

# **Aplikácia zákona o sociálnych službách v Košickom kraji**

**Ing. Zuzana Jusková**

vedúca odboru sociálnych vecí a zdravotníctva  
Úradu KSK

# Kompetencie VUC

---

- **Posudzované sociálne služby** – zariadenie podporovaného bývania, domov sociálnych služieb, rehabilitačné stredisko, špecializované zariadenie
- **Neposudzované sociálne služby** – útulok, zariadenie núdzového bývania, domov na pol ceste, sociálne poradenstvo, tlmočnícka služba, zariadenie dočasnej starostlivosti o deti, integračné centrum
- **Výkon opatrení sociálnoprávnej ochrany a sociálnej kurately** (krízové strediská, pestúnske zariadenia,...)

# Právne normy

---

- Aplikácia Zákona č. **448/2008 Z.z.** o sociálnych službách v znení neskorších predpisov (*registrácia poskytovateľov, financovanie, kontrolná činnosť, riešenie sťažností, tvorba koncepcií rozvoja soc. služieb v kraji a pod.*)
- Aplikácia Zákona č. **305/2008 Z.z.** o sociálno-právnej ochrane a sociálnej kuratele v znení neskorších predpisov (*poskytovanie FP pre krízové strediská – 68 miest, zariadenia pestúnskej starostlivosti – 13 miest, resocializačné strediská – 32 miest*)

# Zariadenia zriadené KSK

---

**Celkový počet: 14**

**Kapacita: 1937 klientov v členení:**

· DSS	1055
· ŠZ	160
· ZPB	40
· ZpS	519
· Útulok	18
· Domov na pol ceste	12
· Zariadenie núdz. bývania	85
· Krízové stredisko	45

# Ostatní poskytovatelia

## (iní veřejní a neveřejní)

---

- Zaregistrovaný počet poskytovateľov: 215
- **Zazmluvnený počet poskytovateľov: 63**

Počet objednaných miest: 1389

- DSS 532
- ŠZ 125
- ZPB 72
- ZpS 250
- ZOS 87
- DnpC 23
- Útulok 61
- ZNB 158
- Resoc. stredisko 81
- Tlmočnicka služba 6500 h
- Špecializované poradenstvo: 26

# Koncepcia rozvoja sociálnych služieb v KSK na roky 2007-2013 /aktualizácia do roku 2015

---

**Oblast' A8**

**ROZVOJ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB**

**Regionálna priorita č.8**

Zavedenie evaluácie sociálnych služieb

**Hlavný cieľ:**

Efektívne využívať základný nástroj rozvoja sociálnych služieb – štandardy kvality sociálnych služieb.

# Štandardy pre hodnotenie kvality poskytovanej sociálnej služby

---

- Relatívne **nový nástroj rozvoja** sociálnych služieb.
- Štandardy musia byť **použiteľné** pre akúkoľvek sociálnu službu bez ohľadu na jej charakter, vek i právnu formu zariadenia.
- **Súbor merateľných a overiteľných kritérií.**
- Ich zmyslom je **preukázateľným spôsobom posúdiť kvalitu** poskytovanej služby.
- Mali by byť implementované **na celoštátnej úrovni** (príloha zákona o SS, nezávislá inštitúcia).
- Zabezpečujú **transparentnosť systému.**

# Štandardy pre hodnotenie kvality poskytovanej sociálnej služby-legislatíva

---

- **Podmienky kvality** poskytovanej sociálnej služby – príloha č.2 zákona o SS
- Hodnotenie prostredníctvom **hodnotiacej škály** a vyhodnotenie podľa prílohy č.2 písm. B a C
- Podmienky kvality **hodnotí MPSVaR** prostredníctvom poverených štátnych zamestnancov (môže prizvať kvalifikovaného odborníka)
- Členenie štandardov: **Procedurálne, Personálne, Prevádzkové**
- **Sú príliš všeobecné a jednoznačne nemerateľné !!!**  
(napr. procedurálny štandard č.1. Určenie postupov, spôsobov a podmienok poskytovania SS a aj jej rozsahu a formy.....max. 5 bodov)



