

Správa o realizácii Koncepcie rozvoja sociálnych služieb v Košickom kraji za rok 2020

Oblasť A1	Sociálna prevencia a poradenstvo v sociálnych službách
Regionálna priorita č. 1	Efektívnejšie využiť existujúci potenciál odborného poradenstva, vytvárať podmienky pre budovanie dostupnej a dostatočnej siete poradenských služieb občanom.
Hlavný cieľ	Zefektívniť a skvalitniť poradenské služby na území Košického kraja a zvýšiť povedomie občanov o existujúcej sieti.
Odôvodnenie priority	V Košickom kraji nie je dobudovaná sieť špecializovaného bezplatného sociálneho poradenstva pre občanov, ktorá by zabezpečovala finančnú a geografickú dostupnosť tohto druhu pomoci.
Aktivita	Podporovať rozvoj mobilného poradenstva v kraji
Indikátor	Mobilné poradenstvo poskytované v 3 obciach
Východiskový stav (rok 2016)	Mobilné poradenstvo poskytované v 0 obciach
Plnenie aktivity	V Košickom kraji je poskytované mobilné poradenstvo troma neverejnými poskytovateľmi: Cassovia Academica, o. z. má mobilnú poradňu v obciach Rozhanovce, Haniska a Košické Olšany; Slovenský červený kríž územný spolok Košice poskytuje mobilné poradenstvo pri MiÚ Košice - Barca, Košice - Šaca, Košice - Krásna, Košice – Kavečany; Spišská katolícka charita prevádzkuje mobilnú poradňu v Spišských Vlachoch a Smižanoch a Úsmev ako dar v Jasove a Ždani.
Aktivita	Optimalizovať celkovú sieť poradenských inštitúcií v kraji za účelom predchádzania duplicite poradenských inštitúcií (sumarizácií informácií o všetkých poradenských inštitúciách pôsobiacich na území kraja – obeť trestných činov, prevencia kriminality, bezplatná právna pomoc, sociálna ekonomika,...) Zosumarizovať predmet činnosti, zverejniť na webstránke KSK informácie o týchto poradenských inštitúciách + odkazy. Prepojiť činnosť poradenských inštitúcií aj s KPK KSK, ZSS v ZpKSK – poskytovanie základného sociálneho poradenstva,...)
Indikátor	Zverejnenie informácií o poradenských inštitúciách v kraji na web stránke KSK s uvedením: názov, predmet činnosti, kontaktné údaje

Východiskový stav (rok 2016)	
Plnenie aktivity	Sumár informácií o všetkých poskytovateľoch špecializované sociálneho poradenstva na území kraja vrátane kontaktov a prevádzkovej doby je uverejnený na webovej stránke www.vucke.sk . Pre účely poskytovania základného sociálneho poradenstva na Košickom samosprávnom slúži Kancelária prvého kontaktu pri Odbore sociálnych vecí. Informácie občania získavajú počas osobnej návštevy, telefonicky, e – mailom alebo aj prostredníctvom live chatu. Občan má tak možnosť konzultovať z domova či zahraničia, zachováva sa jeho anonymita a diskretnosť a predovšetkým má rýchlo zabezpečenú odpoveď na jeho otázky. V roku 2020 poskytla KPK svoje služby 3134 občanom . Odborné poradenstvo bolo osobne v priestoroch Kancelárie prvého kontaktu poskytnuté 438 občanom, 1568 občanov žiadalo poradenstvo telefonicky, 1034 občanov emailom a 94 občanom prostredníctvom chatu . Činnosť Kancelárie prvého kontaktu je verejnosti propagovaná prostredníctvom médií v spolupráci s komunikačným oddelením. Existencia Kancelárie prvého kontaktu a jej činnosť je prezentovaná na webovej stránke Kancelárie prvého kontaktu, taktiež v brožúre Sprievodca sociálnymi službami.
Oblasť A2	Krízová intervencia
Regionálna priorita č. 2	Zvýšiť vybavenosť Košického kraja zariadeniami krízovej intervencie pre rôzne skupiny obyvateľov v kriticknej situácii.
Hlavný cieľ	Rozširovať počty miest v kvalitných zariadeniach krízovej intervencie.
Odôvodnenie priority	Zvýšená potreba zariadení krízovej intervencie je ovplyvnená regionálnymi charakteristikami – demografickou štruktúrou a ekonomicko-sociálnou situáciou v Košickom kraji. Z analýzy siete sociálnych služieb vyplynul nedostatok sociálnych služieb najmä pre skupinu občanov bez prístrešia.
Aktivita	Zvýšiť počet miest financovaných z rozpočtu KSK v zariadeniach núdzového bývania, domove na pol ceste, útulkoch
Indikátor	Vytvorený počet miest v zariadeniach: 400miest
Východiskový stav (rok 2016)	Počet miest financovaných z rozpočtu KSK v zariadeniach núdzového bývania, domovoch na polceste, útulkoch: 393 miest
Plnenie aktivity	Počet miest financovaných z rozpočtu KSK v zariadeniach núdzového bývania, domovoch na polceste, útulkoch bol v roku 2020 spolu 444 miest. Zariadenia núdzového bývania – 71 miest, domovy na pol ceste – 35 miest a útulky 338 miest, z toho 35 miest pre rodinu, 165 miest pre rodinu a jednotlivca a 138 miest pre jednotlivca.

