



**HARMONIA – Domov sociálnych služieb, zariadenie podporovaného
bývania a zariadenie pre seniorov, Nám. A. Dubčeka 270, 072 22 Strážske,
zriadený Košickým samosprávnym krajom**

VÝROČNÁ SPRÁVA

za rok 2012

Strážske, 2013

Všeobecné informácie

História organizácie

Zariadenie HARMONIA vzniklo v roku 1987 ako domov dôchodcov, ktorý patril do pôsobnosti Okresného národného výboru v Michalovciach. Dňom 1. januára 1991 došlo k zmene, na základe ktorej Okresný úrad v Michalovciach zriadil Domov dôchodcov a domov penzión pre dôchodcov v Strážskom ako samostatnú rozpočtovú organizáciu. Zriaďovateľom Domova dôchodcov a domova penzión pre dôchodcov v Strážskom v súlade so zákon č. 222/1996 Z.z. o organizácii miestnej štátnej správy v znení neskorších predpisov sa stal s účinnosťou od roku 1996 Krajský úrad v Košiciach. Podľa zákona č. 416/2001 Z.z. o prechode niektorých pôsobností z orgánov štátnej správy na obce a vyššie územné celky v znení neskorších predpisov sa s účinnosťou od 1. júla 2002 stal zriaďovateľom Domova dôchodcov a domova sociálnych služieb Košický samosprávny kraj. Na základe zriaďovacej listiny zo dňa 2. 11. 2009 došlo k zmene názvu rozpočtovej organizácie na HARMONIA – Domov sociálnych služieb, zariadenie podporovaného bývania a zariadenie pre seniorov.

Názov organizácie: HARMONIA – Domov sociálnych služieb, zariadenie podporovaného bývania, zariadenie pre seniorov /ďalej len zariadenie HARMONIA/

Sídlo organizácie: Nám. A. Dubčeka 270, 072 22 Strážske

IČO: 00692034

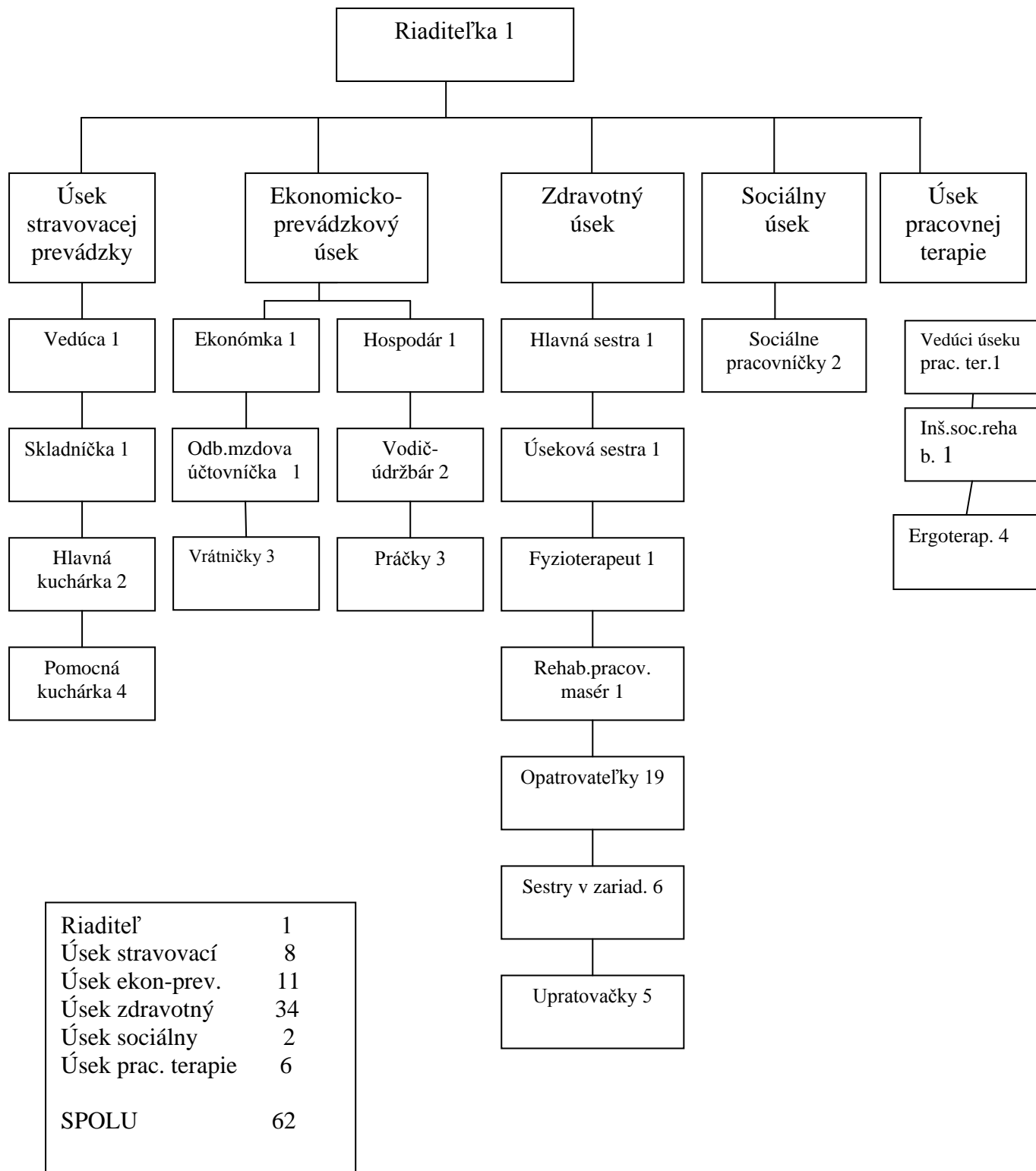
Predmet činnosti:

1. Zariadenie HARMONIA poskytuje sociálne služby podľa zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov /ďalej len „zákon“/ a vykonáva odborné, obslužné a ďalšie činnosti, zabezpečuje vykonávanie týchto činností alebo utvára podmienky na ich vykonávanie v rozsahu ustanovenom zákonom, pre jednotlivé druhy sociálnej služby, ktoré poskytuje.
2. Zariadenie HARMONIA ako domov sociálnych služieb poskytuje službu dospeléj fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby. Zariadenie HARMONIA ako domov sociálnych služieb poskytuje pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálnu rehabilitáciu, ošetrovateľskú starostlivosť, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva, osobné vybavenie, zabezpečuje pracovnú terapiu a záujmovú činnosť a utvára podmienky na úschovu cenných vecí.
3. Zariadenie HARMONIA ako zariadenie podporovaného bývania poskytuje sociálnu službu fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, ak je odkázaná na dohľad, pod ktorým je schopná viesť samostatný život. Zariadenie poskytuje dohľad, ubytovanie, sociálne poradenstvo, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, utvára podmienky na prípravu stravy a vykonáva sociálnu rehabilitáciu.