# Aplikácia štandardov v zariadeniach

- v roku 2011 prebehlo hodnotenie štandardov 1 x v rámci všetkých ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti KSK ako súčasť kontrolnej činnosti
- výsledky hodnotení zariadení za rok 2011- najnižší počet získaných bodov bol 86 (zo 100), najvyšší počet získaných bodov bol 98,5 (zo 100)
- Najčastejšie zistené nedostatky v rámci štandardov :
- *Poskytovateľ SS nemá písomne spracovanú koncepciu vlastnej činnosti*
- *Propagácia sociálnej služby, alebo zariadenia **nevyužíva** rôzne spôsoby a formy poskytovania informácií o zariadení a jeho činnosti (napr. audio akustická forma pre nevidiacich, názorné znázornenie pre nepočujúcich a pod.)*
- *Poskytovateľ SS nemá vypracovaný systém hodnotenia zamestnancov*
- *Vypracovanie bezpečnostného projektu a smernice o ochrane osobných údajov – **neaktualizovanie** údajov.*
- *Poskytovateľ SS nemá spracovaný systém vzdelávania zamestnancov, jeho periodicitu, celoživotné vzdelávanie, využívanie možností dištančného vzdelávania.*
- **Absentuje** bezbariérovosť zariadenia, prehľadné označenie priestorov, ľahká orientácia a dodržiavanie m<sup>2</sup> /klient

# Procedurálne štandardy v rámci KSK

- Príklad detailného podrobného popisu štandardu – procedurálny štandard č.1.- body 1,2,3, porovnanie so zákonom, vymedzenie KSK:
- **Určenie postupov, spôsobov a podmienok (vrátane miesta a času) poskytovania sociálnej služby a aj jej rozsahu a formy.**
  - 1.1. *Poskytovateľ sociálnej služby (ďalej len „poskytovateľ SS) má v zriaďovacej listine alebo inom vnútornom predpise (§ 9 ods. 9) uvedený názov, druh a formu sociálnej služby, miesto výkonu, čas poskytovania, predmet činnosti, odborné zameranie, príp. cieľovú skupinu, v súlade s registráciou.*
  - 1.2. *Poskytovateľ SS má písomne spracovanú koncepciu vlastnej činnosti, ktorá zahŕňa pravidlá a metódy práce jej naplnenia. Materiál je bežne prístupný všetkým zamestnancom a na webovej stránke zariadenia.*
  - 1.3. *Názov a adresa organizácie pri korešpondencii, v označení, v komunikácii s verejnosťou, je v súlade s registráciou.*
  - 1.4. *Zverejnenie postupov, spôsobov a podmienok poskytovania sociálnych služieb poskytovateľom (napr. na web portál, reklamné brožúry a pod. – zverejnenie procesu prijímania, bezodkladné prijímanie, ukončenie poskytovania sociálnych služieb...).*
  - 1.5. *Fungujúca prezentácia poskytovateľa na web stránke, brožúry a pod. (množstvo a kvalita poskytnutých informácií o jeho činnosti, marketing, “originalita“...). IP).*

- 
- **Určenie postupov a pravidiel na dosiahnutie účelu a odborného zamerania pri poskytovaní sociálnej služby prostredníctvom metód, techník a postupov sociálnej práce a zásad poskytovania sociálnej služby**
  - *2.1. Poskytovateľ SS má vytýčené ciele sociálnej práce na základe potrieb a požiadaviek prijímateľov sociálnej služby.*
  - *2.2. Je spracovaný interný systém metód sociálnej práce (ďalej len „SP“) pre výkon práce odborných zamestnancov v ZSS (individuálna, skupinová, komunitná SP) ako aj zdôvodnenie výberu týchto metód.*
  - *2.3. Poskytovateľ SS má spracovaný systém pravidelného vyhodnocovania efektivity metód práce odborných zamestnancov a ich alternatív podľa potrieb prijímateľov SS.*

