

Prílohy

- 1 Zoznam zvolených cloudových služieb
- 2 Riziká projektu
- 3 Výstupy projektu a kritériá kvality
- 4 Legislatívna analýza
- 5 Zainteresovaní
- 6 Ciele OP II - PO7
- 7 Architektonické ciele
- 8 Architektonické princípy
- 9 Koncové služby
- 10 Zoznam pôvodných KS, ktoré budú po ukončení projektu zrušené
- 11 Informačné systémy (ISVS)
- 12 Aplikačné služby
- 13 Prevádzka
- 14 Harmonogram projektu
- 15 Test štátnej pomoci

Údaje sa vyplňajú manuálne.

MetalS kód	Názov služby z katalógu služieb	Požadovaná úroveň
infra_sluzba_6	Virtuálny server	Architektúra CPU x86-64 Počet virtuálnych jadier (VCPU) 1 Veľkosť RAM 2GB RAM Systémový diskový priestor 32GB OS Red Hat Linux
infra_sluzba_6	Virtuálny server	Architektúra CPU x86-64 Počet virtuálnych jadier (VCPU) 1 Veľkosť RAM 2GB RAM Systémový diskový priestor 32GB OS Red Hat Linux
infra_sluzba_6	Virtuálny server	Architektúra CPU x86-64 Počet virtuálnych jadier (VCPU) 1 Veľkosť RAM 2GB RAM Systémový diskový priestor 32GB OS Red Hat Linux
infra_sluzba_6	Virtuálny server	Architektúra CPU x86-64 Počet virtuálnych jadier (VCPU) 1 Veľkosť RAM 2GB RAM Systémový diskový priestor 32GB OS Red Hat Linux
infra_sluzba_12	Diskový priestor	Diskový priestor „TIER 3“ 100GB
infra_sluzba_37	Služba pripojenia do špecifickej siete	Internet
infra_sluzba_39	Sieťové služby	Vytvorenie preddefinovaného sieťového modelu a základných FW pravidiel Vytvorenie FW pravidiel Nastavenie dodatočných FW pravidiel Pridelenie virtuálnej IP

Údaje sa vyplňajú manuálne.

ID	Názov rizika	Pravdepodobnosť	Dosah	Návrh mitigácie
R_X		<p>Takmer isté riziko - výskyt rizika treba v každom prípade očakávať.</p> <p>Pravdepodobné riziko - existuje vysoká pravdepodobnosť, že sa riziko vyskytne.</p> <p>Stredné riziko - riziko sa môže vyskytnúť.</p> <p>Slabé riziko - riziko sa môže vyskytnúť za veľmi špecifických okolností.</p> <p>Nepravdepodobné riziko - výskyt rizika sa neočakáva.</p>	<p>Extrémny dosah - znemožní realizáciu projektu.</p> <p>Vysoký dosah - ovplyvní pokračovanie projektu</p> <p>Stredný dosah - vyžiada si úpravy projektu</p> <p>Nízky dosah - ovplyvní efektívnosť projektu v niektorých aspektoch.</p> <p>Zanedbateľný dosah - dosah sa minimalizuje bežnou činnosťou v rámci projektu.</p>	
R_B01	Nízka penetrácia elektronických služieb	Pravdepodobné riziko - existuje vysoká pravdepodobnosť, že sa riziko vyskytne	Je rizikom súčasného stavu	Spustenie projektu
R_B02	Predĺženie a vyššia časová náročnosť spracovania podaní	Pravdepodobné riziko - existuje vysoká pravdepodobnosť, že sa riziko vyskytne	Je rizikom súčasného stavu	Spustenie projektu
R_L01	Zmena legislatívy po fáze Analýza a dizajn	Stredné riziko - riziko sa môže vyskytnúť	Stredný dosah - vyžiada si úpravy projektu	Riešenie otvorené pre ďalšie úpravy bez „hardcode“ postupov a konfigurácií

R B 03	Dlhý proces schvaľovania NFP a nedodržanie termínov, stanovených EÚ	Pravdepodobné riziko - existuje vysoká pravdepodobnosť, že sa riziko vyskytne.	Extrémny dosah - znemožní realizáciu projektu.	Spustenie paralelnej prípravy NFP a procesov obstarávania
R B 04	Zložité procesy obstarávania	Pravdepodobné riziko - existuje vysoká pravdepodobnosť, že sa riziko vyskytne.	Vysoký dosah - ovplyvní pokračovanie projektu	Spustenie paralelnej prípravy NFP a procesov obstarávania
R B 05	Nedostupnosť služieb vládneho cloudu	Stredné riziko - riziko sa môže vyskytnúť.	Vysoký dosah - ovplyvní pokračovanie projektu	Riešenie umiestnenia riešenia na lokálnej infraštruktúre KSK

Údaje sa vyplňajú manuálne.

ID	Výstup projektu	Kritérium kvality a spôsob dosiahnutia
VP _1	Nastavenie procesov redakcie ChatBot	Procesy implementované - vytvorenie interných smerníc a pridelenie zamestnancov prostredníctvom ich popisu práce
VP _2	Detailná funkčná špecifikácia	Úplnosť špecifikácie – pokrytie požiadaviek navrhnutou funkčnosťou
VP _3	Optimalizácia digitálneho obsahu	Obsah optimalizovaný – testovanie na vybraných oblastiach
VP _4	Zabezpečenie integrácie informačných systémov na komponent dátovej integrácie	Integrácie vytvorené – funkčné integrácie otestované
VP _5	Nasadenie ChatBot	Súlad nasadeného riešenia s detailnou funkčnou špecifikáciou – realizácia testovania funkcionality
VP _6	Zaškolenie zamestnancov KSK	Zamestnanci zaškolení – pripravenosť a schopnosť administrácie a redakčných úprav ChatBot

Údaje sa vyplňajú manuálne.

ID	Typ	Názov	Zdôvodnenie	Návrh zmeny
L A _1	Zákon	Zákon č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente)	Relevantná právna norma	Bez zmeny
L A _2	Zákon	Zákon č. 95/2019 o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov	Relevantná právna norma	Bez zmeny
L A _3	Vyhláška	Vyhláškou č. 78/2020 Z. z. o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy	Relevantná právna norma	Bez zmeny
L A _4	Zákon	Zákon 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti	Relevantná právna norma	Bez zmeny
L A _5	Nariadenie	Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)	Relevantná právna norma	Bez zmeny
L A _6	Zákon	Zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov	Relevantná právna norma	Bez zmeny

Rola jednotlivca, tímu alebo organizácie (alebo ich skupín), ktorá reprezentuje ich záujmy vo vzťahu k výstupom architektúry a dosiahnutým cieľom.

Údaje sa vyplňajú manuálne.

ID	Zainterosovaný	Popis
----	----------------	-------

ST_1	Odborná a laická verejnosť	Občan, fyzická osoba
ST_2	Podnikateľský subjekt	Právnická osoba
ST_3	KSK	Úrad Košického samosprávneho kraja, zamestnanec Košického samosprávneho kraja

Ktoré ciele OPII projekt rieši a či je k nim vypracovaný reformný zámer podľa vzoru EVS.

Údaje sa vyplňajú v MetaIS, do tabuľky sa generujú.

ID cieľ a OPII /OP EVS	Meno cieľa	Reformný zámer EVS (A /N/NA)	Spôsob naplnenia cieľa
ciel_po7_7	Umožnenie modernizácie a racionalizácie verejnej správy IKT prostriedkami		Hlavný zámer tohto špecifického cieľa je podporiť túto reformu modernými informačnými technológiami a zároveň umožniť implementáciu najlepších skúseností v tejto oblasti. Zavádzanie systémov s optimalizovanými workflow a elektronizovanými úlohami, analytických systémov, systémov pre zdieľanie znalostí, systémov pre manažment kvality a podporných informačných systémov v cloude ako Software as a Service, bude koordinované s ostatnými aktivitami reformy.

Koncový stav, prínos.

Údaje sa vyplňajú v MetaIS, do tabuľky sa generujú.

Metals kód	Cieľ	Spôsob naplnenia cieľa	Zainteresovaní
ciel_7	Zvýšime kvalitu, štandard a dostupnosť elektronických služieb pre občanov	Zlepšime kvalitu, štandard a dostupnosť elektronických služieb verejnej správy pre občanov. Znamená to, že služby budú jednoduchšie a prehľadnejšie. Ich používanie prinesie občanom vyššiu pridanú hodnotu, získajú možnosť navigácie vo svojich životných situáciách podporu v rozhodovaní tak, aby žili kvalitnejší a lepší život, aby im služby pomáhali a boli rýchle a personalizované.	
ciel_5	Zlepšime digitálne zručnosti a inklúziu znevýhodnených jednotlivcov do digitálneho trhu	Zvýšenie zapojenia znevýhodnenej populácie na jednej strane zvyšovaním vzdelania občanov v zručnostiach používania nových technológií ako inteligentné telefóny a podobne, a na strane druhej dostatočnou ponukou služieb pre zapojenie sa do diania v digitálnom svete.	
ciel_8	Zvýšime kvalitu, štandard a dostupnosť elektronických služieb pre podnikateľov	Zlepšime kvalitu, štandard a dostupnosť elektronických služieb verejnej správy pre podnikateľov tak, aby sa výrazne zvýšila konkurencieschopnosť podnikateľského prostredia SR voči zahraničiu. Lepšie a kvalitnejšie služby znížia administratívnu záťaž a zjednodušia výkon podnikania. Znamená to tiež vyššiu flexibilitu pri podnikaní a viac dostupných informácií.	

Relevantné princípy NKIVS treba zaevidovať pre danú štúdiu v MetaIS. Do prílohy štúdie sa následne vygenerujú.

Údaje sa vyplňajú v MetaIS, do tabuľky sa generujú.

Metals kód	Typ	Názov	Popis	Spôsob plnenia
princi_p_7	P	SLUŽBY AKO SITUÁCIE	Používateľom sú ponúkané služby ako súčasť riešenia ich životných situácií (ďalej aj ako „ŽS“).	
princi_p_12	P	SPÄTNÁ VÄZBA	Používatelia môžu poskytnúť spätnú väzbu o službe, nahlásiť chyby, navrhnúť zlepšenia a podobne. Poskytovateľ služieb môže použiť tento vstup pre zlepšenie kvality služby. Týmto spôsobom majú používatelia možnosť konštruktívne presadzovať svoje záujmy.	
princi_p_20	P	OTVORENÉ ŠTANDARDY	Prednostne sa používajú otvorené štandardy a formáty a dôraz sa kladie na zabezpečenie technologickej neutrálnosti.	

pri nci p_5	P ri n cíp	PRÍSTUPNOSŤ	Služba je ľahko prístupná pre každého občana Európskej únie, aj zdravotne, sociálne, či inak znevýhodneného používateľa. Poskytovatelia služieb musia prispôbiť ich prístupnosť k preferovaným metódam používateľa. Ide teda aj o výber komunikačných kanálov, času, kedy je kontakt možný a používateľskú prívetivosť metód komunikácie.	
pri nci p_4	P ri n cíp	JEDNODUCHÁ NAVIGÁCIA	Používatelia jednoducho nájdu požadovanú službu, ktorú následne môžu jednoduchým spôsobom použiť.	
pri nci p_18	P ri n cíp	JEDNODUCHÉ POUŽÍVANIE APLIKÁCIÍ	Aplikácie verejnej správy sú jednoduché na použitie pre koncového používateľa, či už z technického alebo obsahového hľadiska. Použitá technológia je pre používateľa používateľsky prívetivá, takže sa môže sústrediť na úlohy, ktoré pomocou aplikácií rieši.	
pri nci p_27	P ri n cíp	ORIENTÁCIA NA KLIENTA	Verejná správa aktívne pracuje so skupinami klientov s cieľom vytvoriť také služby, ktoré sú klientmi vyžadované alebo preferované, a sú pre klienta jednoducho použiteľné. Verejná správa vzdeláva klientov svojich služieb o tom, aké služby sú vytvorené, ako sa používajú. Za klientov sú považovaní občania, podnikatelia ale i úradníci, ktorí sa službám venujú.	

Koncové služby, ktoré budú výstupom projektu.

Údaje sa vyplňajú do eGovernment komponentov MetaIS. Do prílohy štúdie sa generujú.

1. Kód a názov koncovej služby:	sluzba_egov_1704 Informovanie o mieste, lehote a spôsobe podania opravného prostriedku a možnosti súdneho preskúmania rozhodnutia VÚC vrátane výslovného uvedenia požiadaviek, ktoré musia byť splnené
2. Popis:	VÚC je povinný zverejniť informácie o mieste, lehote a spôsobe podania opravného prostriedku a možnosti súdneho preskúmania rozhodnutia VÚC vrátane výslovného uvedenia požiadaviek, ktoré musia byť splnené.
3. Prístupové miesto:	špecializovaný portál
4. Kanál:	web
5. Používateľ:	občan (G2C) podnikateľ (G2B)
6. Životná situácia:	Demokracia
7. Úroveň elektronizácie:	úroveň 4
8. Notifikácia priebehu konania:	0
9. Vyžadovaná úroveň autentifikácie:	1 - s minimálnym zabezpečením
10. Generická:	Nie
11. Prezentačná:	Áno
12. Agenda verejnej správy:	Slobodný prístup k informáciám
13. Fáza ŽC:	5. ostrá prevádzka služby
14. Gestor:	Košický samosprávny kraj

15. Koncovú službu realizuje AS:	as_60343 Interakcia prostredníctvom ChatBot sluzba_is_1345 Zápis požiadavky o výške a údajoch poplatku od poskytovateľa služby sluzba_is_1346 Zápis požiadavky na úhradu poplatku od platcu sluzba_is_34385 Zápis záväznej informácie o úhrade poplatku od akreditovaného platcu sluzba_is_33996 Sprostredkovanie služby elektronickej platby sluzba_is_33995 Vytvorenie platobného príkazu a inicializácia platby sluzba_is_23568 Poskytnutie informácií o mieste, lehote a spôsobe podania opravného prostriedku a možnosti súdneho preskúmania rozhodnutia VÚC vrátane výslovného uvedenia požiadaviek, ktoré musia byť splnené (VÚC_KE) sluzba_is_34386 Poskytnutie informácie o realizovaných platbách	
16. SLA parametre:	Východiskový	Cieľový
1. Doba odozvy		
2. Počet volaní služby	0	10
3. Pomer elektronických transakcií		
1. Kód a názov koncovej služby:	sluzba_egov_8558 Oznámenie o zmene údajov v povolení prevádzkovania zdravotníckych zariadení	
2. Popis:	Služba je určená na podávanie žiadostí o vydanie povolenia na prevádzkovanie zdravotníckeho zariadenia z dôvodu zmeny v zmysle § 16 a §17 zákona č. 578/2004 Z.z.	
3. Prístupové miesto:	špecializovaný portál	
4. Kanál:		
5. Používateľ:	podnikateľ (G2B)	
6. Životná situácia:	Oznamovacie povinnosti po registrácii podnikania	
7. Úroveň elektronizácie:	úroveň 4	
8. Notifikácia priebehu konania:	0	
9. Vyžadovaná úroveň autentifikácie:	3 - s významným zabezpečením	
10. Generická:	Nie	
11. Prezentačná:	Nie	
12. Agenda verejnej správy:	Vydávanie povolení na činnosť verejnej lekárne, pobočky verejnej lekárne a výdajne zdravotníckych pomôcok	
13. Fáza ŽC:	5. ostrá prevádzka služby	
14. Gestor:	Košický samosprávny kraj	

15. Koncovú službu realizuje AS:	as_60343 Interakcia prostredníctvom ChatBot sluzba_is_23633 Overenie podpisov (VÚC_KE) sluzba_is_23597 Zmena atribútov / stavu o registrovanom zdravotnom alebo zdravotníckom zariadení (VÚC_KE) sluzba_is_23494 Predvyplnenie formulára (VÚC_KE) sluzba_is_23632 Elektronické podpísanie dokumentu (VÚC_KE)	
16. SLA parametre:	Východiskový	Cieľový
1. Doba odozvy		
2. Počet volaní služby		
3. Pomer elektronických transakcií		

1. Kód a názov koncovej služby:	sluzba_egov_1703 Informovanie o tom, kde podať žiadosť, návrh, podnet, sťažnosť, alebo iné podanie týkajúce sa činností VÚC
2. Popis:	VÚC je povinný zverejniť informácie o tom, kde možno podať žiadosť, návrh, podnet, sťažnosť alebo iné podanie
3. Prístupové miesto:	špecializovaný portál
4. Kanál:	web
5. Používateľ:	občan (G2C) podnikateľ (G2B)
6. Životná situácia:	Demokracia
7. Úroveň elektronizácie:	úroveň 4
8. Notifikácia priebehu konania:	0
9. Vyžadovaná úroveň autentifikácie:	1 - s minimálnym zabezpečením
10. Generická:	Nie
11. Prezentácia:	Áno
12. Agenda verejnej správy:	Vykonávanie kontroly vybavovania petícií a sťažností vyššími územnými celkami
13. Fáza ŽC:	5. ostrá prevádzka služby
14. Gestor:	Košický samosprávny kraj

15. Koncovú službu realizuje AS:	as_60343 Interakcia prostredníctvom ChatBot sluzba_is_1346 Zápis požiadavky na úhradu poplatku od platcu sluzba_is_1345 Zápis požiadavky o výške a údajoch poplatku od poskytovateľa služby sluzba_is_34385 Zápis záväznej informácie o úhrade poplatku od akreditovaného platcu sluzba_is_33996 Sprostredkovanie služby elektronickej platby sluzba_is_33995 Vytvorenie platobného príkazu a inicializácia platby sluzba_is_23567 Publikovanie informácií o tom, kde podať žiadosť, návrh, podnet, sťažnosť, alebo iné podanie týkajúce sa činností VÚC (VÚC_KE) sluzba_is_34386 Poskytnutie informácie o realizovaných platbách	
16. SLA parametre:	Východiskový	Cieľový
1. Doba odozvy		
2. Počet volaní služby	0	47
3. Pomer elektronických transakcií		

