
IMPLEMENTÁCIA ŠTANDARDOV KVALITY U NEVEREJNÉHO POSKYTOVATEĽA – Integra, o. z.

Jana HUROVÁ – Integra, o. z. Michalovce
24. máj 2012, Košice



INTEGRA, o. z.

Zdrúženie pre duševné zdravie

- vznik 1994

Poslaním Integry v Michalovciach je podpora ľudí s duševnými chorobami dôstojne žiť a nachádzať možnosti sebarealizácie v spoločnosti.



Pohľad do rehabilitačnej dielne

TETRALÓG:

klient/pacient – príbuzný – profesionál - verejnosť



SOCIÁLNE SLUŽBY

poskytované v komunite:

Zariadenie podporovaného bývania (ZpB):

- § 34 Zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách;
- vznik 1997 – prvých 5 miest na Slovensku,
- rozšírenie v roku 2004, 2008 a 2009;
- kapacita 23 miest (*zazmluvnených v roku 2012 KSK 19 miest*);
- dvojpodlažná budova a 4-izbový byt;
- pobytová forma s 8-hodinovým dohľadom.



SOCIÁLNE SLUŽBY

poskytované v komunite:

Rehabilitačné stredisko (RS):

- § 37 Zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách;
- vznik 1997 – prvých 20 miest na Slovensku,
- v roku 2004 presun do vlastných priestorov, rozšírenie aktivít (krajčírka, umelecko-keramická dielňa a kuchyňa);
- kapacita 20 miest (*zazmluvnených v roku 2012 KSK 15 miest*);
- prízemná budova na sídlisku;
- ambulatná forma s 8-hodinovou prevádzkou.



CIEĽOVÁ SKUPINA pre služby Integry

- občania SR s ťažkým duševným postihnutím zahŕňajúc psychiatrické diagnózy najmä:
 - *schizofrénie,*
 - *bipolárne poruchy (máno-depresívne),*
 - *schizoafektívne poruchy,*
 - *poruchy osobnosti,*
 - *chronifikované neurózy,*
 - *ľahký stupeň duševnej zaostalosti,*
- vek 18 – 65 rokov.

ZÁKLADNÉ MATERIÁLY pre poskytovanie kvalitnej sociálnej služby

- Indikačné kritéria pre službu
- Kontraindikačné kritéria pre službu
- Oblasti podpory
- Čo služba neposkytuje
- Cenník poskytovania služby
- Domáci poriadok (*obsahuje zásady a pravidlá pre zaistenie pokojného a spokojného života a poriadku v sociálnom zariadení*)
- Podávanie a vybavovanie sťažností

DOKUMENTÁCIA KLIENTA

Obsah spisu klienta:

- osobný list klienta
- kontaktné listy
- detailné záznamy o kontakte s klientom
- správy o klientovi
- individuálny rozvojový plán
- rozhodnutia vydané samosprávnym krajom
- lekárske správy
- zmluva o poskytovaní sociálnej služby
- financie
- nezaradená korešpondencia
- osobné dokumenty klienta

INDIVIDUÁLNY ROZVOJOVÝ PLÁN KLIENTA

Štruktúra IRP:

1. Mapovanie

- osobný profil (čo je pre mňa dôležité)
- vymedzenie rozsahu potrebnej podpory (čo potrebujem)