4. Zariadenie HARMONIA ako zariadenie pre seniorov poskytuje celoročnú pobytovú sociálnu službu fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby. Zariadenie poskytuje pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálnu rehabilitáciu, ošetrovateľskú starostlivosť, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva, osobné vybavenie, záujmovú činnosť a vytvára podmienky na úschovu cenných vecí.

Kapacita zariadenia: 124 prijímateľov sociálnej služby z toho je:
68 prijímateľov sociálnej služby v DSS
6 prijímateľov sociálnej služby v ZPB
50 prijímateľov sociálnej služby v ZPS

Organizačná štruktúra organizácie



Kvalifikačná štruktúra zamestnancov organizácie

- | | | |
|----------------------------------|-----------|---|
| 1. Riaditeľka - | počet 1, | 11. trieda - VŠ, odborná spôsobilosť |
| 2. Ekonómka - | počet 1, | 8. trieda – úplne stredné vzdelanie |
| 3. Účtovníčka - | počet 1, | 8. trieda – úplne stredné vzdelanie |
| 4. Soc. pracovníčky- | počet 2, | 9. trieda – VŠ
8. trieda – USO |
| 5. <u>Stravovací úsek:</u> | | |
| vedúca kuchyne – | počet 1, | 8. trieda – USO, odborná spôsobilosť VO |
| hlavné kuchárky – | počet 2, | 4. trieda – stredné vzdelanie |
| pom. kuchárky – | počet 4, | 3. trieda –stredné vzdelanie |
| skladníčka – | počet 1, | 6. trieda – USO |
| 6. <u>Prevádzkový úsek:</u> | | |
| hospodár – | počet 1, | 8. trieda – USO, odborná spôsobilosť VO |
| práčovňa – | počet 3, | 2. trieda, škola sa neustanovuje |
| vrátnica – | počet 3, | 2. trieda – vzdelanie sa neustanovuje |
| šofér - | počet 1, | 4. trieda, stredné vzdelanie |
| údržbár – | počet 1, | 4. trieda, stredné vzdelanie |
| upratovačky – | počet 5, | 2. trieda – vzdelanie sa neustanovuje |
| 7. <u>Zdravotný úsek:</u> | | |
| hlavná sestra – | počet 1, | 8. trieda – úplne stredné vzdelanie |
| úseková sestra – | počet 1, | 7. trieda – úplne stredné vzdelanie |
| rehab.prac.-masér | počet 1, | 7. trieda – úplne stredné vzdelanie |
| sestry v zariadení | počet 6, | 7. trieda – úplne stredné vzdelanie |
| opatrovatel'ky - | počet 20, | 4. trieda – stredné vzdelanie, kurz |
| fyzioterapeut – | počet 1, | 7. trieda - úplne stredné vzdelanie |
| 8. <u>Úsek pracovnej terapie</u> | | |
| vedúca úseku prac.terap. | počet 1, | 8. trieda – VŠ |
| inštruktor soc. rehabilit. | počet 1, | 8.trieda - VŠ |
| ergoterapeut | počet 4, | 8. trieda - úplné stredné vzdelanie |

Počet pracovníkov spolu: 62

Činnosť organizácie

Činnosť zariadenia HARMONIA bola zabezpečená nepretržite v 3 - zmennej prevádzke v počte stálych zamestnancov, ktorý bol k 31. 12. 2012 62 zamestnancov. Kapacita zariadenia je 124 prijímateľov.

Činnosť zariadenia HARMONIA je riadená týmito úsekmi:

- úsek riaditeľa,
- úsek sociálny,
- úsek pracovnej terapie,
- úsek zdravotný,
- úsek ekonomicko-prevádzkový,
- úsek stravovací.

Vedúci zamestnanci týchto úsekov zabezpečujú plynulosť prevádzky zariadenia prostredníctvom svojich zamestnancov, kontrolujú ich činnosť.

Sociálny úsek

V roku 2012 bolo do zariadenia prijatých 20 žiadateľov o umiestnenie. V zariadení zomrelo za tento rok 20 prijímateľov a 1 prijímateľ sa odsťahoval.

Za rok 2012 bolo zúčtovaných 322 780,11 Eur, ktoré boli poukázané na dôchodky pre prijímateľov sociálnej služby.

- Úhrada za pobyt za rok 2012 - 300 100,40 Eur.
- Výplata zostatkov dôchodkov - 107 644,86 Eur.
- Vrátené finančné prostriedky SP Bratislava - 4 554,99 Eur.
- Za pobyt mimo zariadenia vyplatené - 8 500,80 Eur.

Pre prijímateľov zariadenia sa počas celého roka **organizujú:**

- kultúrne a spoločenské podujatia,
- schôdze s prijímateľmi sociálnej služby (jedenkrát mesačne), na ktorých sa zablahoželá jubilantom mesiaca, sú podávané informácie o zmenách zákonov, ktoré sa ich bezprostredne týkajú, prezentujú sa zdravotnícke prednášky k najzávažnejším ochoreniam staroby a riešia sa aktuálne problémy prijímateľov,
- brigády zamerané na skrášľovanie a úpravu, udržiavanie čistoty okolia alebo priamo prostredia zariadenia,
- dvakrát ročne výstavka ručných prác prijímateľov a pracovníkov zariadenia,
- bohoslužby všetkých vierovyznaní v kaplnke zariadenia,
- rozvíčky, poznávacie vychádzky spojené so zberom kvetov, liečivých rastlín a prírodného materiálu.