1. Kód a názov koncovej služby:	sluzba_egov_1694 Informovanie občanov o ich príslušnosti k zdravotnému obvodu
2. Popis:	VÚC určuje rozsah zdravotného obvodu vrátane zoznamov obcí, menného zoznamu ulíc, prípadne popisných čísel domov.
3. Prístupové miesto:	špecializovaný portál
4. Kanál:	web
5. Používateľ:	občan (G2C) podnikateľ (G2B)
6. Životná situácia:	Ambulantná starostlivosť lekára prvého kontaktu
7. Úroveň elektronizácie:	úroveň 4
8. Notifikácia priebehu konania:	0
9. Vyžadovaná úroveň autentifikácie:	1 - s minimálnym zabezpečením
10. Generická:	Nie
11. Prezentačná:	Áno
12. Agenda verejnej správy:	Koordinovanie a odborné usmerňovanie činnosti v oblasti humánnej farmácie
13. Fáza ŽC:	5. ostrá prevádzka služby
14. Gestor:	Košický samosprávny kraj

15. Koncovú službu realizuje AS:	as_60343 Interakcia prostredníctvom ChatBot sluzba_is_23608 Podpora výkonu GIS front-office (VÚC_KE) sluzba_is_23561 Publikovanie informácií o príslušnosti k zdravotnému obvodu (VÚC_KE)	
16. SLA parametre:	Východiskový	Cieľový
1. Doba odozvy		
2. Počet volaní služby	0	200
3. Pomer elektronických transakcií		

1. Kód a názov koncovej služby:	sluzba_egov_1640 Schvaľovanie ordinačných hodín ambulancie
2. Popis:	VÚC schvaľuje ordinačné hodiny ambulanciám.
3. Prístupové miesto:	špecializovaný portál
4. Kanál:	web
5. Používateľ:	podnikateľ (G2B)
6. Životná situácia:	Služby
7. Úroveň elektronizácie:	úroveň 4
8. Notifikácia priebehu konania:	0
9. Vyžadovaná úroveň autentifikácie:	3 - s významným zabezpečením
10. Generická:	Nie
11. Prezentačná:	Nie
12. Agenda verejnej správy:	Vydávanie povolení na poskytovanie zdravotnej starostlivosti
13. Fáza ŽC:	5. ostrá prevádzka služby
14. Gestor:	Košický samosprávny kraj
15. Koncovú službu realizuje AS:	as_60343 Interakcia prostredníctvom ChatBot sluzba_is_773 Poskytnutie registratúrneho záznamu informačného systému verejnej správy z Modulu dlhodobého ukladania elektronických registratúrnych záznamov prostredníctvom elektronickej bádateľne sluzba_is_1345 Zápis požiadavky o výške a údajoch poplatku od poskytovateľa služby sluzba_is_1346 Zápis požiadavky na úhradu poplatku od platcu sluzba_is_34385 Zápis záväznej informácie o úhrade poplatku od akreditovaného platcu sluzba_is_772 Poskytnutie registratúrneho záznamu informačného systému verejnej správy z Modulu dlhodobého ukladania elektronických registratúrnych záznamov sluzba_is_771 Zápis registratúrneho záznamu do Modulu dlhodobého ukladania elektronických registratúrnych záznamov

sluzba_is_164 Zápis správy určenej na doručenie do modulu elektronického doručovania

sluzba_is_168 Zápis elektronicke podpísaných doručení z eDesk do modulu elektronického doručovania

sluzba_is_167 Vytvorenie doručeny na základe požiadavky doručovateľa

sluzba_is_175 Poskytnutie súvisiacich informácií a dokumentov k vzoru eformulára

sluzba_is_183 Podanie žiadosti o vytvorenie repliky údajov pre podriadený modul správy eformulárov

sluzba_is_34382 Poskytnutie adresy elektronickej schránky

sluzba_is_169 Poskytnutie informácií o priebehu doručovania prostredníctvom modulu elektronického doručovania

sluzba_is_34381 Poskytnutie overenia autentifikačných údajov

sluzba_is_1361 Zápis požiadavky o zaslanie notifikácie

sluzba_is_33996 Sprostredkovanie služby elektronickej platby

sluzba_is_34001 Poskytnutie elektronickeho dokumentu z úložiska

sluzba_is_34004 Odoslanie elektronickeho dokumentu

sluzba_is_185 Poskytnutie vzorov eformulárov podľa zadaných kritérií pre vyhľadávanie

sluzba_is_34000 Uloženie elektronickeho dokumentu do úložiska

sluzba_is_1350 Zápis a uloženie správy do „elektronickej komunikačnej schránky“

sluzba_is_33995 Vytvorenie platobného príkazu a inicializácia platby

sluzba_is_163 Poskytnutie profilu identity v systéme Identity and Acces Management

sluzba_is_1351 Zápis hromadných oznamov používateľom eDesk

sluzba_is_1463 Poskytnutie zoznamu IPO so zmenenými referenčnými údajmi

sluzba_is_34386 Poskytnutie informácie o realizovaných platbách

sluzba_is_34128 Poskytnutie referenčných údajov zoznamu JIFO

sluzba_is_34129 Poskytnutie zoznamu JIFO so zmenenými referenčnými údajmi

sluzba_is_34127 Poskytnutie referenčných údajov jedného JIFO

sluzba_is_34126 Poskytnutie JIFO podľa vyhľadávacích kritérií

sluzba_is_1409 Získanie obsahu číselníka alebo klasifikácie

sluzba_is_692 Poskytnutie referenčných údajov množiny adries s adresnými bodmi na základe atribútov adresy

sluzba_is_696 Poskytnutie referenčných údajov podľa identifikátora adresy - výpis jednej adresy z registra adries

sluzba_is_698 Poskytnutie referenčných údajov podľa identifikátora adresy - výpis jednej adresy s adresným bodom z registra adries

sluzba_is_693 Poskytnutie zoznamu identifikátorov adresy so zmenenými referenčnými údajmi

sluzba_is_695 Poskytnutie referenčných údajov na základe atribútov adresy

sluzba_is_697 Poskytnutie referenčných údajov podľa zoznamu identifikátorov adresy - výpis zoznamu adries z RA

sluzba_is_699 Poskytnutie referenčných údajov podľa zoznamu identifikátorov adresy - výpis zoznamu adries s adresným bodom z registra adries

sluzba_is_23512 Podanie žiadosti o schválenie ordinačných hodín ambulancie (VÚC_KE)

	<p>sluzba_is_1462 Poskytnutie referenčných údajov zoznamu IPO</p> <p>sluzba_is_23633 Overenie podpisov (VÚC_KE)</p> <p>sluzba_is_23632 Elektronické podpísanie dokumentu (VÚC_KE)</p> <p>sluzba_is_23494 Predvyplnenie formulára (VÚC_KE)</p> <p>sluzba_is_34123 Poskytnutie Identifikátora právnických osôb podľa vyhľadávacích kritérií</p> <p>sluzba_is_34124 Poskytnutie referenčných údajov jedného Identifikátora právnických osôb</p> <p>sluzba_is_34081 Podanie žiadosti o výpis z Registra právnických osôb</p> <p>sluzba_is_34082 Vydanie výpisu z Registra právnických osôb</p>
--	--

16. SLA parametre:	Východiskový	Cieľový
1. Doba odozvy		
2. Počet volaní služby	0	182
3. Pomer elektronických transakcií	0 %	88 %

1. Kód a názov koncovej služby:	<p>sluzba_egov_1672</p> <p>Elektronické poskytovanie odpovedí na otázky o činnosti a právomociach VÚC</p>
2. Popis:	Táto služba umožňuje VÚC promptne reagovať na otázky občanov a tým priblížiť verejnú správu občanovi
3. Prístupové miesto:	špecializovaný portál
4. Kanál:	web
5. Používateľ:	<p>občan (G2C)</p> <p>podnikateľ (G2B)</p>
6. Životná situácia:	Demokracia
7. Úroveň elektronizácie:	úroveň 4
8. Notifikácia priebehu konania:	0
9. Vyžadovaná úroveň autentifikácie:	2 - s nízkym zabezpečením
10. Generická:	Nie
11. Prezentačná:	Nie
12. Agenda verejnej správy:	Slobodný prístup k informáciám
13. Fáza ŽC:	5. ostrá prevádzka služby
14. Gestor:	Košický samosprávny kraj
15. Koncovú službu realizuje AS:	<p>as_60343 Interakcia prostredníctvom ChatBot</p> <p>sluzba_is_773 Poskytnutie registratúrneho záznamu informačného systému verejnej správy z Modulu dlhodobého ukladania elektronických registratúrnych záznamov prostredníctvom elektronickej bádateľne</p> <p>sluzba_is_168 Zápis elektronicke podpísaných doručeníek z eDesk do modulu elektronickeho doručovania</p>

sluzba_is_772 Poskytnutie registratúrneho záznamu informačného systému verejnej správy z Modulu dlhodobého ukladania elektronických registratúrnych záznamov

sluzba_is_771 Zápis registratúrneho záznamu do Modulu dlhodobého ukladania elektronických registratúrnych záznamov

sluzba_is_164 Zápis správy určenej na doručenie do modulu elektronického doručovania

sluzba_is_167 Vytvorenie doručenky na základe požiadavky doručovateľa

sluzba_is_175 Poskytnutie súvisiacich informácií a dokumentov k vzoru eformulára

sluzba_is_183 Podanie žiadosti o vytvorenie repliky údajov pre podriadený modul správy eformulárov

sluzba_is_34382 Poskytnutie adresy elektronickej schránky

sluzba_is_169 Poskytnutie informácií o priebehu doručovania prostredníctvom modulu elektronického doručovania

sluzba_is_34381 Poskytnutie overenia autentifikačných údajov

sluzba_is_1361 Zápis požiadavky o zaslanie notifikácie

sluzba_is_34001 Poskytnutie elektronického dokumentu z úložiska

sluzba_is_34004 Odoslanie elektronického dokumentu

sluzba_is_185 Poskytnutie vzorov eformulárov podľa zadaných kritérií pre vyhľadávanie

sluzba_is_34000 Uloženie elektronického dokumentu do úložiska

sluzba_is_1350 Zápis a uloženie správy do „elektronickej komunikačnej schránky“

sluzba_is_163 Poskytnutie profilu identity v systéme Identity and Acces Management

sluzba_is_1351 Zápis hromadných oznamov používateľom eDesk

sluzba_is_34128 Poskytnutie referenčných údajov zoznamu JIFO

sluzba_is_34129 Poskytnutie zoznamu JIFO so zmenenými referenčnými údajmi

sluzba_is_34127 Poskytnutie referenčných údajov jedného JIFO

sluzba_is_34126 Poskytnutie JIFO podľa vyhľadávacích kritérií

sluzba_is_1409 Získanie obsahu číselníka alebo klasifikácie

sluzba_is_692 Poskytnutie referenčných údajov množiny adries s adresnými bodmi na základe atribútov adresy

sluzba_is_696 Poskytnutie referenčných údajov podľa identifikátora adresy - výpis jednej adresy z registra adries

sluzba_is_698 Poskytnutie referenčných údajov podľa identifikátora adresy - výpis jednej adresy s adresným bodom z registra adries

sluzba_is_693 Poskytnutie zoznamu identifikátorov adresy so zmenenými referenčnými údajmi

sluzba_is_695 Poskytnutie referenčných údajov na základe atribútov adresy

sluzba_is_697 Poskytnutie referenčných údajov podľa zoznamu identifikátorov adresy - výpis zoznamu adries z RA

sluzba_is_699 Poskytnutie referenčných údajov podľa zoznamu identifikátorov adresy - výpis zoznamu adries s adresným bodom z registra adries

sluzba_is_23515 Podanie otázky pre VÚC (VÚC_KE)

sluzba_is_1462 Poskytnutie referenčných údajov zoznamu IPO

sluzba_is_23494 Predvyplnenie formulára (VÚC_KE)

	sluzba_is_34123 Poskytnutie Identifikátora právnických osôb podľa vyhľadávacích kritérií	
	sluzba_is_34124 Poskytnutie referenčných údajov jedného Identifikátora právnických osôb	
	sluzba_is_34081 Podanie žiadosti o výpis z Registra právnických osôb	
	sluzba_is_34082 Vydanie výpisu z Registra právnických osôb	
	sluzba_is_1463 Poskytnutie zoznamu IPO so zmenenými referenčnými údajmi	
16. SLA parametre:	Východiskový	Cieľový
1. Doba odozvy		
2. Počet volaní služby	5	6
3. Pomer elektronických transakcií	73 %	85 %
1. Kód a názov koncovej služby:	sluzba_egov_1632 Zverejňovanie registra poskytovateľov sociálnych služieb	
2. Popis:	VÚC vedie register poskytovateľov sociálnych služieb. Register je verejný, každý má právo nazrieť do neho a požadovať z neho výpis	
3. Prístupové miesto:	špecializovaný portál	
4. Kanál:	web	
5. Používateľ:	občan (G2C) podnikateľ (G2B)	
6. Životná situácia:	Slobodný prístup k informáciám, prístup k odtajneným skutočnostiam, archívy Sociálne služby	
7. Úroveň elektronizácie:	úroveň 4	
8. Notifikácia priebehu konania:	0	
9. Vyžadovaná úroveň autentifikácie:	1 - s minimálnym zabezpečením	
10. Generická:	Nie	
11. Prezentačná:	Áno	
12. Agenda verejnej správy:	Predkladanie aktualizovaného registra poskytovateľov sociálnych služieb	
13. Fáza ŽC:	5. ostrá prevádzka služby	
14. Gestor:	Košícký samosprávny kraj	

15. Koncovú službu realizuje AS:	as_60343 Interakcia prostredníctvom ChatBot sluzba_is_23657 Sprístupnenie zoznamu registrácií podľa definovaných kritérií (VÚC_KE) sluzba_is_23608 Podpora výkonu GIS front-office (VÚC_KE) sluzba_is_23592 Sprístupnenie záznamu o registrovanom poskytovateľovi sociálnych služieb (VÚC_KE) sluzba_is_23594 Sprístupnenie zoznamu záznamov o registrovaných poskytovateľoch sociálnych služieb (VÚC_KE) sluzba_is_23533 Zverejňovanie registra poskytovateľov sociálnych služieb (VÚC_KE) sluzba_is_1516 Poskytnutie priestorových a atribútových informácií zo súboru objektov ZBGIS
---	---

16. SLA parametre:	Východiskový	Cieľový
1. Doba odozvy		
2. Počet volaní služby	0	31
3. Pomer elektronických transakcií		

1. Kód a názov koncovej služby:	sluzba_egov_1712 Informovanie o sadzobníku správnych poplatkov a sadzobníku úhrad za sprístupňovanie informácií
2. Popis:	VÚC je povinný zverejniť sadzobník správnych poplatkov a sadzobník úhrad za sprístupňovanie informácií.
3. Prístupové miesto:	špecializovaný portál
4. Kanál:	web
5. Používateľ:	občan (G2C) podnikateľ (G2B)
6. Životná situácia:	Slobodný prístup k informáciám, prístup k odtajneným skutočnostiam, archívy
7. Úroveň elektronizácie:	úroveň 4
8. Notifikácia priebehu konania:	0
9. Vyžadovaná úroveň autentifikácie:	1 - s minimálnym zabezpečením
10. Generická:	Nie
11. Prezentácia:	Áno
12. Agenda verejnej správy:	Slobodný prístup k informáciám
13. Fáza ŽC:	5. ostrá prevádzka služby
14. Gestor:	Košický samosprávny kraj

15. Koncovú službu realizuje AS:	as_60343 Interakcia prostredníctvom ChatBot sluzba_is_1345 Zápis požiadavky o výške a údajoch poplatku od poskytovateľa služby sluzba_is_1346 Zápis požiadavky na úhradu poplatku od platcu sluzba_is_34385 Zápis záväznej informácie o úhrade poplatku od akreditovaného platcu sluzba_is_33996 Sprostredkovanie služby elektronickej platby sluzba_is_33995 Vytvorenie platobného príkazu a inicializácia platby sluzba_is_23571 Publikovanie informácií o sadzobníku správnych poplatkov a sadzobníku úhrad (VÚC_KE) sluzba_is_34386 Poskytnutie informácie o realizovaných platbách	
16. SLA parametre:	Východiskový	Cieľový
1. Doba odozvy		
2. Počet volaní služby	0	80
3. Pomer elektronických transakcií		
1. Kód a názov koncovej služby:	sluzba_egov_1670 Poskytovanie dotácií na rekonštrukciu kultúrnych pamiatok	
2. Popis:	VÚC môže poskytovať dotácie na rekonštrukciu kultúrnych pamiatok	
3. Prístupové miesto:	špecializovaný portál	
4. Kanál:	web	
5. Používateľ:	podnikateľ (G2B)	
6. Životná situácia:	Pamiatky a zbierky múzeí a galérií	
7. Úroveň elektronizácie:	úroveň 4	
8. Notifikácia priebehu konania:	0	
9. Vyžadovaná úroveň autentifikácie:	3 - s významným zabezpečením	
10. Generická:	Nie	
11. Prezentačná:	Nie	
12. Agenda verejnej správy:	Poskytovanie dotácií	
13. Fáza ŽC:	5. ostrá prevádzka služby	
14. Gestor:	Košický samosprávny kraj	
15. Koncovú službu realizuje AS:	as_60343 Interakcia prostredníctvom ChatBot sluzba_is_773 Poskytnutie registratúrneho záznamu informačného systému verejnej správy z Modulu dlhodobého ukladania elektronických registratúrnych záznamov prostredníctvom elektronickej bádateľne sluzba_is_1345 Zápis požiadavky o výške a údajoch poplatku od poskytovateľa služby sluzba_is_1346 Zápis požiadavky na úhradu poplatku od platcu	

sluzba_is_34385 Zápis záväznej informácie o úhrade poplatku od akreditovaného platcu

sluzba_is_772 Poskytnutie registratúrneho záznamu informačného systému verejnej správy z Modulu dlhodobého ukladania elektronických registratúrnych záznamov

sluzba_is_771 Zápis registratúrneho záznamu do Modulu dlhodobého ukladania elektronických registratúrnych záznamov

sluzba_is_164 Zápis správy určenej na doručenie do modulu elektronického doručovania

sluzba_is_168 Zápis elektronicky podpísaných doručení z eDesk do modulu elektronického doručovania

sluzba_is_167 Vytvorenie doručeny na základe požiadavky doručovateľa

sluzba_is_175 Poskytnutie súvisiacich informácií a dokumentov k vzoru eformulára

sluzba_is_183 Podanie žiadosti o vytvorenie repliky údajov pre podriadený modul správy eformulárov

sluzba_is_34382 Poskytnutie adresy elektronickej schránky

sluzba_is_169 Poskytnutie informácií o priebehu doručovania prostredníctvom modulu elektronického doručovania

sluzba_is_34381 Poskytnutie overenia autentifikačných údajov

sluzba_is_1361 Zápis požiadavky o zaslanie notifikácie

sluzba_is_33996 Sprostredkovanie služby elektronickej platby

sluzba_is_34001 Poskytnutie elektronickeho dokumentu z úložiska

sluzba_is_34004 Odoslanie elektronickeho dokumentu

sluzba_is_185 Poskytnutie vzorov eformulárov podľa zadaných kritérií pre vyhľadavanie

sluzba_is_34000 Uloženie elektronickeho dokumentu do úložiska

sluzba_is_1350 Zápis a uloženie správy do „elektronickej komunikačnej schránky“

sluzba_is_33995 Vytvorenie platobného príkazu a inicializácia platby

sluzba_is_163 Poskytnutie profilu identity v systéme Identity and Acces Management

sluzba_is_1351 Zápis hromadných oznamov používateľom eDesk

sluzba_is_1463 Poskytnutie zoznamu IPO so zmenenými referenčnými údajmi

sluzba_is_34082 Vydanie výpisu z Registra právnických osôb

sluzba_is_34386 Poskytnutie informácie o realizovaných platbách

sluzba_is_34128 Poskytnutie referenčných údajov zoznamu JIFO

sluzba_is_34129 Poskytnutie zoznamu JIFO so zmenenými referenčnými údajmi

sluzba_is_34127 Poskytnutie referenčných údajov jedného JIFO

sluzba_is_34126 Poskytnutie JIFO podľa vyhľadávacích kritérií

sluzba_is_1409 Získanie obsahu číselníka alebo klasifikácie

sluzba_is_692 Poskytnutie referenčných údajov množiny adres s adresnými bodmi na základe atribútov adresy

sluzba_is_696 Poskytnutie referenčných údajov podľa identifikátora adresy - výpis jednej adresy z registra adres

sluzba_is_698 Poskytnutie referenčných údajov podľa identifikátora adresy - výpis jednej adresy s adresným bodom z registra adres