Oblasť A3	Pobytové služby
Regionálna priorita č. 3	Pokračovať v procesoch humanizácie a deinštitucionalizácie pobytových služieb
Hlavný cieľ č. 1	Regulovať počet lôžok v pobytových službách na základe objektívneho posudzovania odkázanosti na sociálnu službu. Znižovať počet lôžok vo veľkokapacitných zariadeniach sociálnych služieb.
Hlavný cieľ č. 2	Zvyšovať kvalitu poskytovaných sociálnych služieb v zariadeniach sociálnych služieb so zameraním na odborné činnosti. Podporovať vznik zariadení zameraných na prepojenie zdravotno-sociálnej starostlivosti.
Odôvodnenie priority	Segment pobytových služieb patrí k najrozvinutejším. Dostupnosť týchto služieb je vysoká. Slabou stránkou je existencia veľkokapacitných zariadení. Rozvojovým trendom je znižovať kapacity pobytových služieb, deinštitucionalizovať starostlivosť, približovať charakter pobytových služieb modelu rodinnej starostlivosti, rozvíjať komunitné služby.
Aktivita	Zapojiť ZSS v ZpKSK do druhého národného projektu DEI (vytipovanie vhodných ZSS, vzdelávanie zamestnancov, spracovaný transformačný plán)
Indikátor	Počet zapojených zariadení do národného projektu: 2 Počet vyškolených zamestnancov: 5/zariadenie, spolu 10
Východiskový stav (rok 2016)	Počet zapojených zariadení do prvého národného projektu: 1
Plnenie aktivity	V roku 2020 pokračovala realizácia mákkého projekt NPDI- Podpora transformačných tímov do ktorého sa sú zapojené zariadenia sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti KSK: Regina Kráľovce, Lúč Šemša, Jasanima Rožňava, Harmonia Strážske, Idea Prakovce, Lumen Trebišov, Ondava Rakovec nad Ondavou, Via Lux Košice. V roku 2020 prebiehalo v rámci tohto projektu vzdelávanie zamestnancov a týkalo sa týchto tém: <ul style="list-style-type: none"> - riadenie a manažment zmien v sociálnych službách v procese deinštitucionalizácie a transformácie, - tvorba fyzického prostredia v procese deinštitucionalizácie, - podporované zamestnávanie ako súčasť podpory v komunite, - tvorba transformačného plánu v procese deinštitucionalizácie a transformácie, - aktivizácia a príprava na prácu užívateľov sociálnych služieb v procese deinštitucionalizácie a transformácie sociálnych služieb – úlohy manažmentov.