Pracovníci spolu s prijímateľmi upravujú hroby a spolu pripravujú vence ku dňu „Pamiatky zosnulých“ na hroby prijímateľov, ktorých pochovalo zariadenie na cintoríne v meste Strážske.

Každoročne organizujeme „Deň zdravia“ s celodenným programom. Deň sa začína rozvíčkou, po nej nasleduje výlet do okolia mesta a zároveň sa každému prijímateľovi na požiadanie meria krvný tlak. Odpoľudnie sa nesie v duchu prednášky o aktívnom stárnutí a záver dňa tvorí tanečná zábava.

Vedenie zariadenia spolupracuje s výborom obyvateľov pri organizovaní kultúrnych podujatí, ako aj pri riešení problémov. Jedálny lístok pripravuje v rámci zariadenia stravovacia komisia, ktorá pracuje v tomto zložení: riaditeľka zariadenia, vedúca sestry a traja prijímatelia sociálnej služby.

V zariadení organizujeme pravidelne tieto **tradičné kultúrne podujatia**:

- Vo februári sa v jedálni uskutočnila „Fašiangová zábava“ spojená s karnevalom, tancom a pohostením. Samotnej zábave predchádzala príprava masiek – klobúčikov a škrabošiek, pri ktorej uplatnili svoju zručnosť aj prijímatelia.
- V marci sa už stalo tradíciou, že spolu s prijímateľkami si každoročne pripomenieme medzinárodný deň žien a oslávime ho malým posedením pri káve.
- V máji usporadúvame „Majáles“ a oslavujeme deň matiek.
- V máji sme sa zúčastnili VI. ročníku festivalu dramatickej tvorivosti prijímateľov DSS Košického samosprávneho kraja „Most úsmevov“ v Rožňave – tomuto vystúpeniu predchádzalo nacvičovanie divadielka s prijímateľmi a výroba kulís.
- Stražčanský jarmok – účasť s prijímateľmi na slávnostnom otvorení, na kultúrnom programe, prezentácia výrobkov a samotnej výroby v uličke remesiel, účasť na nedeľnejšej sv. omši, ktorá sa konala na námestí.
- Október sa niesol v duchu úcty k starším. Pri tejto príležitosti boli poriadané rôzne vystúpenia ako napríklad vystúpenia detí z MŠ, CVČ, ZŠ, súboru Rozkvet, detí z DSS Strážske, detí z DD Sečovce. Uskutočnilo sa stretnutie s primátorom mesta Ing. Dunajčákom v koncertnej sále kultúrneho domu.
- Katarínska zábava spojená s pohostením, zábavou, tancom a kultúrnym programom pripraveným personálom a s prijímateľmi zariadenia.
- V decembri sme oslávili „Mikuláša“ a rok sme uzavreli „Silvestrovskou zábavou“.

Od roku 2003 **publikujeme** v našom zariadení časopis pod názvom „Náš domov“, v ktorom sa snažíme čitateľom priniesť rôzne novinky zo života, upozorňujeme na zmenu niektorých zákonov, ponúkame rôzne zábavy a krížovky. Zaujímavé a významné akcie nášho zariadenia zároveň prezentujeme a publikujeme v mestských novinách „Naše mesto“.

Zariadenie HARMONIA spolupracuje s CVČ, MŠ, ZŠ, ZUŠ Strážske, DeD Sečovce, DSS Lidwina, súborom Rozkvet, Rozmarín a Zrkadlenie zo Strážskeho, súborom Vánok z Michaloviec, s ktorými sa počas celého roka pripravujú kultúrne programy pri rôznych príležitostiach.

Všetky kultúrne akcie sú priebežne zapisované v kronike zariadenia a na webovej stránke zariadenia.

Zamestnanci sú zaradení do celoživotného vzdelávania a v roku 2012 bolo nosným vzdelávaním vzdelávanie zamestnancov v rámci projektu KVAPKA pod záštitou KSK Košice. Na tomto vzdelávaní sa zúčastnilo 13 zamestnancov zariadenia.

Na odborných školeniach sa pravidelne zúčastňujú: personalistka, ekonómka, sociálni pracovníci, zdravotný personál – mimo zariadenia. Ostatní zamestnanci sú vzdelávaní v rôznych prioritných oblastiach pre naše zariadenie /BOZP, PO, syndróm vyhorenia, predchádzanie chorôb, zdravý životný štýl a pod./

Úsek pracovnej terapie

V rámci úseku pracovnej terapie, ktorý pozostáva z 5 ergoterapeutov a 1 inštruktora sociálnej rehabilitácie, sa pracuje s prijímateľmi sociálnej služby zaradenými v DSS v počte 60 a vo vekovom zložení: 19 – 89 rokov. Ide o prijímateľov s telesným, duševným, zmyslovým, alebo kombinovaným postihnutím. Dominantné sú najmä rôzne stupne duševnej zaostalosti, poruchy správania a schizofrénia.

Cieľom našej práce je poskytnúť prijímateľom sociálnej služby aktívne bytie s akcentom na uspokojenie bio-psycho-sociálnych potrieb a vybaviť ich novými poznatkami a praktickými zručnosťami.

S týmto cieľom pracujeme s prijímateľmi v piatich pracovných skupinách. Dopoludňajšia terapeutická činnosť pozostáva z priamej práce s prijímateľmi s využitím rôznych druhov terapií a popoludňajšia činnosť je zameraná na záujmové a relaxačné aktivity.