	<p>sluzba_is_693 Poskytnutie zoznamu identifikátorov adresy so zmenenými referenčnými údajmi</p> <p>sluzba_is_695 Poskytnutie referenčných údajov na základe atribútov adresy</p> <p>sluzba_is_697 Poskytnutie referenčných údajov podľa zoznamu identifikátorov adresy - výpis zoznamu adries z RA</p> <p>sluzba_is_699 Poskytnutie referenčných údajov podľa zoznamu identifikátorov adresy - výpis zoznamu adries s adresným bodom z registra adries</p> <p>sluzba_is_23524 Podanie žiadosti o dotáciu na rekonštrukciu kultúrnej pamiatky (VÚC_KE)</p> <p>sluzba_is_1462 Poskytnutie referenčných údajov zoznamu IPO</p> <p>sluzba_is_23632 Elektronické podpísanie dokumentu (VÚC_KE)</p> <p>sluzba_is_23633 Overenie podpisov (VÚC_KE)</p> <p>sluzba_is_23494 Predvyplnenie formulára (VÚC_KE)</p> <p>sluzba_is_34123 Poskytnutie Identifikátora právnických osôb podľa vyhľadávacích kritérií</p> <p>sluzba_is_34124 Poskytnutie referenčných údajov jedného Identifikátora právnických osôb</p> <p>sluzba_is_23646 Vytvorenie dotácie (VÚC_KE)</p> <p>sluzba_is_34081 Podanie žiadosti o výpis z Registra právnických osôb</p>
--	--

16. SLA parametre:	Východiskový	Cieľový
1. Doba odozvy		
2. Počet volaní služby	0	8
3. Pomer elektronických transakcií	0 %	50 %

1. Kód a názov koncovej služby:	<p>sluzba_egov_1706</p> <p>Informovanie o postupe, ktorý musí povinná osoba dodržiavať pri vybavovaní všetkých žiadostí, návrhov a iných podaní, vrátane príslušných lehôt, ktoré je nutné dodržať</p>
2. Popis:	VÚC je povinný zverejniť informácie o postupe, ktorý musí dodržiavať pri vybavovaní všetkých žiadostí, návrhov a iných podaní, vrátane príslušných lehôt, ktoré je nutné dodržať
3. Prístupové miesto:	špecializovaný portál
4. Kanál:	web
5. Používateľ:	občan (G2C) podnikateľ (G2B)
6. Životná situácia:	Demokracia
7. Úroveň elektronizácie:	úroveň 4
8. Notifikácia priebehu konania:	0
9. Vyžadovaná úroveň autentifikácie:	1 - s minimálnym zabezpečením
10. Generická:	Nie
11. Prezentačná:	Áno

12. Agenda verejnej správy:	Slobodný prístup k informáciám	
13. Fáza ŽC:	5. ostrá prevádzka služby	
14. Gestor:	Košický samosprávny kraj	
15. Koncovú službu realizuje AS:	as_60343 Interakcia prostredníctvom ChatBot sluzba_is_1345 Zápis požiadavky o výške a údajoch poplatku od poskytovateľa služby sluzba_is_1346 Zápis požiadavky na úhradu poplatku od platcu sluzba_is_34385 Zápis záväznej informácie o úhrade poplatku od akreditovaného platcu sluzba_is_33996 Sprostredkovanie služby elektronickej platby sluzba_is_33995 Vytvorenie platobného príkazu a inicializácia platby sluzba_is_23569 Poskytnutie informácií o postupe, ktorý musí povinná osoba dodržiavať pri vybavovaní všetkých žiadostí, návrhov a iných podaní, vrátane príslušných lehôt, ktoré je nutné dodržať (VÚC_KE) sluzba_is_34386 Poskytnutie informácie o realizovaných platbách	
16. SLA parametre:	Východiskový	Cieľový
1. Doba odozvy		
2. Počet volaní služby	0	39
3. Pomer elektronických transakcií		

1. Kód a názov koncovkej služby:	sluzba_egov_1720 Informovanie o ochrane práv dieťaťa, jeho života a zdravia	
2. Popis:	VÚC je povinná ochraňovať práva dieťaťa, jeho života a zdravia.	
3. Prístupové miesto:	špecializovaný portál	
4. Kanál:	web	
5. Používateľ:	občan (G2C) podnikateľ (G2B)	
6. Životná situácia:	Slobodný prístup k informáciám, prístup k odtajneným skutočnostiam, archívy	
7. Úroveň elektronizácie:	úroveň 4	
8. Notifikácia priebehu konania:	0	
9. Vyžadovaná úroveň autentifikácie:	1 - s minimálnym zabezpečením	
10. Generická:	Nie	
11. Prezentačná:	Áno	
12. Agenda verejnej správy:	Slobodný prístup k informáciám	
13. Fáza ŽC:	5. ostrá prevádzka služby	

14. Gestor:	Košícký samosprávny kraj	
15. Koncovú službu realizuje AS:	as_60343 Interakcia prostredníctvom ChatBot sluzba_is_23552 Poskytnutie informácií o ochrane práv dieťaťa, jeho života a zdravia (VÚC_KE) sluzba_is_1516 Poskytnutie priestorových a atribútových informácií zo súboru objektov ZBGIS	
16. SLA parametre:	Východiskový	Cieľový
1. Doba odozvy		
2. Počet volaní služby	4	5
3. Pomer elektronických transakcií		

1. Kód a názov koncovej služby:	sluzba_egov_1634 Poskytovanie dotácií na šport	
2. Popis:	VÚC môže poskytovať dotácie na šport a športové podujatia.	
3. Prístupové miesto:	špecializovaný portál	
4. Kanál:	web	
5. Používateľ:	podnikateľ (G2B)	
6. Životná situácia:	Dotácie	
7. Úroveň elektronizácie:	úroveň 4	
8. Notifikácia priebehu konania:	0	
9. Vyžadovaná úroveň autentifikácie:	3 - s významným zabezpečením	
10. Generická:	Nie	
11. Prezentačná:	Nie	
12. Agenda verejnej správy:	Poskytovanie dotácií	
13. Fáza ŽC:	5. ostrá prevádzka služby	
14. Gestor:	Košícký samosprávny kraj	
15. Koncovú službu realizuje AS:	as_60343 Interakcia prostredníctvom ChatBot sluzba_is_773 Poskytnutie registratúrneho záznamu informačného systému verejnej správy z Modulu dlhodobého ukladania elektronických registratúrnych záznamov prostredníctvom elektronickej bádateľne sluzba_is_1345 Zápis požiadavky o výške a údajoch poplatku od poskytovateľa služby sluzba_is_1346 Zápis požiadavky na úhradu poplatku od platcu sluzba_is_34385 Zápis záväznej informácie o úhrade poplatku od akreditovaného platcu sluzba_is_772 Poskytnutie registratúrneho záznamu informačného systému verejnej správy z Modulu dlhodobého ukladania elektronických registratúrnych záznamov	

sluzba_is_771 Zápis registratúrneho záznamu do Modulu dlhodobého ukladania elektronických registratúrnych záznamov

sluzba_is_164 Zápis správy určenej na doručenie do modulu elektronického doručovania

sluzba_is_168 Zápis elektronicky podpísaných doručeníek z eDesk do modulu elektronického doručovania

sluzba_is_167 Vytvorenie doručenky na základe požiadavky doručovateľa

sluzba_is_175 Poskytnutie súvisiacich informácií a dokumentov k vzoru eformulára

sluzba_is_183 Podanie žiadosti o vytvorenie repliky údajov pre podriadený modul správy eformulárov

sluzba_is_34382 Poskytnutie adresy elektronickej schránky

sluzba_is_169 Poskytnutie informácií o priebehu doručovania prostredníctvom modulu elektronického doručovania

sluzba_is_34381 Poskytnutie overenia autentifikačných údajov

sluzba_is_1361 Zápis požiadavky o zaslanie notifikácie

sluzba_is_33996 Sprostredkovanie služby elektronickej platby

sluzba_is_34001 Poskytnutie elektronického dokumentu z úložiska

sluzba_is_34004 Odoslanie elektronického dokumentu

sluzba_is_34000 Uloženie elektronického dokumentu do úložiska

sluzba_is_185 Poskytnutie vzorov eformulárov podľa zadaných kritérií pre vyhľadávanie

sluzba_is_33995 Vytvorenie platobného príkazu a inicializácia platby

sluzba_is_1350 Zápis a uloženie správy do „elektronickej komunikačnej schránky“

sluzba_is_163 Poskytnutie profilu identity v systéme Identity and Acces Management

sluzba_is_1351 Zápis hromadných oznamov používateľom eDesk

sluzba_is_1463 Poskytnutie zoznamu IPO so zmenenými referenčnými údajmi

sluzba_is_34082 Vydanie výpisu z Registra právnických osôb

sluzba_is_34386 Poskytnutie informácie o realizovaných platbách

sluzba_is_34128 Poskytnutie referenčných údajov zoznamu JIFO

sluzba_is_34129 Poskytnutie zoznamu JIFO so zmenenými referenčnými údajmi

sluzba_is_34127 Poskytnutie referenčných údajov jedného JIFO

sluzba_is_34126 Poskytnutie JIFO podľa vyhľadávacích kritérií

sluzba_is_1409 Získanie obsahu číselníka alebo klasifikácie

sluzba_is_692 Poskytnutie referenčných údajov množiny adries s adresnými bodmi na základe atribútov adresy

sluzba_is_696 Poskytnutie referenčných údajov podľa identifikátora adresy - výpis jednej adresy z registra adries

sluzba_is_698 Poskytnutie referenčných údajov podľa identifikátora adresy - výpis jednej adresy s adresným bodom z registra adries

sluzba_is_693 Poskytnutie zoznamu identifikátorov adresy so zmenenými referenčnými údajmi

sluzba_is_695 Poskytnutie referenčných údajov na základe atribútov adresy

sluzba_is_697 Poskytnutie referenčných údajov podľa zoznamu identifikátorov adresy - výpis zoznamu adries z RA

<p>sluzba_is_699 Poskytnutie referenčných údajov podľa zoznamu identifikátorov adresy - výpis zoznamu adres s adresným bodom z registra adres</p> <p>sluzba_is_23521 Podanie žiadosti o dotáciu (VÚC_KE)</p> <p>sluzba_is_1462 Poskytnutie referenčných údajov zoznamu IPO</p> <p>sluzba_is_23632 Elektronické podpísanie dokumentu (VÚC_KE)</p> <p>sluzba_is_23633 Overenie podpisov (VÚC_KE)</p> <p>sluzba_is_23494 Predvyplnenie formulára (VÚC_KE)</p> <p>sluzba_is_34123 Poskytnutie Identifikátora právnických osôb podľa vyhľadávacích kritérií</p> <p>sluzba_is_34124 Poskytnutie referenčných údajov jedného Identifikátora právnických osôb</p> <p>sluzba_is_23646 Vytvorenie dotácie (VÚC_KE)</p> <p>sluzba_is_34081 Podanie žiadosti o výpis z Registra právnických osôb</p>
--

16. SLA parametre:	Východiskový	Cieľový
1. Doba odozvy		
2. Počet volaní služby	0	17
3. Pomer elektronických transakcií	0 %	58 %

1. Kód a názov koncovej služby:	sluzba_egov_1635 Poskytovanie dotácií na kultúru
2. Popis:	VÚC môže poskytovať dotácie na kultúru
3. Prístupové miesto:	špecializovaný portál
4. Kanál:	web
5. Používateľ:	podnikateľ (G2B)
6. Životná situácia:	Dotácie
7. Úroveň elektronizácie:	úroveň 4
8. Notifikácia priebehu konania:	0
9. Vyžadovaná úroveň autentifikácie:	3 - s významným zabezpečením
10. Generická:	Nie
11. Prezentačná:	Nie
12. Agenda verejnej správy:	Poskytovanie dotácií obciam, právnickým osobám a fyzickým osobám z rozpočtu vyšších územných celkov
13. Fáza ŽC:	5. ostrá prevádzka služby
14. Gestor:	Košický samosprávny kraj
15. Koncovú službu realizuje AS:	as_60343 Interakcia prostredníctvom ChatBot

sluzba_is_773 Poskytnutie registratúrneho záznamu informačného systému verejnej správy z Modulu dlhodobého ukladania elektronických registratúrnych záznamov prostredníctvom elektronickej bádateľne

sluzba_is_1345 Zápis požiadavky o výške a údajoch poplatku od poskytovateľa služby

sluzba_is_1346 Zápis požiadavky na úhradu poplatku od platcu

sluzba_is_168 Zápis elektronicke podpísaných doručeníek z eDesk do modulu elektronickeho doručovania

sluzba_is_34385 Zápis záväznej informácie o úhrade poplatku od akreditovaného platcu

sluzba_is_772 Poskytnutie registratúrneho záznamu informačného systému verejnej správy z Modulu dlhodobého ukladania elektronických registratúrnych záznamov

sluzba_is_771 Zápis registratúrneho záznamu do Modulu dlhodobého ukladania elektronických registratúrnych záznamov

sluzba_is_164 Zápis správy určenej na doručenie do modulu elektronickeho doručovania

sluzba_is_167 Vytvorenie doručenky na základe požiadavky doručovateľa

sluzba_is_175 Poskytnutie súvisiacich informácií a dokumentov k vzoru eformulára

sluzba_is_183 Podanie žiadosti o vytvorenie repliky údajov pre podriadený modul správy eformulárov

sluzba_is_34382 Poskytnutie adresy elektronickej schránky

sluzba_is_169 Poskytnutie informácií o priebehu doručovania prostredníctvom modulu elektronickeho doručovania

sluzba_is_34381 Poskytnutie overenia autentifikačných údajov

sluzba_is_1361 Zápis požiadavky o zaslanie notifikácie

sluzba_is_33996 Sprostredkovanie služby elektronickej platby

sluzba_is_34001 Poskytnutie elektronickeho dokumentu z úložiska

sluzba_is_34004 Odoslanie elektronickeho dokumentu

sluzba_is_34000 Uloženie elektronickeho dokumentu do úložiska

sluzba_is_185 Poskytnutie vzorov eformulárov podľa zadaných kritérií pre vyhľadávanie

sluzba_is_1350 Zápis a uloženie správy do „elektronickej komunikačnej schránky“

sluzba_is_33995 Vytvorenie platobného príkazu a inicializácia platby

sluzba_is_163 Poskytnutie profilu identity v systéme Identity and Acces Management

sluzba_is_1351 Zápis hromadných oznamov používateľom eDesk

sluzba_is_1463 Poskytnutie zoznamu IPO so zmenenými referenčnými údajmi

sluzba_is_34082 Vydanie výpisu z Registra právnických osôb

sluzba_is_34386 Poskytnutie informácie o realizovaných platbách

sluzba_is_34128 Poskytnutie referenčných údajov zoznamu JIFO

sluzba_is_34129 Poskytnutie zoznamu JIFO so zmenenými referenčnými údajmi

sluzba_is_34127 Poskytnutie referenčných údajov jedného JIFO

sluzba_is_34126 Poskytnutie JIFO podľa vyhľadávacích kritérií

sluzba_is_1409 Získanie obsahu číselníka alebo klasifikácie

sluzba_is_692 Poskytnutie referenčných údajov množiny adries s adresnými bodmi na základe atribútov adresy

sluzba_is_696 Poskytnutie referenčných údajov podľa identifikátora adresy - výpis jednej adresy z registra adries

sluzba_is_698 Poskytnutie referenčných údajov podľa identifikátora adresy - výpis jednej adresy s adresným bodom z registra adries

sluzba_is_693 Poskytnutie zoznamu identifikátorov adresy so zmenenými referenčnými údajmi

sluzba_is_695 Poskytnutie referenčných údajov na základe atribútov adresy

sluzba_is_697 Poskytnutie referenčných údajov podľa zoznamu identifikátorov adresy - výpis zoznamu adries z RA

sluzba_is_699 Poskytnutie referenčných údajov podľa zoznamu identifikátorov adresy - výpis zoznamu adries s adresným bodom z registra adries

sluzba_is_23521 Podanie žiadosti o dotáciu (VÚC_KE)

sluzba_is_1462 Poskytnutie referenčných údajov zoznamu IPO

sluzba_is_23632 Elektronické podpísanie dokumentu (VÚC_KE)

sluzba_is_23633 Overenie podpisov (VÚC_KE)

sluzba_is_23494 Predvyplnenie formulára (VÚC_KE)

sluzba_is_34124 Poskytnutie referenčných údajov jedného Identifikátora právnických osôb

sluzba_is_34123 Poskytnutie Identifikátora právnických osôb podľa vyhľadávacích kritérií

sluzba_is_34081 Podanie žiadosti o výpis z Registra právnických osôb

sluzba_is_23646 Vytvorenie dotácie (VÚC_KE)