	V roku 2020 bolo v rámci projektu NPDI vyškolených 48 zamestnancov.
Aktivita	V domovoch sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti KSK utvárať podmienky na zvyšovanie sociálnych kompetencií a zručností prijímateľov sociálnych služieb s cieľom znižovať rozsah ich odkázanosti (od zamestnancov): zvýšenie sebestačnosti prijímateľa? zmena stupňa odkázanosti? zmena druhu/formy poskytovanej sociálnej služby?....
Indikátor	
Východiskový stav (rok 2016)	
Plnenie aktivity	V zariadení sociálnych služieb Domko Košice v roku 2020 vytvorili priestor pre prijímateľov sociálnych služieb s poruchou autistického spektra najmä zavádzaním špecifických prvkov v oblasti zmyslovej aktivizácie prácou s interaktívnou tabuľou, v zariadení bola taktiež zavedená nová aktivita: tréning pamäte. V zariadení sociálnych služieb Jasanima Rožňava v roku 2020 v rámci sociálnej rehabilitácie zavedenie tréningu finančnej gramotnosti, nácvik orientácie v čase a priestore. V zariadení sociálnych služieb Arcus Košice sa v roku 2020 kládol dôraz na udržanie komunikácie prijímateľov sociálnych služieb s rodinnými príslušníkmi využitím nových foriem virtuálnej komunikácie a pre tento účel boli zakúpené 2 ks tabletov.
Aktivita	Vytvárať podmienky na aktívne zapájanie prijímateľov sociálnych služieb do komunitných aktivít
Indikátor	Počet uskutočnených aktivít podporujúcich účasť prijímateľov na živote komunity: 20
Plnenie aktivity	<ul style="list-style-type: none"> - otvorením zariadenia podporovaného bývania v Čani (rozšírenie predmetu činnosti zariadenia Domko Košice) bola nadviazaná spolupráca s miestnymi komunitnými službami v obci napr. - účasť na Čaňanských Rady active hrách, - zariadenie sociálnych služieb Domko Košice nadviazalo spoluprácu s nadáciou Ochranné krídla, - v zariadení sociálnych služieb Via Lux Košice v roku 2021 boli uskutočnené aktivity: Balkónová terapia, Vianočné trhy, - zariadenie sociálnych služieb Lidwin a Strážske spolupracovalo s Klubom dôchodcov v Strážskom a Mestským kultúrnym strediskom v Strážskom, - účasť prijímateľov zariadenia Jasanima Rožňava na stolno-tenisovom turnaji pri príležitosti 10. výročia založenia BARBORKA, n. o., stretnutie s prezidentkou SR Zuzanou Čaputovou, účasť na Európskom futbalovom týždni špeciálnych olympiád.

	Vzhľadom na množstvo protipandemických opatrení a obmedzení boli v roku 2020 komunitné aktivity na ktorých mali prijímatelia zariadení sociálnych možností sa zúčastniť značne limitované.
Aktivita	Využívať možnosti zapojenia sa do projektov zameraných na zvýšenie kvality poskytovaných služieb (dotácie z MPSVaR, nadácie, iné „mäkké“ projekty, projekt ENI...)
Indikátor	Realizované projekty: 5
Východiskový stav (rok 2016)	
Plnenie aktivity	<p>V roku 202011 zariadení sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti KSK podalo 11 žiadostí o dotácie z Ministersva práce, sociálnych vecí a rodiny SR, pričom rozhodnutím ministra práce, sociálnych vecí a rodiny SR boli podporené 4 žiadosti v celkovej hodnote 75 480 eur (z toho bežné výdavky vo výške 29 400 eur a kapitálové výdavky vo výške 46 080 eur). Ostatným 7 žiadostiam nebolo vyhovené z dôvodu spoločensko sociálnej situácie a limitu finančných prostriedkov.</p> <p>Schválené dotácie sa týkali :</p> <ul style="list-style-type: none"> - nákupu 30 ks elektricky polohovateľných postelí s hrazdou, hrazdičkou a antidekubitným matracom pre ZSS Via Lux Košice, - nákupu 4 ks polohovacích postelí s príslušenstvom, 4 ks antidekubitných matracov pre ZSS Lumen Trebišov, - nákupu 15 ks elektricky polohovateľných postelí s hrazdou, hrazdičkou a antidekubitným matracom, 2 ks sprchovacích hygienických stoličiek pre ZSS Arcus Košice, - nákupu 4 ks stoličkových výťahov pre ZSS Lúč Šemša. <p>Zariadenie DOMKO Košice sa zapojilo do výzvy o finančný príspevok na malé projekty, a to: „Mosty úsmevov“ a „Rozhýbme bariéry v nás“. Cieľom projektu „Rozhýbme bariéry v nás“ je nadviazanie vzájomnej spolupráce ľudí so zdravotným postihnutím z košického regiónu a maďarským partnerom, posilnenie cezhraničnej spolupráce a záujmu o nové športové aktivity a spoznávanie športových tradícií jednotlivých regiónov na slovenskej a maďarskej strane. Účelom projektu je spájať zdravých a chorých ľudí na slovensko – maďarskej strane a prenos pozitívnych modelov do jednotlivých regiónov.</p>