Prehľad terapií a aktivít aplikovaných pri práci s prijímateľmi:

Ergoterapia:

- úprava exteriéru zariadenia (výsadba a ošetrovanie balkónových kvetov, starostlivosť o záhony a kvety, udržiavanie čistoty – zametanie, hrabanie lístia)
- úprava interiéru zariadenia (aktuálna výzdoba, udržiavanie čistoty)
- pomocné práce s prádlom
- **pedig** - pletenie z papiera (venčeky, vázy, obaly na kvetináče, rámčeky na obrazy, zvieratá)
- **výroba kabeliek** z ozdobného papiera technikou skladania a zošívania
- výroba dekoračných predmetov obrazov, váz, kvetináčov technikou **vypaľovania do dreva**, zdobenia servítkovou technikou – **decoupage**, maľbou voskom – **encaustika**, maľbou na sklo
- práca s rôznymi materiálmi: prírodnými materiálmi – šúpolím, drevom, prútim, šiškami; textilom, glycerínom, kožou, modelovacími hmotami a pod.
- tkanie kobercov a tašiek
- ručné práce (šitie bábik, vianočných a veľkonočných ozdôb, dekoračných výrobkov, vyšívanie, háčkovanie, pletenie)

Arteterapia:

- modelovanie, maľovanie, kreslenie - podľa predlohy, samostatné
- výroba pohľadníc

Muzikoterapia:

- počúvanie hudby, spev, tanec, hra na hudobný nástroj
- nácvik piesní

Biblioterapia:

- čítanie, predčítanie textu, reprodukcia textu
- požičiavanie kníh z vlastnej a mestskej knižnice

Dramatoterapia:

- nácvik rôznych scénok a kultúrnych programov
- nácvik a prednes básní
- hranie rolí
- pantomíma

Helioterapia:

- pobyt na slnku v areáli zariadenia

Program sociálnej rehabilitácie sa zameriava na:

- posilňovanie návykov sebaobsluhy, podporu samostatnosti, nezávislosti a sebestačnosti v oblasti stravovania, hygieny, kúpania, odievania a vyprázdňovania
- starostlivosť o domácnosť (varenie, nakupovanie, upratovanie, ustielanie, pranie)
- nácvik priestorovej orientácie a samostatného pohybu
- sociálne vzťahy a pravidlá správania (nadväzovanie a udržiavanie kontaktov)
- sociálnu komunikáciu (verbálny kontakt, vedenie dialógov, slovná zásoba)
- sociálne aktivity (spoločenské, kultúrne, športové podujatia, rehabilitačné pobyty)
- orientáciu v bežných životných situáciách (pošta, lekár, obchod, doprava, inštitúcie)
- tréning pamäti.

V priestoroch zariadenia poskytujeme v súčinnosti s Praktickou školou v Michalovciach desiatim prijímateľom sociálnej služby v DSS dopoludňajší edukačný proces.

Prijímatelia majú možnosť rozvíjať svoje záujmy formou **krúžkovej činnosti**, ktorú realizujeme v zariadení, ale aj v spolupráci s inými organizáciami. V pravidelných týždenných intervaloch navštevovali:

- **pohybový krúžok** (Zumba, stolný tenis, futbal, basketbal, kondičné vychádzky a iné pohybové aktivity),
- **krúžok výtvarno – kreatívny,**
- **Tvorivé dielne v CVČ Dúha v Strážskom,**
- **počítačový krúžok v súčinnosti s miestnou knižnicou v Strážskom** (získavanie základov práce s počítačom a internetom),
- **krúžok varenia,**
- **šachový krúžok** s lektorom Slovenského šachového zväzu v Prešove V. Jackom,
- **krúžok paličkovania** v spolupráci so Zväzom paličkovania v Strážskom.

Prijímatelia sú zapájaní do jednotlivých aktivít podľa ich záujmov, možností, schopností a túžby po sebarealizácii, na báze dobrovoľnosti. Pod odborným vedením ergoterapeutov majú možnosť osvojovať si a rozvíjať svoje pracovné zručnosti, ale aj kreativitu a fantáziu, naplňovať svoje očakávania a dosahovať radosť z vyhotovených výrobkov z rôznych materiálov, ktorými sme sa mali možnosť prezentovať nielen v rámci zariadenia, ale i mimo neho (veľkonočné a vianočné výstavy vo viacúčelovej sále mesta Strážske, v priestoroch KSK a počas jarmoku v Strážskom.)

Integračné, rekreačné a kultúrno – záujmové aktivity sprostredkovali prijímateľom kontakt so spoločenským prostredím, nové podnety a zamedzili ich sociálnej izolácii. Medzi ne v roku 2012 patrili napr.: návšteva hvezdárne v Humennom, účasť na koncerte skupiny IMT SMILE v Michalovciach, účasť na festivale dramatickej tvorivosti klientov zariadení sociálnych služieb v rámci KSK „Most úsmevov“ v Rožňave, výlety do Michaloviec a Humenného, účasť na akcii „Ondava má talent“ a „Handicapované talenty na javisku“ v DSS Ondava v Rakovci n/O., účasť na Dni otvorených dverí v DSS Ondava a DSS Anima v Michalovciach, účasť na divadelnom predstavení v Košiciach „Posledné dni“, na benefičnom koncerte „Charitánia“ v Rožňave a návšteva vianočných trhov v Košiciach.

Prostredníctvom rekreačných aktivít, ako boli opekačky a športové hry v prírode, štvordňový pobyt na Zemplínskej Širave, návštevy letného kúpaliska, výlety k Laborcu a na Brekovský hrad, získavali prijímatelia kontakt s prírodou, pozitívne emócie a stimulovali svoje motorické zručnosti.

Sociálnu službu zariadenie podporovaného bývania využíva 6 prijímateľov, ktorí sú pod dohľadom vedení k sebestačnosti a nezávislosti. K dispozícii majú kompletne vybavenú vlastnú kuchynku, v ktorej majú vytvorený priestor pre prípravu stravy a relaxačno – pracovnú miestnosť. Využívajú práčku k samostatnému praniu. V rámci sociálnej rehabilitácie si osvojujú základné návyky a zručnosti, učia sa orientovať v bežných životných situáciách, osvojujú si ich zvládanie a riešenie. Zúčastňujú sa pod dohľadom rôznych pomocných prác v zariadení, ako napríklad upratovanie, udržiavanie interiéru a exteriéru zariadenia a služby na vrátnici.

Spolupráca s organizáciami:

Materská škola, Strážske, Základná škola Strážske, Základná umelecká škola Strážske, CVČ Dúha Strážske, súbor Rozkvet, Rozmarín a Zrkadlenie zo Strážskeho, súbor Vánok z Michaloviec, DSS Anima Michalovce, DSS Ondava Rakovec n/O., DSS Lidwina Strážske, Detský domov Strážske, mesto Strážske, mestská knižnica v Strážskom.

