

# ***Nedostatky pri poskytovaní sociálnych služieb ovplyvňujúce ich kvalitu***

***PhDr. Mária KOŠŮTOVÁ, MPSVR SR***

**DOHL'AD** – podľa § 98 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov v znení zákona č. 317/2009 Z. z., nálezU Ústavného súdu SR č. 332/2010 Z. z., zákona 551/2010 Z. z. a zákona č. 50/2012 Z. z. (ďalej len „zákon o sociálnych službách“)

# *Súvisiace právne predpisy*

---

## **Ústava Slovenskej republiky (460/1992 Zb.),**

- **Zákon č. 447/2008 Z. z.** o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia... v znení neskorších predpisov,
- **Zákon č. 448/2008 Z. z.** o sociálnych službách... v znení neskorších predpisov,
- **Zákon č.10/1996 Z. z.** o kontrole v štátnej správe v znení neskorších predpisov,
- **Zákon č. 40/1964 Zb.** Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov,
- **Zákon č. 71/1967 Zb.** o správnom konaní v znení neskorších predpisov

# Konanie

## *pred a pri nástupe do ZSS*

---

- **Preukázanie potreby alebo odkázanosti na sociálnu službu**
- **Rozhodnutie o posúdení odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby (služby v ZSS podľa § 34 – 41) – právoplatné**
- **Ak nie je žiadateľ posúdený – (§ 8 ods. 6-preukázanie splnenia podmienky)**
- **Žiadosť o uzatvorenie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby (výnimka - § 74 ods. 3)**
- **Zmluva – písomná (§ 74 ods. 2) náležitosti zmluvy (§ 74 ods. 7)**

# ***Konanie pred a pri nástupe do ZSS***

---

- **Úhrada za poskytované sociálne služby** (VZN/cenník, výpočtový list, určenie dennej úhrady s rozpisom -R+D+O+O+V+V2, určenie sumy za 1 deň,
- **Zmluva o úschove cenných vecí – ZSS s týždenným a celoročným pobytom** (§ 9 ods. 12)
- **Dary poskytovateľovi ako súčasť konania pri nástupe** ( podmienenie podľa § 74 ods. 6?)

## Vnútorne dokumenty

- **Prevádzkový poriadok** - potrebný pre udelenie súhlasu RÚVZ k prevádzke z hľadiska ich pôsobnosti, (RÚVZ sa nevyjadrí, ak obsahuje náležitosti poskytovania sociálnej služby podľa zákona o sociálnej pomoci a nie zákona o soc. službách)
- **Domáci poriadok a iné vnútorné predpisy – zákon neukladá povinnosť mať ho spracovaný! **ALE** (ako plnia povinnosť podľa § 9 ods. 7)**
- **Informácie pre príbuzných a návštevy** – sprístupnenie „domáceho poriadku“ vo vstupnej hale, v návštevných miestnostiach a pod

# *Prečo domáci poriadok?*

- **Domáci poriadok** – aké služby poskytovateľ poskytuje a za akých podmienok, konanie pri nástupe do ZSS, výška úhrady a spôsob výpočtu, vyúčtovania preplatiek, riešenie nedoplatkov, popis činností (najmä bývanie, stravovanie), iné činnosti a terapie, telesné a netelesné obmedzenia, zdravotná starostlivosť, úschova cenných vecí, pohyb prijímateľov mimo ZSS, postup pri ukončení poskytovania služby vrátane postupu pri úmrtí prijímateľa, ale aj návštevy, nočný pokoj, riešenie sťažností, fajčenie prijímateľov, a pod.
- **Samostatné smernice**

## Zmluvy o poskytovaní sociálnej služby a najčastejšie zistené nedostatky

- uzatvorená **bez žiadosti** fyzickej osoby o uzatvorenie zmluvy;
- uzatvorená **bez** právoplatného rozhodnutia o posúdení (mimo prípadov v ohrození života);
- všeobecná alebo „uniformovaná“ – rovnaká u všetkých prijímateľov **nezohľadňuje individuálne podmienky** prijímateľa;
- neobsahuje všetky náležitosti zmluvy (§ 74 ods. 7)
- vecný rozsah služieb týkajúci sa konkrétneho prijímateľa (neuvádzať služby, ktoré sa prijímateľovi neposkytujú)
- v prípadoch, ak ide o prijímateľa, ktorému je DSS opatrovníkom, potrebné ustanoviť **kolízneho** opatrovníka (súdom)
- v zmluve používa pojem „skúšobná doba“ bez opory v zákone

## *Zmluvy o poskytovaní sociálnej služby a najčastejšie zistené nedostatky*

- spôsob určenia platenia úhrady (aký je skutočne s prijímateľom dohodnutý),
- spôsob určenia výšky úhrady musí byť prehľadný (výpočtový list alebo iná forma) – prijímateľ má právo vedieť koľko a za čo platí,
- nesledovanie majetku a príjmu prijímateľa podľa zákona č. 447/2008 Z. z. (pri úhrade),
- povinnosti uložené prijímateľovi v zmluve (napr. odchod oznámiť do 15. dňa v kalendárnom mesiaci a pod.) **pozor Ústava**,
- uvedenie povinností prijímateľa, avšak nie všetkých povinností poskytovateľa vyplývajúcich mu zo zákona o sociálnych službách t.j. neúplné informácie,
- neuvádzanie práv prijímateľa,



