

Správa o realizácii Koncepcie rozvoja sociálnych služieb v Košickom kraji za rok 2019

Oblasť A1	Sociálna prevencia a poradenstvo v sociálnych službách
Regionálna priorita č. 1	Efektívnejšie využiť existujúci potenciál odborného poradenstva, vytvárať podmienky pre budovanie dostupnej a dostatočnej siete poradenských služieb občanom.
Hlavný cieľ	Zefektívniť a skvalitniť poradenské služby na území Košického kraja a zvýšiť povedomie občanov o existujúcej sieti.
Odôvodnenie priority	V Košickom kraji nie je dobudovaná sieť špecializovaného bezplatného sociálneho poradenstva pre občanov, ktorá by zabezpečovala finančnú a geografickú dostupnosť tohto druhu pomoci.
Aktivita	Vyhlásiť výzvu na vytvorenie novej siete špecializovaných sociálnych poradcov na r. 2020-2021 v členení. Kritériom pre prihlásenie budú o.i. skúsenosti s poskytovaním poradenstva pre cieľové skupiny, odborná spôsobilosť (vzdelávanie) a mobilné sociálne poradenstvo.
Indikátor	Počet špecializovaných sociálnych poradcov v kraji: 30 Počet cieľových skupín: 7
Východiskový stav (rok 2016)	Počet špecializovaných sociálnych poradcov v kraji: 24 pre 2 cieľové skupiny (sociálne vylúčené skupiny obyvateľov, zdravotne postihnutí občania)
Plnenie aktivity	<p>Počet špecializovaných sociálnych poradcov v roku 2019 vychádzal z počtu poradcov v r. 2018 na základe výzvy z r. 2017 na vytvorenie siete poradcov v kraji na r. 2018 – 2019 v počte 36. V roku 2019 sa počet poradcov znížil o 1,5: Psychosociálne centrum o jedného poradcu (v rámci výzvy odsúhlasený 1 poradca iba na r. 2018), Únia sluchovo postihnutých 0,5 poradcov – z dôvodu ukončenia činnosti k 30.6.2019 (žiadosť poskytovateľa). Špecializovaní sociálni poradcovia poskytovali svoje služby pre týchto 7 tieto cieľových skupín:</p> <ul style="list-style-type: none"> - fyzické osoby sociálne vylúčené a ohrozené sociálnym vylúčením, - fyzické osoby s ťažkým zdravotným postihnutím, - fyzické osoby s nepriaznivým zdravotným stavom a ich rodiny, - rodiny s ťažko zdravotne postihnutým dieťaťom, dieťaťom s nepriaznivým zdravotným stavom, - fyzické osoby s duševnými poruchami a poruchami správania, - rodiny s deťmi v krízovej sociálnej situácii, - fyzické osoby ohrozené správaním iných fyzických osôb a obeť správania iných.

	<p>Dňa 16.09.2019 Košický samosprávny kraj vyhlásil <u>Výzvu na predkladanie projektov na vykonávanie špecializovaného sociálneho poradenstva v Košickom kraji na roky 2020-2021</u>, ktorej cieľom je vytvoriť optimálnu a efektívnu poradenskú sieť špecializovaných sociálnych poradcov pre jednotlivé cieľové skupiny, ktorá bude bezplatne dostupná pre všetkých občanov podľa aktuálnej územnej potreby Košického kraja.</p> <p>Do výzvy sa v stanovenom termíne prihlásilo 16 organizácií (projektov), s požadovaným počtom 37,25 poradcov. Vo výzve boli, v súlade so zákonom o sociálnych službách, zadané 3 hlavné cieľové skupiny so 16 podskupinami:</p> <p>Hlavné cieľové skupiny:</p> <ul style="list-style-type: none"> • fyzické osoby s ťažkým zdravotným postihnutím, fyzické osoby s nepriaznivým zdravotným stavom a rodiny osôb s ťažkým zdravotným postihnutým a nepriaznivým zdravotným stavom, • fyzické osoby ohrozené sociálnym vylúčením a rodiny s deťmi v krízovej sociálnej situácii, • fyzické osoby ohrozené správaním iných fyzických osôb a obeť správania iných fyzických osôb. <p>Po vyhodnotení projektov odborná komisia odporučila vytvorenie siete špecializovaných sociálnych poradcov na r. 2020 – 2021 v celkovom počte 28,25 špecializovaných poradcov.</p> <p>Rozdiel medzi stanoveným indikátorom a počtom špecializovaných poradcov spočíva v tom, že výzva na vykonávanie špecializovaného poradenstva platná pre rok 2019 bola vyhlásená v roku 2017, na jej základe bol schválený počet špecializovaných poradcov s ohľadom na stanovené cieľové skupiny, ako aj aktuálnu potrebu resp. dopyt pre danú službu.</p>
Aktivita	Podporovať rozvoj mobilného poradenstva v kraji
Indikátor	Mobilné poradenstvo poskytované v 3 obciach
Východiskový stav (rok 2016)	Mobilné poradenstvo poskytované v 0 obciach
Plnenie aktivity	Mobilné poradenstvo v roku 2019 bolo poskytované 4 inštitúciami: CASSOVIA ACADEMICA, Slovenský červený kríž, Spoločnosť Úsmev ako dar a Spišská katolícka charita. Prostredníctvom špecializovaných sociálnych poradcov sa mobilné poradenstvo poskytovalo v týchto 7 obciach a 3 mestských častiach Košického kraja: Rozhanovce, Haniska, Košické Oľšany, Smižany, Gelnica, Ždaňa, Jasov a mestské časti Barca, Kavečany, Krásna.

	Indikátor pre rok 2019 bol stanovený na 3 obce, avšak v roku 2019 sa mobilné poradenstvo poskytovalo v 7 obciach a 3 mestských častiach, čo vplynulo z aktuálnej potreby a možností zabezpečenia takejto formy špecializovaného poradenstva.
Aktivita	Optimalizovať celkovú sieť poradenských inštitúcií v kraji za účelom predchádzania duplicity poradenských inštitúcií (sumarizácií informácií o všetkých poradenských inštitúciách pôsobiacich na území kraja – obeť trestných činov, prevencia kriminality, bezplatná právna pomoc, sociálna ekonomika,...) Zosumarizovať predmet činnosti, zverejniť na web stránke KSK informácie o týchto poradenských inštitúciách + odkazy. Prepojiť činnosť poradenských inštitúcií aj s KPK KSK, ZSS v Zp KSK – poskytovanie základného sociálneho poradenstva,...)
Indikátor	Zverejnenie informácií o poradenských inštitúciách v kraji na web stránke KSK s uvedením: názov, predmet činnosti, kontaktné údaje
Východiskový stav (rok 2016)	Informácie o poradenstve neboli publikované na web stránke KSK
Plnenie aktivity	Poradenské služby sú na Úrade Košického samosprávneho kraja poskytované prostredníctvom na tento účel zriadenej Kancelárie prvého kontaktu (ďalej len „KPK“). Jej základným cieľom je prispieť k zlepšeniu kvality poskytovaných služieb a zabezpečiť občanom adekvátny priestor pre získanie komplexného poradenstva o formách pomoci v sociálnej oblasti. Občania sa najčastejšie zaujímajú o možnosti získania sociálnej pomoci a sociálnych služieb, ktoré zabezpečuje Košický samosprávny kraj v rámci svojich kompetencií. Informácie získavajú počas osobnej návštevy, telefonicky, e – mailom alebo aj prostredníctvom live chatu. Návštevnosť a využívanie služieb KPK každoročne narastá. V roku 2019 poskytla KPK svoje služby 3562 občanom. Priamo v KPK bola osobne poskytnutá služba 2704 občanom, 568 občanov žiadalo poradenstvo telefonicky, 236 občanov emailom a 54 občanov prostredníctvom online poradenstva. Na webovej stránke KSK pod sociálnou oblasťou v sekcii služby- občan bola aktualizovaná databáza špecializovaných sociálnych poradcov s uvedením kontaktných údajov (miesto poskytovania, telefónne a mailové kontakty, prevádzková doba, cieľová skupina). Zoznam špecializovaných sociálnych poradcov je zverejnený na web stránke KSK https://web.vucke.sk/sk/kompetencie/socialne-veci/poskytovanie-socialnych-sluzieb/ .