	Cieľom projektu „Mosty úsmevov“ je zorganizovanie spoločného medzinárodného festivalu umeleckej tvorivosti ľudí so zdravotným postihnutím s názvom MOST ÚSMEVOV, ktorý sa bude konať v Košiciach a organizovanie spoločných kreatívnych workshopov pre ľudí so zdravotným postihnutím z oblasti hudby, divadla, maľby, fotografie a filmu.
Oblasť A4	Terénne služby
Regionálna priorita č. 4	Zvýšiť podiel ambulantných a terénnych sociálnych služieb v kraji
Hlavný cieľ	Zvýšiť rozsah a zlepšiť miestnu dostupnosť terénnych služieb pre občanov Košického kraja.
Odôvodnenie priority	Súčasný stav vybavenosti terénnymi službami v Košickom kraji nezodpovedá predpokladanej potrebe tohto typu služieb. Je všeobecným trendom zvyšovať podiel ambulantných a terénnych služieb, ktoré umožňujú zachovať občanom vyššiu mieru autonómie a nezávislosti. Súvislosť medzi kvalitou života a zotrvaním v prirodzenom prostredí je preukázaný mnohými výskumami. K ďalším pozitívam patrí nižšia finančná náročnosť oproti pobytovým službám.
Aktivita	Zabezpečiť financovanie služby včasnej intervencie poskytovanej nevereným poskytovateľom v kraji
Indikátor	Počet hodín služby včasnej intervencie v rozsahu 2000, na ktoré KSK poskytuje finančný príspevok na prevádzku
Východiskový stav (rok 2016)	V roku 2016 KSK finančný príspevok na prevádzku služby včasnej intervencie neposkytoval.
Plnenie aktivity	Košický samosprávny kraj financoval v roku 2020 službu včasnej intervencie u dvoch neverejných poskytovateľov: Centrum včasnej intervencie Košice a Centrum včasnej intervencie Prešov v rozsahu 1890 hodín a 47,3 hodiny.
Aktivita	Zvýšiť rozsah ambulantných a terénnych foriem služieb poskytovaných zariadeniam v zriaďovateľskej pôsobnosti KSK
Indikátor	
Východiskový stav (rok 2016)	