- **Určenie postupov a pravidiel na vypracovanie, hodnotenie a revízie individuálneho rozvojového plánu (ďalej len „IRP“) prijímateľa sociálnej služby alebo práce s prijímateľom sociálnej služby**
- **3.1. Písomné spracovanie IRP prijímateľov sociálnej služby s ťažkým zdravotným postihnutím. Súčasťou IRP je program sociálnej rehabilitácie. Pri fyzických osobách odkázaných na pomoc inej fyzickej osoby je písomne vyhotovený individuálny plán zameraný na postupy vedúce (v rámci možností zdravotného postihnutia) k seba obsluhu. V zariadeniach, kde odkázanosť na sociálnu službu nie je posudzovaná (zariadenie núdzového bývania, útulok, domov na pol ceste...) je individuálny plán, v písomnej podobe, zameraný na rozvoj sociálnych zručností vedúcich k samostatnému zabezpečeniu nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb**
- **3.2. Priebežné hodnotenie plnenia IRP resp. individuálneho plánu a miera naplnenia v ňom vytýčených cieľov a ich aktualizácia je v pravidelných intervaloch (min. polročne, u detí štvrťročne).**
- **3.3. Určenie zodpovedných osôb za realizáciu a za hodnotenie IRP resp. individuálnych plánov.**
- **3.4. Účasť poberateľov SS na tvorbe a hodnotení IRP resp. individuálnych plánov podľa schopností klientov, v prípade záujmu aj účasť súdom stanoveného opatrovníka (súhlasy vyjadrené podpisom na IRP resp. IP).**

# Vymedzenie procedurálnych štandardov v rámci zákona

---

- 1. Určenie postupov, spôsobov a podmienok (vrátane miesta a času) poskytovania sociálnej služby a aj jej rozsahu a formy
- 2. Určenie postupov a pravidiel na dosiahnutie účelu a odborného zamerania pri poskytovaní sociálnej služby prostredníctvom metód, techník a postupov sociálnej práce a zásad poskytovania sociálnej služby
- 3. Určenie postupov a pravidiel na vypracovanie, hodnotenie a revízie IRP prijímateľa sociálnej služby alebo práce s prijímateľom sociálnej služby

# Vízie KSK v realizácii regionálnej priority č.8 do konca roka 2013

- Spracovať **štúdiu**: porovnanie štandardov podľa ISO noriem a podmienok kvality.
- **Podrobne rozpracovať** jednotlivé štandardy **doplnené o potrebné štandardy** vyplývajúcich zo štúdie.
- Dopracovať **celkové hodnotenie podmienok kvality** poskytovanej soc. služby atraktívnejšou, popisnou a zrozumiteľnou formou (spĺňa výborne, spĺňa dostatočne...).
- **Ohodnotiť všetky zariadenia** v ZP KSK a vybraných neverejných poskytovateľov sociálnych služieb.
- **Zverejniť výsledky** na web stránke KSK a jednotlivých zariadení .
- **Označiť budovy zariadenia potvrdením** o dosiahnutých výsledkoch vydaným KSK.
- Zabezpečiť **softwerovú podporu** pre evidovanie hodnotení a porovnanie s nasledovnými hodnoteniami , štatistické vyhodnocovania....

---

## **„Benchmarking**

**je postup, pri ktorom sme takí skromní, že priznáme , že niekto iní je v niečom lepší a potom sme takí chytrí, že zistíme, ako sa im v tom môžeme vyrovnat', alebo ich dokonca predbehnúť'.“**

---

**Ďakujem za pozornosť.**

**Kontakt :**

Ing. Zuzana Jusková

055/7268280

[zuzana.juskova@vucke.sk](mailto:zuzana.juskova@vucke.sk)