16. SLA parametre:	Východiskový	Cieľový
1. Doba odozvy		
2. Počet volaní služby	0	28
3. Pomer elektronických transakcií	0 %	55 %

1. Kód a názov koncovej služby:	sluzba_egov_1719 Poskytovanie dotácií pre podporu mládeže
2. Popis:	VÚC môže poskytovať dotácie na podporu mládeže.
3. Prístupové miesto:	špecializovaný portál
4. Kanál:	web
5. Používateľ:	podnikateľ (G2B)
6. Životná situácia:	Dotácie
7. Úroveň elektronizácie:	úroveň 4
8. Notifikácia priebehu konania:	0
9. Vyžadovaná úroveň autentifikácie:	3 - s významným zabezpečením

10. Generická:	Nie
11. Prezentčná:	Nie
12. Agenda verejnej správy:	Poskytovanie dotácií
13. Fáza ŽC:	5. ostrá prevádzka služby
14. Gestor:	Košický samosprávny kraj
15. Koncovú službu realizuje AS:	<p>as_60343 Interakcia prostredníctvom ChatBot</p> <p>sluzba_is_773 Poskytnutie registratúrneho záznamu informačného systému verejnej správy z Modulu dlhodobého ukladania elektronických registratúrnych záznamov prostredníctvom elektronickej bádateľne</p> <p>sluzba_is_1345 Zápis požiadavky o výške a údajoch poplatku od poskytovateľa služby</p> <p>sluzba_is_1346 Zápis požiadavky na úhradu poplatku od platcu</p> <p>sluzba_is_168 Zápis elektronicke podpísaných doručení z eDesk do modulu elektronickeho doručovania</p> <p>sluzba_is_34385 Zápis záväznej informácie o úhrade poplatku od akreditovaného platcu</p> <p>sluzba_is_772 Poskytnutie registratúrneho záznamu informačného systému verejnej správy z Modulu dlhodobého ukladania elektronických registratúrnych záznamov</p> <p>sluzba_is_771 Zápis registratúrneho záznamu do Modulu dlhodobého ukladania elektronických registratúrnych záznamov</p> <p>sluzba_is_164 Zápis správy určenej na doručenie do modulu elektronickeho doručovania</p> <p>sluzba_is_167 Vytvorenie doručenky na základe požiadavky doručovateľa</p> <p>sluzba_is_175 Poskytnutie súvisiacich informácií a dokumentov k vzoru eformulára</p> <p>sluzba_is_183 Podanie žiadosti o vytvorenie repliky údajov pre podriadený modul správy eformulárov</p> <p>sluzba_is_34382 Poskytnutie adresy elektronickej schránky</p> <p>sluzba_is_169 Poskytnutie informácií o priebehu doručovania prostredníctvom modulu elektronickeho doručovania</p> <p>sluzba_is_34381 Poskytnutie overenia autentifikačných údajov</p> <p>sluzba_is_1361 Zápis požiadavky o zaslanie notifikácie</p> <p>sluzba_is_33996 Sprostredkovanie služby elektronickej platby</p> <p>sluzba_is_34001 Poskytnutie elektronickeho dokumentu z úložiska</p> <p>sluzba_is_34004 Odoslanie elektronickeho dokumentu</p> <p>sluzba_is_185 Poskytnutie vzorov eformulárov podľa zadaných kritérií pre vyhľadávanie</p> <p>sluzba_is_34000 Uloženie elektronickeho dokumentu do úložiska</p> <p>sluzba_is_33995 Vytvorenie platobného príkazu a inicializácia platby</p> <p>sluzba_is_1350 Zápis a uloženie správy do „elektronickej komunikačnej schránky“</p> <p>sluzba_is_163 Poskytnutie profilu identity v systéme Identity and Acces Management</p> <p>sluzba_is_1351 Zápis hromadných oznamov používateľom eDesk</p> <p>sluzba_is_1463 Poskytnutie zoznamu IPO so zmenenými referenčnými údajmi</p> <p>sluzba_is_34082 Vydanie výpisu z Registra právnických osôb</p>

sluzba_is_34386 Poskytnutie informácie o realizovaných platbách

sluzba_is_34128 Poskytnutie referenčných údajov zoznamu JIFO

sluzba_is_34129 Poskytnutie zoznamu JIFO so zmenenými referenčnými údajmi

sluzba_is_34127 Poskytnutie referenčných údajov jedného JIFO

sluzba_is_34126 Poskytnutie JIFO podľa vyhľadávacích kritérií

sluzba_is_1409 Získanie obsahu číselníka alebo klasifikácie

sluzba_is_692 Poskytnutie referenčných údajov množiny adries s adresnými bodmi na základe atribútov adresy

sluzba_is_696 Poskytnutie referenčných údajov podľa identifikátora adresy - výpis jednej adresy z registra adries

sluzba_is_698 Poskytnutie referenčných údajov podľa identifikátora adresy - výpis jednej adresy s adresným bodom z registra adries

sluzba_is_693 Poskytnutie zoznamu identifikátorov adresy so zmenenými referenčnými údajmi

sluzba_is_695 Poskytnutie referenčných údajov na základe atribútov adresy

sluzba_is_697 Poskytnutie referenčných údajov podľa zoznamu identifikátorov adresy - výpis zoznamu adries z RA

sluzba_is_699 Poskytnutie referenčných údajov podľa zoznamu identifikátorov adresy - výpis zoznamu adries s adresným bodom z registra adries

sluzba_is_23521 Podanie žiadosti o dotáciu (VÚC_KE)

sluzba_is_1462 Poskytnutie referenčných údajov zoznamu IPO

sluzba_is_23633 Overenie podpisov (VÚC_KE)

sluzba_is_23632 Elektronické podpísanie dokumentu (VÚC_KE)

sluzba_is_23494 Predvyplnenie formulára (VÚC_KE)

sluzba_is_34123 Poskytnutie Identifikátora právnických osôb podľa vyhľadávacích kritérií

sluzba_is_34124 Poskytnutie referenčných údajov jedného Identifikátora právnických osôb

sluzba_is_34081 Podanie žiadosti o výpis z Registra právnických osôb

sluzba_is_23646 Vytvorenie dotácie (VÚC_KE)

16. SLA parametre:	Východiskový	Cieľový
1. Doba odozvy		
2. Počet volaní služby	0	2
3. Pomer elektronických transakcií	0 %	100 %

1. Kód a názov koncovej služby:	sluzba_egov_1661 Poskytovanie informácií o regióne
2. Popis:	VÚC vykonáva stratégiu regionálneho rozvoja, zhromažďuje informácie a koordinuje plnenie koncepcií rozvoja regiónu
3. Prístupové miesto:	špecializovaný portál
4. Kanál:	web

5. Používateľ:	občan (G2C) podnikateľ (G2B)
6. Životná situácia:	Slobodný prístup k informáciám, prístup k odtajneným skutočnostiam, archívy
7. Úroveň elektronizácie:	úroveň 4
8. Notifikácia priebehu konania:	0
9. Vyžadovaná úroveň autentifikácie:	1 - s minimálnym zabezpečením
10. Generická:	Nie
11. Prezentačná:	Áno
12. Agenda verejnej správy:	Slobodný prístup k informáciám
13. Fáza ŽC:	5. ostrá prevádzka služby
14. Gestor:	Košický samosprávny kraj
15. Koncovú službu realizuje AS:	<p>as_60343 Interakcia prostredníctvom ChatBot</p> <p>sluzba_is_1345 Zápis požiadavky o výške a údajoch poplatku od poskytovateľa služby</p> <p>sluzba_is_1346 Zápis požiadavky na úhradu poplatku od platcu</p> <p>sluzba_is_34385 Zápis záväznej informácie o úhrade poplatku od akreditovaného platcu</p> <p>sluzba_is_33996 Sprostredkovanie služby elektronickej platby</p> <p>sluzba_is_33995 Vytvorenie platobného príkazu a inicializácia platby</p> <p>sluzba_is_23608 Podpora výkonu GIS front-office (VÚC_KE)</p> <p>sluzba_is_23546 Poskytnutie informácií o regióne (VÚC_KE)</p> <p>sluzba_is_1537 Zobrazenie priestorových údajov kategórie vegetácia zo súboru objektov ZBGIS</p> <p>sluzba_is_1531 Zobrazenie priestorových údajov kategórie vodstvo zo súboru objektov ZBGIS</p> <p>sluzba_is_1529 Zobrazenie priestorových údajov kategórie antropogénne prvky zo súboru objektov ZBGIS</p> <p>sluzba_is_1521 Poskytnutie priestorovej a atribútovej informácie kategórie vegetácia zo súboru objektov ZBGIS na základe výberových kritérií</p> <p>sluzba_is_1520 Poskytnutie priestorovej a atribútovej informácie kategórie povrch zo súboru objektov ZBGIS na základe výberových kritérií</p> <p>sluzba_is_1511 Zobrazenie digitálneho modelu terénu územia Slovenskej republiky</p> <p>sluzba_is_1519 Poskytnutie priestorovej a atribútovej informácie kategórie výškopis zo súboru objektov ZBGIS na základe výberových kritérií</p> <p>sluzba_is_1543 Zobrazenie údajov geografického názvoslovía zo súboru objektov ZBGIS</p> <p>sluzba_is_1541 Zobrazenie priestorových údajov kategórie hranica zo súboru objektov na základe vybraných kritérií</p> <p>sluzba_is_1542 Zobrazenie atribútových údajov kategórie hranica zo súboru objektov ZBGIS</p> <p>sluzba_is_1524 Poskytnutie priestorovej a atribútovej informácie geografického názvoslovía zo súboru objektov ZBGIS na základe vyhľadávacích kritérií</p>

sluzba_is_1535	Zobrazenie priestorových údajov kategórie povrch zo súboru objektov ZBGIS
sluzba_is_1536	Zobrazenie atribútových údajov kategórie povrch zo súboru objektov ZBGIS
sluzba_is_1534	Zobrazenie atribútových údajov kategórie výškopis zo súboru objektov ZBGIS
sluzba_is_1533	Zobrazenie priestorových údajov kategórie výškopis zo súboru objektov ZBGIS
sluzba_is_1540	Zobrazenie atribútových údajov kategórie letecko-navigačné informácie zo súboru objektov ZBGIS
sluzba_is_1517	Poskytnutie priestorovej a atribútovej informácie kategórie antropogénne prvky zo súboru objektov ZBGIS na základe výberových kritérií
sluzba_is_1516	Poskytnutie priestorových a atribútových informácií zo súboru objektov ZBGIS
sluzba_is_1532	Zobrazenie atribútových údajov kategórie vodstvo zo súboru objektov ZBGIS
sluzba_is_1539	Zobrazenie priestorových údajov kategórie letecko-navigačné informácie zo súboru objektov ZBGIS
sluzba_is_1538	Zobrazenie atribútových údajov kategórie vegetácia zo súboru objektov ZBGIS
sluzba_is_1518	Poskytnutie priestorovej a atribútovej informácie kategórie vodstvo zo súboru objektov ZBGIS na základe výberových kritérií
sluzba_is_1522	Poskytnutie priestorovej a atribútovej informácie kategórie letecko-navigačné informácie zo súboru objektov ZBGIS na základe výberových kritérií
sluzba_is_1530	Zobrazenie atribútových údajov kategórie antropogénne prvky zo súboru objektov ZBGIS
sluzba_is_1523	Poskytnutie priestorovej a atribútovej informácie kategórie hranica zo súboru objektov ZBGIS na základe výberových kritérií
sluzba_is_1512	Zobrazenie ortofotosnímkov územia Slovenskej republiky
sluzba_is_34386	Poskytnutie informácie o realizovaných platbách

16. SLA parametre:	Východiskový	Cieľový
1. Doba odozvy		
2. Počet volaní služby	5	633
3. Pomer elektronických transakcií		

1. Kód a názov koncovej služby:	sluzba_egov_1714 Informovanie o civilnej ochrane
2. Popis:	VÚC je pracoviskom informačného miesta civilnej ochrany na zabezpečenie informačnej služby civilnej ochrany.
3. Prístupové miesto:	špecializovaný portál
4. Kanál:	web
5. Používateľ:	občan (G2C) podnikateľ (G2B)
6. Životná situácia:	Slobodný prístup k informáciám, prístup k odtajneným skutočnostiam, archívy
7. Úroveň elektronizácie:	úroveň 4
8. Notifikácia priebehu konania:	0

9. Vyžadovaná úroveň autentifikácie:	1 - s minimálnym zabezpečením	
10. Generická:	Nie	
11. Prezentačná:	Áno	
12. Agenda verejnej správy:	Slobodný prístup k informáciám	
13. Fáza ŽC:	5. ostrá prevádzka služby	
14. Gestor:	Košický samosprávny kraj	
15. Koncovú službu realizuje AS:	as_60343 Interakcia prostredníctvom ChatBot sluzba_is_1345 Zápis požiadavky o výške a údajoch poplatku od poskytovateľa služby sluzba_is_1346 Zápis požiadavky na úhradu poplatku od platcu sluzba_is_34385 Zápis záväznej informácie o úhrade poplatku od akreditovaného platcu sluzba_is_33996 Sprostredkovanie služby elektronickej platby sluzba_is_33995 Vytvorenie platobného príkazu a inicializácia platby sluzba_is_23553 Publikovanie informácií o civilnej ochrane (VÚC_KE) sluzba_is_34386 Poskytnutie informácie o realizovaných platbách	
16. SLA parametre:	Východiskový	Cieľový
1. Doba odozvy		
2. Počet volaní služby	0	2
3. Pomer elektronických transakcií		
1. Kód a názov koncovej služby:	sluzba_egov_1669 Poskytovanie základného sociálneho poradenstva	
2. Popis:	VÚC poskytuje základné sociálne poradenstvo. Klienti si zvyčajne telefonicky dohodnú termín. V budúcnosti by si mohli termín zarezervovať aj prostredníctvom internetu.	
3. Prístupové miesto:	špecializovaný portál	
4. Kanál:	web	
5. Používateľ:	občan (G2C) podnikateľ (G2B)	
6. Životná situácia:	Sociálne služby	
7. Úroveň elektronizácie:	úroveň 4	
8. Notifikácia priebehu konania:	0	
9. Vyžadovaná úroveň autentifikácie:	2 - s nízkym zabezpečením	
10. Generická:	Nie	

11. Prezentačná:	Nie
12. Agenda verejnej správy:	Slobodný prístup k informáciám
13. Fáza ŽC:	5. ostrá prevádzka služby
14. Gestor:	Košický samosprávny kraj
15. Koncovú službu realizuje AS:	<p>as_60343 Interakcia prostredníctvom ChatBot</p> <p>sluzba_is_773 Poskytnutie registratúrneho záznamu informačného systému verejnej správy z Modulu dlhodobého ukladania elektronických registratúrnych záznamov prostredníctvom elektronickej bádateľne</p> <p>sluzba_is_772 Poskytnutie registratúrneho záznamu informačného systému verejnej správy z Modulu dlhodobého ukladania elektronických registratúrnych záznamov</p> <p>sluzba_is_771 Zápis registratúrneho záznamu do Modulu dlhodobého ukladania elektronických registratúrnych záznamov</p> <p>sluzba_is_164 Zápis správy určenej na doručenie do modulu elektronickeho doručovania</p> <p>sluzba_is_168 Zápis elektronicke podpísaných doručení z eDesk do modulu elektronickeho doručovania</p> <p>sluzba_is_167 Vytvorenie doručeny na základe požiadavky doručovateľa</p> <p>sluzba_is_175 Poskytnutie súvisiacich informácií a dokumentov k vzoru eformulára</p> <p>sluzba_is_183 Podanie žiadosti o vytvorenie repliky údajov pre podriadený modul správy eformulárov</p> <p>sluzba_is_34382 Poskytnutie adresy elektronickej schránky</p> <p>sluzba_is_169 Poskytnutie informácií o priebehu doručovania prostredníctvom modulu elektronickeho doručovania</p> <p>sluzba_is_34381 Poskytnutie overenia autentifikačných údajov</p> <p>sluzba_is_1361 Zápis požiadavky o zaslanie notifikácie</p> <p>sluzba_is_34001 Poskytnutie elektronickeho dokumentu z úložiska</p> <p>sluzba_is_34004 Odoslanie elektronickeho dokumentu</p> <p>sluzba_is_34000 Uloženie elektronickeho dokumentu do úložiska</p> <p>sluzba_is_185 Poskytnutie vzorov eformulárov podľa zadaných kritérií pre vyhľadavanie</p> <p>sluzba_is_1350 Zápis a uloženie správy do „elektronickej komunikačnej schránky“</p> <p>sluzba_is_163 Poskytnutie profilu identity v systéme Identity and Acces Management</p> <p>sluzba_is_1351 Zápis hromadných oznamov používateľom eDesk</p> <p>sluzba_is_23657 Sprístupnenie zoznamu registrácií podľa definovaných kritérií (VÚC_KE)</p> <p>sluzba_is_34128 Poskytnutie referenčných údajov zoznamu JIFO</p> <p>sluzba_is_34129 Poskytnutie zoznamu JIFO so zmenenými referenčnými údajmi</p> <p>sluzba_is_34127 Poskytnutie referenčných údajov jedného JIFO</p> <p>sluzba_is_34126 Poskytnutie JIFO podľa vyhľadávacích kritérií</p> <p>sluzba_is_1409 Získanie obsahu číselníka alebo klasifikácie</p> <p>sluzba_is_692 Poskytnutie referenčných údajov množiny adres s adresnými bodmi na základe atribútov adresy</p> <p>sluzba_is_696 Poskytnutie referenčných údajov podľa identifikátora adresy - výpis jednej adresy z registra adres</p>

sluzba_is_698	Poskytnutie referenčných údajov podľa identifikátora adresy - výpis jednej adresy s adresným bodom z registra adries
sluzba_is_693	Poskytnutie zoznamu identifikátorov adresy so zmenenými referenčnými údajmi
sluzba_is_695	Poskytnutie referenčných údajov na základe atribútov adresy
sluzba_is_697	Poskytnutie referenčných údajov podľa zoznamu identifikátorov adresy - výpis zoznamu adries z RA
sluzba_is_699	Poskytnutie referenčných údajov podľa zoznamu identifikátorov adresy - výpis zoznamu adries s adresným bodom z registra adries
sluzba_is_23502	Podanie žiadosti o poskytovanie sociálneho poradenstva (VÚC_KE)
sluzba_is_1462	Poskytnutie referenčných údajov zoznamu IPO
sluzba_is_23494	Predvyplnenie formulára (VÚC_KE)
sluzba_is_23550	Poskytnutie informácií základného sociálneho poradenstva (VÚC_KE)
sluzba_is_34123	Poskytnutie Identifikátora právnických osôb podľa vyhľadávacích kritérií
sluzba_is_34124	Poskytnutie referenčných údajov jedného Identifikátora právnických osôb
sluzba_is_34081	Podanie žiadosti o výpis z Registra právnických osôb
sluzba_is_34082	Vydanie výpisu z Registra právnických osôb
sluzba_is_1463	Poskytnutie zoznamu IPO so zmenenými referenčnými údajmi