Plnenie aktivity	V roku 2020 začali zariadenia sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti Košického samosprávneho kraja: Arcus Košice, Lumen Trebišov, Harmonia Strážske a Via Lux Košice poskytovať službu: požičiavanie pomôcok. Uvedenú službu doposiaľ zabezpečovali v rámci kraja najmä neverejní poskytovatelia, s výnimkou mesta Rožňava. V okresoch Gelnica, Michalovce, Sobrance a Trebišov túto službu neposkytuje žiaden poskytovateľ.
Aktivita	Zvýšiť počet miest financovaných z rozpočtu KSK v ambulantných službách neverejných poskytovateľov
Indikátor	Zazmluvnených počet miest: 180
Východiskový stav (rok 2016)	Počet zazmluvnených miest v ambulantných službách v roku 2016: 158
Plnenie aktivity	V roku 2020 predstavoval počet zazmluvnených miest v ambulantných službách u neverejných poskytovateľov spolu 164 miest, z toho 5 miest v špecializovanom zariadení, 108 v domov sociálnych služieb a 51 v rehabilitačných strediskách.
Oblasť A5	Sociálne služby pre občanov so zdravotným znevýhodnením
Regionálna priorita č. 5	Rozvíjať sociálne služby pre občanov so zdravotným znevýhodnením v súlade s princípmi politiky rovnosti príležitostí.
Hlavný cieľ	Inovovať sociálne služby pre občanov so zdravotným znevýhodnením užším prepojením zdravotných a sociálnych služieb. Dosiahnuť najvyššiu možnú nezávislosť občanov so zdravotným znevýhodnením.
Odôvodnenie priority	Vzhľadom na vzrastajúci trend podielu občanov so zdravotným znevýhodnením a zároveň existujúci európsky štandard sociálnej ochrany, je nevyhnutné inovovať tento segment sociálnych služieb. Ďalším nástrojom inovácie v prospech občanov je jednotný posudkový systém. Posudzovanie zdravotného a sociálneho stavu v SR je nejednotné, aj keď sa už dlhšiu dobu uvažuje o zmene príslušnej legislatívy. Je nevyhnutné aj na regionálnej úrovni vytvárať podmienky pre užšie prepojenie sociálnych a zdravotných služieb. Je potrebné poskytovať sociálne služby podľa individuálnych potrieb.
Aktivita	Využiť existujúce priestory v zariadeniach sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti na rozšírenie ponuky ďalších činností poskytovaných prijímateľom za účelom zvýšenia kvality poskytovaných služieb

Indikátor	Zavedenie 5 nových aktivít
Plnenie aktivity	<ul style="list-style-type: none"> - zriadenie exteriérového fit parku v nádvorí zariadenia sociálnych služieb Domko Košice, - výstava fotografií prijímateľov sociálnych služieb zariadenia Domko Košice v Terchovej, - vytvorenie oddychovej zóny a priestorov na športové aktivity pre prijímateľov sociálnych služieb zariadenia Lumen Trebišov, - vytvorenie novej aktivizačnej miestnosti a miestnosti na cvičenie v zariadení sociálnych služieb Lidwina Strážske, - 11 prijímateľov sociálnej služby zariadenia Jasanima bolo v roku 2020 zapojených na voľný trh práce cez uzatvorené dohody o pracovnej činnosti u dvoch zamestnávateľov, - zariadenia sociálnych služieb Subsidium zorganizovali aktivity: Trojkráľový žolíkový turnaj, Fašiangovú zábavu.
Aktivita	Zapojiť prijímateľov sociálnych služieb do festivalu bábkových divadiel Virvar
Indikátor	Účasť 3 zariadení na festivale Virvar
Východiskový stav (rok 2016)	Účasť 2 zariadení na festivale Virvar
Plnenie aktivity	V roku 2020 sa súbory Domko Košice, Via Lux Košice a Lúč Šemša predstavili na Dňoch bábkového divadla a hier pre rodiny VIRVAR, ktoré organizovalo Bábkové divadlo Košice, kultúrne zariadenie v zriaďovateľskej pôsobnosti KSK.
Aktivita	Zorganizovať 17. ročník festivalu dramatickej tvorivosti „Most úsmevov“
Indikátor	Uskutočnený Most úsmevov
Plnenie aktivity	17. ročník festivalu dramatickej tvorivosti „Most úsmevov“ sa s ohľadom na mimoriadnu situáciu vyvolanú šíriacim sa ochorením COVID - 19 presunul do roku 2021.