	Využívanie služieb v KPK:		
		2016	2019
	osobná návšteva	1579 občanov	2704 občanov
	telefonické poradenstvo	775 občanov	568 občanov
	emailové poradenstvo	79 občanov	236 občanov
	online poradenstvo	21 občanov	54 občanov
	spolu poskytnuté služby	2454 občanov	3562 občanov
Oblasť A2	Krízová intervencia		
Regionálna priorita č. 2	Zvýšiť vybavenosť Košického kraja zariadeniami krízovej intervencie pre rôzne skupiny obyvateľov v kritickej situácii.		
Hlavný cieľ	Rozširovať počty miest v kvalitných zariadeniach krízovej intervencie.		
Odôvodnenie priority	Zvýšená potreba zariadení krízovej intervencie je ovplyvnená regionálnymi charakteristikami – demografickou štruktúrou a ekonomicko-sociálnou situáciou v Košickom kraji. Z analýzy siete sociálnych služieb vyplynul nedostatok sociálnych služieb najmä pre skupinu občanov bez prístrešia.		
Aktivita	Zvýšiť počet miest financovaných z rozpočtu KSK v zariadeniach núdzového bývania, domove na pol ceste, útulkoch		
Indikátor	Zazmluvnený počet miest v zariadeniach: 400 miest		
Východiskový stav (rok 2016)	Počet miest financovaných z rozpočtu KSK v zariadeniach núdzového bývania, domovoch na polceste, útulkoch: 393 miest		
Plnenie aktivity	Celkový počet zazmluvnených miest v zariadeniach krízovej intervencie v roku 2019 bol <u>432 miest</u> v členení: zariadenie núdzového bývania 71 miest, domovy na polceste 38 miest, útulok 323 miest. Oproti roku 2016 sa zvýšil počet o 39. Oproti roku 2018 sa znížil počet financovaných miest služieb krízovej intervencie, čo súvisí s novelou zákona o sociálnoprávnej ochrane, na základe ktorej došlo v Košickom kraji k zrušeniu krízových a resocializačných stredísk v zriaďovateľskej pôsobnosti KSK a zanikla povinnosť financovať krízové a resocializačné strediská prevádzkované akreditovanými subjektmi.		

	Navýšenie počtu miest financovaných z rozpočtu KSK v zariadeniach núdzového bývania, domove na pol ceste a útulkoch o 39 oproti stanovenému indikátoru pre rok 2019 súvisí s dopytom po danom druhu sociálnej služby.
Aktivita	Zlepšiť kvalitu poskytovaných služieb krízovej intervencie, organizovať pracovné stretnutia, účasť na vzdelávaní, odborných konferenciách a pod. s cieľom nachádzať efektívnejšie nástroje na pomoc tejto cieľovej skupine.
Indikátor	Počet uskutočnených aktivít: 5
Východiskový stav (rok 2016)	Počet uskutočnených aktivít (stretnutí, kontrol): 10
Plnenie aktivity	V roku 2019 bolo realizovaných <u>5 aktivít</u> : 1 pracovné stretnutie, 2 odborné konferencie a vykonané 2 kontroly v útulkoch.
Oblasť A3	Pobytové služby
Regionálna priorita č. 3	Pokračovať v procesoch humanizácie a deinštitucionalizácie pobytových služieb
Hlavný cieľ č. 1	Regulovať počet lôžok v pobytových službách na základe objektívneho posudzovania odkázanosti na sociálnu službu. Znižovať počet lôžok vo veľkokapacitných zariadeniach sociálnych služieb.
Hlavný cieľ č. 2	Zvyšovať kvalitu poskytovaných sociálnych služieb v zariadeniach sociálnych služieb so zameraním na odborné činnosti. Podporovať vznik zariadení zameraných na prepojenie zdravotno-sociálnej starostlivosti.
Odôvodnenie priority	Segment pobytových služieb patrí k najrozvinutejším. Dostupnosť týchto služieb je vysoká. Slabou stránkou je existencia veľkokapacitných zariadení. Rozvojovým trendom je znižovať kapacity pobytových služieb, deinštitucionalizovať starostlivosť, približovať charakter pobytových služieb modelu rodinnej starostlivosti, rozvíjať komunitné služby.
Aktivita	Zapojiť ZSS v ZpKSK do druhého národného projektu DEI (vytipovanie vhodných ZSS, vzdelávanie zamestnancov, spracovaný transformačný plán)
Indikátor	Počet zapojených zariadení do národného projektu: 2 Počet vyškolených zamestnancov: 5/zariadenie, spolu 10
Východiskový stav (rok 2016)	Počet zapojených zariadení do prvého národného projektu: 1

Plnenie aktivity	<p>V roku 2019 sa začal realizovať mäkký projekt NPDI- Podpora transformačných tímov do ktorého sa zapojili 3 zariadenia sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti KSK, a to : REGINA – DSS, Kráľovce, LÚČ – DSS, Šemša a JASANIMA – DSS, Rožňava. V roku 2019 prebiehalo v rámci tohto projektu vzdelávanie zamestnancov a týkalo sa týchto oblastí a tém:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. RPSP - Oblasť sociálnych služieb: 4 témy, 2. SUPZ - Oblasť aktivizácie a zamestnávania: 2 témy, 3. CEDA – Oblasť výstavby: 1 téma. <p>Témy:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Riadenie a manažment zmien v sociálnych službách v procese deinštitucionalizácie a transformácie - Základy individuálneho plánovania a individuálneho prístupu v sociálnych službách v procese deinštitucionalizácie - Základy štandardizácie kvality v sociálnych službách v procese deinštitucionalizácie a transformácie - Tvorba transformačného plánu v procese deinštitucionalizácie a transformácie - Aktivizácia a príprava na prácu užívateľov sociálnych služieb v procese deinštitucionalizácie a transformácie sociálnych služieb – úlohy manažmentov <p>V roku 2019 bolo v rámci projektu NPDI vyškolených 64 zamestnancov.</p> <p>Rozdiel v počte zapojených zariadení a počte vyškolených zamestnancov medzi stanoveným indikátorom pre rok 2019 a plnením aktivity spočíva v možnosti zapojenia sa viacerých zariadení sociálnych služieb do projektu ako aj v možnostiach absolvovaných školení.</p>
Aktivita	Realizovať projekt DEI „Cesta do komunity“ v ZSS Lidwina Strážske
Východiskový stav (rok 2016)	Počet realizovaných projektov: 0
Plnenie aktivity	<p>V roku 2019 pokračoval schvaľovací proces projektu „Cesta do komunity“, t.j. projektu deinštitucionalizácie zariadenia LIDWINA – Domov sociálnych služieb Strážske, ktorý bol v rámci vyhlásenej výzvy IROP podaný v mesiaci november 2017. Uznesením KSK bolo schválené zapojenie sa do Výzvy na predkladanie Žiadosti o NFP na uskutočnenie procesu deinštitucionalizácie v máji 2017. Na základe rozhodnutia KSK boli nakúpené nehnuteľnosti, dva pozemky na výstavbu dvojdomov a dva domy na rekonštrukciu, ktoré boli nevyhnutné pre zapojenia sa do Výzvy o NFP : IROP-PO2-SC211-2017-17 „ Cesta do komunity“. Bola vypracovaná projektová dokumentácia na výstavbu dvojdomov a rekonštrukciu domov, ktorá tvorila prílohu žiadosti o NFP. Vypracovaním Žiadosti o NFP bola poverená Agentúra regionálneho rozvoja Košice, ako zriaďovateľskej organizácie KSK. Žiadosť bola predložená v novembri 2017 a schválená júli 2018.</p>