16. SLA parametre:	Východiskový	Cieľový
1. Doba odozvy		
2. Počet volaní služby	0	167
3. Pomer elektronických transakcií	0 %	80 %

1. Kód a názov koncovej služby:	sluzba_egov_1711 Informovanie o predpisoch, pokynoch, inštrukciách, výkladových stanoviskách, podľa ktorých VÚC koná a rozhoduje alebo ktoré upravujú práva a povinnosti fyzických osôb a právnických osôb vo vzťahu k VÚC
2. Popis:	VÚC je povinný zverejniť informácie o predpisoch, pokynoch, inštrukciách, výkladových stanoviskách, podľa ktorých koná a rozhoduje alebo ktoré upravujú práva a povinnosti fyzických osôb a právnických osôb vo vzťahu k VÚC.
3. Prístupové miesto:	špecializovaný portál
4. Kanál:	web
5. Používateľ:	občan (G2C) podnikateľ (G2B)
6. Životná situácia:	Demokracia
7. Úroveň elektronizácie:	úroveň 4
8. Notifikácia priebehu konania:	0
9. Vyžadovaná úroveň autentifikácie:	1 - s minimálnym zabezpečením

10. Generická:	Nie	
11. Prezentčná:	Áno	
12. Agenda verejnej správy:	Slobodný prístup k informáciám	
13. Fáza ŽC:	5. ostrá prevádzka služby	
14. Gestor:	Košický samosprávny kraj	
15. Koncovú službu realizuje AS:	as_60343 Interakcia prostredníctvom ChatBot sluzba_is_1346 Zápis požiadavky na úhradu poplatku od platcu sluzba_is_1345 Zápis požiadavky o výške a údajoch poplatku od poskytovateľa služby sluzba_is_34385 Zápis záväznej informácie o úhrade poplatku od akreditovaného platcu sluzba_is_33996 Sprostredkovanie služby elektronickej platby sluzba_is_33995 Vytvorenie platobného príkazu a inicializácia platby sluzba_is_23570 Poskytnutie informácií o predpisoch, pokynoch, inštrukciách, výkladových stanoviskách, podľa ktorých VÚC koná a rozhoduje alebo ktoré upravujú práva a povinnosti fyzických osôb a právnických osôb vo vzťahu k VÚC (VÚC_KE) sluzba_is_34386 Poskytnutie informácie o realizovaných platbách	
16. SLA parametre:	Východiskový	Cieľový
1. Doba odozvy		
2. Počet volaní služby	0	60
3. Pomer elektronických transakcií		
1. Kód a názov koncovej služby:	sluzba_egov_1674 Registrovanie poskytovateľov sociálnej služby	
2. Popis:	Poskytovatelia sociálnej služby majú povinnosť sa registrovať. Po splnení zákonných podmienok sú zapísaní do registra o čom ich VÚC bezodkladne informuje. Po zápise v registri môžu poskytovatelia začať svoju činnosť	
3. Prístupové miesto:	špecializovaný portál	
4. Kanál:	web	
5. Používateľ:	občan (G2C) podnikateľ (G2B)	
6. Životná situácia:	Sociálne služby	
7. Úroveň elektronizácie:	úroveň 4	
8. Notifikácia priebehu konania:	0	
9. Vyžadovaná úroveň autentifikácie:	3 - s významným zabezpečením	
10. Generická:	Nie	

11. Prezentačná:	Nie
12. Agenda verejnej správy:	Poskytovanie alebo zabezpečovanie sociálnej služby v nocľahárni, v nízkoprahovom dennom centre, v nízkoprahovom dennom centre pre deti a rodinu, v zariadení pre seniorov, v zariadení opatrovateľskej služby, v dennom stacionári, opatrovateľskej služby, prepravnej služby, odľahčovacej služby
13. Fáza ŽC:	5. ostrá prevádzka služby
14. Gestor:	Košický samosprávny kraj
15. Koncovú službu realizuje AS:	<p>as_60343 Interakcia prostredníctvom ChatBot</p> <p>sluzba_is_773 Poskytnutie registratúrneho záznamu informačného systému verejnej správy z Modulu dlhodobého ukladania elektronických registratúrnych záznamov prostredníctvom elektronickej bádateľne</p> <p>sluzba_is_168 Zápis elektronicke podpísaných doručení z eDesk do modulu elektronickeho doručovania</p> <p>sluzba_is_772 Poskytnutie registratúrneho záznamu informačného systému verejnej správy z Modulu dlhodobého ukladania elektronických registratúrnych záznamov</p> <p>sluzba_is_771 Zápis registratúrneho záznamu do Modulu dlhodobého ukladania elektronických registratúrnych záznamov</p> <p>sluzba_is_164 Zápis správy určenej na doručenie do modulu elektronickeho doručovania</p> <p>sluzba_is_167 Vytvorenie doručeny na základe požiadavky doručovateľa</p> <p>sluzba_is_175 Poskytnutie súvisiacich informácií a dokumentov k vzoru eformulára</p> <p>sluzba_is_183 Podanie žiadosti o vytvorenie repliky údajov pre podriadený modul správy eformulárov</p> <p>sluzba_is_34382 Poskytnutie adresy elektronickej schránky</p> <p>sluzba_is_169 Poskytnutie informácií o priebehu doručovania prostredníctvom modulu elektronickeho doručovania</p> <p>sluzba_is_34381 Poskytnutie overenia autentifikačných údajov</p> <p>sluzba_is_1361 Zápis požiadavky o zaslanie notifikácie</p> <p>sluzba_is_34001 Poskytnutie elektronickeho dokumentu z úložiska</p> <p>sluzba_is_34004 Odoslanie elektronickeho dokumentu</p> <p>sluzba_is_185 Poskytnutie vzorov eformulárov podľa zadaných kritérií pre vyhľadavanie</p> <p>sluzba_is_34000 Uloženie elektronickeho dokumentu do úložiska</p> <p>sluzba_is_1350 Zápis a uloženie správy do „elektronickej komunikačnej schránky“</p> <p>sluzba_is_163 Poskytnutie profilu identity v systéme Identity and Acces Management</p> <p>sluzba_is_1351 Zápis hromadných oznamov používateľom eDesk</p> <p>sluzba_is_34128 Poskytnutie referenčných údajov zoznamu JIFO</p> <p>sluzba_is_34129 Poskytnutie zoznamu JIFO so zmenenými referenčnými údajmi</p> <p>sluzba_is_34127 Poskytnutie referenčných údajov jedného JIFO</p> <p>sluzba_is_34126 Poskytnutie JIFO podľa vyhľadavacích kritérií</p> <p>sluzba_is_1409 Získanie obsahu číselníka alebo klasifikácie</p> <p>sluzba_is_692 Poskytnutie referenčných údajov množiny adries s adresnými bodmi na základe atribútov adresy</p> <p>sluzba_is_696 Poskytnutie referenčných údajov podľa identifikátora adresy - výpis jednej adresy z registra adries</p>

sluzba_is_698 Poskytnutie referenčných údajov podľa identifikátora adresy - výpis jednej adresy s adresným bodom z registra adries

sluzba_is_693 Poskytnutie zoznamu identifikátorov adresy so zmenenými referenčnými údajmi

sluzba_is_695 Poskytnutie referenčných údajov na základe atribútov adresy

sluzba_is_1490 Poskytnutie výpisu z listu vlastníctva z KN na právne účely

sluzba_is_697 Poskytnutie referenčných údajov podľa zoznamu identifikátorov adresy - výpis zoznamu adries z RA

sluzba_is_699 Poskytnutie referenčných údajov podľa zoznamu identifikátorov adresy - výpis zoznamu adries s adresným bodom z registra adries

sluzba_is_23500 Podanie žiadosti o zaregistrovanie poskytovateľa sociálnych služieb (VÚC_KE)

sluzba_is_1462 Poskytnutie referenčných údajov zoznamu IPO

sluzba_is_23632 Elektronické podpísanie dokumentu (VÚC_KE)

sluzba_is_23633 Overenie podpisov (VÚC_KE)

sluzba_is_23591 Vytvorenie záznamu o registrovanom poskytovateľovi sociálnych služieb (VÚC_KE)

sluzba_is_23494 Predvyplnenie formulára (VÚC_KE)

sluzba_is_34123 Poskytnutie Identifikátora právnických osôb podľa vyhľadávacích kritérií

sluzba_is_34124 Poskytnutie referenčných údajov jedného Identifikátora právnických osôb

sluzba_is_34081 Podanie žiadosti o výpis z Registra právnických osôb

sluzba_is_34082 Vydanie výpisu z Registra právnických osôb

sluzba_is_1463 Poskytnutie zoznamu IPO so zmenenými referenčnými údajmi

16. SLA parametre:	Východiskový	Cieľový
1. Doba odozvy		
2. Počet volaní služby	0	20
3. Pomer elektronických transakcií	0 %	98 %

1. Kód a názov koncovej služby:	sluzba_egov_1696 Informovanie o lekárňach a výdajniach zdravotníckych pomôcok
2. Popis:	VÚC môže informovať o lekárňach a výdajniach zdravotníckych pomôcok.
3. Prístupové miesto:	špecializovaný portál
4. Kanál:	web
5. Používateľ:	občan (G2C) podnikateľ (G2B)
6. Životná situácia:	Lieková starostlivosť, zdravotnícke pomôcky a dietetické potraviny
7. Úroveň elektronizácie:	úroveň 4
8. Notifikácia priebehu konania:	0

9. Vyžadovaná úroveň autentifikácie:	1 - s minimálnym zabezpečením	
10. Generická:	Nie	
11. Prezentačná:	Áno	
12. Agenda verejnej správy:	Koordinovanie a odborné usmerňovanie činnosti v oblasti humánnej farmácie	
13. Fáza ŽC:	5. ostrá prevádzka služby	
14. Gestor:	Košický samosprávny kraj	
15. Koncovú službu realizuje AS:	as_60343 Interakcia prostredníctvom ChatBot sluzba_is_23596 Sprístupnenie záznamu o registrovanom zdravotnom alebo zdravotníckom zariadení (VÚC_KE) sluzba_is_23608 Podpora výkonu GIS front-office (VÚC_KE) sluzba_is_23598 Sprístupnenie zoznamu záznamov o registrovaných zdravotných alebo zdravotníckych zariadeniach (VÚC_KE) sluzba_is_23563 Publikovanie informácií o lekárňach a výdajniach zdravotníckych pomôcok (VÚC_KE) sluzba_is_1516 Poskytnutie priestorových a atribútových informácií zo súboru objektov ZBGIS	
16. SLA parametre:	Východiskový	Cieľový
1. Doba odozvy		
2. Počet volaní služby	10	38
3. Pomer elektronických transakcií		
1. Kód a názov koncovej služby:	sluzba_egov_1715 Poskytovanie výpisu z registra poskytovateľov sociálnych služieb	
2. Popis:	VÚC vedie register poskytovateľov sociálnych služieb. Register je verejný, každý má právo nazrieť do neho a požadovať z neho výpis	
3. Prístupové miesto:	špecializovaný portál	
4. Kanál:		
5. Používateľ:	občan (G2C) podnikateľ (G2B)	
6. Životná situácia:	Sociálne služby	
7. Úroveň elektronizácie:	úroveň 4	
8. Notifikácia priebehu konania:	0	
9. Vyžadovaná úroveň autentifikácie:	2 - s nízkym zabezpečením	
10. Generická:	Nie	
11. Prezentačná:	Nie	

12. Agenda verejnej správy:	Poskytovanie alebo zabezpečovanie sociálnej služby v nocľahárni, v nízkoprahovom dennom centre, v nízkoprahovom dennom centre pre deti a rodinu, v zariadení pre seniorov, v zariadení opatrovateľskej služby, v dennom stacionári, opatrovateľskej služby, prepravnej služby, odľahčovacej služby	
13. Fáza ŽC:	5. ostrá prevádzka služby	
14. Gestor:	Košický samosprávny kraj	
15. Koncovú službu realizuje AS:	as_60343 Interakcia prostredníctvom ChatBot sluzba_is_23494 Predvyplnenie formulára (VÚC_KE) sluzba_is_23504 Podanie žiadosti o výpis z registra poskytovateľov sociálnych služieb (VÚC_KE)	
16. SLA parametre:	Východiskový	Cieľový
1. Doba odozvy		
2. Počet volaní služby		
3. Pomer elektronických transakcií		
1. Kód a názov koncovej služby:	sluzba_egov_1653 Informovanie o činnosti VÚC, zverejňovanie aktualít	
2. Popis:	VÚC zverejňuje aktuality a iné informácie týkajúce sa činnosti a pôsobnosti samosprávneho kraja.	
3. Prístupové miesto:	špecializovaný portál	
4. Kanál:	web	
5. Používateľ:	občan (G2C) podnikateľ (G2B)	
6. Životná situácia:	Slobodný prístup k informáciám, prístup k odtajneným skutočnostiam, archívy	
7. Úroveň elektronizácie:	úroveň 4	
8. Notifikácia priebehu konania:	0	
9. Vyžadovaná úroveň autentifikácie:	1 - s minimálnym zabezpečením	
10. Generická:	Nie	
11. Prezentačná:	Áno	
12. Agenda verejnej správy:	Slobodný prístup k informáciám	
13. Fáza ŽC:	5. ostrá prevádzka služby	
14. Gestor:	Košický samosprávny kraj	
15. Koncovú službu realizuje AS:	as_60343 Interakcia prostredníctvom ChatBot sluzba_is_23530 Poskytnutie všeobecných informácií a aktualít (VÚC_KE) sluzba_is_23541 Publikovanie informácií o činnosti VÚC, zverejňovanie aktualít (VÚC_KE)	

16. SLA parametre:	Východiskový	Cieľový
1. Doba odozvy		
2. Počet volaní služby	7	11667
3. Pomer elektronických transakcií		
1. Kód a názov koncovej služby:	sluzba_egov_1657 Zverejňovanie informácií o prebytočnom majetku VÚC	
2. Popis:	VÚC na svojom webovom sídle zverejňuje informácie o jej prebytočnom majetku.	
3. Prístupové miesto:	špecializovaný portál	
4. Kanál:	web	
5. Používateľ:	občan (G2C) podnikateľ (G2B)	
6. Životná situácia:	Slobodný prístup k informáciám, prístup k odtajneným skutočnostiam, archívy	
7. Úroveň elektronizácie:	úroveň 4	
8. Notifikácia priebehu konania:	0	
9. Vyžadovaná úroveň autentifikácie:	1 - s minimálnym zabezpečením	
10. Generická:	Nie	
11. Prezentačná:	Áno	
12. Agenda verejnej správy:	Slobodný prístup k informáciám	
13. Fáza ŽC:	5. ostrá prevádzka služby	
14. Gestor:	Košický samosprávny kraj	
15. Koncovú službu realizuje AS:	as_60343 Interakcia prostredníctvom ChatBot sluzba_is_1346 Zápis požiadavky na úhradu poplatku od platcu sluzba_is_1345 Zápis požiadavky o výške a údajoch poplatku od poskytovateľa služby sluzba_is_34385 Zápis záväznej informácie o úhrade poplatku od akreditovaného platcu sluzba_is_33996 Sprostredkovanie služby elektronickej platby sluzba_is_33995 Vytvorenie platobného príkazu a inicializácia platby sluzba_is_23608 Podpora výkonu GIS front-office (VÚC_KE) sluzba_is_23544 Publikovanie informácií o prebytočnom majetku VÚC (VÚC_KE) sluzba_is_1516 Poskytnutie priestorových a atribútových informácií zo súboru objektov ZBGIS sluzba_is_34386 Poskytnutie informácie o realizovaných platbách	
16. SLA parametre:	Východiskový	Cieľový