Aktivita	Podat' návrh na prinavrátenie spôsobilosti na právne úkony prijímateľov sociálnych služieb v domovoch sociálnych služieb
Indikátor	Počet podaných návrhov: 5
Východiskový stav (rok 2016)	Počet podaných návrhov: 0
Plnenie aktivity	V roku 2020 bolo podaných 7 návrhov na prinavrátenie (aspoň čiastočne) spôsobilosti na právne úkony zariadením Lúč Šemša, z toho bola čiastočne prinavrátená spôsobilosť na právne úkony 2 žiadateľom. Z dvoch podaných návrhov na čiastočné prinavrátenie spôsobilosti na právne úkony prijímateľov sociálnej služby zariadenia Jasanima Rožňava príslušný súd vyhovel jednému z nich.
Aktivita	Rozšíriť sieť poskytovateľov sociálnych služieb vytvorením ZPB so zameraním na zachovanie, obnovu a rozvoj schopností občanov so zdravotným znevýhodnením
Indikátor	
Východiskový stav (rok 2016)	
Plnenie aktivity	Od 1. marca 2020 došlo k rozšíreniu predmetu činnosti zariadenia Domko, Košice o zariadenie podporovaného bývania s kapacitou 8 osôb. Zámerom vytvorenia podporovaného bývania bolo ponúknuť ľuďom so zdravotným znevýhodnením možnosť samostatného „asistovaného“ bývania s cieľom poskytnúť týmto ľuďom možnosť plnohodnotného života.
Oblasť A6	Sociálne služby pre seniorov
Regionálna priorita č. 6	Zabezpečovať optimálny variant riešenia životných situácií občanov v seniorskom veku poskytovaním sociálnych služieb.
Hlavný cieľ č. 1	Dobudovať sieť špecializovaných zariadení.
Hlavný cieľ č. 2	Podporovať rozvoj opatrovateľskej služby v obciach a ďalších ambulatných a terénnych služieb pre seniorov.
Odôvodnenie priority	Jedným z dôsledkov starnutia obyvateľstva je aj zvýšená potreba sociálnych služieb. Súčasne je potrebné vziať do úvahy diverzifikované potreby tejto veľmi heterogénnej cieľovej skupiny vo vzťahu k sociálnym službám. Len tretina obcí v kraji

	poskytuje opatrovateľskú službu seniorom, ktorá umožňuje zotrvať seniorom v ich prirodzenom prostredí aj vo vysokom veku.
Aktivita	Zvýšiť počet miest financovaných z rozpočtu KSK v špecializovaných zariadeniach neverejných poskytovateľov
Indikátor	Počet miest financovaných z rozpočtu KSK: 280
Východiskový stav (rok 2016)	Počet zazmluvnených miest v špecializovaných zariadeniach v roku 2016: 267
Plnenie aktivity	V roku 2020 bolo 316 miest v špecializovaných zariadeniach neverejných poskytovateľov financovaných z rozpočtu KSK.
Aktivita	Zabezpečiť zvyšovanie kvality poskytovaných sociálnych služieb napojením vybraných zariadení sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti na spolufinancovanie služby z prostriedkov verejného zdravotného poistenia
Indikátor	Uzatvorené zmluvy so zdravotnými poisťovňami: 4 zariadenia sociálnych služieb
Východiskový stav (rok 2016)	Počet zariadení, v ktorých bola uzatvorená zmluva so zdravotnou poisťovňou: 1 zariadenie
Plnenie r. 2018	Uzatvorené zmluvy so zdravotnými poisťovňami: 3 zariadenia sociálnych služieb
Plnenie aktivity	<p>V šiestich zariadeniach sociálnych služieb boli v roku 2020 preplácané úkony ošetrovateľskej starostlivosti, a to: VIA LUX Košice, ARCUS Košice, SUBSIDIUM Rožňava, JASANIMA Rožňava, ONDAVA Rakovec nad Ondavou a LUMEN Trebišov na základe zmlúv so zdravotnými poisťovňami v členení:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Všeobecná zdravotná poisťovňa celkom 260 lôžok, • Dôvera celkom 152 lôžok, • UNION celkom 45 lôžok. <p>Spolu bolo v roku 2020 zazmluvnených 457 lôžok.</p>

