dátumov poskytovania ZLPS v období, na ktoré sa rozpis zabezpečenia poskytovania ZLPS vyhotovuje.
4. Rozpis zabezpečenia poskytovania ZLPS sa považuje za doručený poskytovateľom ZS povinným poskytnúť **10. dňom od jeho zverejnenia na webovom sídle KSK**.

Čl. 6

Príprava rozpisu APS

1. Do **5. dňa** mesiaca predchádzajúceho rozpisovému obdobiu (5.2., 5.4., 5.6., 5.8., 5.10., 5.12.) môžu poskytovatelia ZS nahlásiť organizátorovi svoje požiadavky na ich zaradenie do rozpisu APS (dovolenky, PN, plánovaná zdravotná starostlivosť a pod.) na príslušné rozpisové obdobie.
2. Do **10. dňa** mesiaca predchádzajúceho rozpisovému obdobiu (10.2., 10.4., 10.6., 10.8., 10.10., 10.12.) vyplní organizátor prostredníctvom elektronickej aplikácie AMBULANCIA (e-VUC) rozpis APS na dvojmesačné obdobie, podľa vzoru generovaného elektronickej aplikáciou, ktorý obsahuje:
 - názov rozpisu (APS ambulantná/výjazdová/pre dospelých/deti a dorast/zubno-lekárska),
 - obdobie, na ktoré sa rozpis vyhotovuje,
 - miesto výkonu APS,
 - názov poskytovateľa APS,
 - dátum, deň a čas (od – do) vykonávania APS,
 - informáciu pre poskytovateľa ZS.
3. V prípade ak organizátor nedokáže **zabezpečiť** poskytovanie pevnej APS v rozsahu podľa Čl. 4, odsek 1 písm. a) tohto usmernenia zdravotníckymi pracovníkmi v povolaní lekár na určité dni príslušného rozpisového obdobia, odošle v stanovenom termíne rozpis na KSK prostredníctvom aplikácie AMBULANCIA (e-VUC) s nevyplnenými údajmi pri službách na konkrétne dni, resp. časové rozhranie dní v prípadoch, ak služby delí na časové úseky.

4. Odoslanie rozpisu organizátorom na samosprávny kraj (s vyplnenými, resp. nevyplnenými údajmi) považuje KSK automaticky za **oznámenie o zabezpečení poskytovania APS**.

5. Ak organizátor nedokázal zabezpečiť poskytovanie pevnej APS zdravotníkmi pracovníkmi v povolaní lekár, KSK tento rozpis doplní o poskytovateľov ZS povinných vykonávať APS na základe interne stanoveného kľúča. KSK zabezpečuje poskytovanie APS predovšetkým prostredníctvom poskytovateľov poskytujúcich všeobecnú ambulantnú starostlivosť v spádovom území, v ktorom sa nachádza pevný bod. Vo výnimočných prípadoch však môže určiť na základe vzájomnej dohody s poskytovateľom ZS aj poskytovateľa ZS z iného spádového územia.

6. Nezabezpečenie poskytovania pevnej APS zo strany organizátora (ak nezabezpečenie naplní legislatívne stanovený rozsah), oznamuje KSK bezodkladne povoľovaciemu orgánu (MZ SR) spôsobom, ktorý určí MZSR.

7. Rozpis na každý mesiac dvojmesačného rozpisového obdobia organizátor odošle KSK prostredníctvom aplikácie AMBULANCIA (e-VUC) za účelom jeho zverejnenia na webovom sídle KSK **najneskôr do 10. dňa mesiaca predchádzajúceho rozpisovému obdobiu** podľa odseku 2. V prípade zistenia nedostatkov v odoslanom rozpise bude rozpis vrátený spracovateľovi na opravu, resp. doplnenie. Po vykonaní potrebných úprav je potrebné rozpis opätovne odoslať KSK za účelom jeho zverejnenia.

8. KSK zverejní rozpis zabezpečenia poskytovania pevnej APS **najneskôr 5 pracovných dní pred začiatkom obdobia**, na ktoré sa rozpis zabezpečenia poskytovania pevnej APS vyhotovuje. Rozpis v zmysle § 46 ods. 1, písm. n) zák. č. 576/2004 Z.z. zverejní na:

- na webovom sídle KSK www.vucke.sk, v sekcii ambulancná pohotovostná služba,
- na portáli www.e-VUC.sk, v sekcii Košický samosprávny kraj/ambulancná pohotovostná služba.