	<p>Zmluva s Ministerstvom pôdohospodárstva a rozvoja vidieka SR o poskytnutí nenávratného finančného príspevku IROP - Z - 302021M920 - 211 - 17 na Projekt „Cesta do komunity“ bola podpísaná na dobu určitú v septembri 2018 do decembra 2028. Celkové oprávnené výdavky na Realizáciu aktivít sú v sume 2 059 347,72 eur. Poskytovateľ poskytne NFP maximálne 1 956 380,33 eur čo predstavuje 95% celkových oprávnených výdavkov a prijímateľ zabezpečí 5% v sume 102 967,39 eur celkových oprávnených výdavkov a zabezpečí zdroje na úhradu všetkých neoprávnených výdavkov. Termín realizácie projektu bol september 2018 do júna 2020. Po podpise zmluvy o NFP sa bezodkladne začalo s prieskumom na dodávateľa služieb pri verejnom obstaraní. V novembri 2018 bola podpísaná zmluva na Komplexnú poradenskú činnosť vo Verejnom obstaraní na projekt „Cesta do komunity“ s firmou Ultima Ratio s.r.o. Termín predloženia výzvy na zhotoviteľa bol február 2019 a ukončenia VO na základe zmluvy o NFP bol predpokladaný na apríl 2019 a začiatok realizácie hlavnej aktivity – výstavby dvojdomov a rekonštrukcia domov na júl 2019. Podklady Výzvy na začatie verejného obstarávania boli Ministerstvu pôdohospodárstva a rozvoja vidieka SR zaslané na kontrolu a doposiaľ nie je zrejмый výsledok kontroly. Z toho vyplýva, že termín ukončenia verejného obstarávania a začiatku realizácie hlavnej aktivity - výstavby a rekonštrukcie rodinných domov nebude dodržaný. V roku 2019 zariadenie LIDWINA požiadalo Ministerstvo pôdohospodárstva a rozvoja vidieka SR o zmenu zmluvy o NFP - nové termíny realizácie verejného obstarávania, začiatku realizácie hlavnej aktivity a ukončenia hlavnej aktivity.</p>
Aktivita	V domovoch sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti KSK utvárať podmienky na zvyšovanie sociálnych kompetencií a zručností prijímateľov sociálnych služieb s cieľom znížiť rozsah ich odkázanosti (od zamestnancov): zvýšenie sebestačnosti prijímateľa, zmena stupňa odkázanosti, zmena druhu/formy poskytovanej sociálnej služby.
Indikátor	Vytvorenie novej aktivity
Východiskový stav (rok 2016)	Neuvádza sa, rozvoj pracovných zručností vykonávajú zariadenia od zmeny legislatívy v oblasti poskytovaných služieb
Plnenie aktivity	V zariadení sociálnych služieb JASANIMA, Rožňava bola v apríli roku 2019 zriadená drevárska dielňa, prijímatelia sociálnych služieb v uvedenom zariadení sa uplatnili na trhu práce – 5 prijímatelia majú uzatvorenú dohodu o pracovnej činnosti s miestnym podnikateľom. V zariadení SUBSIDIUM, Rožňava bola počas roka 2019 zriadená terapeuticko-aktivizačná miestnosť pre prijímateľov sociálnej služby so snooezelen, tréningom pamäte, možnosťou a podmienkami pre reminiscenčnú terapiu a muzikoterapiu, zakúpené bolo kardiokreslo, hmatové domino zvieratá a knižnica doplnená o nové knižné tituly. V zariadení ANIMA bola zriadená dielňa na zvyšovanie záujmovej činnosti - gardenterapia, starostlivosť o domácnosť, plánovanie činnosti v rámci sociálnej rehabilitácie. V zariadení LÚČ bola v roku 2019 <u>11 prijímateľom sociálnej služby</u> čiastočne prinavrátená spôsobilosť na právne úkony. V rámci 7. etapy optimalizácie siete sociálnych služieb sa rozšíril predmet činnosti zariadenia DOMKO o zariadenie podporovaného bývania s miestom výkonu

	<p>Osloboditeľov 179, Čaňa s príspevkom ÚPSVaR SR vznikne na vrátnici zariadenia chránená dielňa, kde budú zamestnaní 4 prijímatelia na polovičný pracovný úväzok.</p> <p>V zariadeniach sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti KSK v priebehu roka 2019 dochádzalo k vytváraniu nových aktivít, ktoré vedú k neustálemu zvyšovaniu sociálnych kompetencií a zručností prijímateľov sociálnych služieb.</p>
Aktivita	V rámci riadenia organizácie zaviesť proces riadenia rizík: definovanie rizikových oblastí, prijatie opatrení, vyhodnotenie procesu, ...
Indikátor	Zavedený proces riadenia rizík v 10 ZSS v ZP KSK
Východiskový stav (rok 2016)	Zavedený proces riadenia rizík v 0 ZSS v ZP KSK.
Aktivita	Zosúladiť priestorové podmienky v zariadeniach sociálnych služieb vyhláškou MZ SR č. 210/2016 (prijaté opatrenia v r. 2019, ...)
Indikátor	Počet zariadení soc. služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti KSK spĺňajúce podmienky vyhlášky
Východiskový stav (rok 2016)	Priestorové podmienky spĺňajú všetky ZSS v ZP KSK.
Plnenie aktivity	Všetky ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti KSK majú zosumarizované požiadavky na zosúladenie podmienok plnenia vyhlášky s reálnym stavom. Ide o vysoké náklady, preto rekonštrukcie a zosúladovanie požiadaviek s existujúcim stavom v zariadeniach prebieha postupne. V roku 2019 zariadenia sociálnych služieb zosúladovali podmienky s vyhláškou MZ SR č. 210/2016. V zariadení ANIMA nie je splnená podmienka bezbariérovosti v útulku Baškovce. V zariadení ARCUS boli v roku 2019 schválené finančné prostriedky na rekonštrukciu kúpeľní. V zariadení DOMKO je potrebná rekonštrukcia resp. úprava v súvislosti s užívaním zariadenia pre osoby s obmedzenou schopnosťou pohybu. V zariadení existuje možnosť stavebno-technického zabezpečenia zväčšením otvoru do sprchovacieho priestoru a zhotovením nájzdovej kompy pre invalidný vozík a sociálne zariadenia - zrušenie 1 počtu WC misy. V zariadení HARMONIA v roku 2019 pracovali na odstránení nedostatkov v súvislosti s plnením predmetnej vyhlášky, a to rekonštrukciou kúpeľní. V zariadení IDEA je potrebná rekonštrukcia práčovní a sprch. V zariadení JASANIMA je potrebná rekonštrukcia

	<p>podláh. Výmena podláh je v zariadení riešená projektom - zníženie energetickej náročnosti budovy. V zariadení LIDWINA je potrebné zníženie kapacity t.j. po ukončení transformácie zariadenia sa prijímatelia presťahujú do novovybudovaných domov, tým sa odstránia nedostatky, ktoré vznikli v súvislosti s plnením predmetnej vyhlášky. V zariadení LÚČ je potrebná centrálna rekonštrukcia práčovne. V zariadení LUMEN v roku 2019 pracovali na odstránení nedostatkov v súvislosti s plnením predmetnej vyhlášky. V zariadení ONDAVA je potrebné znížiť kapacitu zariadenia o 26 prijímateľov, aby boli splnené kritériá stanovené predmetnou vyhláškou. V zariadení REGINA je potrebná rekonštrukcia výťahov a kúpeľní, ktorá bude riešená celkovou rekonštrukciou zariadenia. V zariadení SUBSIDIUM v roku 2019 pracovali na odstránení nedostatkov v súvislosti s plnením predmetnej vyhlášky – znížením kapacity v zariadení podporovaného bývania. V zariadení VIA LUX je potrebná rekonštrukcia kúpeľní, centrálnej práčovne a zníženie počtu jednoposteľových izieb. Ostatné kritériá sú v súlade s predmetnou vyhláškou.</p> <p>V každom z 13 zariadení sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti KSK je ešte stále potrebné zosúladiť niektoré priestorové podmienky s uvedenou vyhláškou, čo súvisí s potrebou odsúhlasenia finančných prostriedkov na vykonanie rekonštrukčných prác. Budovy, v ktorých sa poskytujú služby boli postavené pred účinnosťou uvedenej vyhlášky, z tohto dôvodu bola v roku 2019 stále aktuálna potreba zosúladovania priestorových podmienok.</p>
Aktivita	Vytvárať podmienky na aktívne zapájanie prijímateľov sociálnych služieb do komunitných aktivít
Indikátor	Počet uskutočnených aktivít podporujúcich účasť prijímateľov na živote komunity: 20
Plnenie aktivity	<ul style="list-style-type: none"> - dňa 04.09.2019 sa uskutočnil VIII. ročník športových hier klientov zariadení sociálnych pod záštitou HARMONIA – DSS a ZpS, Strážske, Športových hier sa zúčastnilo spolu 60 prijímateľov sociálnych služieb z 13 zariadení v zriaďovateľskej pôsobnosti KSK, - III. ročník tanečno-pohybovej súťaže Tancuj srdcom pod záštitou JASANIMA – DSS, Rožňava sa uskutočnil dňa 20.09.2019, ktorej sa zúčastnilo spolu 121 prijímateľov sociálnych služieb, - V. ročník speváckej súťaže Zlatý slávik sa uskutočnil dňa 13.11.2019 pod záštitou VIA LUX – DSS a ZpS, Košice – Barca, ktorej sa zúčastnilo spolu 22 prijímateľov sociálnych služieb z 11 zariadení sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti KSK, - v roku 2019 zariadenia realizovali akcie v spolupráci s komunitou - školami, obcou, príp. inými zariadeniami sociálnych služieb za účasti klientov zariadenia: plavecké preteky v spolupráci so zariadením sociálnych služieb