2. Plánovanie

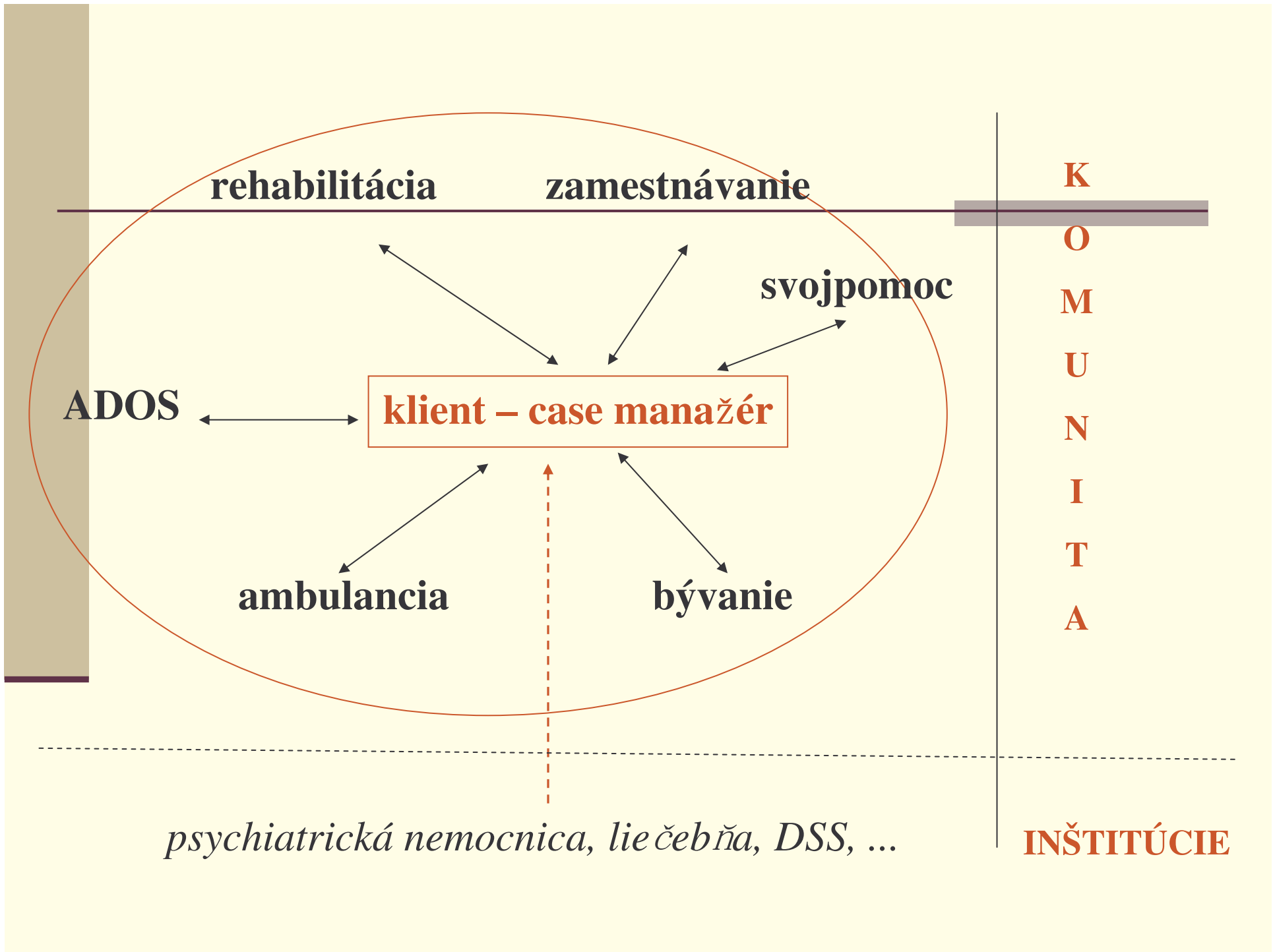
- osobný cieľ (čo chcem za pomoci služby dosiahnuť)
- krátkodobý plán (postup – kroky, ako cieľ dosiahnem)
- rizikový plán (aké riziká môžu nastať na ceste k cieľu)

3. Realizácia plánu

- priebežné záznamy (o priebehu služby – správy o klientovi)

4. Vyhodnotenie

- vyhodnotenie plánu.

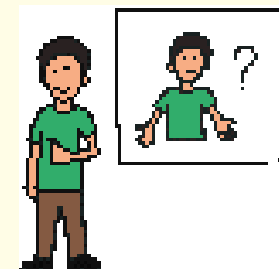


MULTIDISCIPLINÁRNY TÍM

PERSONÁLNE ZLOŽENIE

- psychiater
- psychológ
- zdravotná sestra
- 2 sociálni pracovníci
- 2 pracovní terapeuti
- „bývalý“ klient
- príbuzný,

**8-10 klientov / 1 case
manažéra**



SÚČASNÉ PRIORITY INTEGRY:

1) Individualizácia spojená so štrukturalizáciou:

- ľuďom s duševnou poruchou nestačí mať slobodu - ak sú ponechaní sami na seba, môžu sa cítiť opustení, preťažení, ovládaní strachom,
- potrebujú štruktúrovanú podporu, ktorá im umožní oslobodiť sa zo závislosti od druhých,
- vhodnou formou sú individuálne rozvojové plány, ktoré vychádzajú z potrieb dotyčnej osoby a pomáhajú jej nájsť optimálne osobné riešenie.