Za účelom prehĺbenia spolupráce, teoretických poznatkov a nadobudnutia praktických zručností študentov prostredníctvom odbornej praxe v zariadení HARMONIA bola podpísaná zmluva s Vysokou školou zdravotníctva a sociálnej práce sv. Alžbety, detašované pracovisko v Michalovciach a Súkromnou pedagogickou a sociálnou akadémiou Brezno, pobočka v Humennom. V roku 2012 vykonalo v zariadení odbornú prax 6 študentov uvedených škôl. Od decembra 2012 vykonáva v zariadení dobrovoľnícku prax jedna študentka.

V priebehu roka 2012 sme zorganizovali dve veľké a významné akcie – 25. Výročie založenia zariadenia (október 2012) a športové hry pri prijímateľov zariadení sociálnych služieb v rámci Košického samosprávneho kraja (august 2012).

Vďaka finančným prostriedkom získaným od zriaďovateľa zariadenia Košického samosprávneho kraja sa nám podarilo uskutočniť niekoľko projektov zameraných na estetizáciu a modernizáciu nášho zariadenia:

- uskutočnila sa oprava lodžíí,
- ukončila sa posledná fáza výmeny starých okien a dverí za plastové,
- zrekonštruovali sa elektrorozvody v kuchyni,
- zakúpil sa univerzálny kuchynský robot,
- bola zakúpená veľkokapacitná sušička prádla do práčovne,
- pre úsek pracovnej terapie bol zakúpený šijací stroj a elektrický sporák.

Získali sme tieto dary:

- polohovaciu posteľ od spoločnosti PROMA REHA Slovakia s.r.o. a
- TV prijímač od Ing. Emila Ďurovčíka podpredsedu Košického samosprávneho kraja.

Správa o hospodárení

Údaje z ročnej účtovnej závierky

HARMONIA- zariadenie sociálnych služieb Strážske 31.12.2012 zostavil účtovnú závierku v zmysle zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov za obdobie od

1.1.2012 do 31.12.2012. Účtovná závierka je spracovaná v sústave podvojného účtovníctva.

Bežné výdavky

Čerpanie výdavkov podľa zoskupenia položiek:

	DSS+ZPB	ZpS	Spolu
- 610- mzdové náklady	239 901,- €	163 295,- €	403 196,-
- 620- zákonné poistenie	89 121,19 €	59 418,94 €	148 540,13
- 632- spotreba energií	55 892,70 €	38 740,76 €	94 633,46
- 633- spotreba materiálu a potravín	93 220,37 €	64 253,83 €	157 474,20
- 634- doprava	1 698,33 €	1 129,- €	2 827,33
- 635 – oprava	17 146,40 €	11 445,17 €	28 591,57
- 637- služby	9 720,25 €	6 566,59 €	16 286,84
- 642- odchodné a náhr. príjmu pri PN	1 410,69 €	1 022,10 €	2 432,79

Kapitálové výdavky

V zmysle rozpisu kapitálových výdavkov bol Zastupiteľstvom KSK odsúhlasený nákup univerzálneho kuchynského robota vo výške 6 381,- € do kuchyne a nákup sušičky prádla v čiastke 5 280,- € do práčovne zariadenia.

Prehľad o pohybe dlhodobého majetku

Názov	Účet	Riadok súvahy	OC K 31.12.2011	Prírastky	Úbytky	OC K 31.12.2012
Pozemky	031	012	10 524,63			10 524,63
Stavby	021	015	543 975,24		4 625,-	542 350,24
Hnutel. majetok	022	016	82 625,89	11 660,40		94 286,29
Doprav. prostriedky	023	017	39 391,23			39 391,23
Obst. dlh. majetku	042	022		11 660,40	11 660,40	0
Spolu			676 516,99	11 660,40	16 285,40	686 552,39

Pohľadávky organizácie

Pohľadávky organizácie k 31.12.2012 boli vo výške	14 195,73 €
z toho:	
- pohľadávky ostatné účet 315	32,09 €
- pohľadávky z príjmov účet 318	14 011,87 €
- pohľadávka voči zamestnancom - nevyúčtované pohonné hmoty	151,77 €

Závazky organizácie

Dlhodobé záväzky – SF	963,20 €
Krátkodobé záväzky	55 457,62 €
z toho: dodávatelia účet 321	5 217,04 €
iné záväzky účet 379	707,78 €
zamestnanci účet 331	29 060,99 €
zúčtovanie s orgánmi sociálneho poistenia a zdravotného	18 458,89 €
daň z príjmov účet 342	2 012,92 €

Ekonomicky oprávnená náklady na rok 2012 predstavovali čiastku 6 771,66 € na prijímateľa za rok.

Ekonomický rozbor hospodárenia za rok 2012

u k a z o v a t e ľ	rozpočet schválený	rozpočet upravený	skutočnosť	%
Výdaje celkom	809 246,-	866 511,00	866 492,26	100.00
1. Bežné výdaje /600/ v tom:	809 246,-	854 850,00	854 831,86	99,99
- mzdy /610/	396 795,-	403 196,00	403 196,-	100.00
- poisťné /620/	145 784,-	148 540,13	148 540,13	100.00
- tovary a služby /630/	265 667,-	300 681,08	300 662,94	99.99
- transféry /640/ /odstupne, nemoc./	1 000,-	2 432,79	2 432,79	100.00
2. Kapitálové výdaje /700/ v tom	0,-	11 661,-	11 660,40	99,99
- z podielových daní – zdroj 43-001 kuchyn.robot		6 381,-	6 380,40	99,99 -
- z podielových daní – zdroj 43-001 sušička prádla		5 280,-	5 280,-	100.00
3. Príjmy	303 000,-	303 054,-	309 724,13	102.20

Stav na účtoch k 31.12.2012	
účet bežný	0
účet depozitný	50 585,11
účet príjmový	0
účet darovací	32,98
účet sociálny	623,21

Na depozitnom účte sú prevedené mzdy, poisťné za december 2012. Všetky účty sú vedené v Štátnej pokladnici.