	<p>DOMKO, Košice ide o aktivitu s medzinárodnou účasťou,</p> <ul style="list-style-type: none"> - výstava fotografií zo zariadenia sociálnych služieb DOMKO v Dánsku, - petangový turnaj v zariadení MEREMA MODRÁ, - účasť prijímateľov sociálnych služieb na Medzinárodných rybárskych pretekoch v Šoporni, - účasť na kultúrnom podujatí „Úsmevy pre Košice“, - prezentácia fotografií na MPSVaR SR, MF SR a Mestskom úrade v Žiline, v Synagóge na Zvonárskej ulici v Košiciach. <p>V roku 2019 sa uskutočnilo viac ako 20 aktivít odporujúcich účasť prijímateľov na živote v komunite, z dôvodu dlhodobej tradície jednotlivých podujatí ako aj možnostiach, ktoré sa v danom roku naskytli.</p>
Aktivita	Využívať možnosti zapojenia sa do projektov zameraných na zvýšenie kvality poskytovaných služieb (dotácie z MPSVaR, nadácie, iné „mäkké“ projekty, projekt ENI...)
Indikátor	Realizované projekty: 5
Východiskový stav (rok 2016)	V roku 2016 bolo Ministerstvom práce, sociálnych vecí a rodiny SR podporených 8 žiadostí zariadení sociálnych služieb v ZP KSK o dotáciu v celkovej hodnote 53 200 eur.
Plnenie aktivity	<p>V roku 2019 7 zariadení sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti KSK podalo 7 žiadostí o dotácie z Ministerstva práce sociálnych vecí a rodiny SR pričom rozhodnutím ministra práce, sociálnych vecí a rodiny SR bolo podporených všetkých 7 žiadostí v celkovej hodnote 77 000 eur. (z toho bežné výdavky vo výške 22 600 eur a kapitálové výdavky vo výške 54 400 eur).</p> <p>Schválené dotácie sa týkali :</p> <ul style="list-style-type: none"> - nákupu 9 miestneho špeciálneho osobného motorového vozidla s hydraulickou zdvíhacou plošinou a kotviacim systémom pre invalidný vozík 2x pre zariadenie JASANIMA, Rožňava a ONDAVA , Rakovec nad Ondavou - nákupu elektrických polohovateľných postelí s hrazdou, hrazdičkou a antidekubitným matracom 26 ks, vákuový zdvihák 2 ks v zariadení ARCUS, Košice, - nákupu interaktívnej tabule 2 ks, tabletu 8 ks, notebooku 4 ks, multifunkčnej tlačiarne v zariadení DOMKO, Košice, - nákupu kardio kresla, kresla na hojkanie a vybavenia terapeutickú miestnosť v zariadení SUBSIDIUM, Rožňava. <p>Zariadenie Subsidiium Rožňava spoločne so Spojenou školou internátnou v Rožňave sa zapojilo do Grantového programu nadácie VÚB – Komunitné granty 2019. Cieľom projektu je napomôcť ľuďom, seniorom, trpiacim Alzheimerovou chorobou a žiakom Spojenej školy internátnej ku vzájomnej interakcii a kooperácii prostredníctvom aplikácie bazálnej stimulácie, muzikoterapie a arteterapeutického tvorenia. V rámci projektu dosiahnu účastníci - seniori zlepšenie, udržanie kvality prežívania života v zariadení a žiaci obohatia svoj vyučovací proces, čím nadobudnú pocit vzájomnej</p>

	<p>spolupatričnosti a porozumenia. Z grantovej nadácie bol zariadeniu poskytnutý príspevok 1 500 eur. Finančné prostriedky boli vynaložené na zakúpenie potrebného materiálu. Zariadenie Subsidium Rožňava sa v roku 2019 taktiež zapojilo do grantového programu nadácie SPP – OPORA 2019, v rámci ktorého prispelo k zlepšeniu kvality života prijímateľov. Program bol zameraný na podporu organizácií, ktoré sa venujú ľuďom so špecifickými potrebami a ktoré sa rozhodli plánovať svoje služby podľa osobných cieľov, potrieb a schopností svojich prijímateľov. V rámci uvedeného projektu boli získané finančné prostriedky vo výške 900 eur. Zariadenie JASANIMA sa v roku 2019 úspešne zapojilo do programu TESCA s názvom „Vy rozhodujete, my pomáhame.“ Zariadenie zabezpečilo zvieratá a potreby pre ne, ktoré slúžili na rozvoj voľnočasových aktivít so zvieratami. Zariadeniu bol poskytnutý príspevok v sume 3 000 eur. V roku 2019 taktiež získali finančný príspevok OPORA z nadácie SPP, ktoré boli použité na výtvarné potreby pre prijímateľa sociálnej služby. Zariadenie získalo finančné prostriedky v sume 1 500 eur.</p>
Oblasť A4	Terénne služby
Regionálna priorita č. 4	Zvýšiť podiel ambulantných a terénnych sociálnych služieb v kraji
Hlavný cieľ	Zvýšiť rozsah a zlepšiť miestnu dostupnosť terénnych služieb pre občanov Košického kraja.
Odôvodnenie priority	Súčasný stav vybavenosti terénnymi službami v Košickom kraji nezodpovedá predpokladanej potrebe tohto typu služieb. Je všeobecným trendom zvyšovať podiel ambulantných a terénnych služieb, ktoré umožňujú zachovať občanom vyššiu mieru autonómie a nezávislosti. Súvislosť medzi kvalitou života a zotrvaním v prirodzenom prostredí je preukázaný mnohými výskumami. K ďalším pozitívam patrí nižšia finančná náročnosť oproti pobytovým službám.
Aktivita	Zabezpečiť financovanie služby včasnej intervencie poskytovanej nevereným poskytovateľom v kraji
Indikátor	Počet hodín služby včasnej intervencie v rozsahu 2000, na ktoré KSK poskytuje finančný príspevok na prevádzku
Východiskový stav (rok 2016)	V roku 2016 KSK finančný príspevok na prevádzku služby včasnej intervencie neposkytoval.
Plnenie aktivity	<p>V roku 2019 bol poskytnutý finančný príspevok na službu včasnej intervencie v rozsahu 6240 hod vo výške 75 254,40 eur v členení:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Centrum včasnej intervencie so sídlom v Prešove, ktoré zabezpečovalo službu pre rodiny v Košickom kraji v rozsahu 240 hodín a 2894 eur, - Centrum včasnej intervencie so sídlom v Košiciach v rozsahu 6000 hodín a 72 360 eur.