# Obmedzenia prijímateľa sociálnej služby

- vedenie registra telesných a netelesných obmedzení (§ 10 ods. 4),
- zapisovanie obmedzení a zasielanie oznámení ministerstvu (§ 10 ods. 6),
- obmedzenie pobytu mimo ZSS počtom dní 28 (platilo podľa zákona č. 195/1998 Z. z.) (porušenie Ústavy SR),
- pohyb mimo ZSS iba na základe priepustky podpísanej riaditeľom (porušenie Ústavy SR),
- zamykanie ZSS bez určenia podmienok slobodného pohybu napr. v domácom poriadku (porušenie Ústavy SR),
- povinnosť odoberať stanovený počet jedál denne (§ 17 ods. 3),
- nariadenie prijímateľom - rešpektovať nočný pokoj vypnutím televízora od 22.00 do 06.00 hod. (porušenie Ústavy SR),

# *Porušenia práv prijímateľa*

## pri pobytovej službe

- vytváranie podmienky, aby sa prijímatelia mohli podieľať na určovaní životných podmienok,
- rešpektovanie práva na súkromie,
- zabezpečenie dostupnosti informácií v zrozumiteľnej forme (najmä prijímatelia so zrakovým alebo sluchovým postihnutím),
- právo prijímateľa na náhradu škody spôsobenej pri poskytovaní sociálnej služby (uviest' v domácom poriadku, v zmluve),

# ***Porušenia iných povinností poskytovateľa***

---

- individuálne rozvojové plány a programy sociálnej rehabilitácie,
- nedostatočná informovanosť prijímateľov,
- nenahlasovanie majetku po zomrelom prijímateľovi do dedičského konania, resp. vydanie vecí aj financií jednému z dedičov alebo kontaktnej osobe,
- monitorovanie ležiacich prijímateľov bez ich súhlasu a zverejnenia oznamu, že priestory sú monitorované,
- neoznačuje osobný majetok prijímateľa (vlastný TV, rádio), nevedie evidenciu jeho osobných vecí a nevykonáva ich inventarizáciu,

# Porušenia iných povinností poskytovateľa

- nariaďuje prijímateľovi vlastného zmluvného lekára, ktorý nemá zmluvu so zdravotnou poisťovňou a účtuje úhradu (neverejní poskytovatelia),
- neupravuje vnútorným predpisom podmienky úschovy cenných vecí, zabezpečuje ich, **v niektorých prípadoch účtuje** za to, ale nemá to upravené v žiadnom vnútornom dokumente (neverejní poskytovatelia), upriamujem pozornosť na to aby táto úschova bola poistená
- prevádzkuje tzv. vedľajšie hospodárstvo bez súhlasu zriaďovateľa a bez upravenia podmienok vo vnútornom predpise,
- pri odovzdávaní osobných vecí po ukončení poskytovania sociálnej služby (aj pri úmrtí) nespíše zoznam, resp. nedisponuje prehlásením preberajúceho, že veci ponecháva pre potreby ostatných prijímateľov (pri pobytovej službe).

# *Terénne sociálne služby*

---

## ➤ **Opatrovateľská služba –**

prijaté VZN je podľa právneho názoru odboru dohľadu v rozpore so zákonom, neznalosť zákona o sociálnych službách, zákona o správnom konaní, krátenie hodín opatrovateľskej služby aj napriek rozsahu odkázanosti (finančné dôvody), výpoveď opatrovateľke, aj keď u opatrovanej odkázanosť nezanikla ...

# Ostatné

- podmienky kvality poskytovanej sociálnej služby - § 9 ods. 6 – 8 zákona o sociálnych službách + príloha č. 2,
- požiadavky na úpravu prostredia pre potreby osôb s obmedzenou schopnosťou pohybu (bezbariérovosť) najneskôr do 31. 12. 2015 (§ 110a ods. 3),
- poistenie poskytovateľa na zodpovednosť za škodu spôsobenú pri poskytovaní sociálnej služby alebo v priamej súvislosti s ňou (§ 67) – zo zmluvy musí byť zrejmé, že ide o poistenie na uvedený účel.

# *Správne delikty*

---

## § 101 –

Pri porušení ustanovení uvedených v § 101 písm. a) až e) ministerstvo **uloží** (nie „môže uložiť“) poskytovateľovi sociálnej služby, ak ním je právnická osoba, pokutu od 200 do 2000 €!

# ***Ďakujem za pozornosť.***

**Kontakt : PhDr. Mária Košútová**  
**riaditeľka odboru dohľadu nad poskytovaním**  
**sociálnych služieb**  
**Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny**  
**Slovenskej republiky**  
**Špitálska 4, 6, 8**  
**816 43 Bratislava**  
**02/2046 2220, 0917 483873**  
**maria.kosutova@employment.gov.sk**