Úpravy rozpočtu v roku 2012:

Rozpočtové opatrenie č.B1 12.4.2012	600-41-001	Bežné výdaje /odstupné/	+ 912,-
Rozpočtové opatrenie č. B2 17.5.2012	600-41-001	Bežné výdaje /zvýšené mzdy a odvody zdrav.ses./	+ 2 728,-
Rozpočtové opatrenie č. B3 5.6.2012	600-41-001	Bežné výdavky /2.etapa opráv-výmena drevených okien, havarijný stav lógií, oprava elektroinštalácie v kuchyni /	+ 30 000,-
Rozpočtové opatrenie č. B4 12.9.2012	600-71	Bežné výdavky /špecializ.workshop „Senior s demen./	+ 54,-
Rozpočtové opatrenie č. K1 19.9.2012	700-43-001	Kapitálové výdaje /univerzálny kuchynský robot/	+ 6 381,-
	11		
Rozpočtové opatrenie č. B5 25.9.2012	600-41-001	Bežné výdavky /uplatnenie zákona č62/2012 o min. mzdách sestrier a pôrod.asis./	+ 4 291,-
Rozpočtové opatrenie č.B6 19.11.2012	600-41-001	Bežné výdaje /tovary a služby/	+ 6 000,-
Rozpočtové opatrenie č. K2 11.12.2012	700-43-001	Kapitálové výdaje /sušička prádla/	+5 280,-
Rozpočtové opatrenie č.B7 18.12.2012	610-41-001	Bežné výdavky /mzdy/	+ 1 619,-

Povinné zverejňovanie zmlúv

HARMONIA- zariadenie sociálnych služieb je povinné zverejňovať zmluvy, objednávky a faktúry v zmysle zákona č. 546/2010 Z.z. s účinnosťou od 1.1.2011

Túto povinnosť si plní na webovej stránke zriaďovateľa Košického samosprávneho kraja.

Prevádzkový úsek

Činnosť prevádzkového úseku zabezpečuje 9 zamestnancov a to 1 hospodár, 3 pračky, 3 vrátničky, 2 vodič - údržbár.

Hospodár je zodpovedný za stav majetku v zariadení HARMONIA. Dopĺňuje sklady s čistiacimi potrebami, všeobecným materiálom, bielizňou, DHM a kancelárskym tovarom podľa potreby.

Zodpovedá za správne odpisovanie zásob v skladoch, za správne vydávanie tovaru podľa určených noriem. Zodpovedá za opravy a údržbu v budove .

V práčovni sa perie prádlo klientov, pracovné odevy zamestnancov, posteľné prádlo. Zároveň sa poškodené odevy opravujú.

Vodiči – údržbári robia bežné opravy a údržbu zariadenia, majú hmotnú zodpovednosť za osobné vozidlo Renault a vozidlo Ford Tranzit.

Vrátnica zabezpečuje vstup do zariadenia. Prijíma telefónne hovory, podáva informácie, zaznamenáva dochádzku zamestnancov .

Rok 2012: nákup - výdaj

zakúpený tovar v hodnote:	vydaný tovar v hodnote:
čistiace potreby 7 486,09	7 342,01
všeobecný materiál 1 654,00	1 762,06
DHM 3 999,71	5 124,38
bielizeň, obuv 4 641,93	3 081,71
kancelárske potreby 1 457,33	1 652,93

Opravy prevedené za rok 2012 a zakúpené zariadenia:

1. deratizácia a dezinfekcia	2 027,52
2. výmena okien drevených za plastové 7 ks	10 720,-
3. oprava obkladov v kuchyni	3 653,44
4. oprava rozvodov elektroinštalácie v kuchyni	8 998,87
5. oprava lógií 3 ks	4 404,83
6. šporáky, šijací stroj	847,-
7. počítač a sieť pre kuchyňu	1 197,37
8. kuchynský robot	6 380,40
9. sušička prádla	5 280,-

Odborné prehliadky zariadenia za rok 2012:

Odborná prehliadka ručného náradia	828,00
Odborná prehliadka elektro kuchyňa	510,14
Odborná prehliadka kotolne a tlakových nádob	123,-
Odborná prehliadka plynového zariadenia	120,-
Odborná prehliadka hasiacich prístrojov	868,20
Servisná prehliadka výťahů	643,20
Kontrola komína	238,96
Poplatok za odvoz tuhého komunálneho odpadu	911,19
Poplatok za znečisťovanie ovzdušia	394,05
Daň z nehnuteľnosti	219,49
Pohonné hmoty v roku 2012 zakúpené v čiastke	1 876,98
Opravy, servis, údržba na osobných autách	940,36
Čistenie kanalizácie a lapača tukov	703,91

Spotreba energií v absolútnych číslach:

Voda – spotreba za rok 2012	5 910 m ³
Plyn – spotreba za rok 2012	73,733 m ³
Elektrina - spotreba za rok 2012	90 845 kWh

Zdravotný úsek

Zdravotnú starostlivosť v zariadení HARMONIA zabezpečujú kvalifikované zdravotné sestry, opatrovatelky, fyzioterapeutka, ktorá vykonáva samostatnú rehabilitačnú prácu na úseku fyzikálnej terapie individuálne i v skupinách a masér, ktorý zabezpečuje rôzne metódy masáže.

Zdravotný personál a pomocný zdravotný personál sleduje a zabezpečuje podľa nariadenia úradu verejného zdravotníctva dodržiavanie hygienických a protiepidemiologických zásad v prevádzke, kontroluje osobnú hygienu, zdravotný stav prijímateľov.

Na zdravotnom úseku sa vykonáva aktívna a individualizovaná ošetrovateľská starostlivosť, ktorej cieľom je monitorovať a uspokojovať potreby prijímateľa, jeho bio-psycho a sociálne poruchy.

Sestra pri vykonávaní ošetrovateľskej starostlivosti vedie ošetrovateľskú dokumentáciu, v ktorej chronologicky zaznamenáva udalosti o stave prijímateľa, počas celého dňa. Podáva lieky ordinované lekárom, ktorý navštevuje zariadenie trikrát v týždni a podľa zdravotného stavu prijímateľa. Poskytuje prvú pomoc v náhlych prípadoch ochorenia a inú zdravotnú starostlivosť. Prijímatelia majú možnosť slobodnej voľby lekára, čo aj využívame. V mesiaci október prebiehalo očkovanie proti chrípke, boli zaočkovaní všetci prijímatelia. Reakcie na očkovaciu látku neboli zistené. Prebiehalo očkovanie aj proti pneumónii u novoprijatých prijímateľov.