SÚČASNÉ PRIORITY INTEGRY:

2) Komunitné služby pre čo najviac ľudí:

- len v regióne Michalovce a Sobrance potrebuje viac ako 400 ľudí komunitné služby (Matra projekt, 2003);
- Integra v minulosti poskytovala svoje služby 82 osobám (v súčasnosti len 44 osobám),
- väčšina ľudí, ktorí takéto služby potrebujú, ich teda stále nemá.

SÚČASNÉ PRIORITY INTEGRY:

3) Ďalší rozvoj siete v rámci tetralógu, vrátane spolupráce s miestnymi, regionálnymi a národnými orgánmi:

- Akčný plán duševného zdravia SZO pre Európu,
- Národný program duševného zdravia SR, ktorý schválila Vláda SR,
- Bez sústavného upozorňovania na potreby ľudí s duš. poruchou sa v oveľa menšej miere uspokojia, ako keď sa riešia konkrétne problémy pri zapojení čo najviac zainteresovaných do tohto procesu. Nejde teda o to, či integrovať, ale ako to najlepšie urobiť.

SÚČASNÉ PRIORITY INTEGRY:

4) Prevencia - Školský projekt „Šialený? No a!?“

- Cieľom je vytvoriť model pre zachovanie a prevenciu duševného zdravia mládeže.
- Zámerom projektu bolo prebudiť porozumenie voči ľuďom s duševnými problémami.
- Zameriava sa na 15- až 20-ročných mladých ľudí.
- Spojenie dvoch skupín ľudí – ľudí s duševnými chorobami a mladých ľudí, bolo výbornou myšlienkou a prinieslo pozitíva pre obidve zúčastnené strany.
- Je súčasťou Národného programu DZ SR (NPDZ).

PROBLÉMY:

- ☹️ fragmentácia a medzery v starostlivosti o ľudí s duševnými problémami
- ☹️ zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách
 - časovo náročný proces umiestňovania klientov,
 - zaradzovanie do stupňov odkázanosti,
- ☹️ chýbajúca legislatíva pre terénnu prácu v oblasti psychiatrie (neakceptácia výkonov zdravotnými poisťovňami)
- ☹️ zdravotníci nie sú motivovaní k integrovanej starostlivosti, ktorá znižuje farmakoekonomické i celkové náklady
- ☹️ používanie reštrikcie pri ľuďoch s problémami duševného zdravia, najmä z dôvodu nedostatku personálu – (ITHACA projekt, 2010)
- ☹️ duševné zdravie nie je národnou prioritou.

PERSPEKTÍVY:

- ☺ vytvárať komplexný systém starostlivosti o duševné zdravie,
- ☺ zabezpečovať koordináciu starostlivosti v domácom prostredí,
- ☺ pomáhať pri oslobodzovaní ľudí s duševnými poruchami od izolácie, napomáhať znižovaniu závislosti týchto ľudí od inštitúcií,
- ☺ napomáhať pri tvorbe priaznivých predpokladov pre kvalitný život ľudí s duševnými chorobami a ich začleneniu do bežnej populácie,
- ☺ v úzkej spolupráci prepojenia sociálnych a zdravotných služieb pomáhať znižovať počet relapsov ochorenia a tým znižovať náklady na starostlivosť,
- ☺ rozvíjať tetralóg na miestnej a národnej úrovni,
- ☺ rozvíjať edukačný/školský program (v rámci NPDZ).

Jedna z afrických múdrostí hovorí:

„Ak chceš ísť rýchlo, choď sám. Ak sa chceš dostať ďaleko, choď spoločne s druhými.“

Ďakujem za pozornosť.

Ing. Jana HUROVÁ, PhD. – riaditeľka
INTEGRA, o. z., Pri mlyne 1430, 071 01 Michalovce
tel.: 056 6421714, integrami@gmail.com
www.integradz.sk