	K navýšeniu počtu hodín služby včasnej intervencie oproti stanovenému indikátoru v roku 2019 došlo z dôvodu vysokého počtu rodín, ktorým sa poskytlo poradenstvo v rámci uvedenej služby, čo úzko súvisí s budovaním povedomia o poskytovanej službe včasnej intervencie na území Košického kraja.
Aktivita	Zvýšiť rozsah ambulantných a terénnych foriem služieb poskytovaných zariadeniam v zriaďovateľskej pôsobnosti KSK (požičovňa pomôcok, služba včasnej intervencie)
Indikátor	Vytvorená aspoň 1 nová služba
Východiskový stav (rok 2016)	Počet ambulantných soc. služieb v zariadeniach: 3
Plnenie aktivity	V roku 2019 v rámci 7. etapy optimalizácie siete sociálnych služieb poskytovaných zariadeniami v zriaďovateľskej pôsobnosti KSK došlo k rozšíreniu predmetu činnosti v zariadení DOMKO, ktoré dňa 1.1.2019 začalo poskytovať službu v špecializovanom riadení ambulantnou formou s kapacitou 8 prijímateľov sociálnej služby. Cieľovou skupinou sú prijímatelia s diagnózou Pervazívna vývinová porucha (Autizmus, Aspergerov syndróm a iné poruchy autistického spektra). Dôvodom vzniku navrhovanej sociálnej služby je nárast tohto ochorenia v populácii ako aj skutočnosť, že v Košickom kraji doposiaľ takéto zariadenie neexistuje. V marci 2019 došlo k rozšíreniu predmetu činnosti zariadenia JASANIMA, Rožňava o službu včasnej intervencie s miestom výkonu Košická 29, Rožňava. Služba včasnej intervencie sa poskytuje dieťaťu s ťažkým zdravotným postihnutím do siedmich rokov veku a jeho rodine. Služba sa poskytuje ambulantnou alebo terénnou formou – tzv. priamo v rodine dieťaťa. Cieľom tejto služby je pomoc rodine vyrovnáť s faktom, že sa im narodilo dieťa so zdravotným postihnutím a naučiť sa túto náročnú životnú situáciu zvládať čo najlepšie. Celkovým zámerom KSK do roku 2020 je poskytovanie služby včasnej intervencie u 5 poskytovateľov sociálnych služieb v každom mikroregióne kraja: v súčasnosti je služba vytvorená v mikroregióne Abov (Domko – DSS Košice a 1 neverejný poskytovateľ), v mikroregióne Zemplín (Anima – DSS Michalovce), v mikroregióne Gemer (JASANIMA), bez tejto služby ostane mikroregión Spiš. Služba včasnej intervencie bola v roku 2019 poskytovaná pri troch zariadeniach sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti KSK, a to DOMKO – Košice, ANIMA – Michalovce a JASANIMA – Rožňava a u neverejného poskytovateľa Centrum včasnej intervencie Košice, n.o.. K 31.12.2019 bolo uzavretých 164 zmlúv s rodinami a vykázaných 7 750,8 hodín práce s rodinami. V roku 2019 v súvislosti s poskytovaním služby včasnej intervencie boli najčastejšie okruhy problémov: slabá informovanosť verejnosti o službe včasnej intervencie, nezáujem o spoluprácu zo strany lekárov, ťažkosti s poskytovaním služby včasnej intervencie v marginalizovaných a sociálne slabších rodinách, odmietanie integrácie zdravotne znevýhodnených detí zo strany predškolských zariadení, neprijatie skutočnosti rodiča, že u dieťaťa je spozorovaná odchýlka vo vývine. V rámci 9. etapy optimalizácie siete sociálnych služieb zariadení v zriaďovateľskej pôsobnosti KSK vytvorilo terénnu službu požičiavania pomôcok v 4 zariadeniach sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti: HARMONIA, Strážske, LUMEN, Trebišov,

	VIA LUX Košice – Barca a ARCUS, Košice. Vytvorenie viac ako jednej novej služby v roku 2019 súvisí s dopytom po daných druhoch a formách sociálnych služieb poskytovaných obyvateľom kraja.
Aktivita	Rozširovať aktivity kontaktných miest Alzheimerovej spoločnosti v Košickom kraji
Indikátor	Počet realizovaných aktivít: 20
Východiskový stav (rok 2016)	Počet vytvorených kontaktných miest v Košickom kraji: 0
Plnenie aktivity	<p>V roku 2017 bol vytvorený kontaktný info bod pri zariadení VIA LUX – Košice-Barca. Kontaktné body sú už zriadené vo všetkých špecializovaných zariadeniach v zriaďovateľskej pôsobnosti KSK (Arcus Košice, Via Lux Košice – Barca, Subsidium Rožňava). V zariadení VIA LUX – DSS a ZpS Košice sa v rámci kontaktného bodu zriadila aj miestnosť prvého kontaktu. Táto je denne otvorená, k dispozícii hlavne rodinným príslušníkom, ktorí sa starajú o príbuzného s Alzheimerovou chorobou. V každom z nich sa realizuje aspoň 1 aktivita mesačne: zamerané sú na pravidelné stretnutia s prijímateľmi a ich rodinnými príslušníkmi za účasti rôznych odborníkov (1x mesačne), ďalej stretnutia za účasti psychológa, psychiatra, zástupcov spoločnosti Parkinson Slovensko a odborných lekárov, organizujú sa aj stretnutia pre širokú verejnosť pod názvom „týždeň mozgu“. V kontaktných info bodoch zriadených vo vyššie uvedených zariadeniach sú organizované prednášky za účasti zamestnancov špecializovaných zariadení, rôznych odborníkov (psychológ, psychiater,...), ako aj rodinných príslušníkov tých občanov, ktorí požiadali zariadenie o zabezpečenie sociálnej služby, t.č. im je starostlivosť zabezpečovaná rodinou v domácnosti. Témou prednášok bolo ako sa starať o človeka s týmto ochorením, aké sú prejavy choroby, ako postupovať, ak rodina starostlivosť už nezvláda. V troch kontaktných info bodoch sa v roku 2019 uskutočnilo 65 aktivít pre 390 prijímateľov sociálnych služieb a ich rodinných príslušníkov.</p> <p>Počet uskutočnených aktivít kontaktných miest Alzheimerovej spoločnosti v Košickom kraji v roku 2019 prevyšuje stanovený indikátor najmä z dôvodu vysokého počtu obyvateľov kraja s uvedenou diagnózou, s tým súvisí nielen potreba rozširovania aktivít kontaktných miest Alzheimerovej choroby, ale aj potreba vzniku týchto kontaktných miest, zvyšovanie počtu miest v špecializovaných zariadeniach a zvyšovanie počtu špecializovaných zariadení pre obyvateľov kraja s touto špecifickou diagnózou.</p>
Aktivita	Zvýšiť počet miest financovaných z rozpočtu KSK v ambulantných službách neverejných poskytovateľov

Indikátor	Zazmluvnených počet miest: 180
Východiskový stav (rok 2016)	Počet zazmluvnených miest v ambulantných službách v roku 2016: 158
Plnenie aktivity	Počet zazmluvnených miest v ambulantných službách v roku 2019 bol 272 miest a bol poskytnutý finančný príspevok v sume 446 162,76 eur. Ide o počet miest v rehabilitačných strediskách, špecializovaných zariadeniach domovoch sociálnych služieb. Po uvedených sociálnych službách je vysoký dopyt zo strany obyvateľov kraja.
Oblasť A5	Sociálne služby pre občanov so zdravotným znevýhodnením
Regionálna priorita č. 5	Rozvíjať sociálne služby pre občanov so zdravotným znevýhodnením v súlade s princípmi politiky rovnosti príležitostí.
Hlavný cieľ	Inovovať sociálne služby pre občanov so zdravotným znevýhodnením užším prepojením zdravotných a sociálnych služieb. Dosiť najvyššiu možnú nezávislosť občanov so zdravotným znevýhodnením.
Odôvodnenie priority	Vzhľadom na vzrastajúci trend podielu občanov so zdravotným znevýhodnením a zároveň existujúci európsky štandard sociálnej ochrany, je nevyhnutné inovovať tento segment sociálnych služieb. Ďalším nástrojom inovácie v prospech občanov je jednotný posudkový systém. Posudzovanie zdravotného a sociálneho stavu v SR je nejednotné, aj keď sa už dlhšiu dobu uvažuje o zmene príslušnej legislatívy. Je nevyhnutné aj na regionálnej úrovni vytvárať podmienky pre užšie prepojenie sociálnych a zdravotných služieb. Je potrebné poskytovať sociálne služby podľa individuálnych potrieb.
Aktivita	Využiť existujúce priestory v zariadeniach sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti na rozšírenie ponuky ďalších činností poskytovaných prijímateľom za účelom zvýšenia kvality poskytovaných služieb
Indikátor	Zavedenie 5 nových aktivít
Plnenie aktivity	V roku 2019 vo všetkých 13 zariadeniach sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti KSK boli využívané metódy, techniky a priestory na pracovné terapie určené na podporu a rozvoj schopností prijímateľov sociálnych služieb (stanovené aj v individuálnych plánoch). V zariadení JASANIMA bola v roku 2019 zriadená drevárska dielňa, v zariadení SUBSIDIUM bola v roku 2019 zriadená terapeuticko - aktivizačná miestnosť pre prijímateľov sociálnej