Zdravotný personál a pomocný zdravotný personál si raz mesačne v priebehu roka rozvíja svoje vedomosti v rámci seminárov a odborných prednášok.

Základná liečebná telesná výchova a liečebná rehabilitácia sa vykonáva po dohovore s ošetrovateľom. V rámci pohybového režimu prijímateľa využívajú tieto prístroje:

- kompletne posilňovacie zariadenia,
- ergometer,
- ribstol,
- steper,
- činky,
- švihadlá,
- stehenný posilňovač,
- kotúčový posilňovač,
- točňu,
- posilňovač na zápästie.

Fyzioterapeutka po konzultácii s lekárom kontroluje zdravotný stav u jednotlivých prijímateľov, kde lekár odporučí ďalšiu rehabilitáciu, prípadne iné odborné preliečenie /chirurgické, ortopedické, neurologické alebo reumatologické/.

Stravovací úsek

V roku 2012 sa v kuchyni pripravilo a uvarilo pre:

- racionálnu stravu 40 125 raňajok, 40 125 obedov, 40 125 olovrantov a večeri 40 125,
- pre diabetickú stravu 3 140 porcií raňajok, obedov, olovrantov a večerí.

Pre zamestnancov sa pripravilo 10 240 porcií obedov. Stravný lístok pre zamestnancov bol 0,50 EUR.

Stravná jednotka zodpovedajúca celodennému stravovaniu v roku 2012:

- pre racionálnu stravu je 2,80 EUR a úhrada za prípravu stravy je 0,64 EUR,
- pre diabetickú stravu je 3,50 EUR a úhrada za prípravu stravy je 0,64 EUR.

Celkové čerpanie finančných prostriedkov na prípravu stravy za rok 2012 - 135 614,82 EUR.

V kuchyni sa vykonáva raz za 3 mesiace veľký sanitárny deň a každú stredu sanitárne upratovanie.

V roku 2012 sme odoberali potraviny od týchto **dodávateľov**: Pekárne ONDO Strážske, Fega Frost Kežmarok, Eastfood Prešov, Ryba Žilina, DMJ Market Vranov, Madd Fruit Michalovce, Humenská mliekareň, IN MEDIA Košice a Cimbalák Bardejov.

S každým dodávateľom je uzatvorená písomná kúpna zmluva na dodávku tovaru.

V mesiaci júl a august sa v kuchyni vykonala výmena elektrických rozvodov, výmena obkladov, oprava kotlov, zakúpili sa nové regály, skrinky, stôl nerezový univerzálny kuchynský robot a vymaľovala sa kuchyňa.

Pracovníci kuchyne sa podieľali na príprave rôznych spoločenských akcií pre prijímateľov – týždeň zdravej výživy, príprava jedál počas Veľkonočných sviatkov, počas týždňa zábavy, 25. výročie vzniku zariadenia, príprava Vianočných a novoročných sviatkov, príprava občerstvenia počas Silvestrovskej zábavy.

Dotazník spokojnosti prijímateľov sociálnej služby

V priebehu roka 2012 sme zisťovali spokojnosť prijímateľov sociálnej služby s poskytovanými službami v zariadení HARMONIA formou dotazníka zvlášť pre prijímateľov v DSS a v ZPS.

Hlavným cieľom zariadenia, teda práce celého personálu zariadenia HARMONIA, je dosahovať spokojnosť a naplňovať očakávania prijímateľov sociálnej služby prostredníctvom kvality poskytovaných služieb. V dotazníku sme sa zamerali na tieto oblasti :

- bývanie
- stravovanie
- zdravotná starostlivosť
- voľnočasové a záujmové aktivity
- pracovná terapia
- doplnkové služby
- rodinné a sociálne väzby

V **domove sociálnych služieb** distribuovaný dotazník vyplnilo 46 prijímateľov sociálnej služby, čo predstavuje 75 % z celkového počtu 61 prijímateľov DSS. Dotazník nevyplňali prijímatelia s ťažkým a stredným stupňom mentálneho postihnutia, ktorých komunikačné a kognitívne schopnosti nedovoľujú vyjadriť verbálne a reálne ich postoje.

Z celkového počtu 46 oslovených prijímateľov bolo 32 mužov a 14 žien, najmladší prijímateľ mal 20 rokov a najstarší 89 rokov. Dotazník pozostával z 26 otázok.

Analýzou a interpretáciou výsledkov sme dospeli k záveru, že väčšina prijímateľov sociálnej služby percentuálne - 76 % má dobrý dojem zo zariadenia a je spokojná v zariadení (80 %). Prioritné pre dosiahnutie ich spokojnosti a pohody sú nerušené vzťahy v zariadení a najmä rodinné väzby, ktoré im často chýbajú (až u 40 % prijímateľov z opýtaných).

80 – percentná väčšina prijímateľov z opýtaných je spokojná s ubytovaním, spolubývajúcim a súkromím na izbách. Spokojnosť je uvádzaná aj so zdravotnou starostlivosťou v zariadení (až 91 % z opýtaných). V rámci stravovania je harmonogram podávania stravy vyhovujúci, s kvalitou stravy je spokojných 82 % prijímateľov.

Vo voľnočasových aktivitách dominujú tie, ktoré spoločne organizuje zariadenie a sledovanie TV. Krúžkovej činnosti sa zúčastňuje 57 % z opýtaných prijímateľov a v obľúbenosti dominuje pohybový krúžok a následne tréning pamäti. Prijímatelia sa zároveň v 85 – percentnej väčšine radi zúčastňujú ergoterapeutických činností. Podnety pre poskytovanie iných doplnkových služieb sme od opýtaných prijímateľov nezískali (1 podnet – počítačová miestnosť).