1. Doba odozvy		
2. Počet volaní služby	2	54
3. Pomer elektronických transakcií		

1. Kód a názov koncovej služby:	sluzba_egov_8563 Podanie návrhu rozpisu lekárskej služby prvej pomoci	
2. Popis:	Služba je určená na podanie návrhu rozpisu lekárskej služby prvej pomoci	
3. Prístupové miesto:	špecializovaný portál	
4. Kanál:		
5. Používateľ:	podnikateľ (G2B)	
6. Životná situácia:	Oznamovacie povinnosti po registrácii podnikania	
7. Úroveň elektronizácie:	úroveň 4	
8. Notifikácia priebehu konania:	0	
9. Vyžadovaná úroveň autentifikácie:	3 - s významným zabezpečením	
10. Generická:	Nie	
11. Prezentačná:	Nie	
12. Agenda verejnej správy:	Vydávanie povolenia na poskytovanie zdravotnej starostlivosti	
13. Fáza ŽC:	5. ostrá prevádzka služby	
14. Gestor:	Košický samosprávny kraj	
15. Koncovú službu realizuje AS:	as_60343 Interakcia prostredníctvom ChatBot sluzba_is_23633 Overenie podpisov (VÚC_KE) sluzba_is_23632 Elektronické podpísanie dokumentu (VÚC_KE) sluzba_is_23494 Predvyplnenie formulára (VÚC_KE) sluzba_is_23503 Podanie požiadavky na poskytnutie informácií (VÚC_KE)	
16. SLA parametre:	Východiskový	Cieľový
1. Doba odozvy		
2. Počet volaní služby		
3. Pomer elektronických transakcií		

1. Kód a názov koncovej služby:	sluzba_egov_1662 Schvaľovanie prevádzkového času lekárne	
2. Popis:	VÚC schvaľuje prevádzkové hodiny verejným lekárniam, pobočkám verejných lekární a výdajniam zdravotníckych pomôcok	

3. Prístupové miesto:	špecializovaný portál
4. Kanál:	web
5. Používateľ:	podnikateľ (G2B)
6. Životná situácia:	Služby
7. Úroveň elektronizácie:	úroveň 4
8. Notifikácia priebehu konania:	0
9. Vyžadovaná úroveň autentifikácie:	3 - s významným zabezpečením
10. Generická:	Nie
11. Prezentačná:	Nie
12. Agenda verejnej správy:	Schvaľovanie prevádzkového času verejnej lekárne, pobočky verejnej lekárne a výdajne zdravotníckych pomôcok
13. Fáza ŽC:	5. ostrá prevádzka služby
14. Gestor:	Košický samosprávny kraj
15. Koncovú službu realizuje AS:	<p>as_60343 Interakcia prostredníctvom ChatBot</p> <p>sluzba_is_773 Poskytnutie registratúrneho záznamu informačného systému verejnej správy z Modulu dlhodobého ukladania elektronických registratúrnych záznamov prostredníctvom elektronickej bádateľne</p> <p>sluzba_is_168 Zápis elektronicke podpísaných doručení z eDesk do modulu elektronickeho doručovania</p> <p>sluzba_is_772 Poskytnutie registratúrneho záznamu informačného systému verejnej správy z Modulu dlhodobého ukladania elektronických registratúrnych záznamov</p> <p>sluzba_is_771 Zápis registratúrneho záznamu do Modulu dlhodobého ukladania elektronických registratúrnych záznamov</p> <p>sluzba_is_164 Zápis správy určenej na doručenie do modulu elektronickeho doručovania</p> <p>sluzba_is_167 Vytvorenie doručeny na základe požiadavky doručovateľa</p> <p>sluzba_is_175 Poskytnutie súvisiacich informácií a dokumentov k vzoru eformulára</p> <p>sluzba_is_183 Podanie žiadosti o vytvorenie repliky údajov pre podriadený modul správy eformulárov</p> <p>sluzba_is_34382 Poskytnutie adresy elektronickej schránky</p> <p>sluzba_is_169 Poskytnutie informácií o priebehu doručovania prostredníctvom modulu elektronickeho doručovania</p> <p>sluzba_is_34381 Poskytnutie overenia autentifikačných údajov</p> <p>sluzba_is_1361 Zápis požiadavky o zaslanie notifikácie</p> <p>sluzba_is_34001 Poskytnutie elektronickeho dokumentu z úložiska</p> <p>sluzba_is_34004 Odoslanie elektronickeho dokumentu</p> <p>sluzba_is_185 Poskytnutie vzorov eformulárov podľa zadaných kritérií pre vyhľadávanie</p> <p>sluzba_is_34000 Uloženie elektronickeho dokumentu do úložiska</p> <p>sluzba_is_1350 Zápis a uloženie správy do „elektronickej komunikačnej schránky“</p>

sluzba_is_163 Poskytnutie profilu identity v systéme Identity and Acces Management

sluzba_is_1351 Zápis hromadných oznamov používateľom eDesk

sluzba_is_34129 Poskytnutie zoznamu JIFO so zmenenými referenčnými údajmi

sluzba_is_34128 Poskytnutie referenčných údajov zoznamu JIFO

sluzba_is_34127 Poskytnutie referenčných údajov jedného JIFO

sluzba_is_34126 Poskytnutie JIFO podľa vyhľadavacích kritérií

sluzba_is_1409 Získanie obsahu číselníka alebo klasifikácie

sluzba_is_692 Poskytnutie referenčných údajov množiny adries s adresnými bodmi na základe atribútov adresy

sluzba_is_696 Poskytnutie referenčných údajov podľa identifikátora adresy - výpis jednej adresy z registra adries

sluzba_is_698 Poskytnutie referenčných údajov podľa identifikátora adresy - výpis jednej adresy s adresným bodom z registra adries

sluzba_is_693 Poskytnutie zoznamu identifikátorov adresy so zmenenými referenčnými údajmi

sluzba_is_695 Poskytnutie referenčných údajov na základe atribútov adresy

sluzba_is_697 Poskytnutie referenčných údajov podľa zoznamu identifikátorov adresy - výpis zoznamu adries z RA

sluzba_is_699 Poskytnutie referenčných údajov podľa zoznamu identifikátorov adresy - výpis zoznamu adries s adresným bodom z registra adries

sluzba_is_23511 Podanie žiadosti s navrhnutým prevádzkovým časom lekárne (VÚC_KE)

sluzba_is_1462 Poskytnutie referenčných údajov zoznamu IPO

sluzba_is_23632 Elektronické podpísanie dokumentu (VÚC_KE)

sluzba_is_23633 Overenie podpisov (VÚC_KE)

sluzba_is_23494 Predvyplnenie formulára (VÚC_KE)

sluzba_is_34123 Poskytnutie Identifikátora právnických osôb podľa vyhľadavacích kritérií

sluzba_is_34124 Poskytnutie referenčných údajov jedného Identifikátora právnických osôb

sluzba_is_34082 Vydanie výpisu z Registra právnických osôb

sluzba_is_34081 Podanie žiadosti o výpis z Registra právnických osôb

sluzba_is_1463 Poskytnutie zoznamu IPO so zmenenými referenčnými údajmi

16. SLA parametre:	Východiskový	Cieľový
1. Doba odozvy		
2. Počet volaní služby	0	52
3. Pomer elektronických transakcií	0 %	78 %

1. Kód a názov koncovej služby:	sluzba_egov_1685 Informovanie o životnom prostredí
2. Popis:	VÚC majú povinnosť zverejňovať informácie o životnom prostredí
3. Prístupové miesto:	špecializovaný portál

4. Kanál:	web	
5. Používateľ:	občan (G2C) podnikateľ (G2B)	
6. Životná situácia:	Slobodný prístup k informáciám, prístup k odtajneným skutočnostiam, archívy	
7. Úroveň elektronizácie:	úroveň 4	
8. Notifikácia priebehu konania:	0	
9. Vyžadovaná úroveň autentifikácie:	1 - s minimálnym zabezpečením	
10. Generická:	Nie	
11. Prezentačná:	Áno	
12. Agenda verejnej správy:	Slobodný prístup k informáciám	
13. Fáza ŽC:	5. ostrá prevádzka služby	
14. Gestor:	Košický samosprávny kraj	
15. Koncovú službu realizuje AS:	as_60343 Interakcia prostredníctvom ChatBot sluzba_is_1346 Zápis požiadavky na úhradu poplatku od platcu sluzba_is_1345 Zápis požiadavky o výške a údajoch poplatku od poskytovateľa služby sluzba_is_34385 Zápis záväznej informácie o úhrade poplatku od akreditovaného platcu sluzba_is_33996 Sprostredkovanie služby elektronickej platby sluzba_is_33995 Vytvorenie platobného príkazu a inicializácia platby sluzba_is_1537 Zobrazenie priestorových údajov kategórie vegetácia zo súboru objektov ZBGIS sluzba_is_1531 Zobrazenie priestorových údajov kategórie vodstvo zo súboru objektov ZBGIS sluzba_is_23558 Publikovanie informácií o životnom prostredí (VÚC_KE) sluzba_is_1521 Poskytnutie priestorovej a atribútovej informácie kategórie vegetácia zo súboru objektov ZBGIS na základe výberových kritérií sluzba_is_1516 Poskytnutie priestorových a atribútových informácií zo súboru objektov ZBGIS sluzba_is_1518 Poskytnutie priestorovej a atribútovej informácie kategórie vodstvo zo súboru objektov ZBGIS na základe výberových kritérií sluzba_is_34386 Poskytnutie informácie o realizovaných platbách	
16. SLA parametre:	Východiskový	Cieľový
1. Doba odozvy		
2. Počet volaní služby	1	8
3. Pomer elektronických transakcií		

1. Kód a názov koncovej služby:	sluzba_egov_1677 Návrhy na zlepšenie
2. Popis:	Táto služba umožňuje VÚC poskytnúť občanovi jednak priestor na vyjadrenie názoru a jedná dáva VÚC možnosť benefitovať z nezávislého pohľadu na ich aktivity
3. Prístupové miesto:	špecializovaný portál
4. Kanál:	web
5. Používateľ:	občan (G2C) podnikateľ (G2B)
6. Životná situácia:	Účasť na veciach verejných
7. Úroveň elektronizácie:	úroveň 4
8. Notifikácia priebehu konania:	0
9. Vyžadovaná úroveň autentifikácie:	2 - s nízkym zabezpečením
10. Generická:	Nie
11. Prezentačná:	Nie
12. Agenda verejnej správy:	Slobodný prístup k informáciám
13. Fáza ŽC:	5. ostrá prevádzka služby
14. Gestor:	Košický samosprávny kraj
15. Koncovú službu realizuje AS:	as_60343 Interakcia prostredníctvom ChatBot sluzba_is_773 Poskytnutie registratúrneho záznamu informačného systému verejnej správy z Modulu dlhodobého ukladania elektronických registratúrnych záznamov prostredníctvom elektronickej bádateľne sluzba_is_772 Poskytnutie registratúrneho záznamu informačného systému verejnej správy z Modulu dlhodobého ukladania elektronických registratúrnych záznamov sluzba_is_771 Zápis registratúrneho záznamu do Modulu dlhodobého ukladania elektronických registratúrnych záznamov sluzba_is_164 Zápis správy určenej na doručenie do modulu elektronickeho doručovania sluzba_is_168 Zápis elektronicke podpísaných doručení z eDesk do modulu elektronickeho doručovania sluzba_is_167 Vytvorenie doručeny na základe požiadavky doručovateľa sluzba_is_175 Poskytnutie súvisiacich informácií a dokumentov k vzoru eformulára sluzba_is_183 Podanie žiadosti o vytvorenie repliky údajov pre podriadený modul správy eformulárov sluzba_is_34382 Poskytnutie adresy elektronickej schránky sluzba_is_169 Poskytnutie informácií o priebehu doručovania prostredníctvom modulu elektronickeho doručovania sluzba_is_34381 Poskytnutie overenia autentifikačných údajov sluzba_is_1361 Zápis požiadavky o zaslanie notifikácie sluzba_is_34001 Poskytnutie elektronickeho dokumentu z úložiska

sluzba_is_34004 Odoslanie elektronického dokumentu

sluzba_is_34000 Uloženie elektronického dokumentu do úložiska

sluzba_is_185 Poskytnutie vzorov eformulárov podľa zadaných kritérií pre vyhľadávanie

sluzba_is_1350 Zápis a uloženie správy do „elektronickej komunikačnej schránky\

sluzba_is_163 Poskytnutie profilu identity v systéme Identity and Acces Management

sluzba_is_1351 Zápis hromadných oznamov používateľom eDesk

sluzba_is_34128 Poskytnutie referenčných údajov zoznamu JIFO

sluzba_is_34129 Poskytnutie zoznamu JIFO so zmenenými referenčnými údajmi

sluzba_is_34127 Poskytnutie referenčných údajov jedného JIFO

sluzba_is_34126 Poskytnutie JIFO podľa vyhľadávacích kritérií

sluzba_is_1409 Získanie obsahu číselníka alebo klasifikácie

sluzba_is_692 Poskytnutie referenčných údajov množiny adries s adresnými bodmi na základe atribútov adresy

sluzba_is_696 Poskytnutie referenčných údajov podľa identifikátora adresy - výpis jednej adresy z registra adries

sluzba_is_698 Poskytnutie referenčných údajov podľa identifikátora adresy - výpis jednej adresy s adresným bodom z registra adries

sluzba_is_693 Poskytnutie zoznamu identifikátorov adresy so zmenenými referenčnými údajmi

sluzba_is_695 Poskytnutie referenčných údajov na základe atribútov adresy

sluzba_is_697 Poskytnutie referenčných údajov podľa zoznamu identifikátorov adresy - výpis zoznamu adries z RA

sluzba_is_699 Poskytnutie referenčných údajov podľa zoznamu identifikátorov adresy - výpis zoznamu adries s adresným bodom z registra adries

sluzba_is_23516 Podanie návrhu / podnetu na zlepšenie (VÚC_KE)

sluzba_is_1462 Poskytnutie referenčných údajov zoznamu IPO

sluzba_is_23494 Predvyplnenie formulára (VÚC_KE)

sluzba_is_34123 Poskytnutie Identifikátora právnických osôb podľa vyhľadávacích kritérií

sluzba_is_34124 Poskytnutie referenčných údajov jedného Identifikátora právnických osôb

sluzba_is_23580 Sprístupnenie zoznamu návrhov zo strany občanov podľa definovaných kritérií (VÚC_KE)

sluzba_is_34081 Podanie žiadosti o výpis z Registra právnických osôb

sluzba_is_34082 Vydanie výpisu z Registra právnických osôb

sluzba_is_1463 Poskytnutie zoznamu IPO so zmenenými referenčnými údajmi

16. SLA parametre:	Východiskový	Cieľový
1. Doba odozvy		
2. Počet volaní služby	0	2
3. Pomer elektronických transakcií	0 %	81 %

1. Kód a názov koncovej služby:	sluzba_egov_1682 Poskytovanie informácií v oblasti výchovy a vzdelávania	
2. Popis:	VÚC spracúva a poskytuje informácií v oblasti výchovy a vzdelávania vo svojej pôsobnosti	
3. Prístupové miesto:	špecializovaný portál	
4. Kanál:	web	
5. Používateľ:	občan (G2C) podnikateľ (G2B)	
6. Životná situácia:	Slobodný prístup k informáciám, prístup k odtajneným skutočnostiam, archívy	
7. Úroveň elektronizácie:	úroveň 4	
8. Notifikácia priebehu konania:	0	
9. Vyžadovaná úroveň autentifikácie:	1 - s minimálnym zabezpečením	
10. Generická:	Nie	
11. Prezentačná:	Áno	
12. Agenda verejnej správy:	Spracúvanie a poskytovanie informácií v oblasti výchovy a vzdelávania	
13. Fáza ŽC:	5. ostrá prevádzka služby	
14. Gestor:	Košícký samosprávny kraj	
15. Koncovú službu realizuje AS:	as_60343 Interakcia prostredníctvom ChatBot sluzba_is_1345 Zápis požiadavky o výške a údajoch poplatku od poskytovateľa služby sluzba_is_1346 Zápis požiadavky na úhradu poplatku od platcu sluzba_is_34385 Zápis záväznej informácie o úhrade poplatku od akreditovaného platcu sluzba_is_33996 Sprostredkovanie služby elektronickej platby sluzba_is_33995 Vytvorenie platobného príkazu a inicializácia platby sluzba_is_23557 Publikovanie informácií v oblasti výchovy a vzdelávania (VÚC_KE) sluzba_is_34386 Poskytnutie informácie o realizovaných platbách	
16. SLA parametre:	Východiskový	Cieľový
1. Doba odozvy		
2. Počet volaní služby	3	1000
3. Pomer elektronických transakcií		
1. Kód a názov koncovej služby:	sluzba_egov_1690 Informovanie o pohotovostných službách v lekárnach	
2. Popis:	VÚC organizuje poskytovanie pohotovostných služieb vo verejných lekárnach.	