	služby so snoezelen, tréningom pamäte, možnosťou a podmienkami pre reminiscenčnú terapiu a muzikoterapiu. V zariadení ANIMA bola zriadená dielňa na zvyšovanie záujmovej činnosti - gardenterapia, starostlivosť o domácnosť, plánovanie činnosti v rámci sociálnej rehabilitácie.
Aktivita	Zapojiť prijímateľov sociálnych služieb do festivalu bábkových divadiel Virvar
Indikátor	Účasť 3 zariadení na festivale Virvar
Východiskový stav (rok 2016)	Účasť 2 zariadení na festivale Virvar
Plnenie aktivity	V roku 2019 sa vybrané súbory z festivalu Most úsmevov predstavili aj na Dňoch bábkového divadla a hier pre rodiny VIRVAR, ktoré organizovalo Bábkové divadlo Košice, kultúrne zariadenie v zriaďovateľskej pôsobnosti KSK. Vystúpenie sa konalo priamo na Hlavnej ulici pri Štátnom divadle. Išlo o štyri najlepšie vybrané súbory z festivalu Most úsmevov, konkrétne: DOMKO Košice, LÚČ Šemša, ANIMA Michalovce a HARMONIA, Strážke.
Aktivita	Zorganizovať 16. ročník festivalu dramatickej tvorivosti „Most úsmevov“
Indikátor	Uskutočnený Most úsmevov
Plnenie aktivity	16. ročník festivalu dramatickej tvorivosti klientov zariadení sociálnych služieb MOST ÚSMEVOV sa konal 29. mája 2019 v divadelnej sále košického Jumbo centra. Prehliadku pripravil Odbor sociálnych vecí a zdravotníctva Úradu Košického samosprávneho kraja, DOMKO - DSS, Košice a občianske združenie DOMKO v umení pod záštitou predsedu KSK Rastislava Trnku. Most úsmevov predstavuje a konfrontuje rôzne štýly práce v oblasti tvorivej dramatiky, čím otvára priestor pre vzájomnú inšpiráciu i výmenu skúseností jej tvorcov, zamestnancov zúčastnených zariadení. Celkovo sa na festivale predstavilo 12 súborov, z toho 10 súborov zo zariadení sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti KSK, jeden súbor pricestoval zo Spišského Podhradia a jeden zo Spišského Štvrtku. Most úsmevov chce ukázať, že ľudia s ťažkým zdravotným postihnutím majú možnosti, schopnosti, talent, tvorivosť a iniciatívu. Zároveň chce upozorniť na prácu zamestnancov týchto zariadeniach. Na prehliadke predviedli kolektívy rôzne žánre dramatickej tvorby – básnickú i prozaickú, činohru, spevohru, tanec, balet, pantomímu...
Aktivita	Podat' návrh na prinavrátenie spôsobilosti na právne úkony prijímateľov sociálnych služieb v domovoch sociálnych služieb
Indikátor	Počet podaných návrhov: 5

Východiskový stav (rok 2016)	Počet podaných návrhov: 0
Plnenie aktivity	V roku 2019 bolo podaných 11 návrhov na prinavrátenie (aspoň čiastočne) spôsobilosti na právne úkony v zariadení LÚČ, Šemša. Viac ako 5 podaných návrhov na prinavrátenie spôsobilosti na právne úkony prijímateľov sociálnych služieb v roku 2019 súvisí so zlepšeným mentálnym a psychickým stavom prijímateľov. Nakoľko v zariadeniach sa v priebehu celého roka pracuje s prijímateľom sociálnej služby prostredníctvom terapií, zapájania do rôznych aktivít, účasti na podujatiach.
Aktivita	Rozšíriť sieť poskytovateľov sociálnych služieb vytvorením ZPB so zameraním na zachovanie, obnovu a rozvoj schopností občanov so zdravotným znevýhodnením
Indikátor	Vytvoriť 1 zariadenie podporovaného bývania s kapacitou 6 miest pre prijímateľov soc. služieb v domove soc. služieb
Východiskový stav (rok 2016)	Vytvorené ZPB pre cieľovú skupinu klientov DSS: 1
Plnenie aktivity	V rámci 7. etapy optimalizácie siete sociálnych služieb poskytovaných zariadeniami v zriaďovateľskej pôsobnosti KSK malo dôjsť k rozšíreniu predmetu činnosti zariadenia DOMKO o zariadenie podporovaného bývania s účinnosťou od 01.05.2019 a miestom poskytovania Osloboditeľov 124, Čaña. Na uvedenom mieste výkonu Osloboditeľov 124, Čaña bolo do 31.12.2018 prevádzkové krízové stredisko pre deti do šiestich rokov veku. Z dôvodu potreby vykonania rekonštrukčných prác v danom objekte, bolo potrebné vypracovať projektovú dokumentáciu a schváliť kapitálové prostriedky na ich realizáciu. Finančné prostriedky boli schválené Zastupiteľstvom Košického samosprávneho kraja dňa 29.04.2019. Z uvedených dôvodov bol posunutý termín poskytovania služby v zariadení podporovaného bývania nárok 2020.
Aktivita	Vytvoriť špecializované zariadenie pre cieľovú skupinu autisti
Indikátor	Vytvorené 1 špecializované zariadenie
Východiskový stav (rok 2016)	Počet špecializovaných zariadení pre cieľovú skupinu: 0
Plnenie aktivity	Od 1. januára 2019 došlo k rozšíreniu predmetu činnosti zariadenia DOMKO, Košice o špecializované zariadenie, ambulancná forma so zameraním na osoby s diagnózou pervazívna vývinová porucha a kapacitou 8 osôb. Ide o prvé špecializované zariadenie s ambulancnou, teda dennou starostlivosťou pre autistov v Košickom kraji. Zariadenie v zriaďovateľskej pôsobnosti KSK malo autistických klientov v ambulancnej aj týždennej pobytovej forme už v minulosti. Doteraz však boli zaradení do skupín spolu s klientmi s inými postihnutiami. Podobné zariadenie absentuje

	vo viacerých krajoch. Vytvorenie špeciálneho zariadenia umožnilo prispôbiť poskytované sociálne služby špeciálnym potrebám a požiadavkám prijímateľom sociálnej služby s poruchami autistického spektra.
Oblasť A6	Sociálne služby pre seniorov
Regionálna priorita č. 6	Zabezpečovať optimálny variant riešenia životných situácií občanov v seniorskom veku poskytovaním sociálnych služieb.
Hlavný cieľ č. 1	Dobudovať sieť špecializovaných zariadení.
Hlavný cieľ č. 2	Podporovať rozvoj opatrovateľskej služby v obciach a ďalších ambulantných a terénnych služieb pre seniorov.
Odôvodnenie priority	Jedným z dôsledkov starnutia obyvateľstva je aj zvýšená potreba sociálnych služieb. Súčasne je potrebné vziať do úvahy diverzifikované potreby tejto veľmi heterogénnej cieľovej skupiny vo vzťahu k sociálnym službám. Len tretina obcí v kraji poskytuje opatrovateľskú službu seniorom, ktorá umožňuje zotrvať seniorom v ich prirodzenom prostredí aj vo vysokom veku.
Aktivita	Zvýšiť počet miest financovaných z rozpočtu KSK v špecializovaných zariadeniach neverejných poskytovateľov
Indikátor	Počet miest financovaných z rozpočtu KSK: 280
Východiskový stav (rok 2016)	Počet zazmluvnených miest v špecializovaných zariadeniach v roku 2016: 267
Plnenie aktivity	Počet zazmluvnených miest v špecializovaných zariadeniach v roku 2019 bolo 334 a finančný príspevok bol poskytnutý v sume 1 249 741,89 eur.
Aktivita	Zabezpečiť zvyšovanie kvality poskytovaných sociálnych služieb napojením vybraných zariadení sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti na spolufinancovanie služby z prostriedkov verejného zdravotného poistenia
Indikátor	Uzatvorené zmluvy so zdravotnými poisťovňami: 4 zariadenia sociálnych služieb
Východiskový stav (rok 2016)	Počet zariadení, v ktorých bola uzatvorená zmluva so zdravotnou poisťovňou: 1 zariadenie
Plnenie aktivity	Poskytovaná ošetrovateľská starostlivosť bola v roku 2019 spolufinancovaná z prostriedkov verejného zdravotného