9. Na základe usmernenia MZ SR sa v rozpise nezverejňujú mená lekárov. Zverejnený rozpis preto obsahuje:

- **názov poskytovateľa, ktorý je organizátorom APS** v prípade, že zabezpečuje poskytovanie APS vlastnými – dobrovoľne slúžiacimi lekármi,
- **názov poskytovateľa ZS určeného KSK** v prípade, ak organizátor nedokázal zabezpečiť poskytovanie APS a rozpis doplnil KSK – povinne slúžiaci poskytovateľ ZS.

10. Po zverejnení rozpisu je súčasne vygenerovaný archívny PDF súbor s rozpisom služieb, ktorý sa uloží na serveri. Organizátorovi (ak má v aplikácii AMBULANCIA e-VUC editovaných dobrovoľne slúžiacich lekárov spolu s e-mailovými adresami v sekcii: lekár pre APS) ako aj poskytovateľom ZS (povinným vykonávať APS, ktorí boli do rozpisu doplnení samosprávnym krajom), ktorí majú v registri povolení uvedenú e-mailovú adresu, je automaticky elektronicky odoslaná informácia o zverejnení rozpisu a povinnosti vykonať APS.

11. Archív rozpisov obsahuje všetky rozpisy, ktoré boli prostredníctvom aplikácie AMBULANCIA (e-VUC) zverejnené a dátum zverejnenia tohto rozpisu. V prípade, že pre niektorý mesiac je rozpis určený (z rôznych dôvodov) opakovane, v archíve sa nachádzajú všetky jeho verzie.

12. Rozpis vykonávania APS sa považuje za **doručení** poskytovateľom ZS povinným v zmysle §79 ods. 1 písm. v) zák. č. 578/2004 Z.z. vykonávať APS **nasledujúcim dňom od jeho zverejnenia** na webovom sídle uvedenom v bode 4 (§7 ods. 6 zák. č. 576/2004 Z.z.).

13. Za výkon služby pridelenj organizátorovi, prípadne poskytovateľovi ZS (v prípade, ak organizátor nedokázal zabezpečiť poskytovanie pevnej APS a informoval o tom samosprávny kraj v zmysle predchádzajúcich ustanovení tohto usmernenia) v rozpise v určený deň zodpovedá organizátor, prípadne poskytovateľ ZS, ktorému bola služba pridelená.

14. V prípade očakávanej **nemožnosti vykonať pridelenú službu dobrovoľne slúžiacim lekárom**, ktorého do služby zaradil organizátor - zabezpečuje si tento lekár výmenu služby alebo náhradu za seba. O tejto skutočnosti bezodkladne informuje organizátora s uvedením lekára, ktorý za neho túto službu vykoná. Organizátor zaznamená túto zmenu v rozpise priamo na ambulancii APS jemu obvyklým spôsobom tak, aby o tejto skutočnosti boli informovaní všetci dobrovoľne slúžiaci lekári a povinne slúžiaci poskytovatelia ZS uvedení v rozpise služieb pre príslušné rozpisové obdobie.

15. V prípade očakávanej **nemožnosti vykonať pridelenú službu povinne slúžiacim poskytovateľom ZS, ktorého do služby zaradil KSK** - zabezpečuje si tento poskytovateľ ZS výmenu služby alebo náhradu za seba a o tejto skutočnosti bezodkladne informuje organizátora a KSK e-mailom na adresu aps@vucke.sk s uvedením poskytovateľa ZS, ktorý za neho túto službu vykoná. Organizátor zaznamená túto zmenu v rozpise priamo na ambulancii APS jemu obvyklým spôsobom tak, aby o tejto skutočnosti boli informovaní všetci dobrovoľne slúžiaci lekári a povinne slúžiaci poskytovatelia ZS uvedení v rozpise služieb pre príslušné rozpisové obdobie.