Oblasť A7	Prevenia a eliminácia domáceho násilia páchaného na ženách
Regionálna priorita č. 7	Skvalitňovať a rozširovať ponuku sociálnych služieb zameraných na prevenciu a elimináciu domáceho násilia.
Hlavný cieľ	Vytvárať služby zamerané na podporu žien a detí zažívajúcich násilie so zohľadňovaním ich špecifických a diverzifikovaných potrieb. Rozvíjať preventívne programy.
Odôvodnenie priority	Domáce násilie je často tabuizovaným sociálnym problémom, ktorého prevencia a eliminácia vyžaduje kvalitné sociálne služby. Národný akčný plán na prevenciu a elimináciu násilia páchaného na ženách zdôrazňuje potrebu palety služieb zameraných na elimináciu a prevenciu domáceho násilia.
Aktivita	Poskytnúť finančný príspevok na prevádzku z rozpočtu KSK pre zariadenia núdzového bývania neverejných poskytovateľov
Indikátor	Počet zazmluvnených miest:
Východiskový stav (rok 2016)	Počet zazmluvnených miest:
Plnenie aktivity	Počet zazmluvnených miest v roku 2020 bol 71. Finančný príspevok na prevádzku zariadení núdzového bývania bol vo výške 226 444,44 eur.
Aktivita	Poskytnúť finančný príspevok na prevádzku z rozpočtu KSK na vykonávanie špecializovaného sociálneho poradenstva pre cieľovú skupinu za účelom zabezpečenia dostupnej pomoci
Indikátor	Počet poradcov, na ktorý bol poskytnutý finančný príspevok: 36
Východiskový stav (rok 2016)	Počet poradcov, na ktorý bol poskytnutý finančný príspevok: 24

Oblasť A8	Rozvoj sociálnych služieb
Regionálna priorita č. 8	Zaviest' systém hodnotenia podmienok kvality sociálnych služieb.
Hlavný cieľ	Efektívne využívať základné nástroje rozvoja sociálnych služieb - komunitné plánovanie a štandardy kvality sociálnych služieb.
Odôvodnenie priority	Komunitné plánovanie a štandardy kvality sociálnych služieb sú relatívne novými nástrojmi rozvoja sociálnych služieb. Silnou stránkou oboch nástrojov je ich komplexnosť, široká participácia všetkých dotknutých aktérov, dôraz na také hodnoty a princípy akými sú sociálna spravodlivosť, participácia, subsidiarita, solidarita, odbornosť. Oba nástroje umožňujú zaviesť transparentnosť, zabezpečujú kontinuitu rozvoja a kvalitu v celom systéme sociálnych služieb.
Aktivita	Spracovať plány celoživotného vzdelávania zamestnancov zariadení sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti KSK v nadväznosti na druh poskytovanej sociálnej služby
Indikátor	Počet absolvovaných vzdelávacích aktivít/počet zamestnancov: 10/100
Plnenie aktivity	<p>V roku 2020 prebiehalo v rámci mákkého projektu NPDI - Podpora transformačných tímov vzdelávanie zamestnancov a týkalo sa týchto tém:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Riadenie a manažment zmien v sociálnych službách v procese deinštitucionalizácie a transformácie - Tvorba fyzického prostredia v procese deinštitucionalizácie - Podporované zamestnávanie ako súčasť podpory v komunite - Tvorba transformačného plánu v procese deinštitucionalizácie a transformácie - Aktivizácia a príprava na prácu užívateľov sociálnych služieb v procese deinštitucionalizácie a transformácie sociálnych služieb – úlohy manažmentov <p>V roku 2020 bolo v rámci projektu NPDI vyškolených 48 zamestnancov.</p> <p>V roku 2020 bolo 167 zamestnancov zariadení sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti KSK zaškolení najmä online a témy školení a seminárov: administrácia a riadená komunikácia v sociálnych službách, individuálne plánovanie, telesné a netelesné obmedzovanie, kľúčový zamestnanec a ošetrovateľská starostlivosť.</p>