3. Prístupové miesto:	špecializovaný portál
4. Kanál:	web
5. Používateľ:	občan (G2C) podnikateľ (G2B)
6. Životná situácia:	Slobodný prístup k informáciám, prístup k odtajneným skutočnostiam, archívy
7. Úroveň elektronizácie:	úroveň 4
8. Notifikácia priebehu konania:	0
9. Vyžadovaná úroveň autentifikácie:	1 - s minimálnym zabezpečením
10. Generická:	Nie
11. Prezentačná:	Áno
12. Agenda verejnej správy:	Slobodný prístup k informáciám
13. Fáza ŽC:	5. ostrá prevádzka služby
14. Gestor:	Košický samosprávny kraj
15. Koncovú službu realizuje AS:	as_60343 Interakcia prostredníctvom ChatBot sluzba_is_23559 Publikovanie informácií o pohotovostných službách v lekárňach (VÚC_KE)
16. SLA parametre:	Východiskový
	Cieľový
1. Doba odozvy	
2. Počet volaní služby	3
3. Pomer elektronických transakcií	3

1. Kód a názov koncovej služby:	sluzba_egov_1697 Informovanie o zdravotníckych zariadeniach (nemocniciach a poliklinikách)
2. Popis:	VÚC môže informovať o zdravotníckych zariadeniach
3. Prístupové miesto:	špecializovaný portál
4. Kanál:	web
5. Používateľ:	občan (G2C) podnikateľ (G2B)
6. Životná situácia:	Slobodný prístup k informáciám, prístup k odtajneným skutočnostiam, archívy
7. Úroveň elektronizácie:	úroveň 4
8. Notifikácia priebehu konania:	0
9. Vyžadovaná úroveň autentifikácie:	1 - s minimálnym zabezpečením

10. Generická:	Nie	
11. Prezentčná:	Áno	
12. Agenda verejnej správy:	Slobodný prístup k informáciám	
13. Fáza ŽC:	5. ostrá prevádzka služby	
14. Gestor:	Košický samosprávny kraj	
15. Koncovú službu realizuje AS:	as_60343 Interakcia prostredníctvom ChatBot sluzba_is_23596 Sprístupnenie záznamu o registrovanom zdravotnom alebo zdravotníckom zariadení (VÚC_KE) sluzba_is_23608 Podpora výkonu GIS front-office (VÚC_KE) sluzba_is_23564 Publikovanie informácií o zdravotníckych zariadeniach (nemocniciach a poliklinikách) (VÚC_KE) sluzba_is_23598 Sprístupnenie zoznamu záznamov o registrovaných zdravotných alebo zdravotníckych zariadeniach (VÚC_KE) sluzba_is_1516 Poskytnutie priestorových a atribútových informácií zo súboru objektov ZBGIS	
16. SLA parametre:	Východiskový	Cieľový
1. Doba odozvy		
2. Počet volaní služby	20	88
3. Pomer elektronických transakcií		

1. Kód a názov koncovej služby:	sluzba_egov_1695 Informovanie o lekárskej službe prvej pomoci	
2. Popis:	VÚC môže informovať o lekárskej službe prvej pomoci.	
3. Prístupové miesto:	špecializovaný portál	
4. Kanál:	web	
5. Používateľ:	občan (G2C) podnikateľ (G2B)	
6. Životná situácia:	Slobodný prístup k informáciám, prístup k odtajneným skutočnostiam, archívy	
7. Úroveň elektronizácie:	úroveň 4	
8. Notifikácia priebehu konania:	0	
9. Vyžadovaná úroveň autentifikácie:	1 - s minimálnym zabezpečením	
10. Generická:	Nie	
11. Prezentčná:	Áno	
12. Agenda verejnej správy:	Slobodný prístup k informáciám	
13. Fáza ŽC:	5. ostrá prevádzka služby	

14. Gestor:	Košícký samosprávny kraj	
15. Koncovú službu realizuje AS:	as_60343 Interakcia prostredníctvom ChatBot sluzba_is_23562 Publikovanie informácií o lekárskej službe prvej pomoci (VÚC_KE) sluzba_is_1516 Poskytnutie priestorových a atribútových informácií zo súboru objektov ZBGIS	
16. SLA parametre:	Východiskový	Cieľový
1. Doba odozvy		
2. Počet volaní služby	0	3
3. Pomer elektronických transakcií		

1. Kód a názov koncovej služby:	sluzba_egov_1675 Zverejňovanie návrhu koncepcie rozvoja sociálnych služieb	
2. Popis:	Vyšší územný celok vypracúva koncepciu rozvoja sociálnych služieb v spolupráci s poskytovateľmi a prijímateľmi sociálnych služieb v ich územnom obvode. VÚC zverejňuje koncepciu rozvoja sociálnych služieb vhodným a v mieste obvyklým spôsobom.	
3. Prístupové miesto:	špecializovaný portál	
4. Kanál:	web	
5. Používateľ:	občan (G2C) podnikateľ (G2B)	
6. Životná situácia:	Slobodný prístup k informáciám, prístup k odtajneným skutočnostiam, archívy	
7. Úroveň elektronizácie:	úroveň 4	
8. Notifikácia priebehu konania:	0	
9. Vyžadovaná úroveň autentifikácie:	1 - s minimálnym zabezpečením	
10. Generická:	Nie	
11. Prezentáčná:	Áno	
12. Agenda verejnej správy:	Slobodný prístup k informáciám	
13. Fáza ŽC:	5. ostrá prevádzka služby	
14. Gestor:	Košícký samosprávny kraj	
15. Koncovú službu realizuje AS:	as_60343 Interakcia prostredníctvom ChatBot sluzba_is_23657 Sprístupnenie zoznamu registrácií podľa definovaných kritérií (VÚC_KE) sluzba_is_23551 Poskytnutie návrhu koncepcie rozvoja sociálnych služieb (VÚC_KE)	
16. SLA parametre:	Východiskový	Cieľový
1. Doba odozvy		
2. Počet volaní služby	1	33

3. Pomer elektronických transakcií		
------------------------------------	--	--

1. Kód a názov koncovej služby:	sluzba_egov_8560 Dočasné pozastavenie povolenia prevádzkovania zdravotníckych zariadení	
2. Popis:	Služba je určená na podávanie žiadostí o pozastavenie povolenia na poskytovanie lekárenskej starostlivosti vo verejnej lekární a v pobočke verejnej lekárne, vo výdajni zdravotníckych pomôcok, výdajni ortopedicko-protetických zdravotníckych pomôcok, výdajn	
3. Prístupové miesto:	špecializovaný portál	
4. Kanál:		
5. Používateľ:	podnikateľ (G2B)	
6. Životná situácia:	Oznamovacie povinnosti po registrácii podnikania	
7. Úroveň elektronizácie:	úroveň 4	
8. Notifikácia priebehu konania:	0	
9. Vyžadovaná úroveň autentifikácie:	3 - s významným zabezpečením	
10. Generická:	Nie	
11. Prezentačná:	Nie	
12. Agenda verejnej správy:	Zriaďovanie špecializovaných zariadení ambulantnej starostlivosti, polikliník, nemocníc I. typu a nemocníc s poliklinikou I. typu	
13. Fáza ŽC:	5. ostrá prevádzka služby	
14. Gestor:	Košický samosprávny kraj	
15. Koncovú službu realizuje AS:	as_60343 Interakcia prostredníctvom ChatBot sluzba_is_23633 Overenie podpisov (VÚC_KE) sluzba_is_23597 Zmena atribútov / stavu o registrovanom zdravotnom alebo zdravotníckom zariadení (VÚC_KE) sluzba_is_23494 Predvyplnenie formulára (VÚC_KE) sluzba_is_23632 Elektronické podpísanie dokumentu (VÚC_KE)	
16. SLA parametre:	Východiskový	Cieľový
1. Doba odozvy		
2. Počet volaní služby		
3. Pomer elektronických transakcií		

1. Kód a názov koncovej služby:	sluzba_egov_1655 Informovanie o voľných miestach pre študentov na stredných školách	
2. Popis:	Po prvom kole prijímacích skúšok na stredné školy VÚC zverejňuje informácie o nenaplnených voľných miestach.	
3. Prístupové miesto:	špecializovaný portál	

4. Kanál:	web	
5. Používateľ:	občan (G2C) podnikateľ (G2B)	
6. Životná situácia:	Stredné školy	
7. Úroveň elektronizácie:	úroveň 4	
8. Notifikácia priebehu konania:	0	
9. Vyžadovaná úroveň autentifikácie:	1 - s minimálnym zabezpečením	
10. Generická:	Nie	
11. Prezentačná:	Áno	
12. Agenda verejnej správy:	Slobodný prístup k informáciám	
13. Fáza ŽC:	5. ostrá prevádzka služby	
14. Gestor:	Košický samosprávny kraj	
15. Koncovú službu realizuje AS:	as_60343 Interakcia prostredníctvom ChatBot sluzba_is_1345 Zápis požiadavky o výške a údajoch poplatku od poskytovateľa služby sluzba_is_1346 Zápis požiadavky na úhradu poplatku od platcu sluzba_is_34385 Zápis záväznej informácie o úhrade poplatku od akreditovaného platcu sluzba_is_33996 Sprostredkovanie služby elektronickej platby sluzba_is_33995 Vytvorenie platobného príkazu a inicializácia platby sluzba_is_23543 Publikovanie informácií o voľných miestach pre študentov na stredných školách (VÚC_KE) sluzba_is_34386 Poskytnutie informácie o realizovaných platbách	
16. SLA parametre:	Východiskový	Cieľový
1. Doba odozvy		
2. Počet volaní služby	0	5
3. Pomer elektronických transakcií		

1. Kód a názov koncovej služby:	sluzba_egov_8532 Oznámenie o zmene údajov v povolení činnosti verejnej lekárne, pobočky verejnej lekárne a výdajne zdravotníckych pomôcok
2. Popis:	Služba je určená na podávanie žiadostí o zmenu povolenia na poskytovanie lekárenskej starostlivosti vo verejnej lekární a v pobočke verejnej lekárne, vo výdajni zdravotníckych pomôcok, výdajni ortopedicko-protetických zdravotníckych pomôcok, výdajni audio
3. Prístupové miesto:	špecializovaný portál
4. Kanál:	

5. Používateľ:	podnikateľ (G2B)	
6. Životná situácia:	Oznamovacie povinnosti po registrácii podnikania	
7. Úroveň elektronizácie:	úroveň 4	
8. Notifikácia priebehu konania:	0	
9. Vyžadovaná úroveň autentifikácie:	3 - s významným zabezpečením	
10. Generická:	Nie	
11. Prezentačná:	Nie	
12. Agenda verejnej správy:	Vydávanie povolení na činnosť verejnej lekárne, pobočky verejnej lekárne a výdajne zdravotníckych pomôcok	
13. Fáza ŽC:	5. ostrá prevádzka služby	
14. Gestor:	Košický samosprávny kraj	
15. Koncovú službu realizuje AS:	as_60343 Interakcia prostredníctvom ChatBot sluzba_is_23494 Predvyplnenie formulára (VÚC_KE) sluzba_is_23632 Elektronické podpísanie dokumentu (VÚC_KE) sluzba_is_23597 Zmena atribútov / stavu o registrovanom zdravotnom alebo zdravotníckom zariadení (VÚC_KE) sluzba_is_23633 Overenie podpisov (VÚC_KE)	
16. SLA parametre:	Východiskový	Cieľový
1. Doba odozvy		
2. Počet volaní služby		
3. Pomer elektronických transakcií		
1. Kód a názov koncovej služby:	sluzba_egov_1699 Informovanie o spôsobe zriadenia VÚC, o jeho právomociach a kompetenciách	
2. Popis:	VÚC je povinný zverejniť spôsob zriadenia povinnej osoby, jej právomoci a kompetencie.	
3. Prístupové miesto:	špecializovaný portál	
4. Kanál:	web	
5. Používateľ:	občan (G2C) podnikateľ (G2B)	
6. Životná situácia:	Slobodný prístup k informáciám, prístup k odtajneným skutočnostiam, archívy	
7. Úroveň elektronizácie:	úroveň 4	
8. Notifikácia priebehu konania:	0	
9. Vyžadovaná úroveň autentifikácie:	1 - s minimálnym zabezpečením	

10. Generická:	Nie	
11. Prezentačná:	Áno	
12. Agenda verejnej správy:	Slobodný prístup k informáciám	
13. Fáza ŽC:	5. ostrá prevádzka služby	
14. Gestor:	Košický samosprávny kraj	
15. Koncovú službu realizuje AS:	as_60343 Interakcia prostredníctvom ChatBot sluzba_is_1346 Zápis požiadavky na úhradu poplatku od platcu sluzba_is_1345 Zápis požiadavky o výške a údajoch poplatku od poskytovateľa služby sluzba_is_34385 Zápis záväznej informácie o úhrade poplatku od akreditovaného platcu sluzba_is_33996 Sprostredkovanie služby elektronickej platby sluzba_is_33995 Vytvorenie platobného príkazu a inicializácia platby sluzba_is_23565 Publikovanie informácií o spôsobe zriadenia VÚC, o jeho právomociach a kompetenciách (VÚC_KE) sluzba_is_34386 Poskytnutie informácie o realizovaných platbách	
16. SLA parametre:	Východiskový	Cieľový
1. Doba odozvy		
2. Počet volaní služby	0	108
3. Pomer elektronických transakcií		

1. Kód a názov koncovej služby:	sluzba_egov_1629 Poskytovanie sociálnej služby v zariadení sociálnej starostlivosti	
2. Popis:	VÚC zabezpečuje sociálnu starostlivosť v nasledovných zariadeniach sociálnej služby: domov sociálnych služieb, špecializované zariadenie, zariadenie podporovaného bývania a rehabilitačné stredisko. Posudzovanie odkázanosti na sociálnu pomoc je nevyhnutnou súčasťou rozhodnutia o poskytovaní sociálnej služby v zariadení sociálnej starostlivosti.	
3. Prístupové miesto:	špecializovaný portál	
4. Kanál:	web	
5. Používateľ:	občan (G2C)	
6. Životná situácia:	Sociálne služby	
7. Úroveň elektronizácie:	úroveň 4	
8. Notifikácia priebehu konania:	0	
9. Vyžadovaná úroveň autentifikácie:	3 - s významným zabezpečením	
10. Generická:	Nie	
11. Prezentačná:	Nie	

12. Agenda verejnej správy:	Uzatváranie zmluvy o zabezpečení poskytovania sociálnej služby s budúcim poskytovateľom sociálnej služby
13. Fáza ŽC:	5. ostrá prevádzka služby
14. Gestor:	Košický samosprávny kraj
15. Koncovú službu realizuje AS:	<p>as_60343 Interakcia prostredníctvom ChatBot</p> <p>sluzba_is_773 Poskytnutie registratúrneho záznamu informačného systému verejnej správy z Modulu dlhodobého ukladania elektronických registratúrnych záznamov prostredníctvom elektronickej bádateľne</p> <p>sluzba_is_772 Poskytnutie registratúrneho záznamu informačného systému verejnej správy z Modulu dlhodobého ukladania elektronických registratúrnych záznamov</p> <p>sluzba_is_771 Zápis registratúrneho záznamu do Modulu dlhodobého ukladania elektronických registratúrnych záznamov</p> <p>sluzba_is_164 Zápis správy určenej na doručenie do modulu elektronického doručovania</p> <p>sluzba_is_168 Zápis elektronicke podpísaných doručení z eDesk do modulu elektronického doručovania</p> <p>sluzba_is_167 Vytvorenie doručenky na základe požiadavky doručovateľa</p> <p>sluzba_is_175 Poskytnutie súvisiacich informácií a dokumentov k vzoru eformulára</p> <p>sluzba_is_183 Podanie žiadosti o vytvorenie repliky údajov pre podriadený modul správy eformulárov</p> <p>sluzba_is_34382 Poskytnutie adresy elektronickej schránky</p> <p>sluzba_is_169 Poskytnutie informácií o priebehu doručovania prostredníctvom modulu elektronického doručovania</p> <p>sluzba_is_34381 Poskytnutie overenia autentifikačných údajov</p> <p>sluzba_is_1361 Zápis požiadavky o zaslanie notifikácie</p> <p>sluzba_is_34001 Poskytnutie elektronickeho dokumentu z úložiska</p> <p>sluzba_is_34004 Odoslanie elektronickeho dokumentu</p> <p>sluzba_is_185 Poskytnutie vzorov eformulárov podľa zadaných kritérií pre vyhľadávanie</p> <p>sluzba_is_34000 Uloženie elektronickeho dokumentu do úložiska</p> <p>sluzba_is_1350 Zápis a uloženie správy do „elektronickej komunikačnej schránky“</p> <p>sluzba_is_163 Poskytnutie profilu identity v systéme Identity and Acces Management</p> <p>sluzba_is_1351 Zápis hromadných oznamov používateľom eDesk</p> <p>sluzba_is_34128 Poskytnutie referenčných údajov zoznamu JIFO</p> <p>sluzba_is_34129 Poskytnutie zoznamu JIFO so zmenenými referenčnými údajmi</p> <p>sluzba_is_34127 Poskytnutie referenčných údajov jedného JIFO</p> <p>sluzba_is_34126 Poskytnutie JIFO podľa vyhľadávacích kritérií</p> <p>sluzba_is_1409 Získanie obsahu číselníka alebo klasifikácie</p> <p>sluzba_is_692 Poskytnutie referenčných údajov množiny adries s adresnými bodmi na základe atribútov adresy</p> <p>sluzba_is_696 Poskytnutie referenčných údajov podľa identifikátora adresy - výpis jednej adresy z registra adries</p> <p>sluzba_is_698 Poskytnutie referenčných údajov podľa identifikátora adresy - výpis jednej adresy s adresným bodom z registra adries</p> <p>sluzba_is_693 Poskytnutie zoznamu identifikátorov adresy so zmenenými referenčnými údajmi</p>

sluzba_is_695 Poskytnutie referenčných údajov na základe atribútov adresy
sluzba_is_697 Poskytnutie referenčných údajov podľa zoznamu identifikátorov adresy - výpis zoznamu adres z RA
sluzba_is_699 Poskytnutie referenčných údajov podľa zoznamu identifikátorov adresy - výpis zoznamu adres s adresným bodom z registra adres
sluzba_is_23497 Podanie žiadosti o posúdenie odkázanosti na sociálnu (VÚC_KE)
sluzba_is_23498 Podanie žiadosti o uzatvorenie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby (VÚC_KE)
sluzba_is_1462 Poskytnutie referenčných údajov zoznamu IPO
sluzba_is_23659 Vytvorenie registrácie (VÚC_KE)
sluzba_is_23632 Elektronické podpísanie dokumentu (VÚC_KE)
sluzba_is_23633 Overenie podpisov (VÚC_KE)
sluzba_is_23494 Predvyplnenie formulára (VÚC_KE)
sluzba_is_34123 Poskytnutie Identifikátora právnických osôb podľa vyhľadávacích kritérií
sluzba_is_34124 Poskytnutie referenčných údajov jedného Identifikátora právnických osôb
sluzba_is_34081 Podanie žiadosti o výpis z Registra právnických osôb
sluzba_is_34082 Vydanie výpisu z Registra právnických osôb
sluzba_is_1463 Poskytnutie zoznamu IPO so zmenenými referenčnými údajmi

16. SLA parametre:	Východiskový	Cieľový
1. Doba odozvy		
2. Počet volaní služby	0	75
3. Pomer elektronických transakcií	0 %	82 %

1. Kód a názov koncovej služby:	sluzba_egov_1654 Informovanie o funkcií, zamestnaní, činnosti a majetkových pomeroch predsedov a poslancov zastupiteľstva VÚC
2. Popis:	Predseda vyššieho územného celku a poslanec zastupiteľstva vyššieho územného celku podáva oznámenie o funkcií, zamestnaní, činnosti a majetkových pomeroch komisii zastupiteľstva vyššieho územného celku. Komisia je povinná poskytnúť informácie o týchto oznámeniach každej osobe spôsobom a v rozsahu ustanovenom zákonom o slobodnom prístupe k informáciám.
3. Prístupové miesto:	špecializovaný portál
4. Kanál:	web
5. Používateľ:	občan (G2C) podnikateľ (G2B)
6. Životná situácia:	Demokracia
7. Úroveň elektronizácie:	úroveň 4
8. Notifikácia priebehu konania:	0
9. Vyžadovaná úroveň autentifikácie:	1 - s minimálnym zabezpečením

