

č. 1

DODATOK k smernici č. 2/2010

o vybavovaní sťažností na Úrade Košického samosprávneho kraja

z 12. decembra 2011

Predseda Košického samosprávneho kraja podľa § 16 ods. 3 zákona č. 302/2001 Z. z. o samosprávnych krajoch v znení neskorších predpisov ustanovuje:

ČI. I

Jednotlivé ustanovenia smernice sa menia a dopĺňajú nasledovne:

1. V článku 2 bod 1 v druhej vete sa slová „KSK pôsobiaci na úseku riaditeľa úradu, zabezpečujúci vedenie centrálnej evidencie všetkých sťažností“ nahrádzajú slovami „uvedený v článku 3 bod 1 tejto smernice“.
2. V článku 2 bod 2 sa slová „na úsek riaditeľa úradu - referentovi zabezpečujúcemu vedenie centrálnej evidencie všetkých sťažností“ nahrádzajú slovami „zamestnancovi uvedenému v článku 3 bod 1 tejto smernice“.
3. V článku 3 bod 1 prvá veta znie:
„Centrálnu evidenciu všetkých sťažností doručených na úrad (ďalej len „protokol sťažností“) vedie príslušný zamestnanec podľa organizačného poriadku úradu (ďalej len „zamestnanec zodpovedný za vedenie protokolu sťažností“).“.
4. V článku 3 bod 1 v druhej vete sa slová „Referent na úseku riaditeľa, zabezpečujúci“ nahrádzajú slovami „Zamestnanec zodpovedný za“.
5. V článku 3 bod 1 sa na konci dopĺňa veta, ktorá znie:
„Na evidenciu anonymných sťažností a sťažností zaslaných na vedomie sa vzťahuje článok 8 a primerane aj tento článok.“.
6. V článku 3 bod 3 v druhej vete sa slová „na úsek riaditeľa“ nahrádzajú slovami „zamestnancovi zodpovednému za vedenie protokolu sťažností“.
7. V článku 5 bod 3 sa vypúšťajú slová „na úseku riaditeľa“.
8. V článku 6 bod 1 sa vypúšťajú slová „na úseku riaditeľa“.
9. V článku 8 bod 1 znie:
„(1) Na úrad doručená anonymná sťažnosť sa v protokole sťažností zaeviduje a odloží do spoločného spisového obalu anonymných sťažností pre príslušný kalendárny rok, pričom dôvod odloženia sa uvedie v protokole sťažností. Zamestnanec, ktorý zodpovedá za vedenie protokolu sťažností kópiu takejto sťažnosti odstúpi podľa jej obsahu príslušnému odboru úradu, alebo samostatnému referátu alebo kancelárii predsedu KSK na vedomie s tým, že sťažnosť môže byť podnetom na vykonanie kontroly.“.

Čl. II
Účinnosť

Tento dodatok nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jeho podpísania.

V Košiciach dňa 16.12. 2011



JUDr. Zdenko Trebuľa
predseda KSK