Aktivita	Zvyšovanie sebestačnosti prijímateľov sociálnych služieb prostredníctvom rozvoja pracovných zručností
Indikátor	Nové možnosti rozvoja pracovných zručností (počet novovzniknutých dielní)
Východiskový stav r. 2016	
Plnenie r. 2019	V zariadeniach sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti KSK boli celkom vytvorené 4 dielne, z toho v zariadení Lúč Šemša bola vytvorená dielňa na výrobu dekoračných predmetov a odlievanie sviečok a krajčírka dielňa, v zariadení Jasanima Rožňava bola zriadená stolárska dielňa, v zariadení Arcus Košice bola zriadená šijacia dielňa.
Oblasť A9	Dobrovoľníctvo v sociálnych službách
Regionálna priorita č. 1	Zvýšiť zapojenie obyvateľov Košického kraja do dobrovoľníckych aktivít v oblasti sociálnych služieb
Hlavný cieľ č. 1	Vytvoriť dobrovoľnícke programy v zariadeniach sociálnych služieb
Hlavný cieľ č. 2	Zvýšiť úroveň poznatkov o prínosoch dobrovoľníctva pre organizáciu a o manažmente dobrovoľníctva
Odôvodnenie priority	Dobrovoľníctvo je nástroj zvýšenia kvality sociálnych služieb a sociálnej súdržnosti v spoločnosti. Formálne dobrovoľníctvo (pre organizácie) vyžaduje profesionálny manažment dobrovoľníckych programov a ich medializáciu – len tak je možné zvýšiť zapojenie obyvateľov. Regionálna priorita je v súlade so Stratégiou podpory rozvoja dobrovoľníctva v Košickom kraji, pripravenou v roku 2015.
Aktivita	Realizovať aktivity v oblasti dobrovoľníctva v zariadeniach sociálnych služieb prostredníctvom Dobrovoľníckeho centra Košického kraja
Indikátor	Počet zapojených zariadení do spolupráce a rozvoja dobrovoľníckych aktivít: 5 Počet realizovaných dobrovoľníckych aktivít: 10
Východiskový stav (rok 2016)	Počet zapojených zariadení do dobrovoľníckej činnosti: 5 Počet zrealizovaných dobrovoľníckych aktivít: 6
Plnenie aktivity	V roku 2020 boli v zariadeniach sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti KSK realizované tieto dobrovoľnícke aktivity: pravidelné seniorské dobrovoľníctvo v Arcuse Košice sa realizovalo v mesiacoch január a február 2020, v zariadení Lúč sa realizoval dobrovoľnícky program pre zahraničných dobrovoľníkov, revitalizácia pozemku z dôb Semseyovcov,

	aktivity budú pokračovať aj v roku 2021, dobrovoľnícke aktivity pri rozšírení predmetu činnosti zariadenia Domko Košice o zariadenie podporovaného bývania so sídlom v Čani, zdravotní klauni v zariadení Arcus Košice a Via Lux Košice, zapojenie zariadenia Anima Michalovce do týždňa dobrovoľníctva. V roku 2020 bol v rámci 13 dobrovoľníckych aktivít zapojených 5 zariadení sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti Košického samosprávneho kraja.
Oblasť B1	Sociálnoprávna ochrana a sociálna kuratela detí a mládeže
Regionálna priorita č. 1	Zvýšiť úroveň sociálnoprávnej ochrany a sociálnej kurately detí a mládeže.
Hlavný cieľ č. 1	Skvalitniť vykonávanie opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately v prirodzenom rodinnom prostredí a predchádzanie umiestňovania detí do inštitúcií.
Hlavný cieľ č. 2	Zvýšiť záujem a znalosti o Dohovore o právach dieťaťa a jeho opčných protokoloch.
Odôvodnenie priority:	Národný akčný plán pre deti na roky 2013-2017 stanovuje oba hlavné ciele ako strategické ciele, na realizácii ktorých sa majú podieľať aj regionálne samosprávy.
Aktivita	Participovať na rozvoji marginalizovaných komunit v kraji prostredníctvom spolupráce s rôznymi subjektmi
Indikátor	Počet stretnutí s komunitnými centrami: 3 Založenie sociálneho podniku: 1
Východiskový stav (rok 2016)	
Plnenie aktivity	Uznesením č. 320/2019 bol založený Sociálny podnik Košického samosprávneho kraja. V roku 2020 sa uskutočnilo 1 stretnutie komunitných centier na Úrade Košického samosprávneho kraja, a to dňa 14.01.2020 za účasti 25 komunitných centier. Programom stretnutia bolo: preventívne opatrenia pred požiarom v rómskych osadách, aktuálne, pripravované programy a možnosti podpory pre prácu s vylúčenými komunitami, prezentácia projektov, ktoré realizujú aj vo vylúčených komunitách a možnosti zapojenia sa pre komunitné centrá a terénnych pracovníkov, informácie o aktuálnej výzve na podporu sociálnych a kultúrnych potrieb a riešenia mimoriadne nepriaznivých situácií rómskej komunity.