Odporúčania pre prax

Analýzou vyhodnotenia dotazníka spokojnosti prijímateľov sociálnej služby v DSS Harmonia

Strážske nám vyplynuli nasledovné odporúčania pre prax:

- Nadalej zabezpečovať v maximálnej možnej miere pohodu a spokojnosť prijímateľov kvalitným multidisciplinárnym prístupom, širokou ponukou aktivít, rešpektovaním ich súkromia a práva slobodne sa rozhodovať.
- Zintenzívniť individuálny prístup k prijímateľom sociálnej služby za účelom diagnostikovania ich možných interpersonálnych, osobných alebo rodinných problémov.
- Hľadanie príčin vzniku problémov a spoločných riešení problémov individuálnou, skupinovou terapiou a tímovou prácou.
- Poskytovať pomoc prijímateľom pri zintenzívnení rodinných väzieb a kontaktov podľa ich prania, hľadať nové možnosti kontaktovania sa s rodinou.
- Nadalej ponúkať a dopĺňať širokú ponuku voľnočasových, záujmových a spoločenských aktivít s cieľom eliminácie pasivity, stagnácie a nežiadúceho konania prijímateľov a stimulácie ich životných záujmov.

Z odpovedí v dotazníku nám zároveň vyplýva, že prijímatelia sa cítia v zariadení celkovo dobre a ponúkané aktivity sú využívané primerane často. Môžeme dedukovať, že obsah ponúkaných aktivít terapeutických aj voľnočasových je zmysluplný, čoho dôkazom sú úspešné účasti na prezentačno – predajných výstavách mimo zariadenia, kultúrne vystúpenia pri rôznych príležitostiach, nadobúdanie a rozvíjanie počítačových, pracovných a kreatívnych zručností prijímateľov.

V zariadení pre seniorov distribuovaný dotazník vyplnilo 44 prijímateľov sociálnej služby, čo predstavuje 79 % z celkového počtu 56 prijímateľov ZpS. Dotazník nevyplňali prijímatelia so zlým zdravotným stavom, ktorých komunikačné a kognitívne schopnosti nedovoľujú vyjadriť verbálne a reálne ich postoj.

Z celkového počtu 44 oslovených prijímateľov bolo 25 žien a 19 mužov, najmladší prijímateľ mal 63 rokov a najstarší 92 rokov.

Analýzou a interpretáciou výsledkov sme dospeli k záveru, že väčšina prijímateľov sociálnej služby percentuálne – 80 % má dobrý dojem zo zariadenia a 77 % prijímateľov sa v zariadení cíti príjemne.

95 % väčšina prijímateľov z opýtaných je spokojná s ubytovaním a 86 % je spokojných so svojim spolubývajúcim. V rámci stravovania je harmonogram podávania stravy vyhovujúci, s kvalitou stravy je spokojných 95 % prijímateľov. 90 % prijímateľov je spokojná s ostatnými službami ako sú upratovanie, nákupy, donáška liekov a zdravotnícka starostlivosť.

Prevažná väčšina prijímateľov sociálnej služby je v zariadení spokojná s dodržiavaním domáceho poriadku, zo strany personálu dochádza k dodržiavaniu základných ľudských práv, prijímatelia sú spokojný s poskytovanými voľnočasovými aktivitami a je im umožnený voľný pohyb po zariadení, okrem miestností kde je vstup prijímateľom zakázaný.

Na základe zistených skutočností sú výsledky prieskumu využiteľné pre vedenie zariadenia i ostatný personál, čím by sa mohol zvýšiť štandard poskytovania služieb na ešte vyššiu úroveň a z nespokojných prijímateľov sociálnej služby urobiť spokojných.

Ciele a aktivity organizácie na nasledujúci rok 2013

Cieľom našej činnosti je neustále zvyšovať kvalitu poskytových služieb, ktoré sú flexibilné a v maximálnej možnej miere orientované na prijímateľa sociálnej služby.

Medzi základné ciele patrí:

1. Stimulovať rozvoj prijímateľov sociálnej služby adekvátnymi postupmi a dosahovať pozitívne zmeny v možných oblastiach rozvoja – v sebaobsluže, psychických funkciách, motorike, komunikácii, či v pracovných zručnostiach.
2. Udržiavať nadobudnuté schopnosti a zručnosti prijímateľov sociálnej služby na dosiahnutej úrovni a zamedzovať ich prípadnému regresu.
3. Zvýšiť mieru rozhodovania a samostatnosti prijímateľov sociálnej služby.
4. Integrovať prijímateľov sociálnej služby do spoločnosti v maximálnej možnej miere.
5. Dosahovať spokojnosť a naplňovať očakávania prijímateľov sociálnej služby prostredníctvom poskytovaných služieb.

Nástroje na dosiahnutie stanovených cieľov:

1. Odbornosť a profesionalita
2. Výchovno - vzdelávacia činnosť
3. Rozšírenie ponuky poskytovaných služieb
4. Deinštitucionalizácia sociálnych služieb

Pripravované projekty na rok 2013

1. Vybavenie priestorov pre sociálnu rehabilitáciu
2. Vybavenie relaxačnej miestnosti SNOEZELEN
3. Intriérové vybavenie – polohovacie posteľe
4. Zabezpečenie samostatnej bytovej jednotky pre ZpB v spolupráci so zriaďovateľom Košickým samosprávnym krajom

Riziká, ktoré môžu ovplyvniť činnosť organizácie:

- Poloha priamo v centre mesta bez príľahlého dvora a priestorov na sebarealizáciu
- Energetická náročnosť
- Nízke ohodnotenie personálu zariadenia
- Obmedzené finančné možnosti pri odmeňovaní zamestnancov
- Chýbajúca samostatná bytová jednotka pre podporované bývanie
- Nedostatok verejných investícií na budovu sociálnej infraštruktúry

Poslaním zariadenia sociálnych služieb je prostredníctvom poskytovaných služieb zabezpečiť ich prijímateľom dôstojný a kvalitný život v nevyhnutných životných podmienkach, nahradzujúc tak ich životné prostredie. Túto neľahkú úlohu musia zvládnuť pracovníci zariadenia bez rozdielu profesie, ktorá je skôr poslaním a vyžaduje si okrem kvalifikačných a odborných predpokladov predovšetkým poriadnu dávku empatie, porozumenia a láskyplného prístupu ku klientom.