10. Generická:	Nie	
11. Prezentčná:	Áno	
12. Agenda verejnej správy:	Slobodný prístup k informáciám	
13. Fáza ŽC:	5. ostrá prevádzka služby	
14. Gestor:	Košický samosprávny kraj	
15. Koncovú službu realizuje AS:	as_60343 Interakcia prostredníctvom ChatBot sluzba_is_1346 Zápis požiadavky na úhradu poplatku od platcu sluzba_is_1345 Zápis požiadavky o výške a údajoch poplatku od poskytovateľa služby sluzba_is_34385 Zápis záväznej informácie o úhrade poplatku od akreditovaného platcu sluzba_is_33996 Sprostredkovanie služby elektronickej platby sluzba_is_33995 Vytvorenie platobného príkazu a inicializácia platby sluzba_is_23542 Publikovanie informácií o funkcii, zamestnaní, činnosti a majetkových pomeroch predsedov a poslancov zastupiteľstva VÚC (VÚC_KE) sluzba_is_34386 Poskytnutie informácie o realizovaných platbách	
16. SLA parametre:	Východiskový	Cieľový
1. Doba odozvy		
2. Počet volaní služby	6	42
3. Pomer elektronických transakcií		

1. Kód a názov koncovej služby:	sluzba_egov_1684 Licencovanie subjektov pre vnútroštátnu pravidelnú autobusovú dopravu	
2. Popis:	Služba umožní licencovanie subjektov pre vnútroštátnu pravidelnú autobusovú dopravu.	
3. Prístupové miesto:	špecializovaný portál	
4. Kanál:	web	
5. Používateľ:	občan (G2C) podnikateľ (G2B)	
6. Životná situácia:	Doklady potrebné k začatiu podnikania	
7. Úroveň elektronizácie:	úroveň 4	
8. Notifikácia priebehu konania:	0	
9. Vyžadovaná úroveň autentifikácie:	3 - s významným zabezpečením	
10. Generická:	Nie	
11. Prezentčná:	Nie	

12. Agenda verejnej správy:	Udeľovanie a odnímanie dopravných licencií na vnútroštátnu pravidelnú autobusovú dopravu
13. Fáza ŽC:	5. ostrá prevádzka služby
14. Gestor:	Košický samosprávny kraj
15. Koncovú službu realizuje AS:	<p>as_60343 Interakcia prostredníctvom ChatBot</p> <p>sluzba_is_773 Poskytnutie registratúrneho záznamu informačného systému verejnej správy z Modulu dlhodobého ukladania elektronických registratúrnych záznamov prostredníctvom elektronickej bádateľne</p> <p>sluzba_is_1345 Zápis požiadavky o výške a údajoch poplatku od poskytovateľa služby</p> <p>sluzba_is_1346 Zápis požiadavky na úhradu poplatku od platcu</p> <p>sluzba_is_168 Zápis elektronickej podpísaných doručení z eDesk do modulu elektronickeho doručovania</p> <p>sluzba_is_34385 Zápis záväznej informácie o úhrade poplatku od akreditovaného platcu</p> <p>sluzba_is_772 Poskytnutie registratúrneho záznamu informačného systému verejnej správy z Modulu dlhodobého ukladania elektronických registratúrnych záznamov</p> <p>sluzba_is_771 Zápis registratúrneho záznamu do Modulu dlhodobého ukladania elektronických registratúrnych záznamov</p> <p>sluzba_is_164 Zápis správy určenej na doručenie do modulu elektronickeho doručovania</p> <p>sluzba_is_167 Vytvorenie doručenky na základe požiadavky doručovateľa</p> <p>sluzba_is_175 Poskytnutie súvisiacich informácií a dokumentov k vzoru eformulára</p> <p>sluzba_is_183 Podanie žiadosti o vytvorenie replíky údajov pre podriadený modul správy eformulárov</p> <p>sluzba_is_34382 Poskytnutie adresy elektronickej schránky</p> <p>sluzba_is_169 Poskytnutie informácií o priebehu doručovania prostredníctvom modulu elektronickeho doručovania</p> <p>sluzba_is_34381 Poskytnutie overenia autentifikačných údajov</p> <p>sluzba_is_1361 Zápis požiadavky o zaslanie notifikácie</p> <p>sluzba_is_33996 Sprostredkovanie služby elektronickej platby</p> <p>sluzba_is_34001 Poskytnutie elektronickeho dokumentu z úložiska</p> <p>sluzba_is_34004 Odoslanie elektronickeho dokumentu</p> <p>sluzba_is_185 Poskytnutie vzorov eformulárov podľa zadaných kritérií pre vyhľadávanie</p> <p>sluzba_is_34000 Uloženie elektronickeho dokumentu do úložiska</p> <p>sluzba_is_1350 Zápis a uloženie správy do „elektronickej komunikačnej schránky“</p> <p>sluzba_is_33995 Vytvorenie platobného príkazu a inicializácia platby</p> <p>sluzba_is_163 Poskytnutie profilu identity v systéme Identity and Acces Management</p> <p>sluzba_is_1351 Zápis hromadných oznamov používateľom eDesk</p> <p>sluzba_is_1463 Poskytnutie zoznamu IPO so zmenenými referenčnými údajmi</p> <p>sluzba_is_34082 Vydanie výpisu z Registra právnických osôb</p> <p>sluzba_is_34386 Poskytnutie informácie o realizovaných platbách</p> <p>sluzba_is_34128 Poskytnutie referenčných údajov zoznamu JIFO</p>

sluzba_is_34129 Poskytnutie zoznamu JIFO so zmenenými referenčnými údajmi

sluzba_is_34127 Poskytnutie referenčných údajov jedného JIFO

sluzba_is_34126 Poskytnutie JIFO podľa vyhľadávacích kritérií

sluzba_is_1409 Získanie obsahu číselníka alebo klasifikácie

sluzba_is_692 Poskytnutie referenčných údajov množiny adries s adresnými bodmi na základe atribútov adresy

sluzba_is_696 Poskytnutie referenčných údajov podľa identifikátora adresy - výpis jednej adresy z registra adries

sluzba_is_698 Poskytnutie referenčných údajov podľa identifikátora adresy - výpis jednej adresy s adresným bodom z registra adries

sluzba_is_693 Poskytnutie zoznamu identifikátorov adresy so zmenenými referenčnými údajmi

sluzba_is_695 Poskytnutie referenčných údajov na základe atribútov adresy

sluzba_is_697 Poskytnutie referenčných údajov podľa zoznamu identifikátorov adresy - výpis zoznamu adries z RA

sluzba_is_699 Poskytnutie referenčných údajov podľa zoznamu identifikátorov adresy - výpis zoznamu adries s adresným bodom z registra adries

sluzba_is_23519 Podanie návrhu na začatie konania o udelenie dopravnej licencie (VÚC_KE)

sluzba_is_1462 Poskytnutie referenčných údajov zoznamu IPO

sluzba_is_23632 Elektronické podpísanie dokumentu (VÚC_KE)

sluzba_is_23650 Vytvorenie licencie (VÚC_KE)

sluzba_is_23633 Overenie podpisov (VÚC_KE)

sluzba_is_23494 Predvyplnenie formulára (VÚC_KE)

sluzba_is_34123 Poskytnutie Identifikátora právnických osôb podľa vyhľadávacích kritérií

sluzba_is_34124 Poskytnutie referenčných údajov jedného Identifikátora právnických osôb

sluzba_is_34081 Podanie žiadosti o výpis z Registra právnických osôb

16. SLA parametre:	Východiskový	Cieľový
1. Doba odozvy		
2. Počet volaní služby	1	3
3. Pomer elektronických transakcií	50 %	86 %

Údaje sa vyplňajú manuálne.

Nebudú rušené KS

Kód koncovej služby	Názov koncovej služby

Príloha obsahuje informačné systémy (IS) organizácie a podriadených organizácií, ktoré budú projektom rozvíjané alebo budované.

Údaje sa vyplňajú do eGovernment komponentov MetaIS. Do prílohy štúdie sa následne generujú.

MetaIS kód	Názov informačného systému	Modul ISVS - kód	Modul ISVS - názov
isvs_10404	ChatBot KSK		

Príloha obsahuje služby, ktoré budú výstupom projektu.

Údaje sa vyplňajú do eGovernment komponentov MetalS. Do prílohy štúdie sa následne generujú.

Kód a názov aplikačnej služby:	as_60343Interakcia prostredníctvom ChatBot
Popis:	Aplikačná služba, umožňujúca používateľom prostredníctvom ChatBot interaktívne komunikovať
Poskytovaná na externú integráciu:	Nie
Typ cloudovej služby:	Žiadny
Informačný systém:	ChatBot KSK
Aplikačná služba realizuje KS:	<p>sluzba_egov_1675 Zverejňovanie návrhu koncepcie rozvoja sociálnych služieb</p> <p>sluzba_egov_8558 Oznámenie o zmene údajov v povolení prevádzkovania zdravotníckych zariadení</p> <p>sluzba_egov_1634 Poskytovanie dotácií na šport</p> <p>sluzba_egov_1703 Informovanie o tom, kde podať žiadosť, návrh, podnet, sťažnosť, alebo iné podanie týkajúce sa činností VÚC</p> <p>sluzba_egov_1719 Poskytovanie dotácií pre podporu mládeže</p> <p>sluzba_egov_1635 Poskytovanie dotácií na kultúru</p> <p>ks_333341 Poskytovanie dotácií typu iné</p> <p>sluzba_egov_1682 Poskytovanie informácií v oblasti výchovy a vzdelávania</p> <p>sluzba_egov_1699 Informovanie o spôsobe zriadenia VÚC, o jeho právomociach a kompetenciách</p> <p>sluzba_egov_1632 Zverejňovanie registra poskytovateľov sociálnych služieb</p> <p>sluzba_egov_1696 Informovanie o lekárňach a výdajniach zdravotníckych pomôcok</p> <p>sluzba_egov_1640 Schvaľovanie ordinačných hodín ambulancie</p> <p>sluzba_egov_8560 Dočasné pozastavenie povolenia prevádzkovania zdravotníckych zariadení</p> <p>sluzba_egov_1669 Poskytovanie základného sociálneho poradenstva</p> <p>sluzba_egov_1655 Informovanie o voľných miestach pre študentov na stredných školách</p> <p>sluzba_egov_1661 Poskytovanie informácií o regióne</p> <p>sluzba_egov_1704 Informovanie o mieste, lehote a spôsobe podania opravného prostriedku a možnosti súdneho preskúmania rozhodnutia VÚC vrátane výslovného uvedenia požiadaviek, ktoré musia byť splnené</p> <p>sluzba_egov_1711 Informovanie o predpisoch, pokynoch, inštrukciách, výkladových stanoviskách, podľa ktorých VÚC koná a rozhoduje alebo ktoré upravujú práva a povinnosti fyzických osôb a právnických osôb vo vzťahu k VÚC</p> <p>sluzba_egov_1684 Licencovanie subjektov pre vnútroštátnu pravidelnú autobusovú dopravu</p> <p>sluzba_egov_1695 Informovanie o lekárskej službe prvej pomoci</p> <p>sluzba_egov_1697 Informovanie o zdravotníckych zariadeniach (nemocniciach a poliklinikách)</p> <p>sluzba_egov_1672 Elektronické poskytovanie odpovedí na otázky o činnosti a právomociach VÚC</p> <p>sluzba_egov_8532 Oznámenie o zmene údajov v povolení činnosti verejnej lekárne, pobočky verejnej lekárne a výdajne zdravotníckych pomôcok</p>

	<p>sluzba_egov_1654 Informovanie o funkcii, zamestnaní, činnosti a majetkových pomeroch predsedov a poslancov zastupiteľstva VÚC</p> <p>sluzba_egov_1720 Informovanie o ochrane práv dieťaťa, jeho života a zdravia</p> <p>sluzba_egov_1694 Informovanie občanov o ich príslušnosti k zdravotnému obvodu</p> <p>sluzba_egov_1712 Informovanie o sadzobníku správnych poplatkov a sadzobníku úhrad za sprístupňovanie informácií</p> <p>sluzba_egov_1670 Poskytovanie dotácií na rekonštrukciu kultúrnych pamiatok</p> <p>sluzba_egov_1653 Informovanie o činnosti VÚC, zverejňovanie aktualít</p> <p>sluzba_egov_1714 Informovanie o civilnej ochrane</p> <p>sluzba_egov_1629 Poskytovanie sociálnej služby v zariadení sociálnej starostlivosti</p> <p>sluzba_egov_1706 Informovanie o postupe, ktorý musí povinná osoba dodržiavať pri vybavovaní všetkých žiadostí, návrhov a iných podaní, vrátane príslušných lehôt, ktoré je nutné dodržať</p> <p>sluzba_egov_1715 Poskytovanie výpisu z registra poskytovateľov sociálnych služieb</p> <p>sluzba_egov_1677 Návrhy na zlepšenie</p> <p>sluzba_egov_1662 Schvaľovanie prevádzkového času lekárne</p> <p>sluzba_egov_8563 Podanie návrhu rozpisu lekárskej služby prvej pomoci</p> <p>sluzba_egov_1674 Registrovanie poskytovateľov sociálnej služby</p> <p>sluzba_egov_1685 Informovanie o životnom prostredí</p> <p>sluzba_egov_1690 Informovanie o pohotovostných službách v lekárňach</p> <p>sluzba_egov_1657 Zverejňovanie informácií o prebytočnom majetku VÚC</p>
--	--

Kód a názov aplikačnej služby:	as_60346Napĺňanie obsahu ChatBot
Popis:	Aplikačná služba, umožňujúca redakciu a administráciu ChatBot vrátane tvorby máp radenia informácií a podobne
Poskytovaná na externú integráciu:	Nie
Typ cloudovej služby:	Žiadny
Informačný systém:	ChatBot KSK
Aplikačná služba realizuje KS:	

Kód a názov aplikačnej služby:	as_60349Analýzy ChatBot
Popis:	Aplikačná služba, umožňujúca prístup k logovaným údajom ChatBot pre potreby analýz a štatistik
Poskytovaná na externú integráciu:	Nie
Typ cloudovej služby:	Žiadny
Informačný systém:	ChatBot KSK
Aplikačná služba realizuje KS:	

Príloha obsahuje zoznam požiadaviek na prevádzku.

Údaje sa vyplňajú manuálne.

Rozsah zálohovania	vybrané údaje
Doba zotavenia (RTO)	4 hodiny
Je záloha pravidelne validovaná	Áno
Miera dostupnosti	90%

Údaje sa vyplňajú manuálne.

ID	Aktivita	Dĺžka trvania (v mesiacoch)
1	Analýza a dizajn	1
2	Implementácia	3
3	Testovanie	1
4	Nasadenie	1
5	Riadenie projektu	6
6	Publicita	6

Kontrolné otázky pre hodnotenie testu štátnej pomoci.

Údaje sa vyplňajú manuálne.

ID	Kontrolná otázka	A / N / NA	Blížšia špecifikácia odpovede
1	Je možné oprávnené aktivity, resp. činnosti žiadateľov v danej výzve kvalifikovať ako činnosti „nehospodárskeho“ charakteru v zmysle pravidiel štátnej pomoci?	A	(Napr. je možné preukázať, že vykonávané činnosti sú výkonom verejnej moci alebo ide o služby čisto sociálnej povahy? Ak odpoveď je áno, ďalej sa neuplatňujú pravidlá o štátnej pomoci, otázky 2, 3, 4, 5 sú irelevantné, vyplňa sa „neuplatňuje“.)
2	Je možné oprávnené aktivity resp. činnosti žiadateľov v danej výzve kvalifikovať ako „hospodárske“ v zmysle pravidiel štátnej pomoci?		
3	Sú splnené všetky kritéria (kumulovane) definované článkom 107 ods. 1 Zmluvy o fungovaní EÚ: a) prevod verejných zdrojov a prispievateľnosť štátu, b) ekonomické zvýhodnenie príjemcu pomoci, c) selektívnosť poskytnutej pomoci, d) narušenie hospodárskej súťaže alebo hrozba narušenia hospodárskej súťaže a vplyv na vnútorný obchod medzi členskými štátmi?		(V prípade negatívnej odpovede je potrebné zdôvodniť ktoré kritérium nebolo splnené vrátane podrobnej identifikácie dôvodu prečo nebolo splnené. Pre účely nespĺnenia podmienok štátnej pomoci je postačujúce nespĺnenie minimálne jedného kritéria.)
4	Sú splnené všetky kritéria (kumulovane) definované pre služby všeobecného hospodárskeho záujmu (v zmysle rozsudku Altmark C-280/00) vrátane osobitného charakteru služby: a) podnik, ktorému bola poskytnutá pomoc bol poverený realizáciou záväzkov služby vo verejnom záujme a tieto záväzky boli jasne definované, b) kritériá, na základe ktorých je vypočítaná kompenzácia boli vopred určené objektívnym a transparentným spôsobom, c) kompenzácia nepresahuje sumu nevyhnutnú na pokrytie všetkých výdavkov alebo ich časti vzniknutých pri plnení záväzkov služieb vo verejnom záujme, zohľadniac pri tom súvisiace príjmy ako aj primeraný zisk, d) ak sa výber podniku povereného realizáciou záväzkov služieb vo verejnom záujme neuskutočnil prostredníctvom výberového konania v rámci verejnej súťaže, výška nevyhnutnej kompenzácie je určená na základe analýzy výdavkov, ktoré by stredne veľký podnik, dobre riadený a primerane vybavený prostriedkami vynaložil pri realizácii týchto záväzkov, zohľadniac pri tom súvisiace príjmy ako aj primeraný zisk pri realizácii týchto záväzkov?		(Poskytovateľ pomoci zdôvodní splnenie jednotlivých kritérií a podmienky osobitného charakteru služby.)
5	Je možné pomoc zo strany poskytovateľa pomoci definovať v rámci podmienok minimálnej pomoci?		(Iba pre účely pomoci de minimis vrátane pomoci de minimis SVHZ.)

Vyhodnotenie

nie je štátna pomoc