16. V prípade porušenia povinnosti vykonávať APS podľa §79 ods. 1 písm. v) zák. č. 578/2004 Z.z. poskytovateľom ZS, ktorého do služby zaradil KSK, je KSK oprávnený uložiť pokutu až do výšky 3 319 €. O nenastúpení takéhoto poskytovateľa ZS do služby je organizátor povinný bezodkladne písomne informovať KSK, ktorý v takomto prípade spravidla začne správne konanie vo veci udelenia pokuty. Výšku pokuty stanoví po posúdení dôvodov porušenia povinnosti.

Čl. 7

Dobrovoľnosť a povinnosť pri vykonávaní APS

1. Za **dobrovoľne slúžiaceho lekára** (prípadne poskytovateľa ZS) sa považuje v zmysle tohto usmernenia ten lekár (prípadne poskytovateľ ZS), ktorý má s organizátorom uzatvorený pracovno-právny vzťah v zmysle príslušných ustanovení Zákonníka práce, resp. obchodno-právny vzťah v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka. Dobrovoľne slúžiaceho lekára rozpisuje organizátor.

2. Za **povinne slúžiaceho poskytovateľa ZS** sa považuje v zmysle tohto usmernenia ten poskytovateľ ZS, ktorý odmietol uzatvoriť s organizátorom akýkoľvek zmluvný vzťah a povinnosť vykonávať APS mu určuje §79 ods. 1 písm. v) zák. č. 578/2004 Z.z. Povinne slúžiaceho poskytovateľa ZS určuje do služby KSK.

3. Právne predpisy upravujúce APS majú charakter kogentných právnych noriem, čo znamená, že nie sú prípustné výnimky, ani dovoľené odchýlky od určenej povinnosti, a teda každý poskytovateľ ZS, držiteľ povolenia, ktorý má uloženú povinnosť vykonávať APS a ktorý poskytuje zdravotnú starostlivosť na území zdravotného obvodu príslušnej APS, **je povinný** vykonávať APS podľa rozpisu samosprávneho kraja. Zákonom uložená povinnosť vykonávať APS podľa rozpisu samosprávneho kraja znamená, že poskytovateľ zdravotnej starostlivosti musí mať samosprávnym krajom určenú (-é) službu (-y) v rozpise APS tak, ako ostatní poskytovatelia zdravotnej starostlivosti v danom medicínskom odbore, neznamená to však, že si nemôže zabezpečiť vykonanie pridelennej služby za seba niekým iným. Poskytovatelia ZS môžu plnenie tejto svojej zákonom uloženej povinnosti zabezpečiť prostredníctvom svojich zamestnancov alebo prostredníctvom iného poskytovateľa všeobecnej ambulantnej starostlivosti pre dospelých/ poskytovateľa všeobecnej ambulantnej starostlivosti pre deti a dorast/poskytovateľa zubno-lekárskej starostlivosti, s ktorým uzavrie pracovnú zmluvu alebo dohodu o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru, alebo prostredníctvom iného poskytovateľa ZS, vykonávajúceho APS u daného organizátora, s ktorým dohodne vykonanie APS určenej KSK za seba.

Čl. 8

Záverečné ustanovenia

1. Na organizátora, ktorý má MZ SR vydané poverenie na dočasné prevádzkovanie APS, sa vzťahujú rovnaké práva a povinnosti ako na organizátora, ktorý uspel vo výberovom konaní a má na svoju činnosť vydané povolenie na prevádzkovanie APS.

2. Organizátor, ktorý má vydané povolenie na prevádzkovanie APS, musí túto ambulanciu APS počas celej doby platnosti povolenia prevádzkovať v územnom obvode pevného bodu v zmysle Vyhlášky MZ SR č. 22/2018 Z.z., ktorou sa ustanovujú spádové územia a pevné body pre ambulancie pevnej ambulantnej pohotovostnej služby (s výnimkou pevného bodu Košice-okolie, ktorý ako jediný vo vyhláške nie je určený konkrétnou obcou/mestom).

3. Toto usmernenie nadobúda účinnosť dňa 01.11.2019. Zároveň sa ruší Usmernenie OSVaZ KSK č. 2/2018 z 19.07.2018 Postup pri určovaní rozpisu vykonávania a pri vykonávaní ambulantnej pohotovostnej služby v Košickom samosprávnom kraji.

V Košiciach dňa 31.10.2019

Spracoval: PhDr. Peter Dringuš

MUDr. Mgr. René Hako, PhD., MHA, MPH, MBA
lekár samosprávneho kraja