	<p>poistenia v 6 ZSS v ZP KSK: VIA LUX - DSS a ZpS, Košice - Barca na základe zmluvy so VŠZP - 25 lôžok, Dôvera - 7 lôžok, ARCUS - ŠZ a ZpS, Košice na základe zmluvy so VŠZP - 80 lôžok, Dôvera - 50 lôžok a UNION - 10 lôžok, SUBSIDIUM - ŠZ a ZpS, Rožňava na základe zmluvy so VŠZP - 40 lôžok, Dôvera - 20 lôžok a UNION - 20 lôžok, JASANIMA - DSS, Rožňava na základe zmluvy so VŠZP - 50 lôžok, LUMEN - ŠZ, ZpS a DSS, Trebišov na základe zmluvy so VŠZP - 35 lôžok a Dôvera - 2 lôžka a ONDAVA - DSS, Rakovec nad Ondavou na základe zmluvy so VŠZP - 15 lôžok, UNION – 15 lôžok a Dôvera 10 lôžok. Spolu bolo zazmluvnených 379 lôžok z celkového počtu 1 840 miest.</p> <p>Vyšší počet zariadení, ktoré uzatvorili v roku 2019 zmluvy so zdravotnými poisťovňami je z dôvodu následnej možnosti preplácania jednotlivých ošetrovateľských úkonov zdravotnými poisťovňami.</p>
Aktivita	Rozšíriť počet špecializovaných zariadení v meste Košice – ambulantná forma pre cieľovú skupinu seniorov
Indikátor	Vytvorené 1 ďalšie špecializované zariadenie
Východiskový stav (rok 2016)	Počet špecializovaných zariadení: 1 (Arcus Košice)
Plnenie aktivity	V rámci 7. etapy optimalizácie siete sociálnych služieb zariadení v zriaďovateľskej pôsobnosti KSK malo s účinnosťou od 01.03.2019 dôjsť k rozšíreniu predmetu činnosti zariadenia VIA LUX o špecializované zariadenia s miestom výkonu Andraščíkova 2, Košice - Barca a kapacitou 10 miest. Z dôvodu vykonávania potrebných stavebných úprav na základe požiadaviek RÚVZ bol termín otvorenia stanovený na rok 2020.
Oblasť A7	Prevenia a eliminácia domáceho násilia páchaného na ženách
Regionálna priorita č. 7	Skvalitňovať a rozširovať ponuku sociálnych služieb zameraných na prevenciu a elimináciu domáceho násilia.
Hlavný cieľ	Vytvárať služby zamerané na podporu žien a detí zažívajúcich násilie so zohľadňovaním ich špecifických a diverzifikovaných potrieb. Rozvíjať preventívne programy.
Odôvodnenie priority	Domáce násilie je často tabuizovaným sociálnym problémom, ktorého prevencia a eliminácia vyžaduje kvalitné sociálne služby. Národný akčný plán na prevenciu a elimináciu násilia páchaného na ženách zdôrazňuje potrebu palety služieb zameraných na elimináciu a prevenciu domáceho násilia.
Indikátor	Počet zazmluvnených miest: 70

Východiskový stav (rok 2016)	Počet zazmluvnených miest: 65
Plnenie aktivity	Výška FPP bola v roku 2019: 233 538,88 eur počet miest v roku 2019 predstavoval 71. Vyšší počet zazmluvnených miest v roku 2019 o jedno bolo z dôvodu vyššieho záujmu o uvedenú službu.
Aktivita	Poskytnúť finančný príspevok na prevádzku z rozpočtu KSK na vykonávanie špecializovaného sociálneho poradenstva pre cieľovú skupinu za účelom zabezpečenia dostupnej pomoci
Indikátor	Počet poradcov, na ktorý bol poskytnutý finančný príspevok: 6
Východiskový stav (rok 2016)	Počet poradcov, na ktorý bol poskytnutý finančný príspevok: 4
Plnenie aktivity	Pre cieľovú skupinu osôb ohrozených správaním iných osôb pôsobilo v kraji 6 poradcov: 2 v Košiciach, 2 v Spišskej Novej Vsi, 2 v Michalovciach. Celkový objem finančných prostriedkov bol v sume: 586 687,50 eur. Zároveň bolo vykonaných 10 kontrol, ktorých cieľom bolo pomenovať problémy vznikajúce pri poskytovaní špecializovaného sociálneho poradenstva a návrhom ich riešenia v spolupráci so samotnými poradcami.
Aktivita	Optimalizovať a systematizovať poskytovanie špecializovaného sociálneho poradenstva pre cieľové skupiny v kraji prostredníctvom organizovania pracovných stretnutí
Indikátor	2 uskutočnené stretnutia zainteresovaných strán
Východiskový stav (rok 2016)	Počet uskutočnených pracovných stretnutí: 4
Plnenie aktivity	So špecializovanými sociálnymi poradcami sa v roku 2019 uskutočnili 2 pracovné stretnutia (26. jún a 13.november). Stretnutia boli zamerané: <ul style="list-style-type: none"> - informácia o pripravovanej výzve na sieť špecializovaných sociálnych poradcov na roky 2020-2021 - povinnosti poradcov poskytujúcich špecializované sociálne poradenstvo (nahlasovanie neprítomnosti, spracovanie kvartálnych výkazov...) - oboznámenie sa s odbornou činnosťou špecializovaných sociálnych poradcov pre cieľovú skupinu ženy zažívajúce násilie

	<ul style="list-style-type: none"> - prezentácia o činnosti „<i>Informačnej kancelárie pre obeť</i>“ a prezentácia projektu „ KapaCity“ (informovanie o jeho aktivitách a možnostiach) - analýza riešených problémov v praxi (vybraný poskytovateľ)
Oblasť A8	Rozvoj sociálnych služieb
Regionálna priorita č. 8	Zaviest' systém hodnotenia podmienok kvality sociálnych služieb.
Hlavný cieľ	Efektívne využívať základné nástroje rozvoja sociálnych služieb - komunitné plánovanie a štandardy kvality sociálnych služieb.
Odôvodnenie priority	Komunitné plánovanie a štandardy kvality sociálnych služieb sú relatívne novými nástrojmi rozvoja sociálnych služieb. Silnou stránkou oboch nástrojov je ich komplexnosť, široká participácia všetkých dotknutých aktérov, dôraz na také hodnoty a princípy akými sú sociálna spravodlivosť, participácia, subsidiarita, solidarita, odbornosť. Oba nástroje umožňujú zaviesť transparentnosť, zabezpečujú kontinuitu rozvoja a kvalitu v celom systéme sociálnych služieb.
Aktivita	Zabezpečovať ochranu práv prijímateľov a zvyšovať kvalitu poskytovaných sociálnych služieb u neverejných poskytovateľov v kraji prostredníctvom vykonávaných kontrol
Indikátor	Počet vykonaných kontrol: 25
Východiskový stav (rok 2016)	Počet vykonaných kontrol: 23
Plnenie aktivity	<p>V roku 2019 vykonal RPZ OSV spolu 29 kontrol úrovne poskytovaných sociálnych služieb v súlade s § 81 zákona o sociálnych službách č. 448/2008 Z.z. v znení neskorších predpisov, z toho:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2 kontroly u verejných poskytovateľov v zriaďovateľskej pôsobnosti KSK, - 17 kontrol u neverejných poskytovateľov, - 10 kontrol u špecializovaných poradcov. <p>Obsahom kontrol bola kontrola interných predpisov zariadení (zmluvy o poskytovaní sociálnych služieb, domáce poriadky, cenníky úhrad za poskytované služby, individuálne plány, pracovné postupy), zabezpečenia ošetrovateľskej starostlivosti, organizačné štruktúry – personálne zabezpečenie, rozsah poskytovania špeciálneho sociálneho poradenstva, evidencie klientov a vedenie záznamových hárkov špecializovaného sociálneho poradcu.</p> <p>Opatrenia uložené pri kontrolnej činnosti v roku 2019:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - úprava, oprava a doplnenie zmlúv o poskytovaní sociálnej služby a dopracovanie dodatkov k zmluvám, - oprava výpočtových listov a ich dopracovanie tak, aby stanovovali sumu úhrady za sociálnu službu, spôsob výpočtu, budú prehľadné a budú obsahovať všetky potrebné údaje, - oprava a doplnenie organizačnej štruktúry pre konkrétny druh sociálnej služby s uvedením počtu zamestnancov, ich úväzky a kvalifikačné predpoklady, - predloženie právoplatných rozhodnutí Úradu verejného zdravotníctva, - prepracovanie/oprava cenníka, - vedenie denných záznamov a registra telesných a netelesných obmedzení, - vyhodnocovať individuálne plány a mať určeného kľúčového pracovníka, - zisťovať príjem prijímateľov a uplatňovať ochranu príjmu, - označovanie miesta poskytovania sociálnej služby, - predloženie zoznamu zamestnancov a pracovné zmluvy, ktoré preukazujú trvanie pracovného pomeru, - informovať rodinných príslušníkov alebo oprávnenú osobu o privolaní RPZ, - prepracovanie interných smerníc – domový poriadok, prevádzkový poriadok, vnútorný poriadok, - zjednotenie terminológie v interných smerniciach a zmluvách so zákonom, - zverejňovať cenník a EON na webovom sídle poskytovateľa, - uzatvárať zmluvy o platení úhrady, ak za sociálnu službu platí iná osoba, - dodatky k pracovným zmluvám, pracovné pozície, majú korešpondovať s ustanoveniami zákona, - zosúladiť interných smerníc, - zabezpečiť vykonávanie rozvoja pracovných zručností, - dopracovať v organizačnej štruktúre pozície tak, aby deklarovali počet odborných a obslužných činností potrebných na adekvátne poskytovanie SS, <p>V roku 2019 vykonal RPZ spolu 13 prešetrovaní podnetov, z toho 7 u verejných poskytovateľov sociálnych služieb a 6 u neverejných poskytovateľov sociálnych služieb.</p>
Aktivita	Zabezpečovať ochranu práv prijímateľov a zvyšovať kvalitu poskytovaných sociálnych služieb u neverejných poskytovateľov v kraji prostredníctvom metodického usmerňovania (stretnutia z úrovne vedúcej OSV, RPZ, RPO, telefonické konzultácie, riešenie doručených podnetov a sťažností,...)
Východiskový stav	Počet poskytnutých usmernení: 20

(rok 2016)	
Plnenie aktivity	<p>Z úrovne referátu poskytovania služieb občanovi bola v priebehu sledovaného obdobia priebežne poskytovaná metodická podpora neverejným poskytovateľom poskytujúcich posudzované druhy sociálnych služieb so zameraním na:</p> <ul style="list-style-type: none"> - poskytovanie základného sociálneho poradenstva - hlásenie voľných miest v registri poskytovateľov - prijímanie občanov do zariadenia na základe žiadosti OSV KSK o poskytnutie sociálnej služby v kompetencii VÚC - zasielanie zmlúv o poskytovaní sociálnej služby občanovi / nahlasovanie nástupu občana do zariadenia - postup pri vybavovaní žiadosti o zabezpečenia sociálnej služby občana, ktorý do zariadenia na voľné miesto nenastúpil - postup podávania žiadosti o prehodnotenie odkázanosti prijímateľa sociálnej služby - vedenie evidencie čakaťov na voľné miesto - zverejňovanie evidencie čakaťov na voľné miesto - postup pri vybavení žiadosti o bezodkladné zabezpečenie sociálnej služby - skúmanie príjmu a uplatňovanie pohľadávky. <p>V rámci špecializovaného sociálneho poradenstva sa v roku 2019 boli z úrovne vedúcej Odboru sociálnych vecí uskutočnené 2 pracovné stretnutia.</p> <p>V roku 2019 vykonal referát pre zariadenia spolu 13 prešetrovaní podnetov, z toho 7 u verejných poskytovateľov sociálnych služieb a 6 u neverejných poskytovateľoch sociálnych služieb.</p> <p>Viac ako 5 metodických usmernení v roku 2019 sa uskutočnilo z dôvodu potreby metodického usmernenia, čo súvisí aj s legislatívnymi zmenami.</p>
Aktivita	Spracovať plány celoživotného vzdelávania zamestnancov zariadení sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti KSK v nadväznosti na druh poskytovanej sociálnej služby
Indikátor	Počet absolvovaných vzdelávacích aktivít/počet zamestnancov: 10/100
Plnenie aktivity	<p>V roku 2019 prebiehali aj vzdelávacie aktivity, ktoré súviseli so zapojením zariadení do mäkkého projektu NDI - Podpora transformačných tímov. Do uvedeného projektu sú zapojené tieto zariadenia: REGINA, Kráľovce, LÚČ, Šemša a JASANIMA, Rožňava. V roku 2019 bolo v rámci projektu NPDI vyškolených 64 zamestnancov uvedených zariadení. Celkovo v 13 zariadeniach sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti KSK bolo 5 431 účastí na interných a externých školeniach.</p> <p>Vyšší počet vzdelávacích aktivít v roku 2019 súvisí s možnosťou zapojenia sa 3 zariadení sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti KSK do druhého národného projektu DEI, a tým súvisiacich možností vzdelávania</p>

	zamestnancov.
Oblasť A9	Dobrovoľníctvo v sociálnych službách
Regionálna priorita č. 1	Zvýšiť zapojenie obyvateľov Košického kraja do dobrovoľníckych aktivít v oblasti sociálnych služieb
Hlavný cieľ č. 1	Vytvoriť dobrovoľnícke programy v zariadeniach sociálnych služieb
Hlavný cieľ č. 2	Zvýšiť úroveň poznatkov o prínosoch dobrovoľníctva pre organizáciu a o manažmente dobrovoľníctva
Odôvodnenie priority	Dobrovoľníctvo je nástroj zvýšenia kvality sociálnych služieb a sociálnej súdržnosti v spoločnosti. Formálne dobrovoľníctvo (pre organizácie) vyžaduje profesionálny manažment dobrovoľníckych programov a ich medializáciu – len tak je možné zvýšiť zapojenie obyvateľov. Regionálna priorita je v súlade so Stratégiou podpory rozvoja dobrovoľníctva v Košickom kraji, pripravenou v roku 2015.
Aktivita	Realizovať aktivity v oblasti dobrovoľníctva v zariadeniach sociálnych služieb prostredníctvom Dobrovoľníckeho centra Košického kraja
Indikátor	Počet zapojených zariadení do spolupráce a rozvoja dobrovoľníckych aktivít: 5 Počet realizovaných dobrovoľníckych aktivít: 10
Východiskový stav (rok 2016)	Počet zapojených zariadení do dobrovoľníckej činnosti: 5 Počet zrealizovaných dobrovoľníckych aktivít: 6
Plnenie aktivity	V roku 2019 boli v zariadeniach sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti KSK realizované tieto dobrovoľnícke aktivity: stály dobrovoľník v zariadení Domko Košice – pravidelne 1x týždenne práce s prijímateľmi sociálnych služieb (stolný tenis a iné pohybové aktivity), zdravotní klauni v zariadení Arcus Košice a Via Lux Košice, pravidelná účasť dobrovoľníkov – seniorov – 1x mesačne v zariadení Subsidium.
Oblasť B1	Sociálnoprávna ochrana a sociálna kuratela detí a mládeže
Regionálna priorita č. 1	Zvýšiť úroveň sociálnoprávnej ochrany a sociálnej kurately detí a mládeže.
Hlavný cieľ č. 1	Skvalitniť vykonávanie opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately v prirodzenom rodinnom prostredí a predchádzanie umiestňovania detí do inštitúcií.
Hlavný cieľ č. 2	Zvýšiť záujem a znalosti o Dohovore o právach dieťaťa a jeho opčných protokoloch.
Odôvodnenie priority:	Národný akčný plán pre deti na roky 2013-2017 stanovuje oba hlavné ciele ako strategické ciele, na realizácii ktorých sa majú podieľať aj regionálne samosprávy.

Aktivita	V spolupráci s ÚPSVaR, miestnou samosprávou a pod. vyhľadávať rodiny v ohrození s cieľom poskytnúť rodine primeranú podporu na zachovanie plnenia funkcií rodiny (rozpad rodiny, odňatie detí z rodiny, strata bývania, ...). Plnenie aj prostredníctvom útulkov.
Indikátor	Počet rodín, ktorým bolo zabezpečené bývanie: 5 Počet aktivít zameraných na rozvoj rodičovských zručností: 3
Plnenie aktivity	V rámci 7. etapy optimalizácie siete sociálnych služieb došlo k zrušeniu krízových stredísk pri zariadeniach REGINA - DSS, Kráľovce, LUMEN - ŠZ, ZpS a DSS, Trebišov a ANIMA - DSS, Michalovce k 31.12.2018, zrušenie domova sociálnych služieb pre deti ambulantnou formou a nocľahárne pri zariadení LUMEN - ŠZ, ZpS a DSS, Trebišov k 31.12.2018. V uvoľnených priestoroch boli v priebehu roka vytvorené útulky pre rodiny s deťmi s celkovou kapacitou 27 miest, z tohto pri Lumen Trebišov 12 miest, pri Anima Michalovce 15 miest